



dandomain TakeOff

DanDomain & partnere præsenterer:

Kurser & inspirationsseminarer
der løfter dig videre

DANDOMAINS STORE UDDANNELSESDAG

Agenda

- Introduction af addwish
- eCommerce - Acquire / Activate / Retain
- Hvad er der med det der addwish ?
- Fremtiden

 **addwish**
+
 **addwish business**

- Stiftet 2008 af Brian Petersen og Kasper Refskou Jensen
- Investering i 2013 af SunStone Capital og Vækstfonden

Lanceret som online generisk ønskeliste, med fremtidig data udnyttelse for personalisering af gavekøbs oplevelsen

 **addwish**
+
 **addwish business**

GiftManager



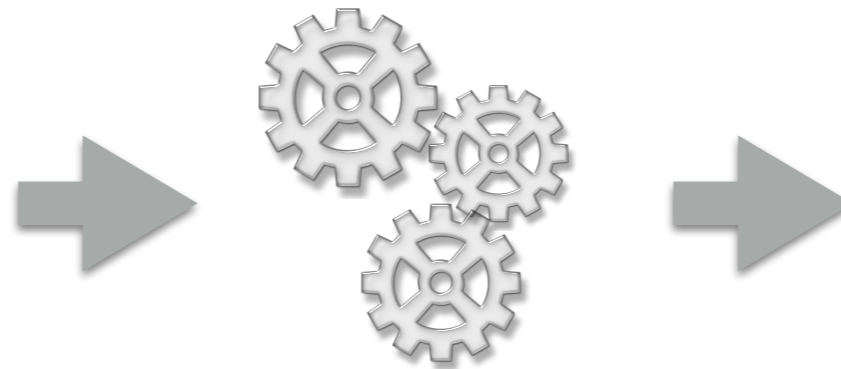
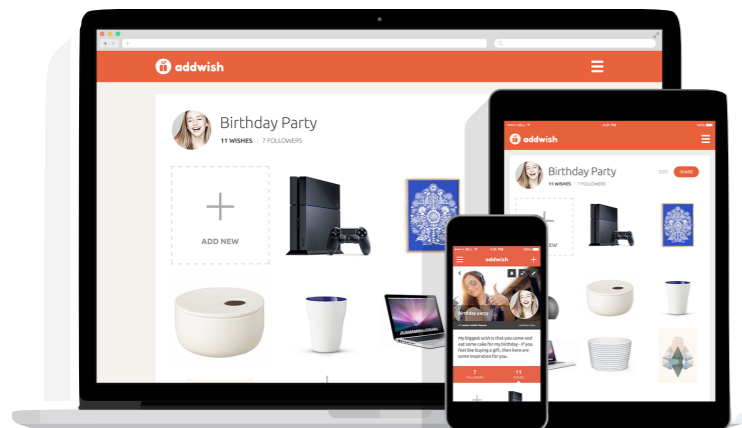
 **addwish**
+
 **addwish business**

Vi er flyttet

Giftmanager er blevet til addwish

Følg os på facebook.com/addwish



 **addwish**
+
 **addwish business**

- Product recommendations
- Intelligent Search
- Personalised newsletter content
- Triggered emails
- Dynamic Banners

