

# Disclaimer

Questa versione è una traduzione della versione originale tedesca sulla homepage di Retorio: [www.retorio.com/privacy-policy](http://www.retorio.com/privacy-policy) per comodità.

## Informativa sulla privacy Piattaforma Retorio GmbH

Informativa sulla privacy

Stato giugno 2021

### Indice del contenuto

- [1. Nome e indirizzo del responsabile](#)
- [2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati](#)
- [3. Informazioni sul trattamento dei dati indipendenti dalla piattaforma](#)
- [4. Informazioni generali sul trattamento dei dati](#)
- [5. Diritti della persona interessata](#)
- [6. Fornitura della piattaforma e creazione di file di log](#)
- [7. Utilizzo dei cookie](#)
- [8. Registrazione](#)
- [9. Contatto e-mail](#)
- [10. Geotargeting](#)
- [11. Reti di consegna dei contenuti](#)
- [12. Plugin utilizzati](#)
- [13. Integrazione di plug-in tramite fornitori di servizi esterni](#)
- [14. Dati di telemetria](#)

### 1. Nome e indirizzo del responsabile

Il responsabile ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e di altri regolamenti sulla protezione dei dati è:

Retorio GmbH  
Gaisbergstr. 11  
81675 Munich

Germany

contact@retorio.com  
<https://app.retorio.com>

## 2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati del titolare del trattamento è:

DataCo GmbH  
Dachauer Street 65  
80335 Munich  
Germany  
+49 89 7400 45840  
[www.dataguard.de](http://www.dataguard.de)

## 3. Informazioni sul trattamento dei dati indipendenti dalla piattaforma

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Indipendentemente dalla visita del sito web o della piattaforma, Retorio GmbH tratta i dati personali

- per l'avvio di rapporti contrattuali,
- per l'esecuzione di obblighi contrattuali o legali,
- per la documentazione della storia dei clienti e degli ordini,
- o per altre finalità esplicitamente indicate nei moduli di consenso.

I vostri dati personali vengono elaborati nel nostro CMS HubSpot di HubSpot Inc, 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA dopo la conclusione positiva del contratto. Nel processo, i dati vengono trasferiti ai server di HubSpot negli USA. Parte del contratto di elaborazione dell'ordine con HubSpot sono le cosiddette clausole standard di protezione dei dati dell'UE (art. 46 comma 2 p. 1 lit. c DSGVO). Queste devono essere classificate come una garanzia adeguata per la protezione del trasferimento e dell'elaborazione dei dati personali al di fuori dell'UE. Una copia delle clausole standard di protezione dei dati può essere richiesta inviandoci una mail informale.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di HubSpot, cliccare qui:  
<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Utilizziamo anche il fornitore di servizi Chargebee di Chargebee Inc, 340 S Lemon Avenue #1537, Walnut, California 91789, USA (di seguito: Chargebee) per la fatturazione. I dati personali possono essere elaborati di conseguenza, inclusi, ma non limitati a, informazioni sull'account (nome, cognome,

email, numero di telefono, indirizzo aziendale, indirizzo di fatturazione e indirizzi IP), informazioni di fatturazione (nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione e località), informazioni di pagamento (nome, cognome, PAN completo e informazioni sulla carta di credito) e altre informazioni personali fornite volontariamente nel corso dell'attività. I dati personali vengono trasferiti ad un server di Chargebee negli USA e lì memorizzati. Parte del contratto di elaborazione dell'ordine con Chargebee sono le cosiddette clausole standard di protezione dei dati dell'UE (art. 46 comma 2 p. 1 lit. c RGPD). Queste devono essere classificate come una garanzia adeguata per la protezione del trasferimento e dell'elaborazione dei dati personali al di fuori dell'UE. Una copia delle clausole standard di protezione dei dati può essere richiesta inviandoci una e-mail informale.

Nella misura in cui è necessario per l'adempimento del contratto, i dati vengono trasmessi ad altri fornitori di servizi di pagamento (come Stripe, Braintree, PayPal o Adyen) o all'istituto di credito incaricato dell'elaborazione del pagamento.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Chargebee, si prega di visitare:  
<https://www.chargebee.com/privacy/>

Inoltre, a seconda dell'oggetto del contratto, possono esistere le seguenti categorie di destinatari:

- Elaboratori dell'ordine, come i fornitori di servizi IT esterni per scopi di manutenzione e supporto
- istituti bancari
- autorità pubbliche (uffici fiscali, tribunali)
- fornitori
- consulenti fiscali
- avvocati

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo di HubSpot ci consente di pianificare e gestire i nostri contatti e la gestione dei clienti, nonché le attività di marketing e vendita.

