



orgaMAX – Update und Installation

Stand der Dokumentation: 29.12.2022

Inhalt

1.	Die	Systemvoraussetzungen	2
2.	Für	Bestandskunden: Das Update auf das neue orgaMAX	3
	2.1.	Wichtig für Nutzer von orgaMAX 18 und darunter: Die Aktivierung der Lizenz vor dem Update	
	2.2.	Die einzelnen Updateschritte	5
	2.3.	Das Update von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen	14
3.	Für	Neukunden: Die Installation von orgaMAX	15
	3.1.	Wichtig: Die Aktivierung der Lizenz vor der Installation	15
	3.2.	Die einzelnen Schritte der Installation	17
	3.3.	Die Installation von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen	28
4.	Ant	worten auf die häufigsten Fragen	29
	4.1.	Bei jedem Start sehe ich nur die Lizenzprüfung, weiter geht es nicht	29
	4.2.	Fehlercode 5 während des Updates	29
	4.3.	Fehlercode 32 während des Updates	29
	4.4.	Der Launcher gibt beim Schritt der Datensicherung eine Fehlermeldung aus	29
	4.5.	Die Druckvorlagen werden am Arbeitsplatz nicht gefunden. Was kann ich tun?	
	4.6.	Wie muss ich meinen ODBC-Zugriff anpassen?	
	4.7. Daten:	Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf das aktuelle orgaMAX: Wie muss ich meine sicherung anpassen?	

4.8. Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf das aktuelle orgaMAX: Wo liegen meine Daten jetzt? 31

Vorab für alle Administratoren, die nur den **Downloadlink** benötigen: <u>https://update.buhl-finance.com/deltra/orgamax/update/22/LauncherPackV22.exe</u>

(Unsere Schweizer Kunden verwenden stattdessen bitte den Download bei **Für Kunden: orgaMAX installieren** unter folgendem Link: <u>https://www.deltra-soft.ch/downloads/</u>)







1. Die Systemvoraussetzungen

Folgende Anforderungen sollte Ihr System für die aktuelle orgaMAX Version mindestens erfüllen:

- Pentium IV Prozessor oder höher
- 2 GB Arbeitsspeicher (RAM)
- Mindestens 5 Gigabyte Festplattenspeicher (je nach Datenbankgröße und der Anzahl der abgelegten Dokumente kann der benötigte Platz variieren)
- Der Bildschirm sollte eine Auflösung von mindestens 1280 x 800 Bildpunkten unterstützen
- Für den E-Mailversand aus orgaMAX empfehlen wir Microsoft Outlook ab Outlook 2010 oder Mozilla Thunderbird
- Eine Internetverbindung wird zur Prüfung Ihrer Lizenz vorausgesetzt

orgaMAX ist ab Windows 8.1 bis Windows 10 Pro lauffähig, sowie auf Windows-Server Betriebssystemen 2008, 2012 R2, 2016 und Windows Server 2019. Die Windowsversion muss deutschsprachig sein. Die Installation der Servervariante auf einem NAS oder NDAS Laufwerk sowie auf einem USB-Stick oder einer externen Festplatte ist nicht möglich.

Wie für viele andere Anwendungen kann es auch für orgaMAX nötig sein, dass bestimmte Freigaben in Ihrem Virenscanner gesetzt werden, damit orgaMAX ungestört arbeiten kann. Hierzu erhalten Sie alle nötigen Informationen zur Freigabe vom Hersteller.

Für die Verwendung von orgaMAX im Netzwerk empfehlen wir eine Anbindung per LAN-Kabel (auch Ethernet-Kabel genannt). Eine Anbindung per WLAN ist ebenfalls möglich, die beste Geschwindigkeit bietet hier aber die Anbindung per Kabel.

Folgende Systemvoraussetzungen empfehlen wir:

- 2 CPU-Kerne oder mehr, mind. 4GHz (Turbo)-Takt (bei Hardware-Optimierung ist auf hohe Single-Thread Leistung der CPU zu achten).
- 16 GB (RAM) Arbeitsspeicher
- 10 Gigabyte Festplattenspeicher auf SSD (je nach Datenbankgröße und der Anzahl der abgelegten Dokumente kann der benötigte Platz variieren)
- Optimale Darstellung bei Full HD (1.920x1.080) mit mind. 16-Bit Farbtiefe
- Microsoft Outlook ab Outlook 2016 oder Mozilla Thunderbird







2. Für Bestandskunden: Das Update auf das neue orgaMAX

Dieser Weg beschreibt das Update einer älteren orgaMAX-Version auf die aktuellste orgaMAX Version. Verwenden Sie vielleicht sogar schon orgaMAX 19? Dann haben Sie bereits eine orgaMAX-Lizenz und können direkt <u>zu den einzelnen Updateschritten springen</u>.

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Sie bereits orgaMAX 19 verwenden oder nicht, klicken Sie einfach in Ihrem jetzigen orgaMAX auf den Menüpunkt **Hilfe -> Info**. Dort sehen Sie hinter dem Vermerk **Build:** die Jahresversion (hier **rot** markiert).



Steht dort bei Ihnen eine 19, können Sie direkt zu den einzelnen Updateschritten springen.

2.1. Wichtig für Nutzer von orgaMAX 18 und darunter: Die Aktivierung der Lizenz vor dem Update

Bei einer Versionsnummer von 18 oder darunter muss zuerst Ihre orgaMAX-Lizenz aktiviert werden. orgaMAX setzt auf ein einfaches und sicheres Lizenzierungssystem. Ihre Lizenz setzt sich aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem frei von Ihnen wählbaren Passwort zusammen. Um orgaMAX zu installieren oder darauf zu updaten, muss also zuvor einmalig Ihre Lizenz aktiviert werden.

