



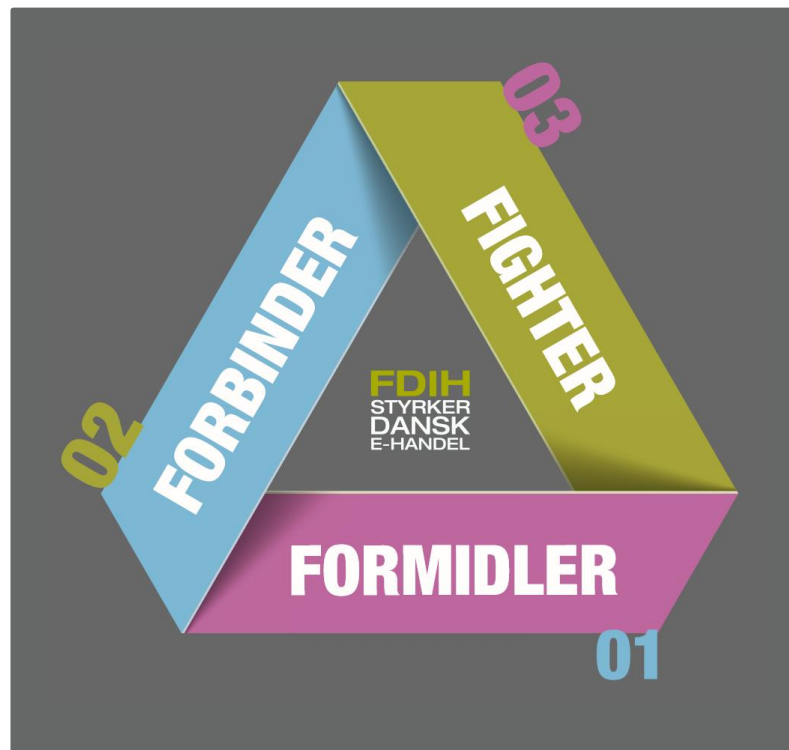
# **AL HANDEL BLIVER DIGITAL – OGSÅ JULEHANDLEN**

**Niels Ralund, direktør**

**FDIH, Foreningen for Dansk Internet Handel**

# Agenda

- Hvem er Niels Ralund
- Kort om FDIH
- E-handel er detailhandel...
- Konkurrencen udefra vokser
- Julen på nettet



# Hvem er Niels Ralund?

8 Børsen VIRKSOMHEDER

## Belle Systems klar til børs milliarder

Den sidste nødvendige ekspansionskapital er nu hjemme

### Ny kapital

AF KLAUS QVSKOV  
marcor2@net2.net

Det danske internet-softwarefirma Belle Systems i Hølløkke tog tirsdag endnu et skridt mod en milliard-børsnotering på enten Nasdaq i New York eller Neuer Markt i Frankfurt.

Firmaet kunne præsenterer den sidste store internationale kapitalindsprøtning for børsintroduktionen – som ventes at ske inden for et år. Det var amerikanske General Atlantic Partner, som skød 180 mio. kr. i virksomheden, mens 90 mio. kom fra Cisco, som allerede var aktionær, samt Indeks Ventures og Vertex Management.

De to grundlæggere, Hanne Rasmussen og Niels Ralund, har dermed afgivet majoriteten, men efter først en stor tildret procentandel. Sen-

ge skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udiandskontor.

Vi har nu den kapital, som er nødvendig et år frem, siger Niels Ralund til Børsen.

### Unik software

Firmaet blev grundlagt for 15 år siden – nu har udsættelse, blev der et i manager løser man som int overfor, i både opp terretst med opit Det, d software kan klar, hvis



ne skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udiandskontor.

## COMPUTERWORLD

### 55 millioner skal skaffe Belle til USA

**Multiplatform Belle Systems klar til milliarder**

De to grundlæggere, Hanne Rasmussen og Niels Ralund, har dermed afgivet majoriteten, men efter først en stor tildret procentandel. Sen-

ge skal bruges til firmaets kraftige ekspansion. Antallet af medarbejdere skal blandt andet fordobles til 250 inden udgangen af september næste år. Og der skal åbnes en række udiandskontor.

Vi har nu den kapital, som er nødvendig et år frem, siger Niels Ralund til Børsen.



**CHIEF FOR 13.335 MAND**  
Med opstart af IBM's nye IT-division i Danmark bliver Hanne Rasmussen chef for 13.335 medarbejdere i IBM's danske IT-division.

**IBS KØBER KONKURRENT**  
18 IBS-firmaer har købt amerikanske Belle Systems for 180 millioner kroner.

**ÅR 2000-FERG I U-LANDE**  
32 Verdensbankens årlige rapport på de 2000-årsprognoser for 2000.

**33**  
Sådan bliver det danske IT-marked i 2000. En analyse af de økonomiske og teknologiske tendenser.

**COMPUTER-TELEFON**  
En ny type telefon, der kombinerer computer og telefonfunktioner.

**Kommunikation**  
En ny type kommunikationsteknologi, der forbedrer kommunikationen mellem mennesker og maskiner.

**34**  
En ny type software, der forbedrer produktiviteten i virksomhederne.



Onsdag den 19. januar 2000 • Digitalt

## Millioner til Net-satsning

En specialisering i afregnings- og adgangskontrolsystemer på Internet har givet 270 millioner kr. til Belle System

**AI NIELS BÅNDE**  
Et IBS-firma i en gård bog Aligned i Hølløkke har købt for 270 millioner kr. til Belle System.

**Særlede optimistisk**  
Hanne Rasmussen er da også særdeles optimistisk i sit eget på fremtiden.

**Næsten til det hele er, at Belle Systems**  
Næsten til det hele er, at Belle Systems er klar til at sælge sig til et stort amerikansk firma.

