

Plano de Envolvimento Comunitário e de Comunicação Essex



Índice

1.0	Introdução.....	3
2.0	Objetivos.....	4
3.0	Métodos.....	4
3.1	Site.....	4
3.2	Newsletters Comunitárias e Alertas.....	5
3.3	Relações com a Comunicação Social e Visitas às Instalações.....	6
3.4	Redes Sociais.....	6
3.5	Protocolos de Comunicação de Incidentes.....	6
4.0	Envolvimento da Comunidade.....	7
4.1	Envolvimento Contínuo.....	8
4.2	Justiça ambiental.....	8
5.0	Fóruns Públicos.....	9
5.1	Reuniões Abertas.....	11
5.2	Organização Comunitária Colaborativa.....	11
6.0	Potenciais Oportunidades e Eventos Planeados.....	12
7.0	Síntese.....	12

1.0 Introdução

A unidade de recuperação de recursos (RRF – Resource Recovery Facility) do condado de Essex, designada de "Covanta Essex" neste documento, é uma unidade que converte resíduos em energia (WTE – Waste-to-Energy) em Newark, Nova Jérsei. A Covanta Essex utiliza resíduos municipais, comerciais e industriais não perigosos como combustível para gerar electricidade. Anualmente, esta unidade fornece eliminação sustentável de até 985.500 toneladas de resíduos sólidos urbanos e produz electricidade suficiente para satisfazer as necessidades de 46 mil casas.

A Covanta Essex tem suscitado críticas a nível local, devido, em parte, a incidentes de opacidade, entre os quais uma série de acontecimentos recentes, referidos como "Plumas Púrpura". Durante estes eventos, foi libertado gás com um tom rosa-púrpura do

grupo de chaminés, o resultado da combustão de resíduos contendo iodo. O iodo é utilizado em vários processos industriais e encontra-se igualmente em vários fluxos de resíduos diferentes. A Covanta, em conjunto com o seu consultor ambiental e o Departamento de Proteção Ambiental de Nova Jérsei, está a analisar o gás libertado para responder às preocupações de saúde pública e ambientais da comunidade relativamente a quaisquer impactos potenciais do iodo.



A Covanta leva esta questão extremamente a sério e retificou-a através da implementação de um processo em duas fases: (1) evitar que os resíduos iodados sejam queimados, impedindo a sua distribuição através da análise dos geradores que utilizam iodo no processo de fabrico e, (2) comunicação com geradores e transportadores de resíduos para garantir que estes estejam conscientes dos potenciais problemas com este tipo de resíduos, caso sejam distribuídos na instalação.

Os eventos e questões levantadas como resultado permanecem como lembretes da necessidade de envolver a comunidade em novas formas de assegurar a sensibilização e compreensão do público para os residentes da Cidade de Newark e do Condado de Essex.

O objetivo global das renovadas comunicações e esforços de divulgação da Covanta é assegurar a transparência através da criação e manutenção de canais de comunicação eficazes relativamente a quaisquer mudanças nas operações quotidianas.

2.0 Objetivos

1. Proporcionar saídas para os membros da comunidade obterem atempadamente informações e atualizações relativas às operações quotidianas das instalações, tal como as que dizem respeito a tópicos que levantam preocupações.
2. Apoiar ainda mais a atual e crescente plataforma de justiça ambiental de Newark de uma forma holística e educar os residentes sobre os compromissos e investimentos da Covanta nesta área.

