

a



Plan de Comunicaciones de Essex & Participación Ciudadana



Contenido

1.0	Antecedentes	3
2.0	Objetivos	4
3.0	Métodos	4
3.1	Sitio Web	4
3.2	Boletines y Alertas de la Comunidad	5
3.3	Relaciones con los Medios y Recorridos por las Instalaciones	6
3.4	Redes Sociales	6
3.5	Protocolos de Comunicación de Incidentes	6
4.0	Participación de la Comunidad	7
4.1	Participación Continua	8
4.2	Justicia Ambiental	8
5.0	Foros Públicos	9
5.1	Reuniones Abiertas	11
5.2	Organización Comunitaria Colaborativa	11
6.0	Oportunidades y Eventos Potenciales Planificados	12
7.0	Resumen	12

1.0 Antecedentes

Las Instalaciones de Recuperación de Recursos del Condado de Essex (RRF), referidas como 'Covanta Essex' en este documento, es una Instalación de Conversión de Residuos en Energía (WTE) en NEWARK, NJ. Covanta Essex utiliza residuos municipales, comerciales e industriales no peligrosos como combustible para generar electricidad. De forma anual, la instalación provee de la eliminación sostenible de hasta 985,500 toneladas de residuos municipales sólidos y genera suficiente electricidad para satisfacer las necesidades de 46,000 hogares.

Covanta Essex ha suscitado críticas localmente, debido en parte a los incidentes de opacidad, incluyendo un número de eventos recientes, referidos como 'Plumas Púrpuras'. Durante estos eventos, un gas con un tono púrpura-rosado fue descargado de

la chimenea, resultado de la combustión de residuos que contiene yodo. El yodo es usado en varios procesos industriales y también se encuentra en numerosas corrientes de diferentes residuos.

Covanta, en conjunto con su consultor ambiental y el del Departamento de Protección Ambiental de New Jersey, está analizando el gas descargado para abordar las preocupaciones de salud pública y ambiental de la comunidad con respecto a cualquier impacto potencial del yodo.

Covanta se toma este problema extremadamente en serio y lo ha rectificado implementando un proceso de dos pasos: (1) previniendo que los residuos yodados sean quemados impidiendo su entrega a través de la revisión de los generadores que usan yodo en sus procesos de manufacturación y, (2) la comunicación con los generadores y transportistas de residuos para asegurar que ellos están al tanto de los problemas potenciales de este tipo de residuo si es entregado en las instalaciones.



Los eventos y preguntas que surgieron como resultado siguen siendo recordatorios de la necesidad de involucrar a la comunidad en nuevas formas de conciencia y comprensión pública de los residentes de la Ciudad de Newark y el Condado de Essex.

La meta principal de las comunicaciones renovadas de Covanta y los esfuerzos de divulgación es asegurar la transparencia creando y manteniendo los canales para la comunicación efectiva con respecto a cualquier cambio en las operaciones diarias.

2.0 Objetivos

1. Brindar medios a los miembros de la comunidad para obtener información oportuna y las actualizaciones pertinentes para las operaciones del día a día de las instalaciones, incluyendo las que respectan a potenciales problemas de interés.
2. Para apoyar aún más la plataforma de justicia ambiental existente y en crecimiento de Newark de forma holística y para educar a los residentes sobre los compromisos e inversiones de Covanta en esta área.