**35**  
En ny type software, der forbedrer produktiviteten i virksomhederne.

**36**  
En ny type software, der forbedrer produktiviteten i virksomhederne.

**37**  
En ny type software, der forbedrer produktiviteten i virksomhederne.

4 Børsen Bladet 28. marts 1995

## Lad hjemnehjælperen købe ind pr. computer

Hølløkke-firma har lært de avancerede edb-programmer, der ligger bag de mange services, der fra i dag kan rekrutteres via Dataledningsnet

### AF Claus Kallberg

I dag kan man købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på. Man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på. Man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på.

der kan tilbage at køre ind til nettet den sidste dag og lade fordelingen stå, siger Niels Ralund.

Man oplever, at man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på. Man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på.

Man oplever, at man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på. Man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på.

Man oplever, at man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på. Man kan købe ind på nettet. Det er en helt ny måde at handle på.



Niels Ralund, Belle Systems i Hølløkke er klar til at sælge sig til et stort amerikansk firma.

### Indland



Foto: HILK ERIKSSON

## Fra musik til internet

Belle Systems A/S startede med vinylplader

STOR PERSPEKTIV økonomiske perspektiv

LENDAG DEN 20. MARTS 1999

Engang i starten af 1980'erne gik Hanne Rasmussen rundt og spillede lidt musik med en, der hed Sergj Bundgaard fra Sverige.

Sangerinden var Kirsten Siggaard, og for op til ti år siden var hun en af de mest populære sangerinder i Danmark.

Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet. Det var en stor omvæltning.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet. Det var en stor omvæltning.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet. Det var en stor omvæltning.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet. Det var en stor omvæltning.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet. Det var en stor omvæltning.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

Men i 1991 var firmaet på vej fra musik til internet. Det var en stor omvæltning.

Virksomheden hed Belle Systems, og i 1994 var der et stort skifte i ledelsen. Det var Kirsten Siggaard, der blev chef.

## IT-komet sprænger rammerne

Softwarekompani Belle Systems har så meget få på at den er blevet for stor til Hølløkke Virksomheden



STYRKER DANSK E-HANDEL



NYHEDSBREVET Jyllands-Posten 3

# Kort om FDIH

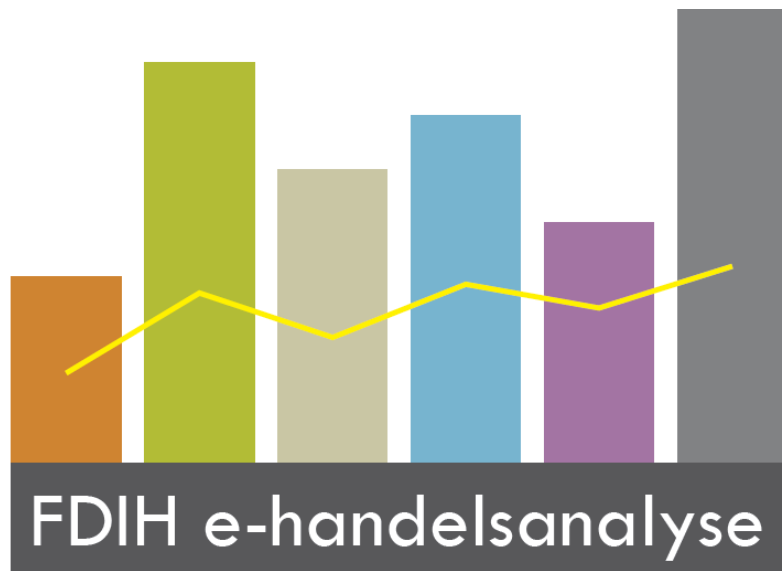
- Stiftet i 1997 (1. sag: Dankort som betaling på nettet)
- For alle virksomheder med digital handel
- Knap 900 medlemmer
- Over 2000 netbutikker i Danmark
- Medlemmerne står for op mod 60 % af danskernes e-handelsforbrug (+60 mia. kr.)
- Fokusområder - Politik, Analyse, Viden, Service, Netværk

**FDIH er en interesseorganisation drevet af medlemmernes behov**



# E-HANDEL ER DETAILHANDEL & DETAIL ER E-HANDEL

Slut med B2C og B2B – nu hedder det H2H  
Forbrugeren er ”gud”




**14.844**  
respondenter  
(1.200 pr. måned)

**Forbruget  
online og offline**



- ✓ 13 kategorier, 84 varegrupper
- ✓ Fysisk og ikke-fysiske varer
- ✓ Ordrestørrelser
- ✓ Smartphone vs. tablet
- ✓ Kundens vej til køb