Sie erhalten dazu von uns eine E-Mail zur Aktivierung Ihrer orgaMAX-Lizenz.

orgaMAX

Hier kommt Ihre orgaMAX Lizenz Zur Aktivierung und Installation folgen Sie bitte der Anleitung

Lieber orgaMAX Kunde,

heute bekommen Sie Ihr neues orgaMAX von uns. Zur Aktivierung Ihrer orgaMAX Lizenz und der anschließenden Installation befolgen Sie bitte die unten aufgeführten Schritte.

Schritt 1: Aktivierung Ihrer Lizenz

Seit der Version orgaMAX 19 gibt es ein neues in der Handhabung vereinfachtes und zugleich sichereres Lizenzierungssystem. Früher bestand Ihr Lizenzschlüssel aus der Kombination von Registrationsname und Seriennummer.

Ab sofort setzt sich Ihr Lizenzschlüssel aus der Kombination E-Mail-Adresse und einem von Ihnen vergebenen Passwort zusammen. Während der Installation Ihrer orgaMAX Version muss genau diese Kombination in die entsprechenden Felder eingegeben werden.

Ihr Lizenzschlüssel setzt sich zusammen aus

- -> folgender E-Mail-Adresse:
- und

-> dem Passwort, das Sie jetzt selbst vergeben.

Klicken Sie dazu jetzt bitte auf den Button "Passwort vergeben"





deltra Business Software GmbH & Co. KG Gildestraße 9 | D-32760 Detmold Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20 www.deltra.com info@deltra.de





Klicken Sie in der E-Mail auf **Passwort vergeben** um zur Aktivierung Ihrer Lizenz zu gelangen. Vergeben Sie hier ein eigenes Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz. Das Passwort muss mindestens einen Buchstaben und eine Zahl enthalten und mindestens acht Zeichen lang sein. Notieren Sie sich das Passwort und geben es nicht an Dritte weiter. Klicken Sie anschließend auf **Aktivierung abschließen**.

orgaMAX		Uber 40.000 zufriedene Anwender Kundenzufriedenbeit ***** Sehr gut (4.5 von 5.0) 1298 Bewertungen Die Software * Preise Kundenstimmen * Blog Service * * Kostenios keine	q
	Service Kontakt Support & Service Schulungen Downloads Webinare FAQ Forum	Passwort vergeben Support-Hotline um Ihre orgaMAX Lizenz zu aktivieren Wisind To Sak da Ab orgaMAX 19 setzt sich ihr Lizenzschlussel aus der Kombination E-Mali- Anfrage per E-Mali Adresse und einem von Ihnen erstellten Passwort zusammen. Hattvierung ihrer orgaMAX-Lizenz abuschließen, denken Sie sich bitte Um die Aktivierung ihrer orgaMAX-Lizenz abuschließen, denken Sie sich bitte Unsere Telefonzelten nun ein Passwort zusammen. Unsere Telefonzelten Montag Bis Freitag: 8 bis 12 und 12.45 bis 18 ühr	
	Newsletter Fernwartung orgaMAX eweitern orgaMAX updaten Status orgaMAX-Cloud	Das Passwort muss mind, einen Buchstaben und eine Zahl enthalten und mind, 8 Zeichen lang sein. Passwort eingeben Passwort bestätigen Aktivierung abschließen	

Sie sehen daraufhin den Hinweis Ihr Account wurde erfolgreich registriert.

Ihr Account wurde erfolgreich registriert.

Die Aktivierung der Lizenz ist somit abgeschlossen.







2.2. Die einzelnen Updateschritte

Unser Installationsassistent, der orgaMAX-Launcher, führt Sie durch das Update. Sollten sich trotzdem Fragen ergeben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter <u>support@deltra.de</u> oder telefonisch unter +49 (0)5231 – 70900. Zusätzlich finden Sie auf der letzten Seite Antworten auf die häufigsten Fragen. Für die Installation des Updates werden Adminrechte unter Windows benötigt. Diese besitzen Sie in der Regel bereits, wenn Sie auch andere Anwendungen ausführen und installieren können. Wenden Sie sich ansonsten an Ihren Systemadministrator.

Das Update sollte in der Regel nur wenige Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Wir raten dazu, das Update zu begleiten, um gegebenenfalls die Benutzerkontensteuerung von Windows zu bestätigen.

Führen Sie in jedem Fall vor den folgenden Schritten eine Datensicherung durch!

Sofern keine aktuelle Datensicherung vorliegt, finden Sie diese Funktion unter orgaMAX im Menüpunkt orgaMAX -> Daten sichern.... Sollte sich orgaMAX nicht mehr öffnen lassen, erreichen Sie die Datensicherung stattdessen über folgenden Weg:

Drücken Sie die Windowstaste links unten auf Ihrer Tastatur



und tippen Sie einfach direkt drauf los: Daten sichern. Klicken Sie dann auf dieses Symbol:



Alternativ dazu finden Sie die Datensicherung als Anwendung **mfbck.exe** im alten orgaMAX-Programmverzeichnis. Dies liegt im Normalfall unter **C:\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX**.







Als Sicherungsort für Ihre Datensicherung wählen Sie einfach Ihren Desktop aus, falls Sie kein eigenes Laufwerk für Ihre Datensicherungen verwenden und starten die Datensicherung. **Dokumente, Zeichnungen** und das **Rechnungsarchiv** sollten angehakt sein.

orgaM	AX - Die Bürosoftware Datensicherung X
	Datensicherung
WAS SICHERN	Ihre orgaMAX Datenbanken werden immer bei einer Datensicherung gesichert. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen auch die in orgaMAX hinterlegten Dokumente, Zeichnungen und das Rechnungsarchiv zu sichern. Dokumente sichern Zeichnungen sichern Rechnungsarchiv sichern
WO SICHERN	Sicherungsort: Lokale Datensicherung Sicherungspfad:
STATUS	Stellen Sie oben ein "Was" und "Wo" gesichert werden soll und klicken Sie anschließend unten auf "Datensicherung starten".
	F11 Datensicherung starten F12 Schließen

Nachdem die Datensicherung abgeschlossen ist, können Sie das Update beginnen. Weiter geht es damit auf der nächsten Seite.







