



Bemannning alla vardagar kl 8-17.



Vi fjärransluter till din miljö för bästa handledning.



Supporten bemannas av våra erfarna konsulter med lång erfarenhet.



## Omfattande användarsupport för Visma.net Project management

Med Zedcoms förmånliga användarsupport har du tillgång till våra kvalificerade konsulter för hjälp med användarfrågor, guidning och felsökning. Vi vill att du ska kunna använda ditt system till fullo, för en enkel och effektiv vardag.

Som användare av Visma Project Management har du alltid rätt till self-service och grundläggande operativt stöd, det vill säga för problem med inloggning eller rapportering av fel avseende programvaran.

Med Zedcoms utökade supportavtal har du tillgång till vår support bemannad med våra certifierade och erfarna konsulter för frågor, hjälp och konsultationshjälp anpassat efter era inställningar och er ärendehistorik. Vi ser till så att du får ut det mesta av ditt system och kan fjärransluta till din miljö för effektivt stöd.

Zedcoms support är bemannad alla vardagar mellan kl 8 till 17 och du når oss via telefon, mail eller webb.

Pris baseras på 30 procent av licenskostnaden av samtliga produkter i Visma.net och ger full support i samtliga delar av produktfamiljen.

### Prisexempel

pris/månad

Nuvarande licens:  
10 Användare av Project management 3300 kr

Zedcom användarsupport:  
Befintlig licenskostnad (3300kr) \* 0,3 990 kr\*

\*Ordinarie konsultarvode är 1495 kr per påbörjad timme om supportavtal saknas.