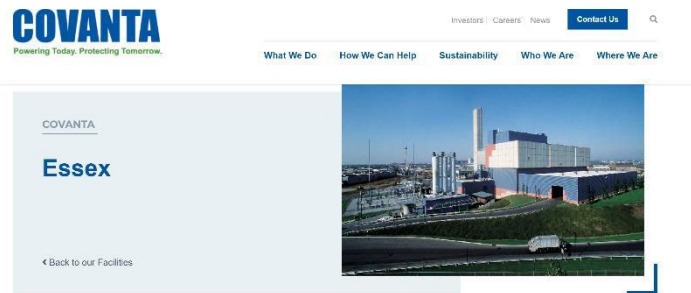
3.0 Métodos

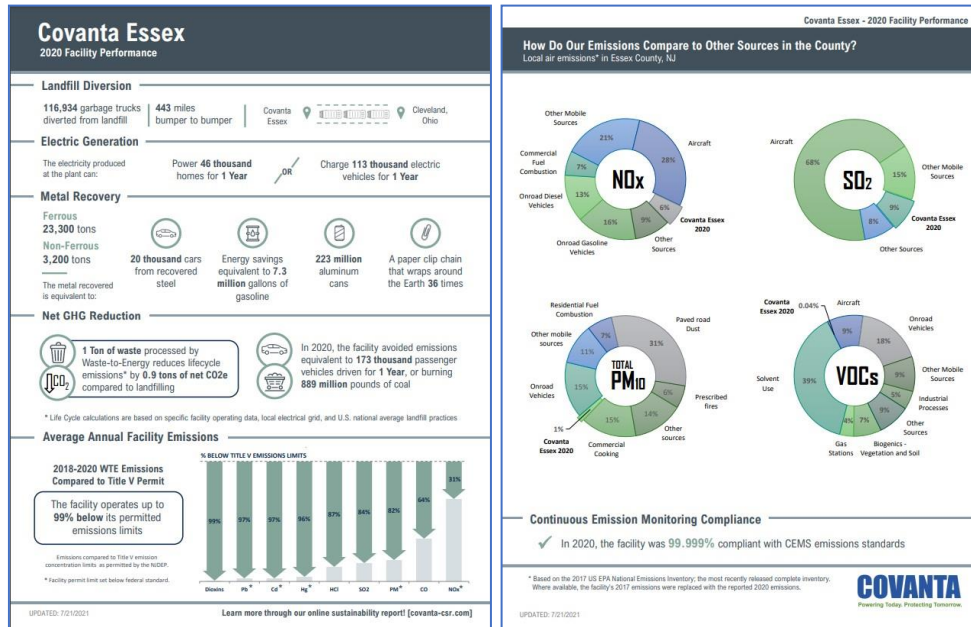
3.1 Sitio Web

La página web de Covanta Essex (www.covanta.com/essex) – proporcionará información oportuna, útil y fácil de entender. Incluidas las operaciones y actualizaciones de participación de la comunidad, oportunidades de carrera, desempeño ambiental / de emisiones y otra información corporativa. Además, video y otros

elementos interactivos continuarán siendo incorporados para una visión en conjunto clara y concisa del proceso WTE, sus beneficios y contribuciones a la comunidad de Newark y más. La página web incluye una función de alternancia que permite a los usuarios ver la página en Inglés, Español, y Portugués. Los usuarios pueden acceder a esta función desplazándose sobre un pequeño icono de globo visible en la esquina superior derecha de la página web y seleccionando su idioma preferido.

Para aumentar la transparencia en general, las partes interesadas ahora pueden tener acceso a los datos de monitoreo continuo de emisiones de Covanta Essex en la página web de la instalación mencionada anteriormente. Adicionalmente, la hoja de datos de la instalación más actualizada será distribuida y se vinculará regularmente en comunicaciones externas para proporcionar a las partes interesadas de la comunidad información basada en hechos. La hoja del 2020 puede verse [aquí](#) y su referencia se encuentra a continuación:





La página web de Covanta Essex también incluye los permisos de operación de Residuos Sólidos y Título V. Las partes interesadas pueden ver los parámetros en que Covanta está obligada a operar las instalaciones de WTE de Essex, en términos tanto de emisiones y la cantidad y tipos de residuos que pueden procesar. Se han añadido vínculos delante de la página para que los usuarios accedan al *Minero de Datos* del Departamento de Protección Ambiental de New Jersey, que es una base de datos que mantiene un historial de cumplimiento detallado en formato de catálogo. Las instrucciones están incluidas para que los usuarios encuentre rápidamente la instalación de Essex en el Minero de Datos. También se ha añadido un vínculo al *Historial en Línea de Cumplimiento y Ejecución* de la base de datos (ECHO) de la EPA, que permite a los usuarios acceder a la información relacionada con el cumplimiento de la US EPA. Estos vínculos y todos los documentos enviados al NJDEP como parte de la Orden de Consentimiento Administrativo se encuentran [aquí](#).

3.2 Boletines y Alertas de la Comunidad

Un boletín, Covanta Essex News, será creado y distribuido por correo y e-mail en no menos de dos ocasiones al año para proporcionar a las partes interesadas de la comunidad, residentes y negocios locales de información relevante y oportuna, pertinente a Covanta Essex. Contenido, que estará disponible tanto en Español y Portugués además de en Inglés, e incluirá actualizaciones relacionadas a las operaciones de la instalación, oportunidades de empleo, actividades de la comunidad y respuestas a preguntas frecuentes.

Se alentará a los miembros de la comunidad a inscribirse al boletín añadiéndose a la lista de correo de Covanta Essex en www.covanta.com/essex. Al elegir hacerlo, se les enviarán notificaciones por e-mail de cualquier incidente, además de actualizaciones relacionadas con las actividades en curso de las instalaciones y las noticias de la

comunidad. Hay un link separado disponible para inscribirse a un recorrido por las instalaciones, al que se puede acceder [aquí](#). Basado

en la evaluación de Covanta de viabilidad e interés de la comunidad basada en alertas de texto en teléfono, esta opción no estará disponible para el público general.