Das Update selbst unterscheidet sich im Vorgehen für Nutzer einer Einzelplatzversion, einer Serverversion oder einer Arbeitsplatzversion nur geringfügig.

Nach Möglichkeit sollten Sie das Update zu einem Zeitpunkt durchführen, wo Sie nicht unter Zeitdruck stehen und das Update begleiten können. Beachten Sie bitte auch, dass das aktuelle orgaMAX nicht mehr kompatibel mit Windows 7, Windows Vista und Windows Server 2003 ist. Da auch seitens Microsoft für diese Windowsversionen kein Support mehr geleistet wird, rät Microsoft selbst aus Sicherheitsgründen zum Update auf neuere Betriebssysteme wie Windows 10. Darunter ist auch das aktuelle orgaMAX lauffähig.

1. Schließen Sie Ihr orgaMAX an allen PCs. Sollten Sie eine Mehrplatzversion im Einsatz haben, begeben Sie Sich jetzt bitte an den Server (den Hauptrechner).

2. Laden Sie dann das orgaMAX-Launcherpack unter folgendem Link herunter: <u>https://update.buhl-finance.com/deltra/orgamax/update/22/LauncherPackV22.exe</u>

(Unsere Schweizer Kunden verwenden stattdessen bitte den Download bei **Für Kunden: orgaMAX installieren** unter folgendem Link: <u>https://www.deltra-soft.ch/downloads/</u>)

3. Öffnen Sie den eben heruntergeladenen LauncherPackV22.exe mit einem Doppelklick.

4. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken auf **Weiter** um mit der Installation fortzufahren:

Orgamax [®]	_ ×
	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
Sie brauchen Hilfe?	







5. Wählen Sie jetzt Vollversion (Lizenz erforderlich) und klicken auf Weiter.

	_ ×
	 Installation 30 Tage Demoversion installieren Vollversion (Lizenz erforderlich)
Sie brauchen Hilfe? (j)	Weiter →

6. Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort Ihrer orgaMAX-Lizenz ein, das Sie bei der Aktivierung im Schritt <u>Aktivierung der Lizenz</u> selbst vergeben haben. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

orgamax [®] BUROSOFTWARE	_ ×
	Ihre orgaMAX Lizenz Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort Ihrer orgaMAX Lizenz ein.
	Zugangsdaten E-Mail-Adresse
BUROSOFTWARE	② Passwort vergessen
Sie brauchen Hilfe?	Weiter ->







Sollten Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie einfach auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie erneut ein Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz vergeben können.

7. Wählen Sie nun zwischen orgaMAX Server installieren (für den Hauptrechner) oder Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren (für die übrigen Netzwerkarbeitsplätze).

orgamax [®]	- ×
Organase Burosoftware	Installation When Sie nun, ob Sie auf diesem Rechner den Server / Einzelplatz oder einen weiteren Arbeitsplatz installieren weitereb genommen. Image: genomen.
Sie brauchen Hilfe? (j)	Weiter →

Info: Diese Auswahl entfällt beim Update einer Einzelplatzversion!

Weiter auf der nächsten Seite.







8. Nach Klick auf Weiter landen Sie in folgendem Fenster:

orgamax [®]	_ ×
	Installation Wählen Sie aus, ob Sie orgaMAX neu installieren oder eine vorhandene Installation updaten möchten.
Orgamax [®] BUROSOFTWARE	orgaMAX neu installieren eine bereits vorhandene orgaMAX Installation updaten
← Zurück	Weiter →

Wählen Sie hier eine bereits vorhandene orgaMAX Installation updaten und klicken auf Weiter.

Weiter auf der nächsten Seite.







9. Wählen Sie unter **Folgende orgaMAX Installation soll aktualisiert werden** Ihre bisherige orgaMAX Hauptinstallation aus. Im Idealfall finden Sie hier nur einen Eintrag. Sollten Sie sich nicht im Klaren sein, welche Version gewählt werden muss, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder unseren Support.

orgamax [®]	_ ×
Organese Burosoftware	Installation Bir die Standard-Installation klicken Sie einfach auf "Weiter", orgaMAX wird dann mit den empfohlenen Voreinstellungen installiert. Polgende orgaMAX Installation soll aktualisiert werden: (C\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX) • Standard-Installation (empfohlen) Benutzerdefinierte-Installation
← Zurück	Weiter ->

Die **Standard-Installation** verwendet die für orgaMAX vorgesehenen Standardpfade. Sie müssen hier keine weiteren Einstellungen treffen. Klicken Sie in diesem Fall auf **Weiter**. Wählen Sie die Standard-Installation auch dann aus, wenn Sie orgaMAX zuvor bereits in einen benutzerdefinierten Pfad installiert haben. orgaMAX wird dann ebenfalls in diesen Pfad installiert.

Bei der **benutzerdefinierten Installation** können Sie für orgaMAX das Installationsverzeichnis der Programmdateien und das Datenverzeichnis (für Datenbank, Druckvorlagen, Dokumente etc.) frei wählen. Hierzu raten wir in der Regel nur dann, wenn diese Daten bewusst ausgelagert werden sollen. Auch macht dies in den meisten Fällen nur für die Installation des Servers Sinn. **Wählen Sie ansonsten die Standard-Installation.**

Bestätigen Sie nun (falls nötig) die Benutzerkontensteuerung von Windows mit Ja.