Nu i Danmark, Sverige og Norge
På vej ud i EU

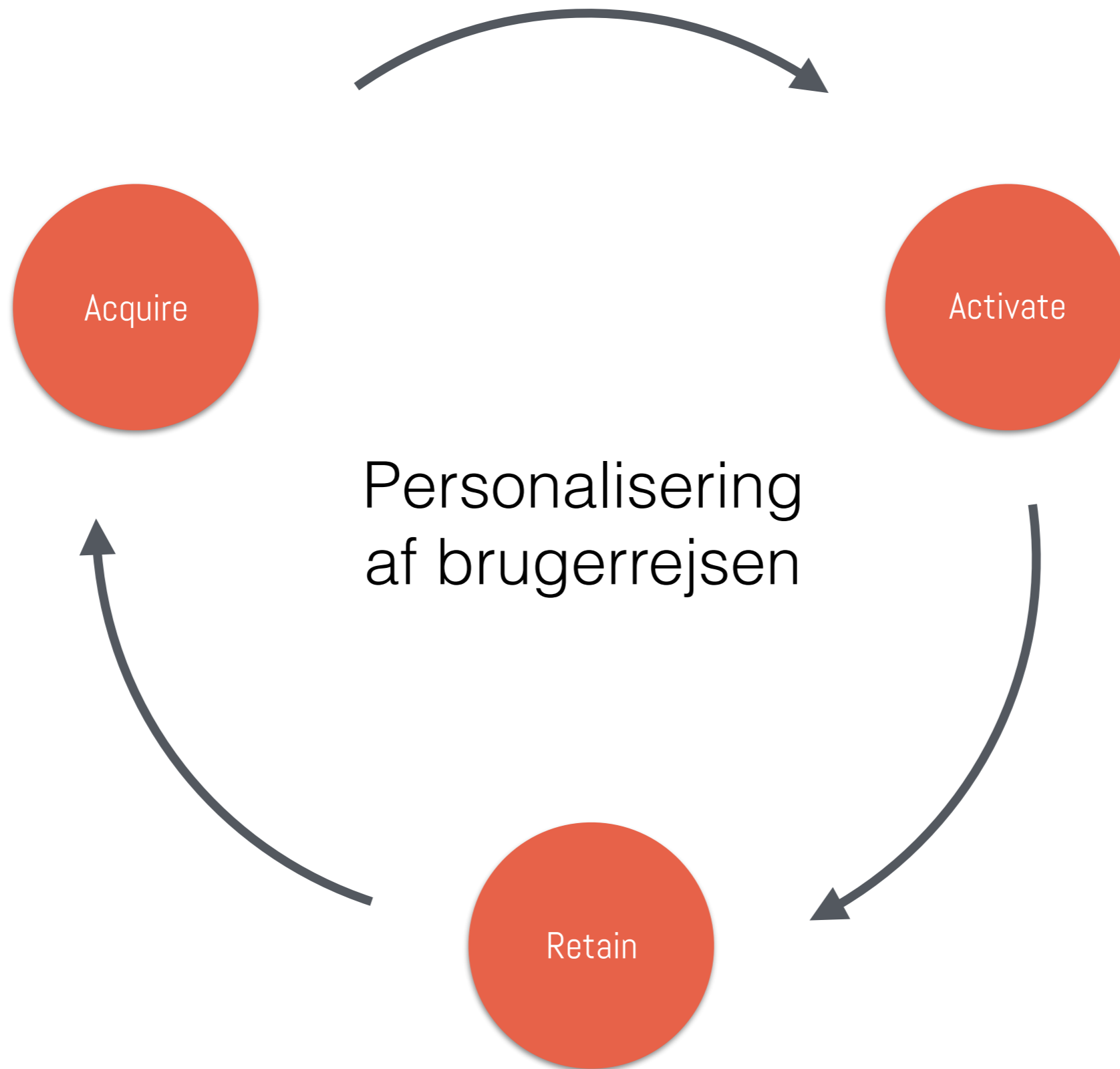
eCommerce

Acquire • Activate • Retain

- ROAS, ROI, CPA, RMP, CPM, eCPM
(facebook, adwords, annoncering ?)
- De fleste har ikke en positiv case ved kundens første køb
- Optimering af konverteringsrate
- Tilsikring af genbesøg



Op imod 1/3 af genkøb i en webbutik kan henføres til personalisering onsite og i retention initiativer





Acquire

- Fokus på rette segmenter
- Vælg en stærk partner eller kom bredt ud
- Personalisering i flere kanaler
- Husk din størrelse

Activate

- Optimering af Konverteringsrate onsite for tilsikring af første køb
- Undgå blindgyder