Además, hay una línea directa disponible las 24 horas del día para que el público obtenga la información más reciente sobre incidentes o anuncios en las instalaciones. La línea directa tiene la capacidad de hablar con los residentes en inglés, español y portugués. El número de teléfono de la línea directa está listado en el sitio web de la instalación.

3.3 Relaciones con los Medios y Recorridos por las Instalaciones

Covanta se relacionará periódicamente con los medios de comunicación para fomentar la conciencia de la comunidad y ofrecer actualizaciones sobre las operaciones y el desempeño de Covanta Essex. Los medios de comunicación sirven como un intermediario efectivo entre Covanta Essex y todas las partes interesadas.

Los tours en persona siguen siendo importantes para educar a los reportes, oficiales locales, grupos escolares, y todas las demás partes interesadas de la comunidad en la instalación y tecnología WTE – y será re instalada despues de que sean levantadas las restricciones por la pandemia. Asimismo, las presentaciones virtuales también permanecerán a disposición de los grupos interesados. Los comunicados de prensa circularán en los medios locales y regionales periódicamente para informar a los residentes las actividades regulares que están sucediendo en la instalación.

3.4 Redes Sociales

Covanta Essex establecerá un perfil de Twitter (@CovantaEssex) para proporcionar actualizaciones sobre incidentes en las instalaciones, eventos comunitarios, recorridos y cualquier otra noticia relevante sobre las instalaciones. Twitter proporciona otra oportunidad de participar con los miembros de la comunidad que pueden o no recibir información de los otros vehículos mencionados previamente.

3.5 Protocolos de Comunicación de Incidentes

El siguiente protocolo se promulgará para asegurar la información con respecto a incidentes en la instalación, eventos y operaciones comunicada de manera oportuna y transparente a las partes interesadas.

Los métodos descritos anteriormente se utilizarán para difundir la información.

1. El personal de operaciones de la instalación alerta al personal de Gestión de la Instalación acerca de una situación dada
2. El personal de Gestión de instalaciones, Gestión de activos y / o Medio ambiente recopilará hechos y trabajará con Comunicaciones corporativas para difundir información a las partes interesadas a través de cualquiera o

todos los métodos descritos anteriormente

3. El Gestor de Activos también se comunicará directamente por medio de llamadas telefónicas y / o mensajes de texto y correos electrónicos a la Ironbound Community Corporation (ICC) y otros grupos comunitarios establecidos que hayan solicitado notificaciones y se enviará una notificación por correo electrónico a los miembros de la comunidad que se hayan registrado para recibir notificaciones de incidentes en las instalaciones

4. Adicionalmente, la línea directa está disponible para cualquiera de la comunidad que no tenga acceso al correo electrónico para solicitar la información más reciente de un incidente.
5. Los pasos 1-3 se repiten de forma continua según sea necesario.

3.6 Publicidad

Se usarán las herramientas de publicidad local para acompañar los métodos antes mencionados con el propósito expreso de:

- a. Reforzar la lista de correo de la comunidad
- b. Promover Reuniones Abiertas (descritas a continuación en la sección 5), y
- c. en general incrementar el alcance de los métodos antes mencionados para diseminar información importante con respecto a las operaciones de la instalación.

En agosto del 2021, enviamos un correo por única vez a los residentes en las rutas postales 07105 alrededor de la instalación. El correo fue en tres idiomas (Inglés, Español y Portugués) e informamos al público acerca El correo también alentó a los residentes a registrarse para recibir las últimas noticias a través de nuestro sitio web.

4.0 Participación de la Comunidad

Covanta está comprometida con ser un miembro activo y solidario de la comunidad. Tenemos la responsabilidad de retribuir invirtiendo en Newark, proporcionando empleos para los residentes y apoyando con las oportunidades de desarrollo educativo, ambiental, social y económico según sea apropiado. Casi una cuarta parte de los empleados de Covanta Essex viven a menos de cinco millas de las instalaciones – más de la mitad viven en un rango de diez millas (consulte el diagrama a continuación).

Covanta Essex Workforce Proximity to Facility



4.1 Participación Local

Actualmente no comprometemos directamente con la comunidad a través de distintas iniciativas. Un ejemplo es nuestro programa de Seguridad para las Prescripciones (Rx4Safety) que facilita la devolución de medicamentos no usados, no deseados o de otro modo desechables. Utilizando las instalaciones de residuos para la creación de energía para eliminar este material, estamos protegiendo el ambiente de los medicamentos que son tirados, deslavados por el drenaje, o depositados en vertederos, así como brindando un paso preventivo importante en el combate del abuso de drogas.