L'uso di Chargebee ci permette di gestire i pagamenti e gli abbonamenti ricorrenti e di fornire la fatturazione dei servizi forniti nell'ambito dell'esecuzione del contratto.

Altri possibili subappaltatori vengono ingaggiati solo quando necessario per l'esecuzione del contratto. Questi risultano dagli incarichi corrispondenti e dai contratti di elaborazione degli ordini.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

Nella misura in cui otteniamo il consenso della persona interessata per il trattamento dei dati personali, l'articolo 6 (1) frase 1 lit. a del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (DSGVO) serve come base giuridica.

Quando il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, l'art. 6 (1) p. 1 lit. b DSGVO funge da base giuridica. Ciò vale anche per i trattamenti necessari all'esecuzione di misure precontrattuali.

Se c'è un obbligo legale di trattare i dati personali, l'Art. 6 para. 1 p. 1 lit. c DSGVO funge da base giuridica.

#### 4. durata della conservazione

I suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per adempiere agli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

#### 5. opzione di eliminazione

Avete la possibilità di indirizzare i vostri diritti in materia di dati in qualsiasi momento inviando un'email informale a [contact@retorio.com](mailto:contact@retorio.com).

Per maggiori informazioni sulle opzioni di opt-out e di eliminazione nei confronti di Hubspot, visitare: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Per maggiori informazioni sull'opt-out e sull'eliminazione nei confronti di Chargebee, si prega di visitare: <https://www.chargebee.com/privacy/>

## 4. Informazioni generali sul trattamento dei dati

In questa pagina vi informiamo sulle disposizioni sulla protezione dei dati applicabili a Retorio ("Piattaforma"). La Piattaforma è un'offerta di Retorio GmbH, Gaisbergstr. 11, 81675 München, Germania

Retorio consente ai clienti e ai loro clienti o partner di utilizzare le seguenti funzionalità:

- Analisi e supporto dei processi di reclutamento senza valutazione delle prestazioni
- Video / Audio - funzione di registrazione per i colloqui di lavoro
- Valutazione delle soft skills sulla base di gesti, espressioni facciali e linguaggio dei candidati

- Assegnazione / corrispondenza di criteri precedentemente definiti ai risultati dell'analisi
- Funzione di lettura dei dati grezzi

La fornitura delle funzionalità corrispondenti corrisponde agli scopi del trattamento. Inoltre, i dati personali vengono elaborati allo scopo di abbinare i candidati, facilitare la ricerca e il contatto da parte degli interessati. Nell'ambito del trattamento dei dati da parte della piattaforma di Retorio GmbH, nessun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 (1) e (4) DSGVO.

Si prega di notare che il rispettivo datore di lavoro è il responsabile del trattamento dei dati elaborati nell'ambito di un processo di reclutamento video e forniti volontariamente dal candidato. Ci conformeremo alle richieste relative al trattamento dei dati personali se e nella misura in cui ciò sia richiesto dalle disposizioni legali applicabili.

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

In linea di principio, trattiamo i dati personali dei nostri utenti solo nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura di una piattaforma funzionante nonché dei nostri contenuti e servizi. Il trattamento dei dati personali dei nostri utenti viene regolarmente effettuato solo dopo il consenso dell'utente o se un trattamento dei dati personali è necessario per l'attuazione di un rapporto contrattuale. I seguenti dati personali possono essere elaborati attraverso l'uso della nostra piattaforma:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Altri dati personali richiesti dall'interlocutore

### 2. base giuridica per il trattamento dei dati personali

Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati personali, l'articolo 6 (1) frase 1 lit. a del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE funge da base giuridica.

Quando il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui la persona interessata è parte, l'articolo 6 (1) frase 1 lit. b DSGVO serve come base giuridica. Questo vale anche per le operazioni di trattamento che sono necessarie per l'attuazione di misure precontrattuali.