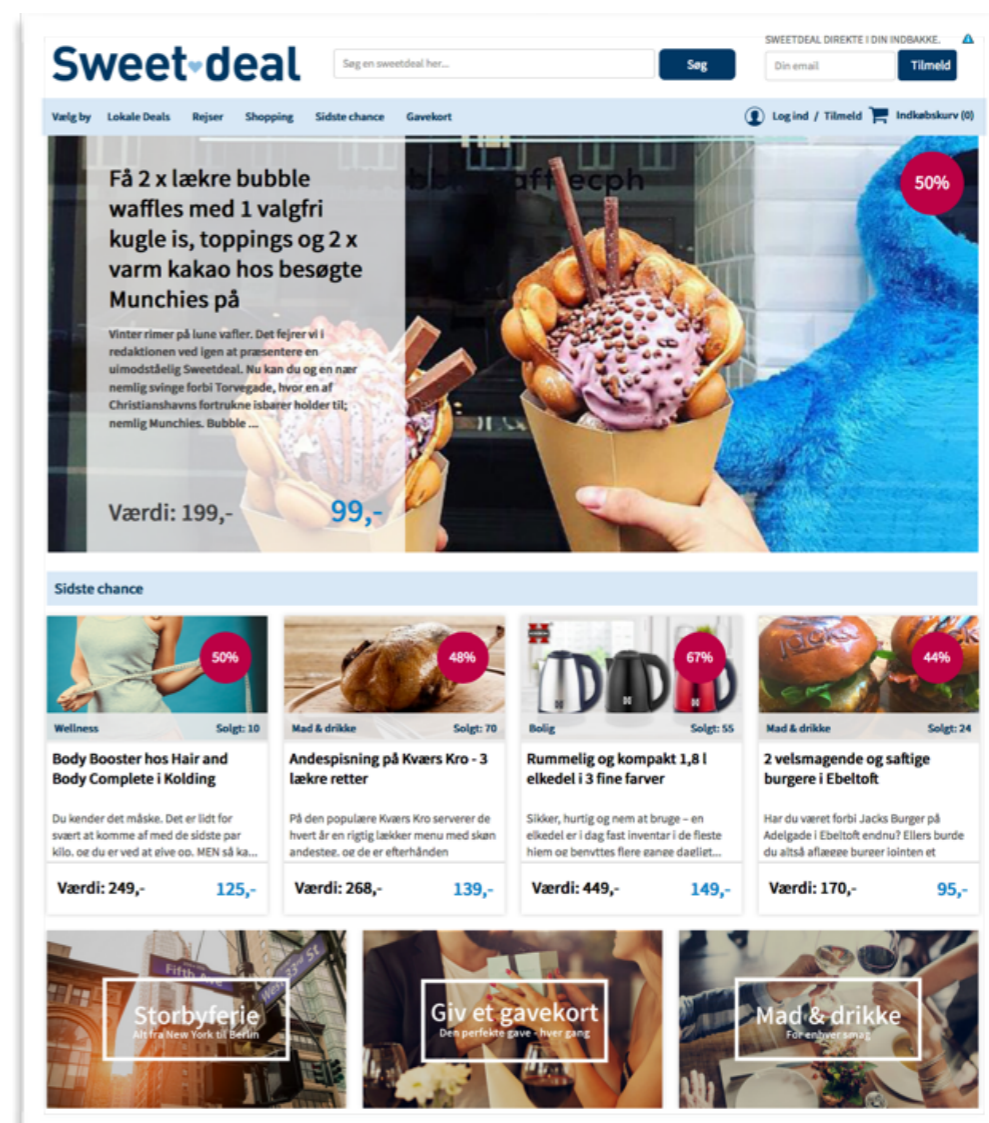