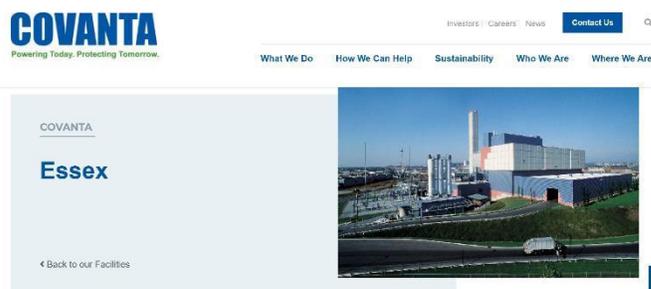
3.0 Métodos

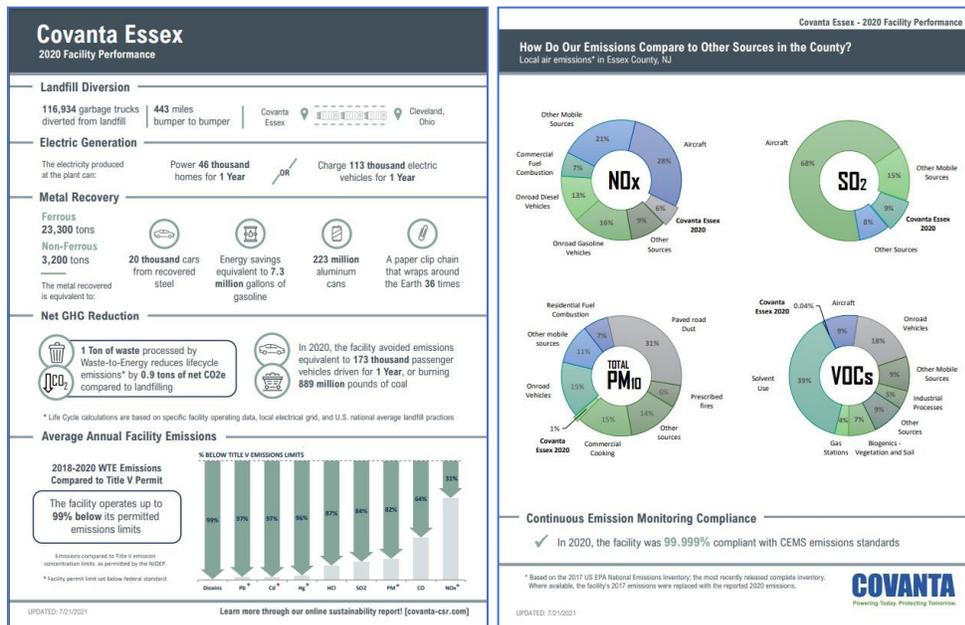
3.1 Site

O site da Covanta Essex (www.covanta.com/essex) – disponibilizará informação atual, útil e de fácil compreensão. Exemplo disso são as atualizações sobre operações e envolvimento comunitário, oportunidades de carreira, desempenho ambiental/emissões e outras informações empresariais. Além disso, vídeo e outros

elementos interactivos continuarão a ser incorporados para uma visão geral clara e concisa do processo WTE, dos seus benefícios e de muitas contribuições para a comunidade de Newark e para além dela. O site contém uma funcionalidade que permite aos utilizadores ver a página em vários idiomas: Inglês (English), Espanhol (Español) e Português. Os utilizadores podem aceder a esta funcionalidade clicando num pequeno ícone de um globo visível no canto superior direito da página, podendo seleccionar o seu idioma preferido.

Para aumentar a transparência geral, os interessados podem agora ter acesso aos dados de monitorização contínua das emissões da Covanta Essex na site, acima referido, das instalações. Além disso, a folha de dados das instalações, no seu formato mais recente, será distribuída e referida regularmente em comunicação externa para disponibilizar às partes interessadas da comunidade informações baseadas em factos. A folha de 2020 pode ser consultada [aqui](#) e encontra-se abaixo para referência:





O site da Covanta Essex também inclui os Resíduos Sólidos (Solid Waste) e as licenças de funcionamento "Title V". Os interessados podem visualizar os parâmetros em que a Covanta é obrigada a seguir nas instalações WTE de Essex, tanto em termos de emissões como de quantidade e tipos de resíduos suscetíveis de serem processados. Além disso, foram acrescentadas ligações à página para os utilizadores acederem ao *DataMiner*, do Departamento de Proteção Ambiental de Nova Jérсия, que é uma base de dados que mantém um histórico detalhado de conformidade num formato catalogado. Estão incluídas instruções para que os utilizadores encontrem rapidamente as instalações de Essex no DataMiner. Foi também adicionado um link para a base de dados do Histórico de Conformidade e Aplicação Online da EPA (ECHO – *Enforcement and Compliance History Online*), que permite aos utilizadores acederem a informações semelhantes relacionadas com a conformidade da EPA dos EUA. Estes links e todos os documentos submetidos à NJDEP como parte do Despacho de Consentimento Administrativo (Administrative Consent Order) encontram-se [aqui](#).

