



Wie Skribble UNIQA Re dabei hilft, Verträge mit zentral- & osteuropäischen Filialen schneller abzuschliessen

UNIQA ist ein führender Versicherungskonzern mit Sitz in Wien. Die UNIQA Re AG in Zürich ist die interne Rückversicherungs-Gesellschaft für alle Tochtergesellschaften der UNIQA Gruppe. Mit 20 Mitarbeitenden unterstützt UNIQA Re die Geschäftseinheiten der UNIQA Gruppe in Österreich, Zentral- und Osteuropa mit Rückversicherung für das Lebens- und Nichtlebensgeschäft.

“Dank Skribble bin ich bei meiner täglichen Arbeit deutlich gelassener, da wir Verträge mit Tochtergesellschaften in Österreich, Mittel- und Osteuropa heute deutlich schneller und sicherer abschliessen können.”

Jaroslav Molik, Reinsurance Manager, UNIQA Re

Schmerzpunkte aus Sicht von UNIQA Re

- **Papierverträge international zu unterzeichnen ist langsam und teuer:** Unser Büro in Zürich rückversichert UNIQA Geschäftseinheiten in ganz Österreich und in den osteuropäischen Ländern von der Ukraine bis hinunter nach Albanien. Wir haben festgestellt, dass es zunehmend ineffektiv wurde, papierbasierte Verträge hin- und herschicken – sowohl finanziell als auch zeitlich.
- **Hochmobile Mitarbeitende und Home-Office:** Die Arbeitssituation unserer Mitarbeitenden, die zeitweise alle von zu Hause aus arbeiten, hat das Unterschreiben auf Papier noch umständlicher gemacht.
- **Verfügbarkeit von Zeichnungsberechtigten:** Wichtige Dokumente erfordern stets die Unterschrift der CEO; da sie allerdings häufig unterwegs oder in Besprechungen ist, hat sich die Notwendigkeit eines digitalen Signaturprozesses noch verstärkt.

Lösung:

- **Elektronische Signatur mit Skribble:** Wir freuen uns sehr, dass wir dank Skribble unseren Unterzeichnungsprozess in Österreich und ganz Mittel- und Osteuropa beschleunigen konnten. Statt Papierverträge per Post an unsere Geschäftseinheiten zu schicken, können nun alle UNIQA Re-Vertreter schnell und bequem digital signieren.
- **Beschleunigung der Bearbeitungszeit:** Momentan verwenden wir Skribble in der Browser-Version, da die Einrichtung sofort erfolgen musste. Für die Zukunft ziehen wir eine Integration via API in Betracht.
- **Erweiterung von Skribble innerhalb des Unternehmens:** Wir werden Skribble unternehmensintern weiterempfehlen, damit auch andere Abteilungen von diesem Zeit- und Kosteneinsparungspotenzial profitieren können.