

HÖHERER ONLINE-UMSATZ DURCH IN-TELLIGENTE PRODUKTSEGMENTIERUNG

## WIE BETTY BARCLAY OPERATIONALE EX-ZELLENZ IM BEREICH ON-PAGE-PROMOTIONS ERREICHT

BETTY BARCLAY

Als eines der führenden Unternehmen für Damenoberbekleidung bietet Betty Barclay zeitgemäße Kollektionen für die moderne Frauen- und Transport-Lifestyle-Welt mit hohem Identifikationspotenzial. Der Online-Shop ist für den Modehändler eine wichtige Säule, um die Produkte zur Frau zu bringen, daher setzt das Unternehmen auf eine präzise und effiziente Kundenansprache und vor allem auf eine perfekt abgestimmte Produktauswahl und Produktplatzierung im Online-Shop.

Um das Konzept der Produktempfehlungen gezielter nutzen zu können, hat das Unternehmen dafür einen eigenen Bereich auf der Homepage des Online-Shops entwickelt: Eine einzeilige Diashow mit abgestimmten Produktempfehlungen – ausgewählt datengesteuert mit der Topseller-Produktsegmentierung von minubo.



Um im Empfehlungsbereich genau die richtigen Produkte anzubieten und damit das volle Potenzial dieser Form der Verkaufsförderung auszuschöpfen, muss ein Prozess etabliert werden, der schnell, einfach und vor allem präzise die richtigen Produkte auswählt.



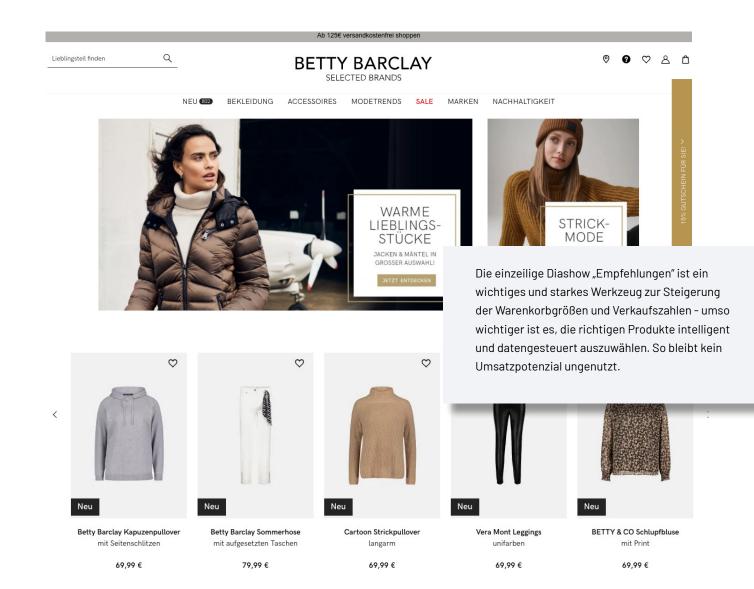
EINKAUFSWAGENGRÖ-SSE UND VERKAUFS-OUOTF FRHÖHFN

Die richtige Produktpräsentation und gezielte Produktplatzierung haben großen Einfluss auf volle Warenkörbe und große Bestellmengen. Auch die Optimierung der Produktauswahl und der Produktempfehlung trägt dazu bei, das Ziel der Steigerung der Abverkaufsquoten zu erreichen.



Loyale Kunden sind eine konstante Umsatzquelle. Um die Kunden zum Rebuy im Online-Shop zu motivieren, ist es aber wichtig, den Kunden das Gefühl zu vermitteln, verstanden und betreut zu werden – die richtigen Produktempfehl-ungen haben einen großen Einfluss darauf.





Betty Barclay verknüpft mit minubo alle relevanten Produkteigenschaften mit zentralen Metriken, um die Liste der empfohlenen Produkte nach den wichtigen Kennzahlen zu sortieren. Darauf aufbauend kann das Unternehmen die Produkte nach ihren aktuellen Zielen auswählen – zum Beispiel die mit der geringsten Anzahl an Retouren. Wichtige Kennzahlen, die Betty Barclay für ihre Produktauswahl verwendet:

#### Bestellmenge

Die Anzahl der bestellten Artikel.

#### Verkaufsmenge (FD)

Die Anzahl der verkauften Artikel. Zeitbezug ist das Rechnungsdatum.

Kumulierter Wert aller Aufträge, ausgedrückt in der Preisfindung nach Abzug von Abschlägen.

Warenwert in

Bestellengunen

#### Retourenmenge (RD)

Die Anzahl der retournierten Artikel. Zeitbezug ist das Rückgabedatum.

# Rabattierter Warenwert in Bestellengunen

Kumulierter Wert aller Aufträge, ausgedrückt in der Preisfindung nach Abzug von Abschlägen und Rabatten.



Alle Transaktionsmetriken in minubo entsprechen dem Commerce Reporting Standard für Transak-tionsmetriken. Den kompletten Überblick über alle Transaktions-metriken und deren Zeitbezüge finden Sie unter commerce-reporting.com/transactionmetrics.

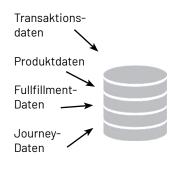
### Ursprünglicher Warenwert in Bestellengunen

Kumulierter Wert aller Aufträge, ausgedrückt in Form des ursprünglichen Preises vor Abzügen jeglicher Art.



#### ONLINE-PRODUKTPLATZIERUNG MIT AUTOMATISCHER PERFORMANCE-ANALYSE

minubo bietet die Möglichkeit, die Performance von Produkten einfach zu überwachen - mit der minubo Commerce Intelligence Suite werden für jedes einzelne Produkt und dessen Variationen bzw. SKUs alle Kennzahlen wie z.B. Bruttoumsatz, Absatzmenge und Retourenquote berechnet und angezeigt. So sind die operativen Teams von Betty Barclay in der Lage, die Kunden mit dem richtigen Produktangebot anzusprechen und operative Exzellenz zu erreichen.





#### Omni-Channel Data Warehouse

 Alle relevanten Omni-Channel-Daten in einem Data Warehouse zusammengeführt: Transaktionshistorie, Produktdaten, Journey- und Fulfillment-Daten.

#### Automatisierte Performance-Analyse

Daten werden in minubo's zweckmäßig strukturiertem Handelsdatenmodell logisch verknüpft

#### Topseller Report

- Auflistung der Produkte pro Vertriebskanal, die in der letzten Woche den höchsten Umsatz erzielt haben.
- Sortierungsmöglichkeit nach Kennzahlen (z.B. diskontierter Warenwert bei Bestellungen oder Retouren)

#### Datengetriebene Produktempfehlung

 Alle relevanten Omni-Channel-Daten in einem Data Warehouse zusammengeführt: Transaktionshistorie, Produktdaten, Journey- und Fulfillment-Daten.

#### WEITERE ANWENUNGSBEREICHE





Abbildung von Produkttrends



Datengetriebenes Shop-Sortiment

# BETTY BARCLAY

#### **MANFRED CARSTEN, HEAD OF ECOMMERCE:**

"minubo ermöglicht es uns, eine außergewöhnliche Produktauswahl auf der Homepage unseres Online-Shops anzubieten – mit verkürzter Zeit für die Produktbewertung und erhöhter Wirkung auf die Bindung zwischen dem Kunden und unserem Online-Shop".





