



# Comment Skribble aide UNIQA Re à conclure des contrats avec les filiales d'Europe centrale et orientale plus rapidement

UNIQA est un groupe d'assurance de premier plan basé à Vienne. UNIQA Re SA à Zurich est la société de réassurance interne de toutes les filiales du groupe UNIQA. Avec 20 employés, UNIQA Re soutient les unités commerciales du groupe UNIQA en Autriche, en Europe centrale et en Europe de l'Est avec la réassurance vie et non-vie.

**“Grâce à Skribble je suis nettement plus détendu dans mon travail quotidien. Nous pouvons désormais conclure des contrats avec des affiliés en Autriche, en Europe centrale et orientale, plus rapidement et de manière plus sûre”.**

Jaroslav Molik, Reinsurance Manager, UNIQA Re

## Points de douleur du point de vue de UNIQA Re:

- **La signature de contrats papier au niveau international est lente et coûteuse:** Notre bureau de Zurich réassure les unités commerciales d'UNIQA à travers l'Autriche et les pays d'Europe de l'Est, de l'Ukraine à l'Albanie. Nous avons constaté qu'il devenait de plus en plus inefficace d'envoyer et de recevoir des contrats papier – tant sur le plan financier et en termes de temps.
- **Des employés très mobiles et le télétravail:** La situation de travail de nos collaborateurs hautement mobiles qui travaillent actuellement tous depuis leur domicile a rendu la signature de contrats sur papier encore plus difficile.
- **Disponibilité des signataires autorisés:** Les documents les plus importants nécessitent la signature du PDG, et comme celle-ci est souvent en déplacement ou en réunion, la nécessité d'un processus de signature numérique est devenue encore plus évidente.

## Solution:

- **Signature électronique avec Skribble:** Nous sommes très heureux que Skribble nous ait permis d'accélérer notre processus de signature en Autriche et dans toute l'Europe centrale et orientale. Au lieu d'envoyer des contrats papier à nos unités commerciales par courrier, tous les agents peuvent désormais signer électroniquement, rapidement et facilement.
- **Accélérer les délais de réponse:** Nous utilisons actuellement Skribble dans la version du navigateur, car la mise en place devait être instantanée. À l'avenir, nous envisageons l'intégration via API.
- **Élargir l'utilisation de Skribble au sein de l'entreprise:** Nous recommanderons Skribble au sein de l'entreprise afin que d'autres départements puissent aussi bénéficier du potentiel d'économie de temps et d'argent.