10. Die Installation beginnt:

Orgamax [®]	_ x
Sie brauchen Hilfe? (j)	

11. Herzlichen Glückwunsch - orgaMAX ist nun fertig und startklar! Klicken Sie dazu auf Jetzt starten.

Info: Der Haken bei **Ja, jetzt erste Rechnung schreiben** öffnet nach dem Start von orgaMAX direkt eine leere Rechnung, der Haken **Erste Schritte Leitfaden öffnen** öffnet den Leitfaden in Ihrem Internetbrowser.



Business Software

Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20





orgaMAX öffnet sich direkt im Anschluss. Melden Sie sich, falls nötig, wie gehabt daran an und

bestätigen diese Meldung (die Versionsnummer kann bei Ihnen abweichen). Ist die Datenbank bereits auf dem neusten Stand, erscheint dieser Schritt nicht.

Datenbank-Update von Version 20.03.128.001 auf Version 22.00.0 erforderlich.	
	02.001
llen Sie sicher, dass die Datenbank zuvor gesichert wurde d kein weiterer Benutzer an der Datenbank angemeldet ist.	
l das Update jetzt ausgeführt werden?	

Sofern die Indexierung für die Suchfunktion noch nicht erfolgt ist, muss diese erst einmal durchgeführt werden. Diese kann je nach Größe Ihrer Datenbank etwas Zeit in Anspruch nehmen. Die Indexierung ist nur einmalig pro Mandant nötig (ganz unabhängig davon, an wie vielen Arbeitsplätzen Sie mit orgaMAX arbeiten).



Business Software

deltra Business Software GmbH & Co. KG Gildestraße 9 | D-32760 Detmold Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20 www.deltra.com info@deltra.de





Sollte es Ihre Zeit nicht erlauben, können Sie die Indexierung an dieser Stelle auch überspringen (durch Klick auf **Jetzt starten**) und später direkt aus orgaMAX über den Menüpunkt **orgaMAX -> Indexierung der Suche starten** durchführen. Solange werden Ihnen in der Schnellsuche im oberen Bereich von orgaMAX nur nicht alle Ergebnisse angezeigt.

Brechen Sie die Indexierung aber in jedem Fall nicht ab. Auch wenn sich scheinbar nichts tut, wird die Datenbank im Hintergrund für die Schnellsuche vorbereitet. In Zukunft wird Ihnen diese Funktion eine Menge Zeit sparen!

Falls Sie mit mehreren Mandanten arbeiten, sollten Sie diese im Anschluss nach und nach über den Menüpunkt **orgaMAX -> Mandant** öffnen, um auch in diesen Mandanten einmalig das Datenbankupdate (und sofern sie Ihnen angeboten wird) die Indexierung durchzuführen.

2.3. Das Update von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen

Sollten Sie an weiteren Arbeitsplätzen orgaMAX verwenden, so muss auch dort das Update installiert werden. Das Update geht dort in der Regel übrigens wesentlich schneller, da auf den Arbeitsplätzen selbst kaum Daten von orgaMAX gespeichert werden und kein erneutes Datenbankupdate am Ende nötig ist. Führen Sie dort die gleichen Schritte aus, wie am Server (dem Hauptrechner), nämlich die Installation des Updates mit dem orgaMAX-Launcherpack, nur dort mit der Auswahl **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren**. Eine Datensicherung vor dem Update der Arbeitsplätze ist nicht nötig.

Viel Spaß mit Ihrem neuen orgaMAX wünscht Ihnen Ihr orgaMAX Team!







3. Für Neukunden: Die Installation von orgaMAX

Falls Sie komplett neu mit orgaMAX starten, finden Sie hier die passende Beschreibung.

3.1. Wichtig: Die Aktivierung der Lizenz vor der Installation

Die Aktivierung der orgaMAX-Lizenz ist nur einmalig nötig, bevor Sie orgaMAX zum allerersten Mal installieren. Sollten Sie die Aktivierung bereits vorgenommen haben, können Sie diesen Schritt einfach überspringen.

Mit orgaMAX setzen wir auf ein einfaches und sicheres Lizenzierungssystem. Ihre Lizenz setzt sich aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem frei von Ihnen wählbaren Passwort zusammen. Um orgaMAX zu installieren oder darauf zu updaten, muss also zuvor einmalig Ihre Lizenz aktiviert werden.

Sie erhalten dazu von uns eine E-Mail zur Aktivierung Ihrer orgaMAX-Lizenz.



Seit der Version orgaMAX 19 gibt es ein neues in der Handhabung vereinfachtes und zugleich sichereres Lizenzierungssystem. Früher bestand Ihr Lizenzschlüssel aus der Kombination von Registrationsname und Seriennummer.

Ab sofort setzt sich Ihr Lizenzschlüssel aus der Kombination E-Mail-Adresse und einem von Ihnen vergebenen Passwort zusammen. Während der Installation Ihrer orgaMAX Version muss genau diese Kombination in die entsprechenden Felder eingegeben werden.

Ihr Lizenzschlüssel setzt sich zusammen aus

-> folgender E-Mail-Adresse:

und

-> dem Passwort, das Sie jetzt selbst vergeben.

Klicken Sie dazu jetzt bitte auf den Button "Passwort vergeben":

→ Passwort vergeben

Business Software





Klicken Sie in der E-Mail auf **Passwort vergeben** um zur Aktivierung Ihrer Lizenz zu gelangen. Vergeben Sie hier ein eigenes Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz. Das Passwort muss mindestens einen Buchstaben und eine Zahl enthalten und mindestens acht Zeichen lang sein. Notieren Sie sich das Passwort und geben es nicht an Dritte weiter. Klicken Sie anschließend auf **Aktivierung abschließen**.

