



Agenzia Ecommerce e Gestione Marketplace

**Company Profile Hostinato 2020
Servizio Ecommerce Manager e
Marketplace Manager in outsourcing**

Hostinato

Cresciamo insieme la tua attività di vendita online.

Creiamo e miglioriamo piattaforme digitali per vendere online.
Supportiamo i nostri clienti sviluppando piani strategici e operativi su misura.



HubSpot

Google
Partner

ahrefs

aws

Datatics

channable

PIMCORE
Own the Digital World

SEMRUSH



VALORI

Perchè lavorare con noi

Nel corso dei progetti realizzati, abbiamo sviluppato metodo e competenze che ci hanno dato un riconoscimento verso i clienti e fornitori internazionali.

01 Metodo di lavoro certificato

Documentiamo ogni step di progetto garantendo un elevato standard qualitativo.

02 Manager dedicato

Un unico referente per aspetti di marketing e tecnologici, l'intero team multidisciplinare di Hostinato a supporto di ogni progetto.

03 Progetti su misura

Riteniamo fondamentale partire da obiettivi precisi e redigere un piano strategico/operativo per raggiungerli.

04 Rispetto delle tempistiche

Attraverso strumenti professionali di project management rispettiamo le tempistiche concordate.

05 Metodo Data Driven

Lavoriamo guidati dai dati per promuovere risultati misurabili e attività di marketing necessarie.

06 Risposte puntuali

Crediamo nella comunicazione chiara e puntuale, aiutando i nostri clienti a comprendere il mondo del web.

METODO PER OBIETTIVI

Siamo SMART

Specific
Measurable
Achievable
Relevant
Time-based

Inizia a Vendere Online

Attraverso un
ecommerce proprietario
o un marketplace
come Amazon,
i vantaggi possono
essere molteplici



Attrai più clienti nel tuo ecommerce

Bisogna far conoscere l'azienda o
il negozio, i prodotti e i servizi.
Fatti trovare dai tuoi utenti



Ottimizza il tuo ecommerce

Migliora l'efficacia
del tuo sito web e
trasforma ogni visita
in un'opportunità
commerciale



Aumenta gli acquisti di ogni cliente

Fidelizzare i clienti diventa la chiave
per consolidare la vendita online e
il proprio ecommerce

TIMELINE

Siamo cresciuti insieme, ai nostri clienti.



2014 ● Nasce
Hostinato

2016 ● Partner
Prestashop
Platinum

2019 ● Partner
Hubspot

2020 ● Partner
Amazon

MANAGER DEDICATO

Servizio di consulenza in outsourcing.

Un manager esperto e competente **in grado di guidarti** nella corretta gestione e nell'ottimizzazione delle vendite online.

ECOMMERCE MANAGER

MARKETPLACE MANAGER



Ecommerce Manager

Un Manager dedicato per la consulenza strategica e operativa del tuo ecommerce di proprietà affiancandoti nelle scelte e nella gestione.

- Analisi bisogni del cliente
- Business plan
- Digital marketing plane
- Marketing Automation
- Ecommerce Automation
- Creazione custom audience
- Lead generation
- UX / CX
- SEO
- CRO

Come viene definito il percorso e come si svolge?

Le tre fasi:

1. Analisi e definizione strategia di vendita;
2. Creazione e definizione struttura tecnologia e marketing;
3. Definizione Obiettivi e operatività per raggiungerli.

Cosa viene fatto in concreto?

Viene creato un progetto andando ad individuare le aree di miglioramento, secondo le esigenze e gli obiettivi del cliente, attraverso strumenti di Gap Analysis.

Chi mi seguirà durante il percorso?

Il metodo prevede l'assegnazione al cliente di un e-commerce manager dedicato, al fine di guidare costantemente il progetto verso gli obiettivi definiti.

Chi è e cosa fa l'e-commerce manager?

Una figura altamente specializzata, con competenze verticali sul mondo del commercio elettronico, che viene dedicata all'azienda e che la aiuta a migliorare la gestione del suo ecommerce.

L'e-commerce manager si contraddistingue per la visione strategica guidata dalla lettura dei dati e dalla possibilità di sfruttare un team eterogeneo in Hostinato.

Quanto durano i percorsi di crescita per ecommerce?

Hostinato propone ai propri clienti percorsi di affiancamento e collaborazione su base annuale o biennale.

Vuoi approfondire gli argomenti sulle competenze di un ecommerce manager?

Nel nostro blog puoi trovare argomenti specifici per capire meglio come interagisce un ecommerce manager lavorando su un ecommerce.

Marketplace Manager

Un Manager esperto in Marketplace che possa dedicarsi alla gestione degli account e al caricamento dei prodotti nelle varie piattaforme.

