­

Enjeu opérationnel

Traiter une demande à volume élevé dans un échéancier serré

Une société ferroviaire d’envergure cherchait à embaucher 400 travailleurs saisonniers à l’échelle nationale sur une période de quatre mois. Les compétences requises étaient variées, allant du service à la clientèle aux ouvriers spécialisés et mécaniciens. La plupart des rôles exigeaient également des candidats bilingues et les ressources internes de la société étaient restreintes.

Solution

Gestionnaire de programme et équipe bilingue attitrés

Manpower a relevé le défi et assemblé une équipe de recruteurs bilingues attitrés dans trois grands marchés régionaux. L’équipe s’est attelée à un calendrier régressif et réalisé des entrevues téléphoniques et une première ronde de présélection de postulants faisant partie du système de suivi du client, évaluant du même coup leur bilinguisme.

Elle a aussi sélectionné et présenté des candidats aux responsables d’embauche et organisé des entrevues et des tests d’évaluation. Les membres de l’équipe Manpower ont également agi comme point de contact principal des responsables d’embauche dans chacun des marchés. Le gestionnaire de programme attitré a pour sa part profité du soutien du vice-président régional, pour faire en sorte que les besoins en personnel et les candidats soient tous satisfaits.

Résultats

Toutes les cibles d’embauche atteintes

Manpower a su répondre à toutes les requêtes des vagues d’embauche au calendrier.

Le client était hautement satisfait de la qualité du personnel obtenu et a reçu des commentaires positifs des candidats à l’égard de leur expérience. Le programme s’est traduit par un contrat de cinq ans où Manpower continuera de traiter les requêtes de personnel du client.

**RÉCIT DE RÉUSSITE**

***Montréal, Canada***

**Résultats infinis, fournisseur unique**