**Danmarks største forbrugeranalyse om e-handel**  
1.200 respondenter pr. måned – 15.000 pr. år

**Gratis for FDIH medlemmer**  
Pris ikke-medlemmer kr. 3.995,- ekskl. moms

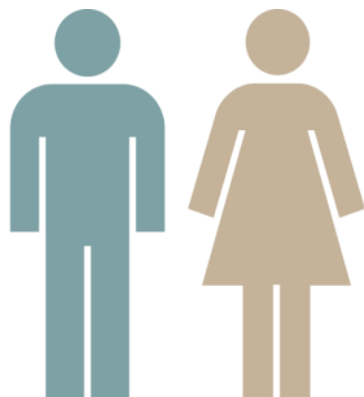


# Dansk e-handel steg med 16 % i 2016 (+14% i 2017)

	Antal handler (mio.)	Antal handler (udvikling ift. året før)	Forbrug online (mia. kr.)	Forbrug (udvikling ift. året før)
2010	63	+31%	40	+25%
2011	76	+21%	46	+15%
2012	90	+18%	54,7	+19%
2013	106	+18%	62,4	+14%
2014	127	+20%	73,7	+18%
2015	148	+16%	86,9	+18%
2016	162	+10%	100,7	+16%
Estimat 2017	175	+8%	115	+14%

Kilde: FDIH estimat på baggrund af Nets Danmarks Dankort transaktioner på nettet 2015 samt FDIH e-handelsanalyse 2015  
\* Tallet for 2014 er revideret ned med 5 mio. handler efter revision af antal mobilbetalinger hos markedets aktører.