0Ber 43.000 zufriedene Anwender 👘 Kundenzufriedenheit ★★★★ \$ Sehr gut (4.5 von 5.0) 12% Bewertungen							
orgamax		Die Software 👻 Preise	Kundenstimmen 👻	Blog	Service 👻	Kostenios testen Test endet automatisch	٩
	Service	Passv	vort verge	ben		Support-Hotline We sind für Sie da	
	Kontakt Support & Service	um Ihre org	aMAX Lizenz zu aktivi	eren		Entweder Sie stellen ihre Support- Anfrage per E-Mail	
	Schulungen	Ab orgaMAX 19	setzt sich ihr Lizenzschlüssel a	ius der Kombi	nation E-Mail-	oder rufen uns direkt an:	
	Downloads	Adresse und ein	em von ihnen erstellten Passi	vort zusamme	in.	+49 (0)5231 7090-0	
	Webinare FAQ	Um die Aktivieru nun ein Passwor Anschließend kli	ing Ihrer orgaMAX-Lizenz abzi 't aus und geben Sie dieses zv cken Sie auf "Aktivierung absi	uschließen, de rei mal in die l chließen".	nken Sie sich bitte Felder unten ein.	Unsere Telefonzeiten Montag bis Freitag: 8 bis 12 und 12.45 bis 18 Uhr	
	Forum	Hinweis:					
	Newsletter	Das Passwort m mind. 8 Zeichen	uss mind. einen Buchstaben u lang sein.	ind eine Zahl (enthalten und	E-Mail Anfrage	
	orgaMAX erweitern	Passwort eingel	ben				
	Status orgaMAX-Cloud	Passwort bestät	igen				
		Aktivierung a	ibschließen				

Sie sehen daraufhin den Hinweis Ihr Account wurde erfolgreich registriert.

Ihr Account wurde erfolgreich registriert.

Die Aktivierung der Lizenz ist somit abgeschlossen.







3.2. Die einzelnen Schritte der Installation

Info: Falls Sie bereits eine ältere Version von orgaMAX im Einsatz haben und auf das aktuelle orgaMAX updaten möchten, lesen Sie bitte hier weiter: <u>Update auf orgaMAX</u>

Unser Installationsassistent, der orgaMAX-Launcher, führt Sie durch die Installation. Sollten sich trotzdem Fragen ergeben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter <u>support@deltra.de</u> oder telefonisch unter +49 (0)5231 – 70900. Zusätzlich finden Sie auf der letzten Seite Antworten auf die häufigsten Fragen. Für die Installation des Updates werden Adminrechte unter Windows benötigt. Diese besitzen Sie in der Regel bereits, wenn Sie auch andere Anwendungen ausführen und installieren können. Wenden Sie sich ansonsten an Ihren Systemadministrator.

Die Installation sollte in der Regel nur wenige Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Wir raten dazu, die Installation zu begleiten, um gegebenenfalls die Benutzerkontensteuerung von Windows zu bestätigen.

1. Falls Sie orgaMAX als Einzelplatzversion verwenden möchten, gehen Sie direkt weiter zu Punkt 2. Falls Sie orgaMAX komplett neu in einer Mehrplatzversion installieren möchten, begeben Sie Sich jetzt bitte an den Server (den Hauptrechner). Falls nur ein weiterer Arbeitsplatz installiert werden soll, begeben Sie sich einfach an den neuen Arbeitsplatz.

2. Laden Sie dann das orgaMAX-Launcherpack unter folgendem Link herunter: <u>https://update.buhl-finance.com/deltra/orgamax/update/22/LauncherPackV22.exe</u>

(Unsere Schweizer Kunden verwenden stattdessen bitte den Download bei **Für Kunden: orgaMAX installieren** unter folgendem Link: <u>https://www.deltra-soft.ch/downloads/</u>)

3. Öffnen Sie den eben heruntergeladenen **LauncherPackV22.exe** mit einem Doppelklick. Weiter auf der nächsten Seite.







4. Lesen und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken auf **Weiter**, um mit der Installation fortzufahren:

orgamax BOROSOFTWARE	- ×
	Herzlich Willkommen Aur noch wenige Schrifte und Sie können Ihre erste Rechnung schreiben. Folgen Sie dazu einfach dem Installations-Setup. Lzenzvereinbarung ✓ Mit dem Klick auf weiter akzeptiere ich die Lizenzvereinbarung
Sie brauchen Hilfe? (j)	Weiter ->

5. Wählen Sie jetzt Vollversion (Lizenz erforderlich) und klicken auf Weiter.

	- ×
	 Installation 30 Tage Demoversion installieren Vollversion (Lizenz erforderlich)
Sie brauchen Hilfe? (j)	Weiter →



deltra Business Software GmbH & Co. KG Gildestraße 9 | D-32760 Detmold

Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20 www.deltra.com info@deltra.de





6. Tragen Sie jetzt Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort Ihrer orgaMAX-Lizenz ein, das Sie bei der Aktivierung im Schritt <u>Aktivierung der Lizenz</u> selbst vergeben haben. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

orgamax [®] BUROSOFTWARE	-	×
	Ihre orgaMAX Lizenz Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort ihrer orgaMAX Lizenz ein.	
oraaMAX°	Zugangsdaten E-Mail-Adresse	
BUROSOFTWARE	③ Passwort vergessen	
Sie brauchen Hilfe? (j)	Weiter →	

Sollten Sie sich nicht mehr an Ihr Passwort erinnern, klicken Sie einfach auf **Passwort vergessen**. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Link, mit dem Sie erneut ein Passwort für Ihre orgaMAX-Lizenz vergeben können.

Weiter auf der nächsten Seite.







7. Wählen Sie nun zwischen orgaMAX Server (für den Hauptrechner) oder Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren (für die übrigen Netzwerkarbeitsplätze).