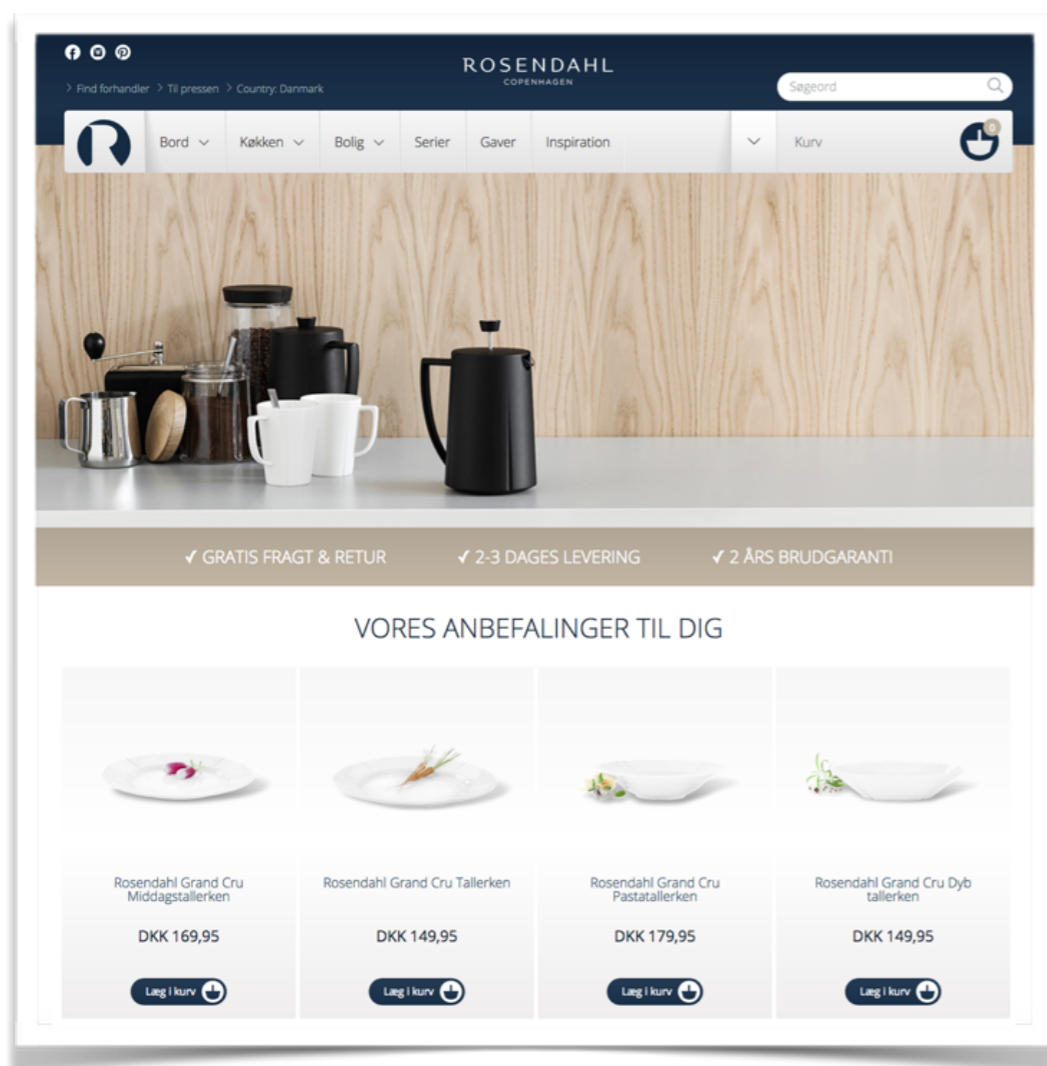
Blindgyder findes alle steder