# Danskerne som netkunder – 2016

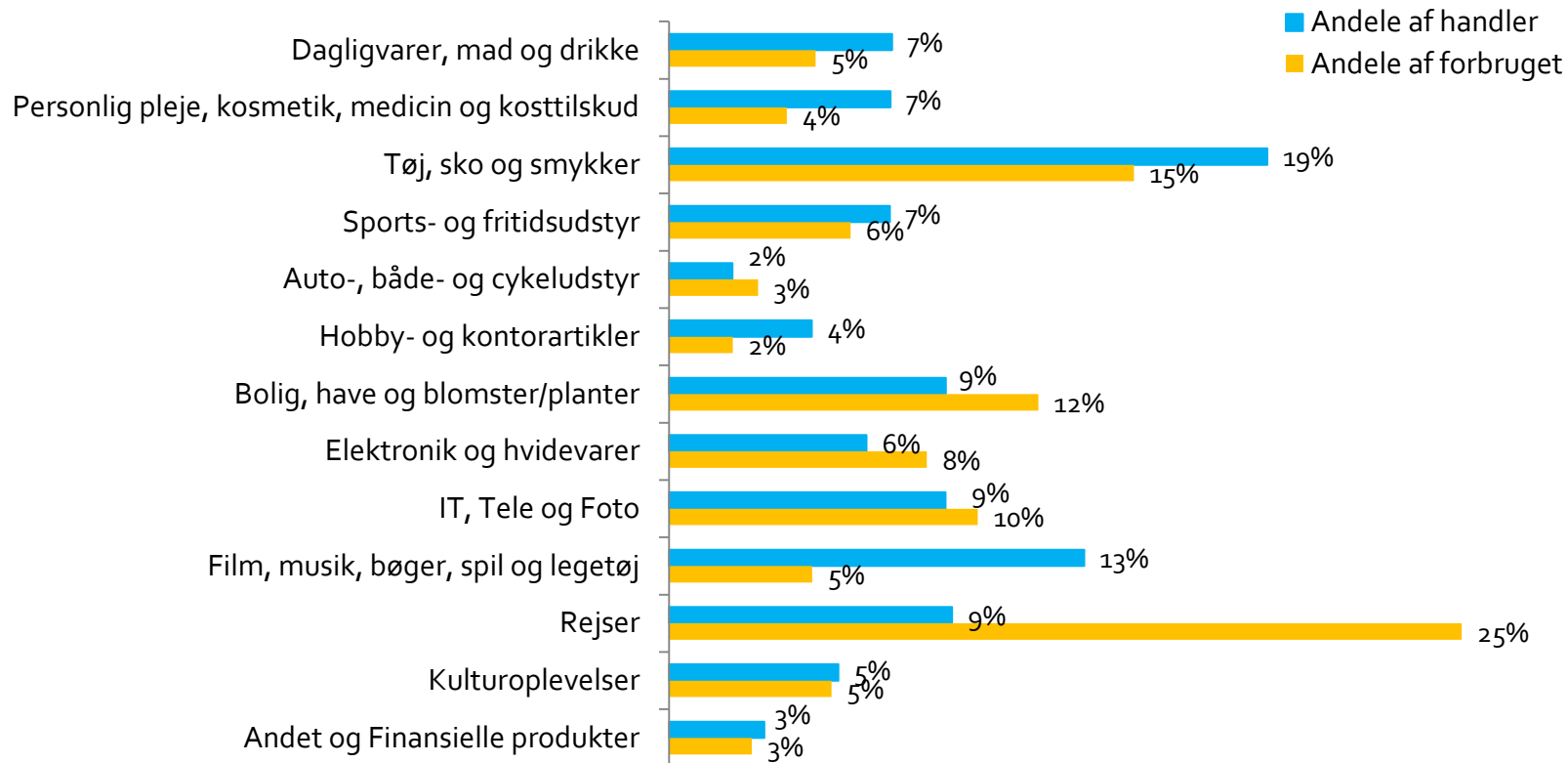


- 82 % af danskerne har handlet på nettet inden for det seneste år
- 6 ud 10 køber både on- og offline, starter med en søgning på nettet
  - Især unge søger på nettet, men handler tøj i fysiske butikker
- 8 ud af 10 køber på nettet betales med kort
- 7 ud af 10 køber på nettet er planlagt/rutinekøb
- +50 år bruger mest på nettet. Børnefamilierne handler oftest.
- Bekvemmelighed og Udvalg overhaler Pris som begrundelse for seneste netkøb
- Flere ønsker ”selvhenter-levering” end hjemme (58%) – (halvår 2017)
- Mobile enheder ved e-handel stiger – 14 % sker med mobiltelefon og 18 % sker med tablets (halvår 2017)



# Hvad købte vi oftest og hvor meget bruger vi ?

Fordeling på antal handler og forbrug i første halvår 2017



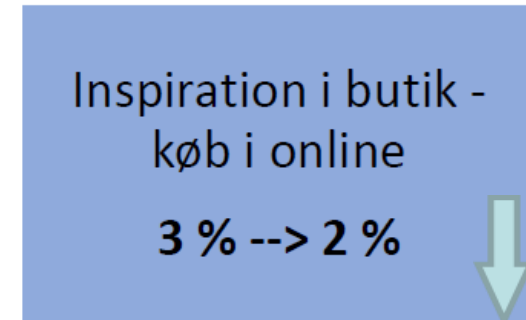
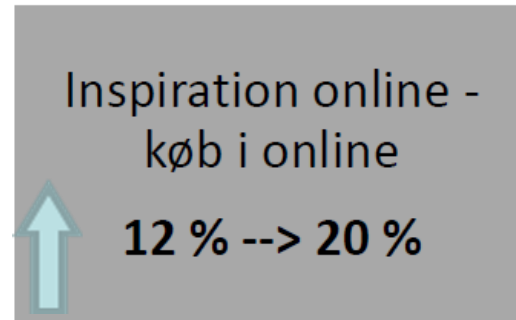
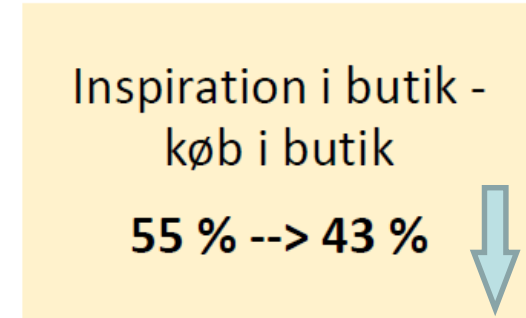
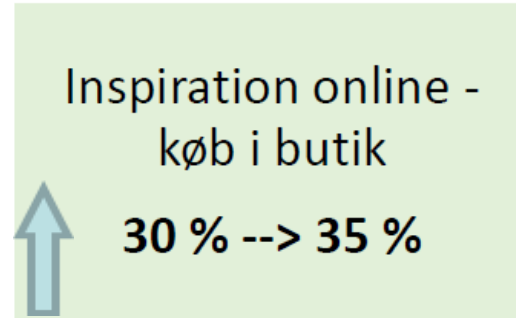
# Kunden starter købet på nettet