Info: Dieser Schritt entfällt bei der Installation einer Einzelplatzversion!

orgamax [®]	- ×
Orgamax Borosoftware	Installation When six nun, ob six auf diesem Rechner den Server / Einzelplatz oder einen weiteren Arbeitsplatz installieren six einzeb genommen. • orgaMAX Server installieren • weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren
Sie brauchen Hilfe? (i)	Weiter ->

8. Sie landen nun in folgendem Fenster. Wählen Sie hier orgaMAX neu installieren und klicken auf Weiter.

Orgamax [®] BUROSOFT WARE	_ ×
	Installation Wählen Sie aus, ob Sie orgaMAX neu installieren oder eine vorhandene Installation updaten möchten.
Organax [®] Burosoftware	orgaMAX neu installieren eine bereits vorhandene orgaMAX Installation updaten
← Zurück	Weiter →



deltra Business Software GmbH & Co. KG Gildestraße 9 | D-32760 Detmold Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20 www.deltra.com info@deltra.de





9. Sie haben nun die Wahl zwischen der Standard-Installation und der benutzerdefinierten Installation.

orgamax [®]		_ ×
Orgamax Burosoftware	Installation The standard-installation klicken Sie einfach auf "Weiter". orgaMAX wird dann mit den genotenstellungen installier. Standard-Installation (empfohlen) Orenuterdefinierte-Installation Prevallregel einrichten	
← Zurück	Weiter	→

Die Standard-Installation installiert orgaMAX direkt in die dafür vorgesehenen Pfade. Sie müssen hier keine weiteren Einstellungen treffen. Wir empfehlen die **Standard-Installation**.

Bei der benutzerdefinierten Installation können Sie das Installationsverzeichnis der Programmdateien und das Datenverzeichnis (für Datenbank, Druckvorlagen, Dokumente etc.) frei wählen. Hierzu raten wir in der Regel nur dann, wenn diese Daten bewusst ausgelagert werden sollen. Auch macht dies in den meisten Fällen nur für die Installation des Servers Sinn. **Wählen Sie ansonsten die Standard-Installation.**

Info: Die folgende Einstellung wird bei der Wahl **Weiteren orgaMAX Netzwerkarbeitsplatz installieren** übersprungen.

Die Haken für **Firewallregel einrichten** und **Netzwerkfreigabe einrichten** nehmen Ihnen die lästige Arbeit ab, die Firewall- und Ordnerfreigabe im Anschluss händisch unter Windows vornehmen zu müssen. Die Punkte sollten daher angehakt bleiben.

Bestätigen Sie nun (falls nötig) die Benutzerkontensteuerung mit Ja.







10. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr Land aus:

orgamax [®]		_ ×
	Installation Fir die unterschiedlichen Mehrwertsteuersätze ist es erforderlich, dass Sie das Land auswählen, in dem Sie orgaMAX nutzen. Land: Deutschland	Weiter →

Bestätigen Sie nach Klick auf Weiter (falls nötig) die Meldung von Windows mit Ja.

11. Die Installation beginnt.

	Installations-Fortschritt Itre Software wird nun installier
Sie brauchen Hilfe? (j)	



Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20





Nutzen Sie orgaMAX als Arbeitsplatzversion mit mehreren Rechnern im Netzwerk, klicken Sie auf **Jetzt starten**. Lesen Sie bei einer Server- oder Einzelplatzversion beim nächsten Schritt weiter.

Info: Der Haken bei **Ja, jetzt erste Rechnung schreiben** öffnet nach dem Start von orgaMAX direkt eine leere Rechnung, der Haken **Erste Schritte Leitfaden öffnen** öffnet den Leitfaden in Ihrem Internetbrowser.





Fertig und startklar!

Sie können orgaMAX jetzt direkt starten und Ihre erste Rechnung schreiben. Unser Erste-Schritte Leitfaden unterstützt Sie beim ersten Start von orgaMAX.

Ja, jetzt erste Rechnung schreiben

🖌 Erste Schritte Leitfaden öffnen

Jetzt starten →







12. Sollten Sie eine Serverversion oder Einzelplatzversion gewählt haben, erscheint folgendes Fenster:

orgamax	с к в	Installation Einrichtung Fertig	- ×
CoEpt Contraction	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Neues Unternehmen orgaMAX erzeugt automatisch für Sie eine im welche für Briefe, Angebote, Rechnungen etc wir ein paar Angaben zu Ihrer Firma. Adresse Firmenname Rechtsform Straße Land PLZ Ort	en anlegen wividuelle Briefpapiervorlage, verwendet wird. Dazu benötigen Kontakt / gesetzl. Vertreter Anred Vorname Nachname Telefonnummer E-Mail-Adresse Website Ien und eine Firmeneinrichtung überspringen
Sie brauchen Hilfe? (j)			Weiter →

Falls Sie neu mit orgaMAX beginnen, geben Sie hier Ihre Firmendaten ein und klicken auf **Weiter** (die Wiederherstellung einer Datensicherung ist im nächsten Schritt beschrieben).

Tragen Sie im nächsten Fenster die Angaben zum Finanzamt und die Bankverbindung für das Briefpapier ein und wählen Ihr Logo aus. Sie können diese Angaben auch durch Klick auf **Weiter** überspringen und später direkt in orgaMAX vornehmen. Klicken Sie anschließend auf **Jetzt starten**.

orgamax [®]	_ ×
Orgamas Burdsoftware	Experiment of the start of
Sie brauchen Hilfe? (j)	Jetzt starten →

Die Installation ist somit fast abgeschlossen! Den letzten Schritt finden Sie hier.

deltra Business Software

Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20





13. Haben Sie bereits eine Datensicherung von orgaMAX vorliegen, die Sie wiederherstellen möchten? Falls ja, wählen Sie **Ich möchte eine Datensicherung einspielen und eine Firmeneinrichtung überspringen** aus und klicken auf **Weiter**.