- *404 sider*
- *Nyhedsbreve uden opfordring*
- *Manglende call to action*



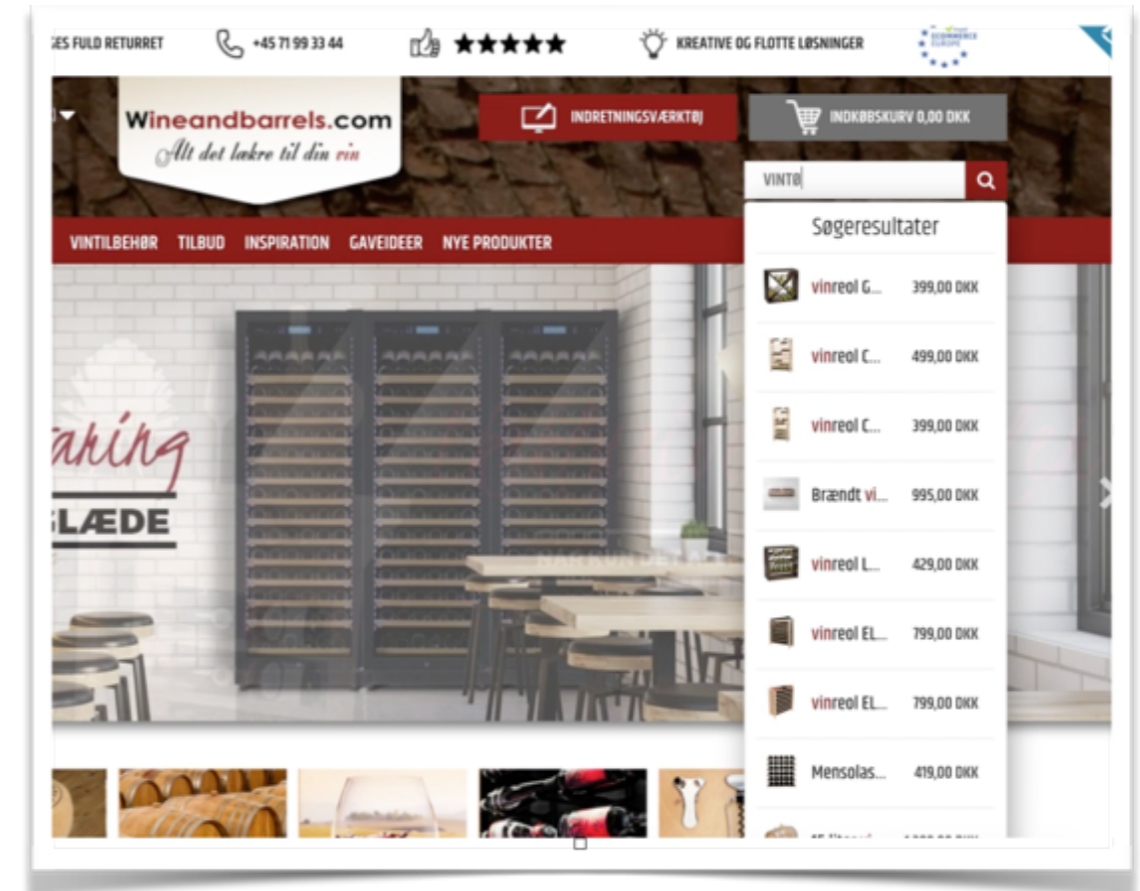
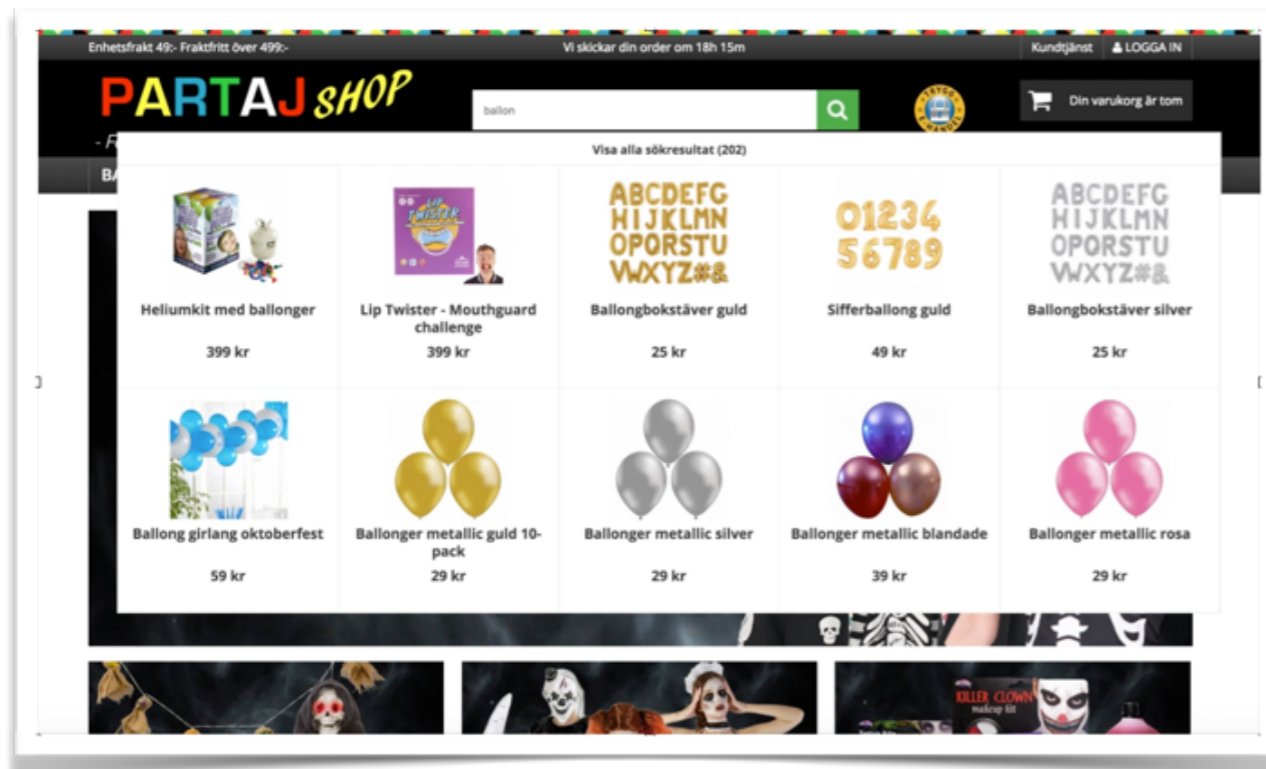