## Danskernes ændring i købsadfærd 2011 – 2016:



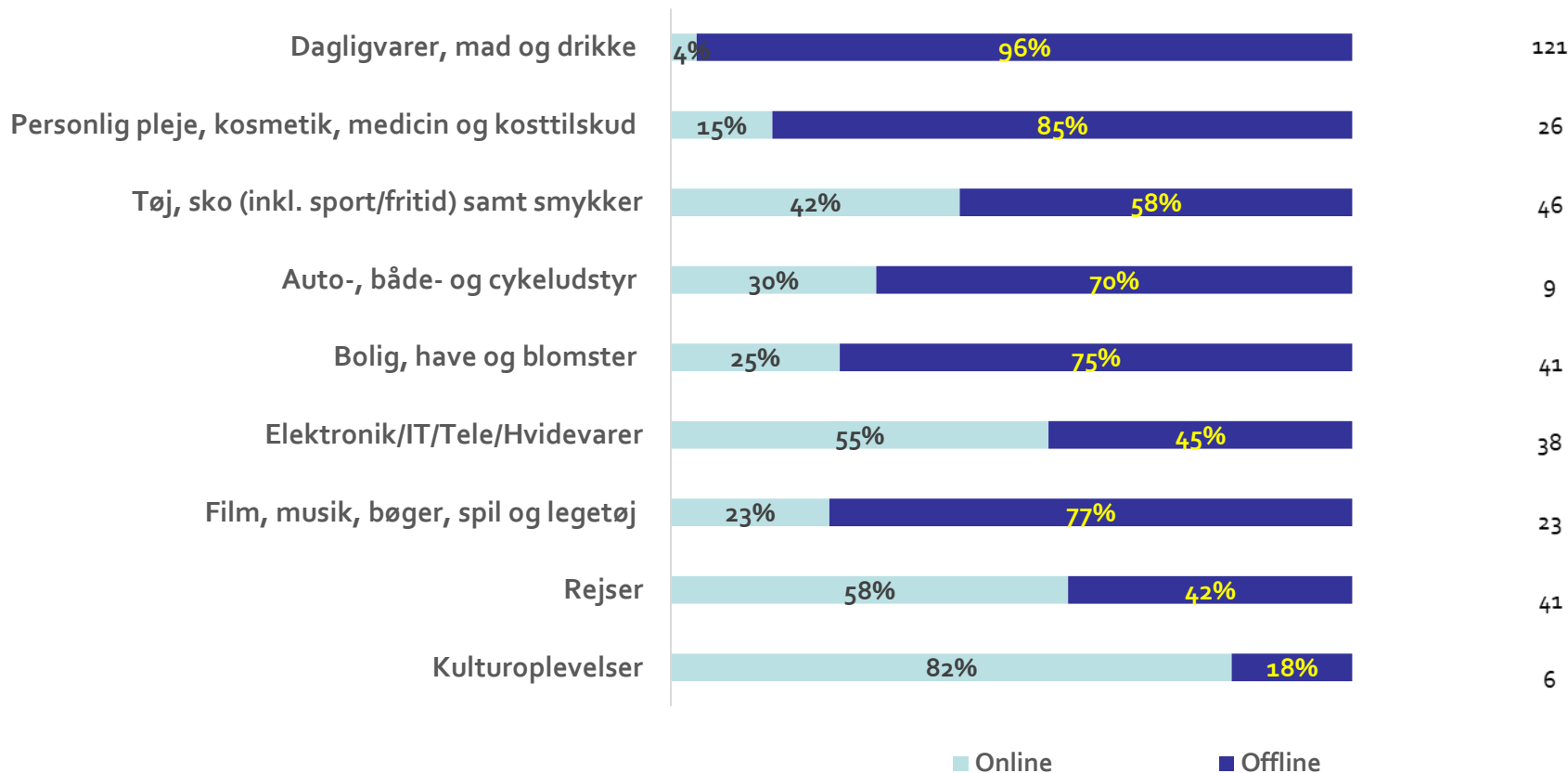
- 71 % af kæderne har webshops – det var 55% i 2011  
*Kilde: ICP 2017*
- Flest vil ”selvhenter”  
fx Click n’ Collect (52%)  
*Kilde: FDIH E-handelsanalyse*
- 79 % af danskerne har e-handlet det seneste år  
  
27 % af **74-89 år** har e-handlet seneste år  
*Kilde: Danmarks Statistik*



*Kilde: Marketsquare, 2016*

# Omnichannel – Detail og e-handel smelter sammen (2016)

Mia.  
totalt



**FDIH mener:**

**E-handel er ikke et  
problem for detailhandlen  
...Det er løsningen**

# Statements on retail in a digital world

Citater fra Global Ecommerce Summit i Barcelona 2017 + Business Insider

- **Julie Bowerman, Coca-Cola:**

*Even the greatest brands will have to look to and work with the biggest shops, like Amazon*

- **Anthony Long, Kimberly-Clark (Kleenex mm):**

*The future is 100 percent eCommerce*

- **Brian McBride, ASOS:**

*Future Of Retail In A Digital World – Disrupt Or Be Disrupted*

- **Warren Buffet, selling his USD 900 m Walmart stock efter Amazon købte Whole Foods:**

*Retail as we know it, is dead*



# KONKURRENCEN UDEFRA VOKSER

# 38 mia. kr. går til udlandet i 2017

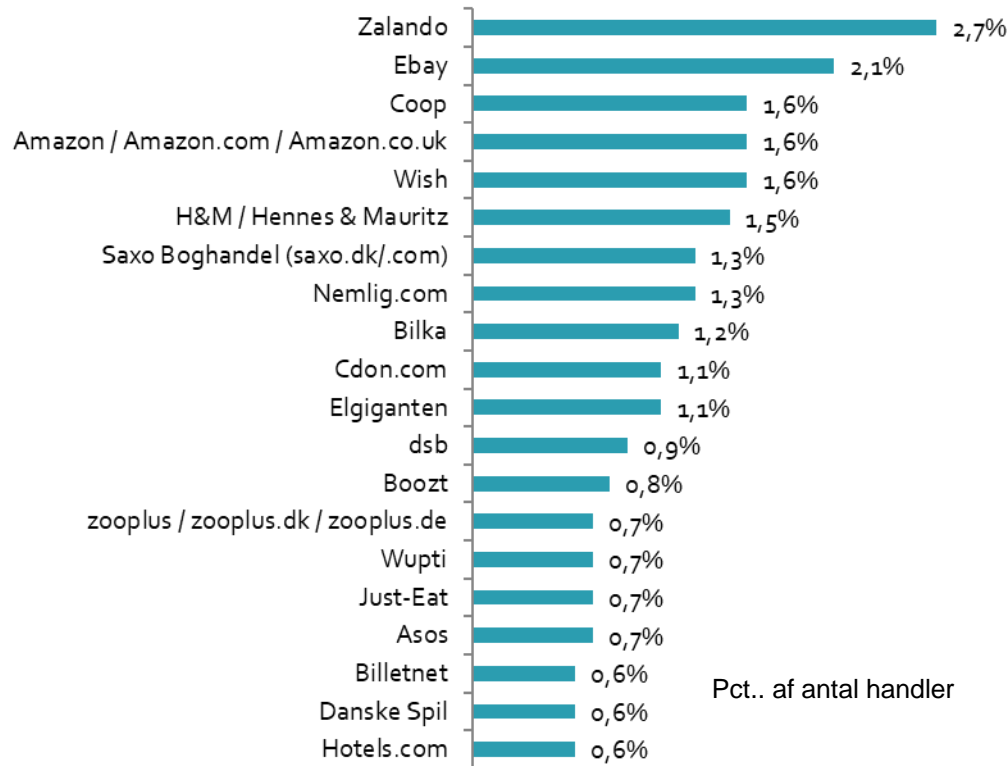
Væksten i digital grænsehandel er større end hjemlig vækst