3.2 Newsletters Comunitárias e Alertas

Uma newsletter, de nome Covanta Essex News, será criada e distribuído por correio postal e e-mail não inferior a duas vezes por ano para disponibilizar aos interessados da comunidade, residentes e empresas locais informações relevantes e oportunas relativas à Covanta Essex. O conteúdo, que estará disponível em espanhol e português para além do inglês, incluirá atualizações relacionadas com operações das instalações, oportunidades de emprego, atividades comunitárias e respostas a perguntas frequentes.

Os membros da comunidade serão encorajados a subscrever a newsletter, podendo adicionar o seu e-mail à lista de contactos da Covanta Essex em www.covanta.com/essex. Ao optarem fazê-lo, receberão notificações por e-mail de

quaisquer incidentes, para além de atualizações relacionadas com as atividades em curso nas instalações e notícias da comunidade. Há também um link separado disponível para se inscrever numa visita às instalações, que pode ser acedido [aqui](#).
Com base

na avaliação da Covanta sobre a viabilidade e interesse da comunidade em alertas via SMS para telemóveis, esta opção não estará disponível para o público em geral.

Além disso, está disponível uma Linha Direta 24 horas por dia para o público ficar a par das mais recentes informações sobre incidentes ou anúncios das instalações. A Linha Direta tem competências para falar com os residentes em inglês, espanhol e português. O número de telefone da Linha Direta está listado no site das instalações.

3.3 Relações com a Comunicação Social e Visitas às Instalações

A Covanta irá envolver-se regularmente com os meios de comunicação social para promover a sensibilização da comunidade e disponibilizar atualizações sobre as operações e o desempenho na Covanta Essex. Os meios de comunicação social servirão de intermediário eficaz entre a Covanta Essex e todas as partes interessadas.

As visitas presenciais continuam a ser importantes para educar repórteres, funcionários locais, grupos escolares e todos os outros interessados da comunidade sobre as instalações e a tecnologia WTE – e serão reintroduzidas após o levantamento das restrições causadas pela pandemia. Da mesma forma, as apresentações virtuais também permanecerão disponíveis para os grupos interessados. Serão distribuídos comunicados de imprensa aos meios de comunicação locais e regionais periodicamente para informar os residentes sobre as atividades regulares que decorrem nas instalações.

3.4 Redes Sociais

A Covanta Essex vai criar um perfil no Twitter (@CovantaEssex) para disponibilizar atualizações sobre incidentes nas instalações, eventos da comunidade, visitas guiadas e quaisquer outras notícias relevantes sobre as instalações. O Twitter proporciona outra oportunidade de envolvimento com membros da comunidade que podem ou não receber informações dos outros meios previamente delineados.

3.5 Protocolos de Comunicação de Incidentes

O protocolo seguinte será promulgado para assegurar que a informação relativa a incidentes, eventos e operações das instalações seja comunicada de forma rápida e transparente às partes interessadas.

Para divulgar a informação, serão utilizados os métodos acima delineados.

1. Os funcionários das Operações das instalações alertam os funcionários da Direção sobre determinada situação
2. Os funcionários das instalações nas áreas da Administração, Gestão de Ativos e/ou do Ambiente reúnem factos e trabalham com as Comunicações Empresariais para divulgar informação às partes interessadas através de

- qualquer/todos os métodos acima descritos
3. O Gestor de Ativos também contactará diretamente através de chamadas telefónicas e/ou SMS e e-mails para a Ironbound Community Corporation (ICC) e outros grupos comunitários estabelecidos que tenham solicitado notificações, e será enviada uma notificação por e-mail aos membros da comunidade que se tenham inscrito para receber notificações de incidentes nas instalações.