### 3. cancellazione dei dati e periodo di conservazione

I dati personali dell'interessato vengono cancellati o bloccati non appena lo scopo della memorizzazione non è più valido. La memorizzazione può avvenire anche se ciò è stato previsto dal legislatore europeo o nazionale in regolamenti dell'Unione, leggi o altre disposizioni a cui il responsabile è soggetto. Il blocco o la cancellazione dei dati avviene anche al più tardi dopo un periodo di 6 mesi se un periodo di archiviazione prescritto dalle norme summenzionate scade, a meno che non ci sia una necessità per la conservazione continua dei dati per la conclusione o l'adempimento di un contratto.

#### 4. destinatari dei dati personali

A seconda dei moduli utilizzati da Retorio, diversi responsabili del trattamento possono essere destinatari di dati personali se assumono una prestazione parziale del processo di trattamento. Le categorie di destinatari dei dati personali sono in particolare:

- Fornitore di servizi di hosting
- Fornitore di strumenti che sono collegati a Retorio dai clienti
- Fornitore di servizi IT per finalità di manutenzione e supporto
- Fornitore della CDN
- Altri elaboratori incaricati di fornire e migliorare la nostra piattaforma

Se i destinatari dei dati personali si trovano al di fuori dell'UE o del SEE, Retorio GmbH crea attivamente garanzie adeguate per un trasferimento dei dati legalmente conforme a paesi terzi, ad esempio concludendo clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'art. 46 (2) lit. 46 (2) lit. c DSGVO.

#### 5. dati personali da fonti esterne secondo l'art. 14 RGPD

I clienti di Retorio GmbH che utilizzano la nostra piattaforma per gli scopi summenzionati possono trattare autonomamente i dati personali dei loro clienti utilizzando Retorio. In questo caso, Retorio GmbH agisce come processore e non come responsabile del trattamento. In questo caso, vi chiediamo di osservare le pertinenti disposizioni sulla protezione dei dati del vostro partner di contatto che tratta autonomamente i vostri dati personali attraverso l'uso della nostra piattaforma.

#### 6. possibilità di opposizione e rimozione

Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento per iscritto o inviando una mail informale a [contact@retorio.com](mailto:contact@retorio.com). Anche tutti gli altri diritti per lei come persona interessata possono essere indirizzati a questo indirizzo e-mail.

Un'obiezione può avere come conseguenza l'impossibilità di eseguire ulteriormente le prestazioni dei rapporti contrattuali, qualora il trattamento dei dati personali sia necessario per la fornitura dei servizi.

## 5. Diritti della persona interessata

Se i tuoi dati personali vengono trattati, sei un soggetto interessato ai sensi del GDPR e hai i seguenti diritti nei confronti del responsabile del trattamento:

### 1. diritto all'informazione

Potete chiedere conferma al responsabile del trattamento se i dati personali che vi riguardano vengono trattati da lui.

Se c'è un tale trattamento, potete chiedere al responsabile del trattamento informazioni su quanto segue:

- le finalità per cui i dati personali sono trattati;
- le categorie di dati personali che vengono trattati;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono stati o saranno comunicati i dati personali che vi riguardano;
- la durata prevista della conservazione dei dati personali che vi riguardano o, se non è possibile fornire informazioni specifiche in merito, i criteri per determinare la durata della conservazione;
- l'esistenza di un diritto di rettifica o di cancellazione dei dati personali che vi riguardano, un diritto di limitazione del trattamento da parte del responsabile del trattamento o un diritto di opposizione a tale trattamento;
- l'esistenza di un diritto di ricorso a un'autorità di controllo;
- qualsiasi informazione disponibile sull'origine dei dati se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ai sensi dell'articolo 22 (1) e (4) del GDPR e, almeno in questi casi, - informazioni significative

sulla logica coinvolta e sulla portata e gli effetti previsti di tale trattamento per l'interessato.

Avete il diritto di chiedere informazioni sul fatto che i dati personali che vi riguardano siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In questo contesto, potete chiedere di essere informati sulle garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR in relazione al trasferimento.

## 2. diritto di rettifica

Avete il diritto di rettifica e/o completamento nei confronti del controllore se i dati personali trattati che vi riguardano sono inesatti o incompleti. Il responsabile del trattamento deve effettuare la rettifica senza indebito ritardo.