	Forbrug i Danmark (mia. kr.)	Forbrug i Danmark (årlig udvikling)	Forbrug i udlandet (mia. kr.)	Forbrug i udlandet (årlig udvikling)
2013	45,2	+7,3%	17,1	+36,3%
2014	50,1	+10,8%	23,6	+37,5%
2015	60	+19,8%	26,9	+ 14%
2016	68,2	+13,7%	32,4	+ 20,4%
<b>1. Halvår 2017</b>	<b>74,8</b>	<b>+10%</b>	<b>38,8</b>	<b>+20%</b>



# De 20 oftest brugte netbutikker – 1. halvår 2017

Danskernes Top 20 netbutikker



4 netbutikker i top 5 er udenlandsk ejede

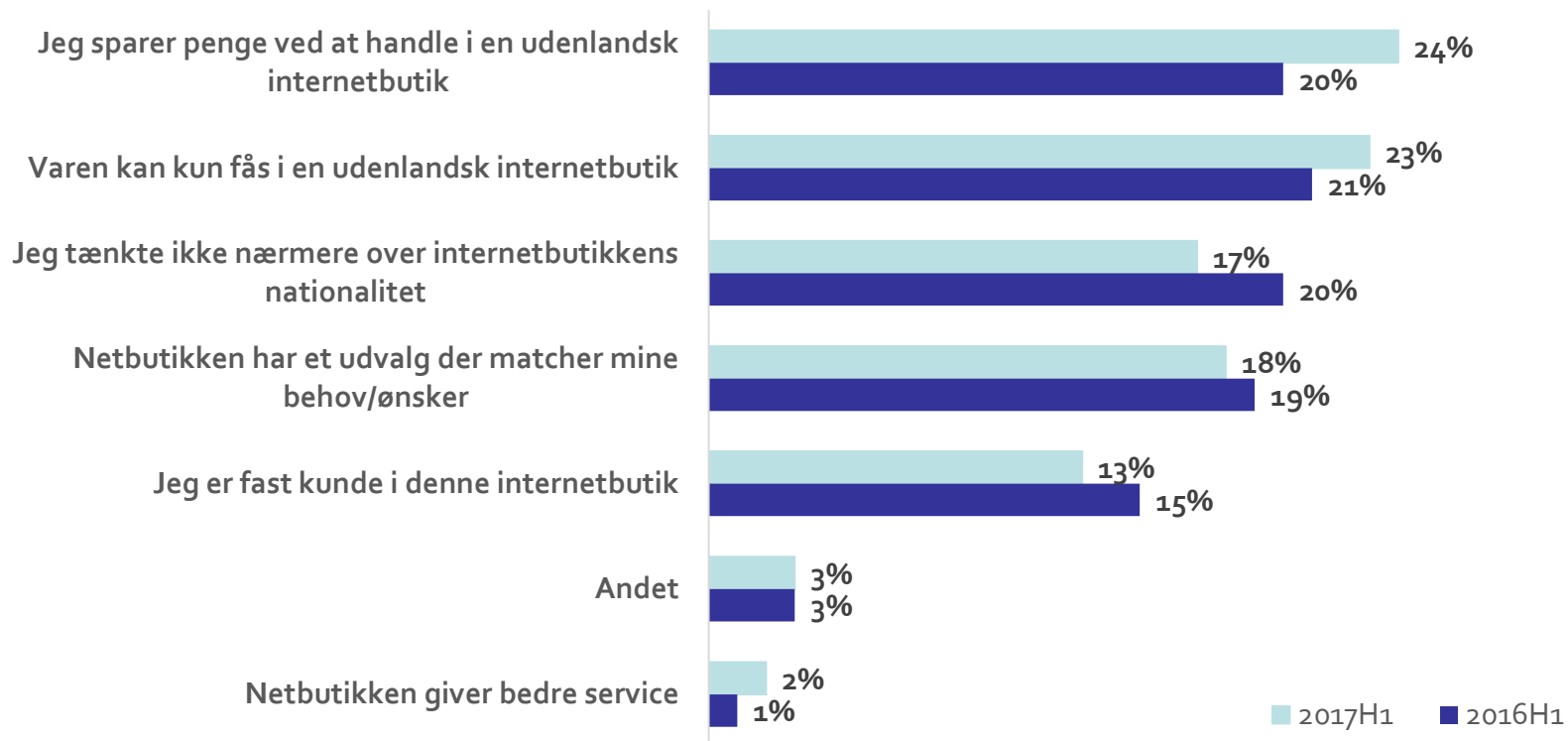


Hvad hed netbutikken du senest handlede i?