4. Além disso, está disponível uma Linha Direta para qualquer pessoa da comunidade que não tenha acesso ao e-mail para telefonar a fim de obter as mais recentes informações sobre um incidente.
5. Os passos 1-3 são repetidos continuamente, na medida do necessário.

3.6 Publicidade

Serão utilizados vários instrumentos de publicidade local para acompanhar os métodos acima mencionados com o propósito expresso de:

- a. Reforçar a lista de contactos de e-mail da comunidade
- b. Promover Reuniões Abertas (descritas abaixo na Secção 5) e
- c. Aumentar, de modo geral, o alcance dos métodos acima descritos para a divulgação de informações importantes sobre as operações das instalações

Em Agosto de 2021, enviámos um único envio por correio postal aos residentes das rotas postais 07105 em redor das instalações. A comunicação foi feita em três línguas (inglês, espanhol e português) e informou o público sobre a divulgação dos nossos dados CEMS no site das instalações, bem como apresentou aos residentes o nosso novo número da Linha Direta. Esta comunicação por correio também encorajou os residentes a subscreverem as mais recentes atualizações de notícias através do nosso site.

4.0 Envolvimento da Comunidade

A Covanta está empenhada em ser um membro ativo e solidário da comunidade. Temos a responsabilidade de retribuir investindo em Newark, proporcionando empregos aos residentes e apoiando oportunidades educativas, ambientais, sociais e de desenvolvimento económico, na medida do necessário. Cerca de um quarto dos empregados da Covanta Essex vive a menos de 8 km (5 milhas) das instalações – mais de metade vive a menos de 16 km, ou 8 milhas (ver quadro abaixo).

Covanta Essex Workforce Proximity to Facility



4.1 Envolvimento Local

Neste momento, estamos diretamente envolvidos com a comunidade através de várias iniciativas. Um exemplo é o nosso programa Prescription for Safety (Rx4Safety) que facilita a recolha de medicamentos não utilizados, indesejados ou descartáveis de outro modo. Ao utilizar a conversão de resíduos em energia, nas instalações, para a eliminação deste material, estamos a proteger o ambiente contra a descarga na rede de saneamento ou depósito no lixo de medicamentos, bem como a dar um importante passo preventivo no combate à toxicodependência.

Outro exemplo é o nosso envolvimento em eventos de limpeza organizados pela Slam Dunk the Junk, uma organização dedicada ao combate ao lixo e às preocupações ambientais e sanitárias causadas pelo lixo. Para além destes dois exemplos, estamos ativos ou planeamos apoiar as seguintes organizações locais.

- Boys and Girls Club of Newark
- Donativos à Ironbound Ambulance Squad
- Exército de Salvação (Salvation Army)
- Instituições de Beneficência
- New York Red Bulls
- New Jersey Clean Communities Council
- Ironbound Business Improvement District
- Cidade de Newark
- Departamento de Obras Públicas (DPW – Dept. of Public Works)
- Turtleback Zoo
- Programa NJIT Mulheres em Engenharia e Iniciativas Tecnológicas (FEMME)
- Greater Newark Conservancy
- Série de Seminários de Sustentabilidade do Estado de Montclair (Montclair State Sustainability Seminar Series)
- St. Benedict's Prep
- Recolhas gratuitas de lixo eletrónico gratuito no interior da cidade de Newark
- NJ Audubon
- Sustainable Jersey
- Sustainable Jersey for Schools

4.2 Justiça Ambiental (Environmental Justice)

A Covanta está há muito empenhada na justiça ambiental e na redução dos impactos ambientais das operações da empresa, transformando esta convicção em ação com a criação e implementação da nossa [Política Comunitária de Divulgação e Justiça Ambiental](#), em 2011.