- Analisi mercati e competitors
- Configurazione account
- Sincronizzazione sui marketplace
- Gestione schede prodotto
- Customer service
- Internalizzazione
- Adv, promo e programmi di sponsorizzazione

Perchè vendere sui Marketplace?

Vendere sui marketplace offre diversi vantaggi come sfruttare la loro visibilità e notorietà dello stesso Marketplace.

Vendere sui Marketplace ha solo vantaggi?

Non è tutto oro ciò che luccica chiaramente. Vendere attraverso i Marketplace richiede tanto lavoro e parecchie competenze tecniche e strategiche se si vuole aumentare le vendite e fidelizzare il cliente.

Fra commissioni e competizione interna fra i numerosi venditori per il "miglior prezzo", il rischio che si venda e si lavori senza vedere un profitto c'è, ma se scegliamo i marketplace giusti e definiamo una strategia di vendita più ampia che ci permetta di integrarli per utilizzarli come fattore di crescita, le opportunità che ci offrono sono tante e molto concrete.

A chi è rivolto questo servizio?

E' un servizio adatto al piccolo commerciante e alla grande azienda con elevati volumi e fatturato. La nostra proposta è scalabile in base al numero dei prodotti e al fatturato sul venduto mensile.

E se ho un ecommerce proprietario?

E' possibile una sincronizzazione dei prodotti attraverso integrazione e feed delle modifiche.

Quali sono i tempi per ottenere dei risultati?

Cominciare a vendere su Amazon e sugli altri Marketplace richiede generalmente poco tempo: qualche settimana e i tuoi prodotti sono pubblicati e pronti per essere acquistati.

Realizziamo piattaforme scalabili per **vendere online.**

Sviluppiamo funzionalità customizzate ed integrazioni personalizzate su specifiche richieste. Usiamo tecnologie e processo di lavoro documentato per garantire elevato standard di produzione e testing.



Partner

PRESTASHOP Ecommerce

Nato per fare ecommerce, PrestaShop è un CMS ideale per sviluppare ecommerce per piccoli rivenditori ma anche tecnicamente pronto per ecommerce avanzati con funzionalità personalizzate. Hostinato Agenzia PrestaShop Certificata è in grado di sviluppare ecommerce con elevato standard di produzione e customizzazioni lato design e tecnico.

HUBSPOT

Hai un ecommerce o un sitoweb vuoi gestire meglio tuoi utenti e clienti?

Hubspot CRM ha tutte le funzionalità per gestire le relazioni coi tuoi utenti online. Hostinato è Hubspot Partner e può supportarti nella definizione strategica e di gestione della relazione e analisi dei tuo targhet.

PIMCORE (Product Information Management)

Uno dei problemi ricorrenti per chi gestisce molti prodotti online ed offline sono i dati e la coerenza degli stessi.

Avere un unico punto in cui il dato esiste e le informazioni sono sempre aggiornate è una necessità.

Social, ecommerce, shop offline, marketplace, piattafomre di terze parti devono attingere da un unico riferimento di prodotto, descrizione, prezzo, caratteristiche, attributi, categorie e molto altro.

DATATRICS

Datatricks ti aiuta a prevedere il momento migliore per raggiungere uno specifico target di clienti. Combiniamo i dati già in tuo possesso (CRM, e-mail, social e altro) con altri dati esterni (demografici, atmosferici, relativi al traffico e altro). Tutto questo per fornirti i migliori insight e definire il profilo dei tuoi clienti a 360 gradi.

CHANNABLE

(Channel manager)

Hai necessità di collegare i tuoi marketplace come Amazon, Ebay, Spartoo, C-Discount, Mano Mano, in modo sincronizzato con Prestashop, file excel, Documenti in XML forniti da dropshipper? Hostinato è Partner di Channable un channel manager di elevata qualità e scalabile a piacimento.

- Ti aiutiamo a eseguire il Setup
- Colleghiamo cataloghi da diverse fonti verso i Marketplace globali
- Sincronizziamo Feed come Google Merchant e molti altri
- Assistenza continuativa da parte di Hostinato

Connettori ed Integrazione Dati

Utilizzi un CRM? Usi un software gestionale o un ERP? Vendi online con un ecommerce? Hai necessità di collegare più piattaforme tra loro per lo scambio di informazioni? Hostinato realizza ad-hoc integrazioni per la condivisione di dati.

Partner certificati





☎ +39 0331 567390

✉ agenzia@hostinato.it

🌐 hostinato.it

*“ Lavoriamo con PMI che credono fortemente nel web come strumento per allargare i confini del loro business.
Mettiamo le elevate competenze tecnologiche, acquisite attraverso progetti di diversa complessità, al servizio di una strategia di crescita ben definita. ”*