# Kunderne søger efter pris og udvalg i udland



# Konkurrencen udefra: Big is Beautiful (for the big ones)

- **Zalando** – tøj - tysk
  - Massiv markedsføring, fri fragt og retur, tæt samarbejde med producenter som Bestseller – meget lille indtjening
- **Ebay** – auktionssite – US, men agerer globalt (ejer fx DBA og Bilbasen)
  - Kæmpestort udvalg – lille andel af brugte varer – 81% er nye = B2C salg
- **Wish** – stormagasin med alle varer - kinesisk
  - Ser amerikansk/britisk ud
  - Mistanke om EU momsundgåelse i stor stil
- **AliBaba** – kinesisk e-handelsplatform mm
  - sidder på alle dele af handlen fra handelsplatform distribution over apps som WeChat og AliPay – På vej til Europa

*Kinesiske webshops har fordel af portostøtte fra UPU-aftale*

- **Amazon** – mere følger

# Konkurrencen udefra - Don't get Amazoned

- Amazon solgte globalt for over 900 mia. kr. i 2016
  - Dominerer e-handel i USA, Tyskland og England
  - Ca. 180 mia. kr. i Europa
  - Størst i Tyskland og England
- I USA søger 44% af forbrugerne først på Amazon
- Amazon står for 52% af væksten i den amerikanske nethandel
- 60 mio. amerikanske husholdninger har Amazon prime abb.
- Amazon går i mursten – 200 butikker AmazonGo + opkøb af WholeFoods over 400 butikker
- Amazon bliver en del af hverdagen med
  - Prime Knap
  - Amazon Echo (Alexa),
  - Integreres i smartphones fx Samsung
  - Timelevering i større byer
- 70% af US-bogsalg sker online – Amazon står for 2/3 af onlinesalget



”We want Prime to be such a good value, you’d be irresponsible not to be a member”

# JULEN PÅ NETTET



# Julen starter med Black Friday

- BF-køb er primært til kunden selv – men en mindre del kigger også efter julegaver = Overvej byttefrist
- Danske kunder forventer ens vilkår on- og offline
- Husk regler for før & nu-priser – det gør Forbrugerombudsmand
- I skal have styr på kapacitet
  - Webshop skal kunne håndtere kø mm ( DIBS +800% betaling i spids)
  - Varer skal være på lager og sendes = Luk vare på webshop ved tomt lager
  - Er jeres kundeservice tilstrækkeligt bemanded

Fordi:

Trustpilot har flest dårlige anmeldelser efter BF og julehandel med brok over service og forsendelse