Otro ejemplo es nuestra participación en eventos de limpieza en toda la ciudad organizados por Slam Dunk the Junk, una organización dedicada a combatir la basura y las preocupaciones ambientales y de salud causadas por tirar basura. Además de estos dos ejemplos, estamos activos o planeamos apoyar a las siguientes organizaciones locales.

- Boys and Girls Club of Newark
- Donaciones de Ironbound Ambulance Squad
- Salvation Army
- Goodwill
- New York Red Bulls
- New Jersey Clean Communities Council
- Ironbound Business Improvement District
- Ciudad de Newark
- Departamento de Obras Públicas (DPW)
- Turtleback Zoo
- NJIT Women in Engineering and & Technology Initiatives (FEMME) Program
- Greater Newark Conservancy
- Montclair State Sustainability Seminar Series
- St. Benedict's Prep
- Recolección gratuita de desechos electrónicos ubicada dentro de la ciudad de Newark
- NJ Audubon
- Sustainable Jersey
- Sustainable Jersey for Schools

4.2 Justicia Ambiental

Covanta se ha comprometido desde hace mucho tiempo con la justicia ambiental y la reducción del impactos ambiental de las operaciones de la empresa, convirtiendo esta convicción en acción con la creación e implementación de nuestra [Política de Alcance Comunitario y Justicia Ambiental](#) en 2011.

Nuestro compromiso con la justicia ambiental es manifestar principalmente un desempeño ambiental superior para la comunidad de Newark. La reciente adición de una cámara de filtros para los controles de emisiones existentes, una inversión de más de \$ 90 millones, ha reducido las emisiones hasta en un 90 por ciento.



Más allá del desempeño operacional de las instalaciones, un mayor enfoque proactivo se tomará al desempeñar las relaciones existentes y comunicativas con las partes interesadas dentro del mismo ámbito, incluyendo potencialmente a organizaciones como:

- Ironbound Community Corp. (ICC)
- Ironbound Business Improvement District (IBID)
- NJ Environmental Justice Alliance (NJEJA)
- Greater Newark Conservancy
- Director de Sostenibilidad de Newark
- NAACP Newark Chapter
- Montclair Chapter, National Council of Negro Women (NCNW)
- Newark Community Collaborative Board (NCCB)
- Hawthorne Avenue Farm

Esta lista no se considera exhaustiva. Todas las partes interesadas con características similares a los grupos anteriormente mencionados también pueden incluirse para fomentar un estilo de participación inclusivo y productivo. Las características compartidas incluyen considerar a las entidades locales con intereses en mejorar la comunidad de Newark y / o Ironbound. Identificando estas partes interesadas emergentes será un proceso iterativo.

Covanta continuará promoviendo de forma proactiva las oportunidades de empleo local y orientada a proveedores de materiales locales, bienes y servicios. Actualmente, la fuerza de trabajo de Covanta Essex está formada en más del 50 por ciento por residentes locales que viven en un radio de diez millas de las instalaciones. Covanta permanece comprometida con mantener, desarrollar y buscar sacar fuerza laboral de su comunidad local siempre que sea posible.

5.0 Foros Públicos

Los patrocinios y la participación de la comunidad en general son un componente importante de nuestro enfoque de alcance comunitario en Newark. Por ejemplo, incrementar las contribuciones a las organizaciones de deportes juveniles incluyendo las Ligas Menores Roberto Clemente, y Ironbound Soccer Club, es otra ruta que se está explorando para una potencial participación directa.

Aún así, estos métodos tienen que proporcionar una plataforma adecuada para que los miembros preocupados de la comunidad de Newark hablen directamente con los empleados y la gerencia de las instalaciones. Los metodos descritos más adelante en esta sección serán usados para generar rutas más directas de comunicación con las partes interesadas y los miembros de la comunidad. Los grupos objetivo para la participación a través de foros públicos pueden incluir:

- Earthjustice
- Ironbound Community Corp. (ICC)
- NJ Environmental Justice Association (NJEJA)
- Ironbound Business District
- The Baraka Administration
- Asambleísta Speight
- Senador Booker
- Senador Ruiz

- Asambleísta Pintor-Marin
- Ayuntamiento de Newark
- County Executive DiVincenzo
- Departamento de Sostenibilidad de Newark
- Escuelas Públicas de Newark
- Distrito del centro de Newark
- NAACP (Newark Branch)
- DEP Commissioner