## 3. diritto alla limitazione del trattamento

Potete richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che vi riguardano alle seguenti condizioni:

- se lei contesta l'esattezza dei dati personali che la riguardano per un periodo che consenta al responsabile del trattamento di verificare l'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illegale e voi rifiutate di cancellare i dati personali e chiedete invece la limitazione dell'uso dei dati personali;
- il responsabile del trattamento non ha più bisogno dei dati personali ai fini del trattamento, ma voi ne avete bisogno per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali, oppure
- se si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 (1) DSGVO e non è stato ancora stabilito se i motivi legittimi del responsabile del trattamento prevalgono sui vostri motivi.

Se il trattamento dei dati personali che vi riguardano è stato limitato, tali dati possono essere trattati, ad eccezione della loro conservazione, solo con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

Se la limitazione del trattamento è stata limitata in conformità con le condizioni di cui sopra, sarete informati dal responsabile del trattamento prima che la limitazione sia revocata.

## 4. diritto alla cancellazione



#### a) Obbligo di cancellazione

Lei può chiedere al controllore di cancellare senza indugio i dati personali che la riguardano e il controllore è obbligato a cancellare questi dati senza indugio se si applica uno dei seguenti motivi:

- I dati personali che vi riguardano non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Lei revoca il Suo consenso su cui si basava il trattamento ai sensi dell'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a o Art. 9 par. 2 lit. a DSGVO e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento.
- Lei si oppone al trattamento ai sensi dell'Art. 21 (1) DSGVO e non ci sono motivi legittimi prevalenti per il trattamento, oppure vi opponete al trattamento ai sensi dell'Art. 21 (2) DSGVO.
- I dati personali che vi riguardano sono stati trattati illegalmente.
- La cancellazione dei dati personali che vi riguardano è necessaria per il rispetto di un obbligo legale ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento.
- I dati personali che vi riguardano sono stati raccolti in relazione ai servizi della società dell'informazione offerti ai sensi dell'art. 8 (1) DSGVO.

#### b) Informazioni a terzi

Se il responsabile del trattamento ha reso pubblici i dati personali che vi riguardano e ha l'obbligo di cancellarli ai sensi dell'articolo 17, paragrafo 1, del GDPR, adotta misure ragionevoli, comprese misure tecniche, tenuto conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, per informare i responsabili del trattamento dei dati personali che voi, in quanto interessati, avete chiesto di cancellare tutti i collegamenti a tali dati personali o le copie o repliche degli stessi.

#### c) eccezioni

Il diritto alla cancellazione non esiste nella misura in cui il trattamento è necessario

- per esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione;

- per adempiere a un obbligo legale che richiede un trattamento ai sensi del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il responsabile del trattamento;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ai sensi dell'art. 9(2)(h) e (i) e Art. 9(3) DSGVO;
- per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici ai sensi dell'articolo 89, paragrafo 1, del GDPR, qualora il diritto di cui alla sezione a) possa rendere impossibile o pregiudicare gravemente il conseguimento delle finalità di tale trattamento, oppure
- per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

## 5. diritto all'informazione

Se avete fatto valere il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento nei confronti del responsabile del trattamento, quest'ultimo è tenuto a comunicare la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento a tutti i destinatari a cui sono stati comunicati i dati personali che vi riguardano, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato.

Lei ha il diritto di essere informato su questi destinatari dal responsabile del trattamento.

## 6. diritto alla portabilità dei dati

Lei ha il diritto di ricevere i dati personali che la riguardano e che ha fornito al responsabile del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina. Avete anche il diritto di trasmettere questi dati a un altro controllore senza impedimenti da parte del controllore a cui sono stati forniti i dati personali, a condizione che

- il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO o Art. 9 par. 2 lit. a DSGVO o su un contratto ai sensi dell'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. b DSGVO e
- il trattamento viene effettuato con l'ausilio di procedure automatizzate.

Nell'esercizio di questo diritto, avete anche il diritto di far trasferire i dati personali che vi riguardano direttamente da un controllore a un altro controllore, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile. Ciò non deve pregiudicare le libertà e i diritti di altre persone.

Il diritto alla portabilità dei dati non si applica al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei pubblici poteri conferiti al responsabile del trattamento.

## 7. diritto di opposizione

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato sulla base dell'articolo 6 (1) frase 1 lit. e o f DSGVO; ciò vale anche per la profilazione basata su queste disposizioni.