- Personalisering fra første færd



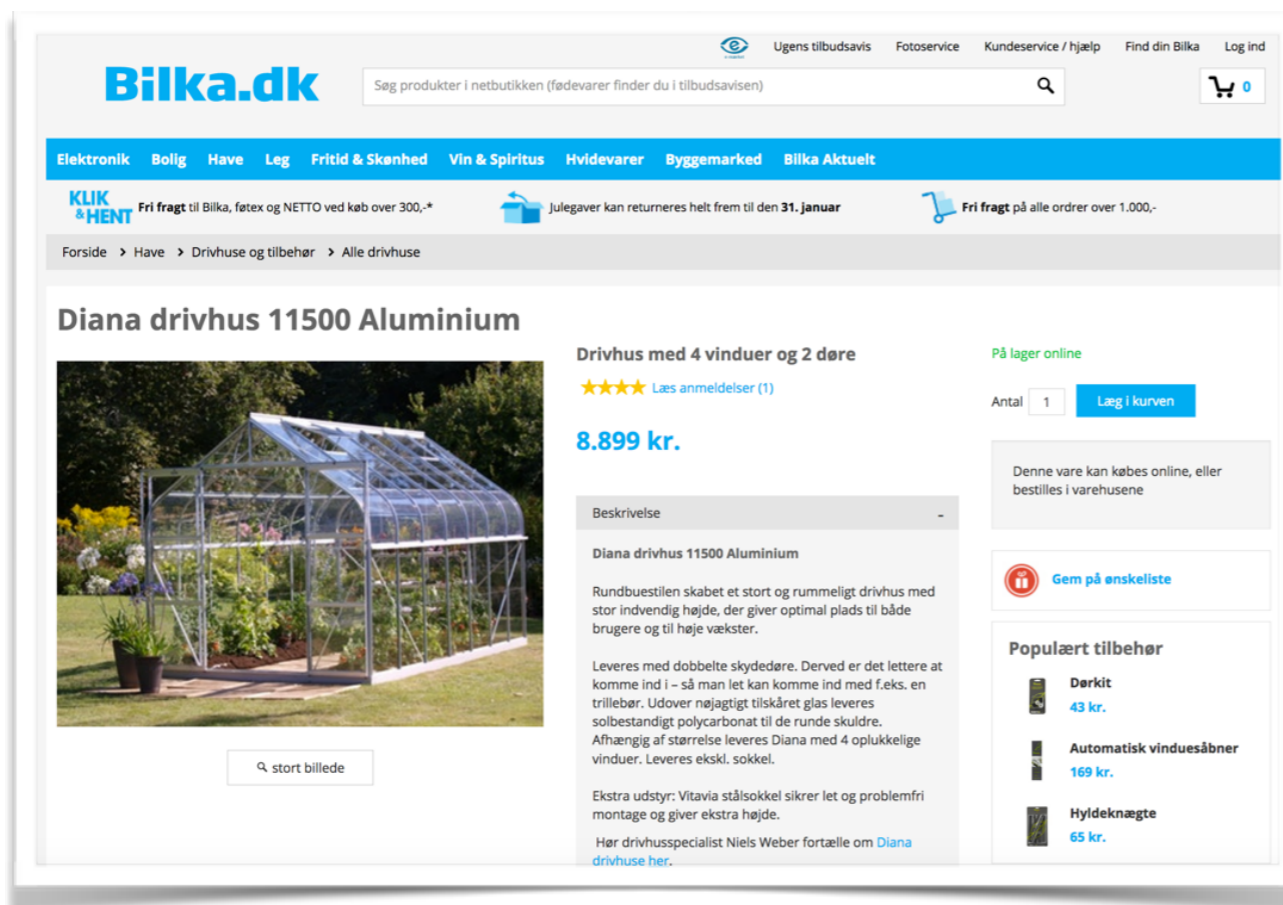


- Personalisering fra første færd
- Brug jeres search som et udstillingsvidue





- Personalisering fra første færd
- Brug jeres search som et udstillingsvidue
- Tilsikre vejen videre fra produkt til produkt



Bilka.dk Ugens tilbudsavis Fotoservice Kundeservice / hjælp Find din Bilka Log ind

Søg produkter i netbutikken (fødevarer finder du i tilbudsavisen)

Elektronik Bolig Have Leg Fritid & Skønhed Vin & Spiritus Hvidevarer Byggemarked Bilka Aktuelt

KLIK & HENT Fri fragt til Bilka, fotex og NETTO ved køb over 300,-* Julegaver kan returneres helt frem til den 31. januar Fri fragt på alle ordrer over 1.000,-

Forside > Have > Drivhuse og tilbehør > Alle drivhuse

Diana drivhus 11500 Aluminium

Drivhus med 4 vinduer og 2 døre

★★★★ Læs anmeldelser (1)

8.899 kr.

På lager online

Antal 1 Læg i kurven

Denne vare kan købes online, eller bestilles i varehusene

Gem på ønskeliste

Populært tilbehør

- Dørkit 43 kr.
- Automatisk vinduesåbner 169 kr.
- Hyldeknægte 65 kr.

