

## Funktion – Retur av enhet

Avtalstiden för din enhet som ingår i Funktion har nu löpt ut och enheten ska returneras komplett med tillbehör till oss.

**Viktigt!** Följ nedan steg innan ni returnerar enheten.

### Apple

Har ni en Apple/iOS-enhet behöver ni logga ur iCloud-kontot innan ni skickar tillbaka enheten.

- Inställningar -> "Ditt namn" -> Logga ut

Ni behöver vara uppkopplade via mobildata alt. Wi-Fi för att logga ut.

**När ni slutfört detta ska en fabriksåterställning utföras av enheten så all data/information raderas.**

### Samsung

Har ni en Android-enhet så kan det finnas en låsning som oftast är aktiverat under Samsung Account eller Google-konto (Gmail).

Ni behöver logga ur dessa konton innan ni skickar tillbaka enheten.

- Inställningar -> Konto -> Samsung Account och/eller Google-konto (Gmail).

Ni behöver vara uppkopplade via mobildata alt. Wi-Fi för att logga ut.

**När ni slutfört detta ska en fabriksåterställning utföras av enheten så all data/information raderas.**

Nu är din gamla enhet klar för att returneras till oss.

Använd bifogad returfraktsedel som ni fick med i försändelsen av den nya enheten. Om ni har fler än en enhet att returnera skickar ni samtliga enheter i en försändelse med bifogad returfraktsedel.

Har ni inte möjlighet att skicka alla enheter med samma försändelse står ni själva för frakten på kommande försändelser.

Om den gamla enheten inte returneras inom 14 dagar eller att någon av ovanstående funktioner är aktiverade blir ni fakturerade marknadsvärdet för enheten.

Har ni några frågor kring returen är ni välkomna att kontakta vår support.

*Techstep Sweden AB tar inget ansvar över personlig identifierbar information som ej blivit raderad från enheten vid retur efter avtalstid.*

### **Techstep Support**

054-210 210

[support@techstep.se](mailto:support@techstep.se)