		_ ×
<section-header></section-header>	Neues Unternehmen orgaMAX erzeugt automatisch für Sie eine indiv welche für Briefe, Angebote, Rechnungen etc. ve wir ein paar Angaben zu Ihrer Firma. Adresse Firmenname Rechtsform	n anlegen iduelle Briefpapiervorlage, rwendet wird. Dazu benötigen Kontakt / gesetzl. Vertreter Anrede Vorname Nachname Telefonnummer
Numerican (1.5.10%) (1.6. Kennellingen), 2.1.0% (1.6. Kene	Land	E-Mail-Adresse Website
	Ich möchte eine Datensicherung einspielen	und eine Firmeneinrichtung überspringen Weiter →
Sie brauchen Hilfe? (j)		

Stellen Sie sicher, dass der Haken bei Jetzt die Datensicherung importieren gesetzt ist und klicken auf **Jetzt** starten.



deltra Business Software Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20





Wählen Sie jetzt Ihre Datensicherung aus. Entweder von einem Cloudspeicher (die Sicherung muss dafür zuvor direkt aus orgaMAX erstellt und hochgeladen worden sein) oder durch die Wahl Ihres Sicherungspfads (beispielsweise einer externen Festplatte oder eines USB-Sticks) über das Ordnersymbol. Klicken Sie anschließend auf **Datenwiederherstellung starten**:

orgaM	AX - Die Bürosoftware Datensicherung X
	Datenwiederherstellung
SICHERUNGSORT	Wählen Sie den Datensicherungsort aus, von dem Sie Ihre Sicherungsort: Lokale Datensicherung Sicherungspfad:
WAS WIEDERHERSTELLEN	Wählen Sie hier die wiederherzustellenden Dateien aus: Gesicherte Mandanteneinstellungen wiederherstellen (Bezeichnung, Anzahl) Mandant0: (nicht qesichert) Vorlagen Mandant1: (nicht qesichert) Vorlagen Mandant2: (nicht qesichert) Vorlagen Mandant3: (nicht qesichert) Vorlagen Mandant5: (ni
STATUS	Wählen Sie oben die Sicherungsdatei aus, stellen Sie ein "WAS" wiederhergestellt werden soll und klicken Sie auf "Datenwiederherstellung starten".
	F11 Datenwiederherstellung starten F12 Schließen

Nachdem die Wiederherstellung der Datensicherung abgeschlossen ist können Sie den Assistenten schließen und orgaMAX öffnen.

Erscheint diese Meldung beim Programmstart, bestätigen Sie sie mit **Ja** (die Versionsnummer kann bei Ihnen abweichen). Ist Ihre Datenbank bereits auf dem aktuellen Stand oder Sie installieren orgaMAX neu, ist kein Update nötig und Sie können direkt beginnen.

Ein Datenbank-Update von Version 20.03.128.001 auf Version 22.00.02.00 ist erforderlich. Stellen Sie sicher, dass die Datenbank zuvor gesichert wurde und kein weiterer Benutzer an der Datenbank angemeldet ist.	.02.001
Stellen Sie sicher, dass die Datenbank zuvor gesichert wurde und kein weiterer Benutzer an der Datenbank angemeldet ist.	
Soll das Update jetzt ausgeführt werden?	



deltra Business Software GmbH & Co. KG Gildestraße 9 | D-32760 Detmold Tel +49 (0) 5231 7090-0 Fax +49 (0) 5231 7090-20 www.deltra.com info@deltra.de





Im Falle eines Datenbankupdates werden Sie im Anschluss gegebenenfalls gefragt, ob die Indexierung für die Suchfunktion gestartet werden soll. Diese kann je nach Größe Ihrer Datenbank etwas Zeit in Anspruch nehmen. Die Indexierung ist nur einmalig pro Mandant nötig (ganz unabhängig davon, an wie vielen Arbeitsplätzen Sie mit orgaMAX arbeiten).



Sollte es Ihre Zeit nicht erlauben, können Sie die Indexierung an dieser Stelle auch überspringen (durch Klick auf **Später indexieren**) und später direkt aus orgaMAX über den Menüpunkt **orgaMAX -> Indexierung der Suche starten** durchführen. Solange müssen Sie nur auf die Schnellsuche im oberen Bereich von orgaMAX verzichten.

Brechen Sie die Indexierung aber in keinem Fall ab. Auch wenn sich scheinbar nichts tut, wird die Datenbank im Hintergrund für die Schnellsuche vorbereitet. In Zukunft wird Ihnen diese Funktion eine Menge Zeit sparen!

Falls Sie mit mehreren Mandanten arbeiten, sollten Sie diese im Anschluss nach und nach über den Menüpunkt **orgaMAX -> Mandant** öffnen, um auch in diesen Mandanten einmalig das Datenbankupdate (und sofern sie Ihnen angeboten wird) die Indexierung durchzuführen.







3.3. Die Installation von Server oder Arbeitsplatz fertigstellen

Falls während der Installation am Server die Haken bei **Firewall einrichten** und **Netzwerkfreigabe einrichten** gesetzt waren, ist die Freigabe am Server nicht mehr händisch nötig. Falls nicht, ist die manuelle Freigabe der Firewall und der Ordner für den Netzwerkzugriff auch in unserer Wissensdatenbank beschrieben:

Freigabe der Firewall auf dem Server

Ordnerfreigabe am Server

Sollten Sie hingegen einen weiteren **Arbeitsplatz** installiert haben, ist die Verknüpfung der Freigabe vom Server hier beschrieben: <u>Verknüpfung der Pfade für die Druckvorlagen auf den Arbeitsplätzen</u>

Viel Spaß mit Ihrem neuen orgaMAX wünscht Ihnen Ihr orgaMAX Team!