O nosso compromisso com a justiça ambiental manifesta-se sobretudo no desempenho ambiental superior para a comunidade de Newark. A recente adição de um filtro de mangas aos controlos de emissões existentes, um investimento de mais de 90 milhões de dólares, reduziu as emissões em até 90 por cento.



Para além do desempenho operacional das instalações, será adotada uma abordagem mais proativa no desenvolvimento de relações contínuas e comunicativas com as partes interessadas locais dentro deste mesmo âmbito, entre as quais organizações como:

- Ironbound Community Corp. (ICC)
- Ironbound Business Improvement District (IBID)
- NJ Environmental Justice Alliance (NJEJA)
- Greater Newark Conservancy
- Diretora para a Sustentabilidade de Newark (Newark Sustainability Director)
- NAACP Newark Chapter
- Montclair Chapter, National Council of Negro Women (NCNW)
- Newark Community Collaborative Board (NCCB)
- Hawthorne Avenue Farm

Esta lista não é exaustiva. Todos os interessados com características semelhantes às dos grupos acima mencionados podem também ser incluídos para promover um estilo de envolvimento inclusivo e produtivo. Entre as características comuns há a facto de serem consideradas entidades locais com interesses em melhorar a comunidade de Newark e/ou Ironbound. A identificação destas partes interessadas emergentes será um processo iterativo.

A Covanta continuará a promover de forma proativa oportunidades de emprego local e a visar fornecedores locais de materiais, bens e serviços. Atualmente, a força laboral na Covanta Essex é composta por mais de 50% de residentes locais que vivem a menos de 16 km (10 milhas) das instalações. Covanta continua empenhada em manter, desenvolver e procurar atrair a sua força laboral na comunidade local sempre que possível.

5.0 Fóruns Públicos

Os patrocínios e o envolvimento geral da comunidade são uma componente importante da nossa abordagem ao alcance da comunidade em Newark. Por exemplo, o aumento das contribuições para organizações desportivas juvenis locais, entre as quais a Roberto Clemente Little League e a Ironbound Soccer Club, é outra via a ser explorada para um potencial envolvimento direto.

No entanto, ainda faltam métodos de disponibilizar adequadamente uma plataforma para os membros interessados da comunidade de Newark falarem diretamente com os funcionários e com a administração das instalações. Os métodos descritos mais abaixo nesta secção serão utilizados para gerar rotas de comunicação mais diretas com os interessados e os membros da comunidade. Os grupos-alvo para o envolvimento através de fóruns públicos podem abranger:

- Todas as classes/departamentos potencialmente relevantes e/ou interessados nas instituições de ensino locais
- Ironbound Community Corp. (ICC)
- NJ Environmental Justice Association (NJEJA)
- Ironbound Business District
- The Baraka Administration
- Assemblywoman Speight

- Senador Booker
- Senadora Ruiz

- Assemblywoman Pintor-Marin
- Conselho Municipal de Newark (Newark City Council)
- County Executive DiVincenzo
- Departamento de Sustentabilidade de Newark (Newark Sustainability Dept.)
- Escolas Públicas de Newark
- Newark Downtown District
- NAACP (Newark Branch)
- Comissário DEP

- Comissário Adjunto DEP para o Ambiente Justiça e Equidade (Justice & Equity)
- Todas as classes/departamentos potencialmente relevantes e/ou interessados nas instituições de ensino locais
- Departamento de Saneamento (Dept. of Sanitation – NY); Gabinete de Reciclagem e Sustentabilidade (Bureau of Recycling & Sustainability)
- NAN Newark Tech World

5.1 Reuniões Abertas

A Covanta está empenhada em manter uma comunicação eficaz com as partes interessadas e proporcionar oportunidades para as pessoas possam fazer perguntas, partilhar preocupações ou aprender mais sobre o que fazemos. No passado, as instalações realizavam eventos abertos a todas que eram bastante divulgados, mas tinham uma participação escassa. Em 2019, optámos por realizar uma Reunião Aberta num restaurante local no Ironbound, com a esperança de encorajar uma maior participação da comunidade. A Reunião Aberta de 2019 teve uma boa participação e, à luz desse sucesso, este formato será mantido com as reuniões a terem lugar bianualmente.

