

Mit minubo stehen wir an vorderster Front der Digitalisierung im Handel: Mit unserem innovativen Ansatz der minubo Commerce Intelligence Cloud als maßgeschneiderter Produktlösung für Business Intelligence und Analytics in Commerce-Unternehmen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Möglichkeit der umfassenden Wertschöpfung aus Daten – und damit der Weiterentwicklung der Branche. Internationale Kunden wie Intersport, Betty Barclay und tesa etablieren mit minubo bessere, datengetriebene Prozesse und schaffen damit die Voraussetzung, auch im Handel von morgen erfolgreich zu sein. Damit das gelingt, setzen wir als Unternehmen auf Analytics- und Commerce-Knowhow, Big-Data-Technologien, agile Entwicklung, exzellenten Kundenservice und einen starken Teamgeist. Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams in Hamburg!

Customer Success Manager / BI-Berater (m/w/d)

Dein Team

Im minubo Customer Care Team stehen unsere Kunden im Zentrum der Arbeit: Wir geben jeden Tag unser Bestes, um in ihren Unternehmen eine datengetriebene Arbeitskultur zu etablieren, und sind stets zuverlässige und kompetente Begleiter ihrer Projekte. Dabei unterstützen wir uns gegenseitig mit unserer persönlichen Expertise und Erfahrung und arbeiten gemeinsam mit Vertrieb, Produktmanagement und Entwicklung an der stetigen Weiterentwicklung unseres Angebotes.

Deine Verantwortung

- Als zentrale*r Ansprechpartner*in für Deine Kunden bist Du dafür verantwortlich, dass diese mit minubo erfolgreich und zufrieden sind.
- Du begleitest Deine Kunden durch ihren gesamten Lebenszyklus. Dazu gehören Pre-Sales-Unterstützung, Onboarding, technische Integration und Datvalidierung genau wie Schulungen, Support und Vertragsverlängerung.
- Durch fachliche Beratung und proaktives Upselling arbeitest Du kontinuierlich an der strategischen Weiterentwicklung Deiner Kunden – fachlich und monetär. Dazu konzeptionierst Du gemeinsam mit unserem Produktmanagement auch kundenspezifische Erweiterungen für unser Produkt.
- Du hilfst Deinen Kunden, ihre strategischen und operativen Herausforderungen mit minubo datengetrieben zu meistern. Dazu entwickelt ihr gemeinsam auch neue Use Cases – auf Basis von minubo sowie angebundener Tools wie Microsoft Excel oder Power BI.

Dein Profil

- Du hast bereits im Account-, Projekt-, Prozess- oder Produktmanagement, im Controlling oder der (BI/IT-)Beratung gearbeitet – idealerweise im B2B-Umfeld und/oder (e)Commerce.
- Du hast ein mindestens grundlegendes Verständnis von Business Intelligence, Datenbanken, Datenmodellen und Datenverarbeitungsprozessen.

- Du hast Erfahrungen in der Datenanalyse – z.B. mit Tools wie Microsoft Excel, Power BI, Tableau oder R und/oder mit fachspezifischen Lösungen wie Google-Analytics.
- Du verfügst über eine hohe Eigeninitiative, bist kommunikationsstark und behältst auch bei vielen parallel anfallenden Themen stets den Überblick.
- Du verfügst über eine lösungsorientierte Arbeitsweise und arbeitest Dich gern auch in neue, komplexe Sachverhalte ein.
- Um Deine Kunden auch persönlich zu betreuen, verfügst Du über eine Reisebereitschaft von durchschnittlich einem Tag pro Monat.
- Du beherrschst Deutsch und Englisch sicher in Wort und Schrift.

Dein Mehrwert

- **Team:** Bei minubo zu arbeiten, bedeutet Teil eines tollen Teams zu sein, das zusammenhält und genau so Spaß daran hat, eine gemeinsame Mission zu verfolgen, wie beim Mittagessen oder regelmäßigen Team-Events Zeit miteinander zu verbringen.
- **Tolle Arbeitsatmosphäre:** Als gewachsenes Start-up bieten wir flache Hierarchien in einer dynamischen Arbeitsatmosphäre, in der jede Idee willkommen ist.
- **Neue Herausforderungen:** Unser innovatives Produkt und die sich stetig entwickelnde Branche bringen vielfältige Aufgaben und immer wieder neue, spannende Herausforderungen mit sich.
- **Flexibilität:** Um unserem Team eine gesunde Work-Life-Balance zu ermöglichen, leben wir flexible Arbeitszeiten und flexibles Homeoffice. So kann jeder den Arbeitstag seinen/ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.
- **Verantwortung:** Bei minubo ist jeder eingeladen, selbst Verantwortung und eigene Projekte zu übernehmen. Wir schätzen es, dass jedes Teammitglied zum Erfolg unserer Firma beiträgt.
- **Weiterbildung:** Wir unterstützen Deine Weiterbildung! Du bist an einem Seminar, Workshop oder Büchern interessiert? Sprich uns einfach an und wir werden unser Bestes geben, um Deinen Wunsch möglich zu machen.
- **Unbefristete Arbeitsverträge:** Wir bieten Dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag.
- **Zentrale Lage:** Unser Büro liegt im Herzen Hamburgs – direkt zwischen Hafen und Innenstadt, mit vielfältigen Lunch-Möglichkeiten.
- **HVV:** Wir unterstützen gerne Dein HVV-Abo. Durch unsere zentrale Lage sind wir mit öffentlichen Verkehrsmitteln ganz einfach zu erreichen.
- **Fitness:** Wir unterstützen Sportangebote z.B. bei Fitness First und dem Urban Sports Club.
- **Betriebliche Altersvorsorge:** Wir bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge an.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Gehaltswunsch und möglichem Eintrittstermin.

Email: recruiting@minubo.com