Beskrivelse

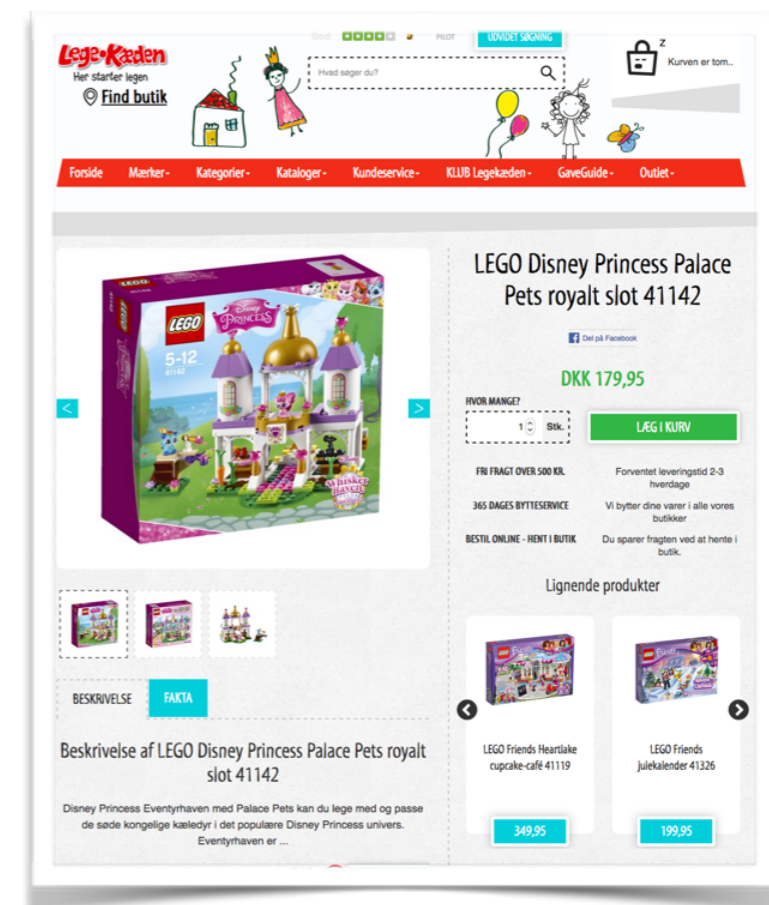
Diana drivhus 11500 Aluminium

Rundbuestilen skabet et stort og rummeligt drivhus med stor indvendig højde, der giver optimal plads til både brugere og til høje vækster.

Leveres med dobbelte skydedøre. Derved er det lettere at komme ind i - så man let kan komme ind med f.eks. en trillebør. Udover nøjagtigt tilskåret glas leveres solbestandigt polycarbonat til de runde skuldre. Afhængig af størrelse leveres Diana med 4 oplukkelige vinduer. Leveres ekskl. sokkel.

Ekstra udstyr: Vitavia stålsokkel sikrer let og problemfri montage og giver ekstra højde.

Hør drivhusspecialist Niels Weber fortælle om Diana drivhuse her.



LEGO-Kæden Her starter legen Find butik

Udvalgte varer

Forside Mærker Kategorier Kataloger Kundeservice KLUB LEGO-Kæden GaveGuide Outlet

LEGO Disney Princess Palace Pets royalt slot 41142

DKK 179,95

HVOR MANGE? 1 Stk. LÆG I KURV

FRI FRAGT OVER 500 KR. Forventet leveringstid 2-3 hverdage

365 DAGES BYTTESERVICE Vi bytter dine varer i alle vores butikker

BESTIL ONLINE - HENT I BUTIK Du sparer fragten ved at hente i butik.

Lignende produkter

- LEGO Friends Heartlake cupcake-café 41119 349,95
- LEGO Friends Julekalender 41326 199,95