A título excepcional, a Reunião Aberta de 2020 realizou-se virtualmente através do Zoom, no dia 16 de dezembro de 2020, tendo em consideração as restrições e medidas de segurança em vigor para mitigar a propagação da COVID-19. A reunião incluiu uma apresentação e uma visita virtual às instalações, com oportunidades para as partes interessadas fazerem perguntas e envolverem-se com representantes das instalações e da empresa. A utilização continuada de visitas virtuais e outros eventos virtuais será avaliada no futuro e, muito possivelmente, continuará a ser um veículo proeminente para o envolvimento no futuro. Embora o evento tenha sido virtual, apoiámos o mesmo restaurante local, oferecendo cartões-presente àqueles que participaram no evento online.

5.2 Organização Comunitária Colaborativa

Em Camden, onde a Covanta opera outras instalações de resíduos para a produção de energia, a empresa participa na Iniciativa Colaborativa de Camden (CCI – Camden Collaborative Initiative). A CCI é uma organização dedicada a promover a cooperação entre as partes interessadas na obtenção de ganhos significativos para a comunidade de Camden. Em Newark, estamos a considerar convidar as principais partes interessadas locais a estabelecer/juntar um painel semelhante para a comunidade de Newark, ou talvez a procurar tornar-se membro da Newark Anchor Collaborative (NAC), uma iniciativa da Newark Alliance.

Os principais objetivos de estabelecer ou aderir a uma organização comunitária colaborativa já existente seriam:

1. Derrubar/reduzir acentuadamente as barreiras existentes entre a comunidade e a indústria.
2. Responder a tópicos que levantam preocupações relativamente às nossas atividades na Covanta Essex e, por conseguinte, proporcionar um espaço para desenvolver a confiança.
3. Identificar oportunidades onde a indústria possa apoiar projetos comunitários importantes e maximizar os benefícios económicos e as oportunidades da cadeia de fornecimento dentro e para Newark.

6.0 Potenciais Oportunidades e Eventos Planeados

Em seguida, apresentamos oportunidades potenciais de envolvimento positivo com intervenientes locais e membros da comunidade separados dos protocolos de comunicação estabelecidos para notificações operacionais (por exemplo, incidentes de opacidade). As ideias serão recolhidas e analisadas quanto à sua viabilidade e relevância para a comunidade. Entre estas, podem incluir-se:

- Estabelecimento de uma organização comunitária colaborativa
- Projeto(s) de embelezamento de instalações
- Visita(s) multimédia
- Meta(s) relativas a segurança das instalações e ambiente

Estas e outras atividades a serem identificadas serviriam como meio de distribuição de informação factual sobre as instalações, o que tem menos a ver com as operações quotidianas e qualquer incidente que possa ocorrer. Os esforços nesta área seriam no sentido de promover um ambiente mais inclusivo nas instalações, bem como meios mais holísticos para proporcionar conhecimentos sobre os benefícios dos resíduos para a energia para Newark.

7.0 Síntese

Este plano será implementado para melhorar diretamente as capacidades comunicativas da Covanta Essex com a comunidade e será revisto e atualizado sempre que necessário. Especificamente, detalhes relativos a todos os assuntos relacionados com as operações quotidianas e perturbações operacionais que possam resultar potencialmente num deslocamento de licença serão comunicados utilizando os métodos descritos em pormenor nas secções acima. Em qualquer altura, será dada ênfase à disponibilização a membros da comunidade de Newark de atualizações atempadas e factuais relacionadas com a instalação. Além disso, uma melhor comunicação no sentido de promover uma relação melhorada com a comunidade de Newark será, por este meio, um ponto de atenção para a Covanta e poderá incluir esforços que ainda não tenham sido feitos através de parcerias existentes e/ou contribuições para grupos locais.