4. Antworten auf die häufigsten Fragen

4.1. Bei jedem Start sehe ich nur die Lizenzprüfung, weiter geht es nicht

Stellen Sie sicher, dass Sie die Seite <u>https://konto.deltra.de/</u> über den Internet-Explorer unter Windows erreichen können. Der Internet-Explorer sollte im Idealfall **Cannot GET /** anzeigen, sobald Sie versuchen die Seite aufzurufen. Ist dies nicht der Fall, wird der Zugriff auf <u>https://konto.deltra.de/</u> vermutlich von Ihrer Firewall blockiert. Wenden Sie sich an dieser Stelle am besten an Ihren Administrator, um den Zugriff auf diese Seite freizugeben. Ein spezieller Port wird dabei nicht verwendet, der Zugriff erfolgt verschlüsselt per https.

4.2. Fehlercode 5 während des Updates

Erhalten Sie während des Updates eine Fehlermeldung Code 5, stellen Sie sicher dass orgaMAX kein weiteres Mal auf Ihrem Rechner geöffnet ist. Sie können dazu auch per Rechtsklick den Task-Manager öffnen und schauen, ob noch ein weiterer Prozess namens orgaMAX.exe geöffnet ist. Nachdem Sie diesen beendet haben, klicken Sie im Fenster der Fehlermeldung einfach auf **Wiederholen**.

4.3. Fehlercode 32 während des Updates

Beenden Sie Outlook, falls geöffnet. Falls Sie G DATA oder eine andere Schutzsoftware geöffnet haben, beenden Sie diese für den Zeitraum des Updates. Auch kann es helfen, mehrmals auf **Wiederholen** zu klicken. Dies muss eventuell für mehrere Dateien nacheinander bestätigt werden.

4.4. Der Launcher gibt beim Schritt der Datensicherung eine Fehlermeldung aus

Hier hilft meist ein kurzfristiges Auslagern Ihres orgaMAX-Dokumentenpfades. Beenden Sie zuerst den orgaMAX-Launcher und starten Ihre alte orgaMAX-Version. Begeben Sie sich in den Menüpunkt **orgaMAX** -> **Einstellungen -> Allgemein...** Hier sehen Sie den **Pfad für die Dokumente**. Öffnen Sie diesen Pfad über den Windows-Explorer, schneiden den Ordner **Dokumente** aus und fügen diesen beispielsweise auf Ihrem Desktop wieder ein. So wird dieser Ordner bei der automatischen Sicherung vor dem Update nicht mitgesichert. Sollte die Installation nun erfolgreich durchlaufen, schneiden Sie den zuvor ausgelagerten Dokumentenordner wieder aus, öffnen den Datenpfad von orgaMAX (sofern er nicht ausgelagert wurde lautet dieser C:\ProgramData\deltra\orgaMAX) und fügen den Dokumentenordner hier wieder ein.

Nun stehen Ihnen alle Dokumente der vorherigen Version auch bei Ihrem aktuellen orgaMAX zur Verfügung.







4.5. Die Druckvorlagen werden am Arbeitsplatz nicht gefunden. Was kann ich tun?

Erhalten Sie beim Start von orgaMAX am Arbeitsplatz eine Meldung, dass bestimmte Druckvorlagen als Standard definiert aber nicht gefunden werden können, ist eine Freigabe der neuen orgaMAX-Datenpfade und der Verknüpfung der Pfade am Arbeitsplatz nötig. Hilfe dazu finden Sie hier <u>Ordnerfreigabe am Server</u> <u>Verknüpfung der Pfade für die Druckvorlagen auf den Arbeitsplätzen</u>

4.6. Wie muss ich meinen ODBC-Zugriff anpassen?

Sollten Sie einen ODBC-Datenbankzugriff verwenden und nach dem Update keine Verbindung mehr zur Datenbank erhalten, passen Sie den ODBC-Eintrag entsprechend so an, dass der neue Datenbankpfad

→ C:\ProgramData\Deltra\orgaMAX\DB

verwendet wird (sofern Sie den Pfad nicht ausgelagert haben). Eine aktualisierte Anleitung zur ODBC-Einrichtung finden Sie unter folgendem Link: Link zur PDF

4.7. <u>Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf das aktuelle orgaMAX: Wie muss</u> <u>ich meine Datensicherung anpassen?</u>

Sollten Sie eine automatische Datensicherung über die Aufgabenplanung erstellt haben, so muss der Pfad der Datensicherungsdatei mfBCK.exe angepasst werden. Diese Datei liegt im Installationspfad, in Normalfall unter

→ C:\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX.

Öffnen Sie die Aufgabenplanung und passen Sie hier den Pfad entsprechend an. Sollten Sie keine automatische Datensicherung eingerichtet haben, ist diese Änderung nicht relevant für Sie.







4.8. Nach Update von orgaMAX 15 und kleiner auf das aktuelle orgaMAX: Wo liegen meine Daten jetzt?

Das aktuelle orgaMAX ist wie auch bereits orgaMAX 16, 17 und 18 Windows-konform, das heißt, dass sowohl der Pfad der Anwendung als auch der Datenpfad in verschiedenen Ordnern liegen. Den Anwendungspfad für orgaMAX finden Sie im Normalfall unter

→ C:\Program Files (x86)\Deltra\orgaMAX

und den Pfad für das Rechnungsarchiv (Archiv), die Datenbank (DB), Dokumente, Druckvorlagen und Briefpapier (Reports) und Zeichnungen (nur in Verbindung mit dem Produktionsmodul) unter

→ C:\ProgramData\Deltra\orgaMAX

Ausnahme: Sie haben bewusst einen benutzerdefinierten Pfad während der Installation gewählt.