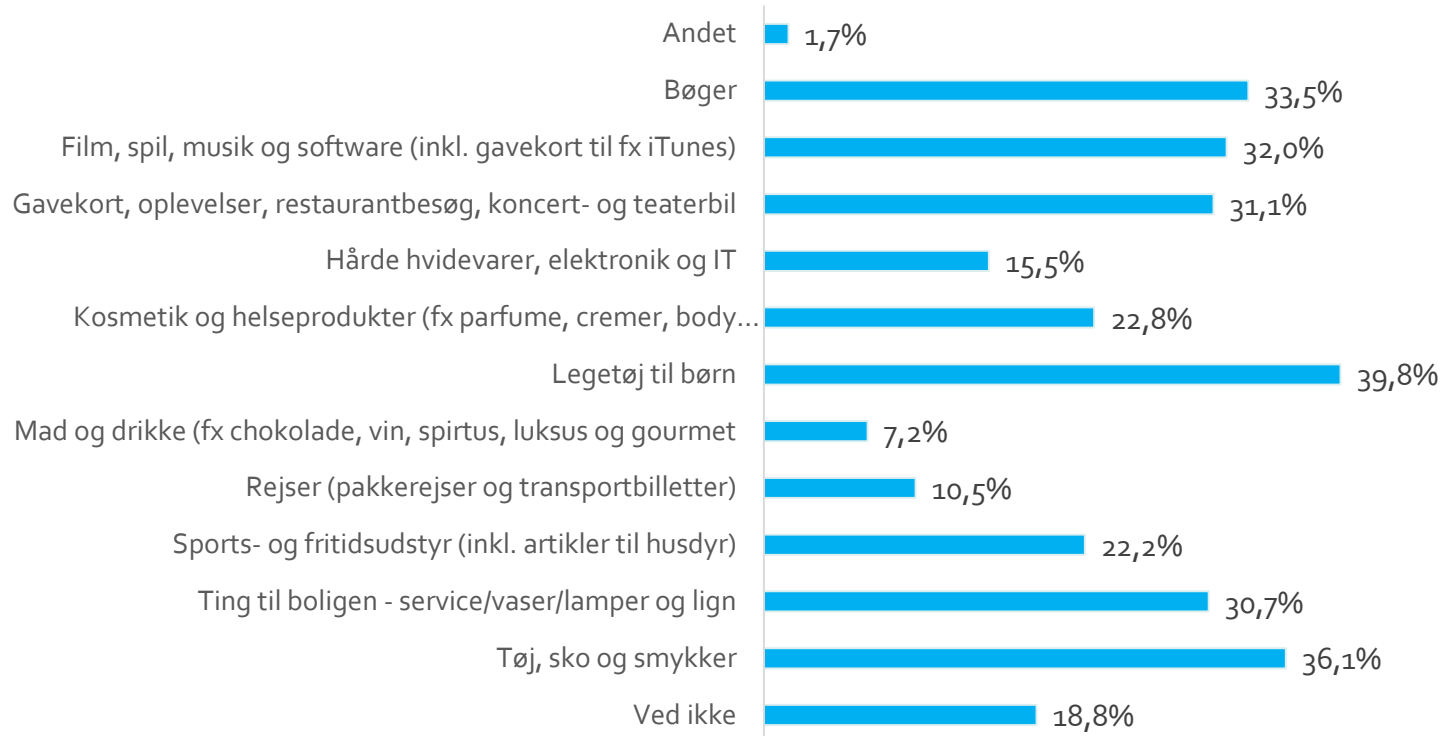
# Julesalget online

- 2 ud af 3 danskere vil købe mindst en julegave online
- De mener
  - At de sparer tid
  - At de har nemmere ved at finde den rette gave online
  - At de slipper for trængsel i butikker
  - At de sparer penge
- "Ikke-e-handel" er delt mellem dem, der ikke har taget stilling, og de andre, som fravælger nettet, fordi
  - De holder af stemningen i butikkerne
  - De synes at er for det besværligt for modtageren at bytte

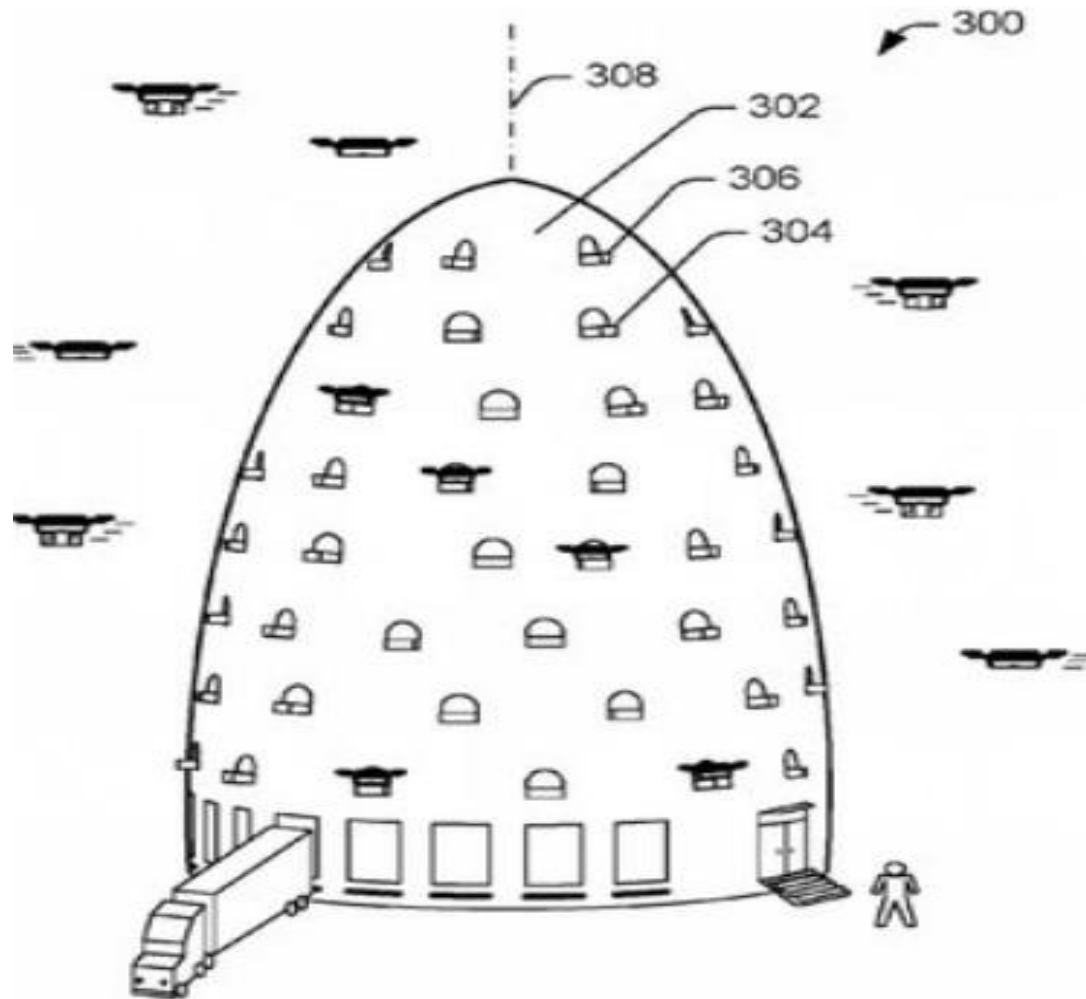


# Alt sælger – Legetøj er dog topscorer i e-handel til jul

Hvilke typer gaver vil du købe på nettet 2016?



# Hvad er dette?





**TAK FORDI I LYTTEDE  
- SPØRG BARE**

**nra@fdih.dk**