BESKRIVELSE FAKTA

Beskrivelse af LEGO Disney Princess Palace Pets royalt slot 41142

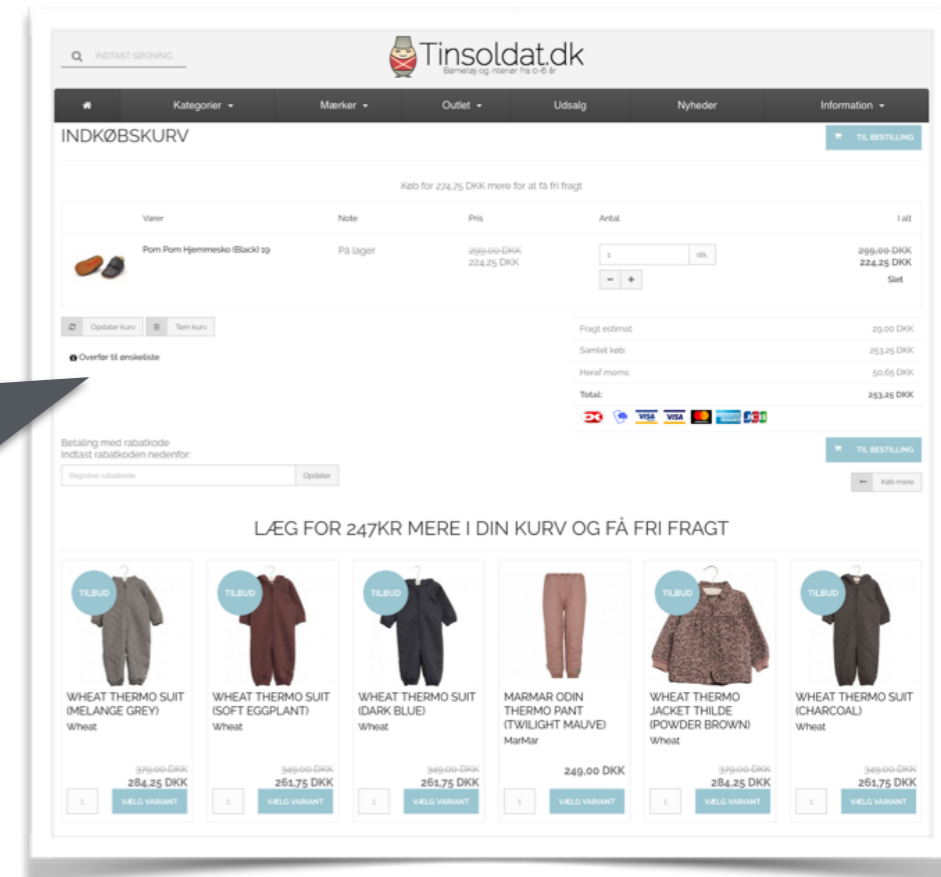
Disney Princess Eventyrtårnet med Palace Pets kan du lege med og passe de søde kongelige kæledyr i det populære Disney Princess univers. Eventyrtårnet er ...

Activate

- Personalisering fra første færd
- Brug jeres search som et udstillingsvidue
- Tilsikre vejen videre fra produkt til produkt
- Opsælg på de rette tidspunkter

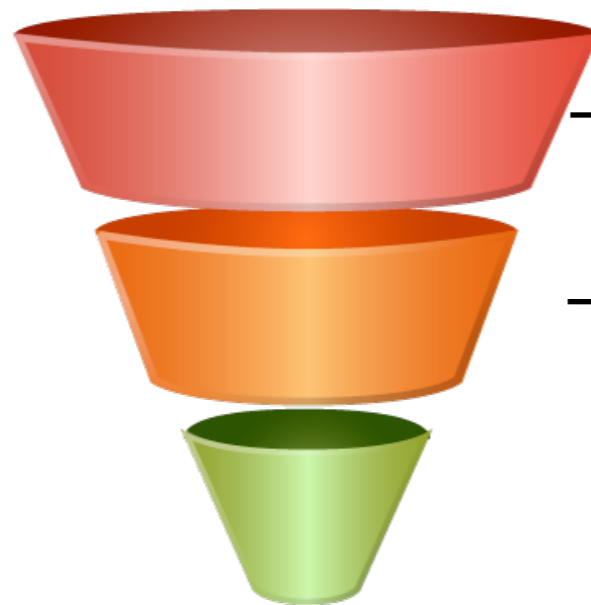
**22% af forladte kurve
sker pga. for dyr fragt**

FDIH 2017 halvårs rapport





Split test



→ Design og tools

→ Brug af valgte features



Split test

- Split test feature setup
 - Design opsætning
 - Call to action
 - Overskrifter
 - Algoritmer og personalisering

Konverterings rate optimering ligger i detaljerne



Retain

- Personalisering i flere kanaler
- Træk shop oplevelsen ud i dit nyhedsbrev
- Win-back med triggers
 - Abandoned cart
 - Price drop
 - Post conversion
 - Back in stock
- Opsælg i retargeting



"Hvad er der med det der
addwish?"

Fremtiden

Mørke skyer i horisonten ?

- GDPR forkortelsen for "Persondataforordningen"
 - Fortolkninger på trapperne
 - HUSK FDIH
- Amazon

FDIH STYRKER
DANSK
E-HANDEL



*Det er jeres kunder, sørg for at de føler sig
hjemme hos jer*

Takeaways

Undgå blindgyderne

Split test på flere niveauer

Smelt brugeroplevelsen sammen onsite og offline

Tag fat i os i løbet af dage hvis du vil høre mere