- DEP Deputy Commissioner for Environ. Justicia & Equidad
- Todas las clases / departamentos potencialmente relevantes y / o interesados en las instituciones educativas locales
- Dept. of Sanitation (NY); Bureau of Recycling & Sustainability
- NAN Newark Tech World

5.1 Reuniones Abiertas

Covanta está comprometida con mantener una comunicación efectiva con las partes interesadas y brindando oportunidades para que las personas hagan preguntas, compartan sus preocupaciones o aprendan más acerca de lo que hacemos. En el pasado, la instalación celebró eventos de puertas abiertas que fueron bien publicitados pero escasamente atendidos. En 2019, optamos por mantener una Reunion Abierta en un restaurante local en Ironbound con la esperanza de fomentar una mayor participación comunitaria. La Reunión Abierta del 2019 contó con una gran asistencia y, a la luz de ese éxito, este formato se mantendrá y las reuniones se llevarán a cabo cada dos años.

En particular, la Reunión Abierta del 2020 se llevó a cabo virtualmente a través de Zoom el 16 de diciembre de 2020 en consideración de las restricciones y medidas de seguridad implementadas para mitigar la propagación del COVID-19. La reunión incluyó una presentación y un recorrido virtual por las instalaciones, con oportunidades para que las partes interesadas hicieran preguntas e interactuaran con los representantes de las instalaciones y la empresa. El uso continuo de recorridos virtuales y otros eventos virtuales se evaluarán en el futuro y, muy posiblemente, seguirán siendo un vehículo destacado para la participación en el futuro. A pesar de que el evento fuera virtual, apoyamos al mismo restaurante local ofreciendo tarjetas de regalo a quienes participaron en el evento en línea.

5.2 Organización Comunitaria Colaborativa

En Camden, donde Covanta opera otra instalación de conversión de residuos en energía, la compañía participa en Camden Collaborative Initiative (CCI). La CCI es una organización dedicada a fomentar la cooperación entre las partes interesadas para lograr ganancias significativas para la comunidad de Camden. En Newark, estamos considerando invitar a las partes interesadas locales clave a establecer / unirse a un panel similar para la comunidad de Newark, o quizás buscar la membresía en Newark Anchor Collaborative (NAC), una iniciativa de la Newark Alliance.

Los objetivos principales de establecer o unirse a una organización comunitaria colaborativa existente serían:

1. Romper / reducir notablemente las barreras existentes entre la comunidad y la industria.
2. Responder a las inquietudes planteadas con respecto a nuestras actividades en Covanta Essex y, por lo tanto, brindar un espacio para desarrollar confianza.
3. Identificar oportunidades en las que la industria pueda respaldar importantes proyectos comunitarios y maximizar los beneficios económicos y las oportunidades de la cadena de suministro dentro y para Newark.

6.0 Posibles Oportunidades y Eventos Planificados

Las siguientes son oportunidades potenciales para un compromiso positivo con las partes interesadas locales y los miembros de la comunidad, independientemente de los protocolos de comunicación establecidos para las notificaciones operativas (por ejemplo, incidentes de opacidad). Las ideas serán capturadas y evaluadas para determinar su viabilidad y relevancia para la comunidad. Esto puede incluir:

- Establecimiento de una organización comunitaria colaborativa
- Proyecto(s) de embellecimiento de instalaciones
- Recorrido(s) de medios
- Hito(s) medioambientales y de seguridad de las instalaciones

Estas y otras actividades por identificar servirían como medio para distribuir información objetiva sobre la instalación, que tiene menos que ver con las operaciones diarias y cualquier incidente que pueda ocurrir. Los esfuerzos en esta área serían para fomentar un entorno más inclusivo en la instalación, así como medios más holísticos para proporcionar conocimiento sobre los beneficios de la conversión de residuos en energía para Newark.

7.0 Resumen

Este plan será implementado para mejorar directamente las habilidades comunicativas de Covanta Essex con la comunidad y se revisará y actualizará según sea necesario. Específicamente, los detalles con respecto a todos los asuntos relacionados con las operaciones diarias y las alteraciones operativas que podrían resultar en una excursión de permiso, se comunicarán utilizando los métodos descritos en detalle en las secciones anteriores. En todo momento, se hará hincapié en proporcionar a los miembros de la comunidad de Newark actualizaciones oportunas y fácticas relacionadas con la instalación. Además, la comunicación mejorada para fomentar una relación fortalecida con la comunidad de Newark se convertirá en un punto de atención para Covanta y puede incluir esfuerzos que aún no se hayan hecho a través de asociaciones existentes y / o contribuciones a grupos locales.