Il responsabile del trattamento non tratterà più i dati personali che ti riguardano, a meno che non possa dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Se i dati personali che vi riguardano sono trattati a scopo di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano a scopo di tale marketing; ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui è collegata a tale marketing diretto.

Se vi opponete al trattamento per scopi di marketing diretto, i dati personali che vi riguardano non saranno più trattati per questi scopi.

Avete la possibilità, in relazione all'uso dei servizi della società dell'informazione, nonostante la direttiva 2002/58/CE, di esercitare il vostro diritto di opposizione mediante procedure automatizzate che utilizzano specifiche tecniche.

## 8. diritto di revocare la dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

## 9. decisione automatizzata in casi individuali, compresa la profilazione

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici che la riguardano o che la riguardano in modo altrettanto significativo. Questo non si applica se la decisione

- è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e la persona responsabile,
- è autorizzata dalla legislazione dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento e tale legislazione contiene misure adeguate per salvaguardare i tuoi diritti e libertà e i tuoi interessi legittimi, oppure
- sia fatto con il tuo consenso esplicito.

Tuttavia, queste decisioni non devono essere basate su categorie speciali di dati personali ai sensi dell'art. 9(1) del GDPR, a meno che l'Art. 9(2)(a) o (b) del GDPR si applichi e siano state adottate misure appropriate per proteggere i diritti e le libertà e i tuoi interessi legittimi.

Per quanto riguarda i casi di cui ai punti 1 e 3, il responsabile del trattamento adotta misure ragionevoli per salvaguardare i diritti e le libertà e i vostri interessi legittimi, compreso almeno il diritto di ottenere l'intervento di una persona da parte del responsabile del trattamento, di esprimere il proprio punto di vista e di contestare la decisione.

#### 10. diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo

Fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario, hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro di residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione, se ritieni che il trattamento dei dati personali che ti riguardano violi il GDPR.

L'autorità di controllo a cui è stato presentato il reclamo informa il reclamante dello stato e dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giudiziario ai sensi dell'articolo 78 GDPR.

## 6. Fornitura della piattaforma e creazione di file di log

### 1. descrizione e portata del trattamento dei dati

Ogni volta che si accede alla nostra piattaforma, il nostro sistema raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema informatico del computer che accede.

Vengono raccolti i seguenti dati:

- Informazioni sul tipo e sulla versione del browser utilizzato

- Il sistema operativo dell'utente
- Il provider di servizi internet dell'utente
- L'indirizzo IP dell'utente
- Data e ora dell'accesso
- URL di riferimento
- Quantità di dati trasmessi

Questi dati vengono memorizzati nei file di log del nostro sistema. Questi dati non vengono memorizzati insieme ad altri dati personali dell'utente.

La piattaforma è ospitata utilizzando la capacità di calcolo del fornitore di servizi Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Il fornitore di servizi può quindi avere accesso ai suddetti dati. Per garantire un utilizzo conforme alla protezione dei dati è stato stipulato un corrispondente accordo per l'elaborazione degli ordini. L'ubicazione del server del sito web si trova geograficamente nell'UE o nel SEE. Per assicurare adeguate garanzie di protezione del trasferimento e dell'elaborazione dei dati personali al di fuori dell'UE, il trasferimento e l'elaborazione dei dati da parte di Hubspot avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 46 e segg. DSGVO, in particolare mediante la stipula delle cosiddette clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'art. 46 comma 2 lit. c DSGVO. Una copia delle clausole standard di protezione dei dati può essere richiesta inviandoci una mail informale.

## 2. scopo del trattamento dei dati

La memorizzazione temporanea dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessaria per consentire la consegna della piattaforma al computer dell'utente. A tal fine, l'indirizzo IP dell'utente deve rimanere memorizzato per la durata della sessione.

La memorizzazione nei file di log avviene al fine di garantire la funzionalità della piattaforma. Inoltre, utilizziamo i dati per ottimizzare la piattaforma e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici. Una valutazione dei dati per scopi di marketing non ha luogo in questo contesto.

Questi scopi sono anche il nostro legittimo interesse nel trattamento dei dati secondo l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. f DSGVO.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per la memorizzazione temporanea dei dati e dei file di log è l'Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f DSGVO.

### 4. durata della memorizzazione

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti. Nel caso della raccolta di dati per la fornitura della piattaforma, questo è il caso quando la rispettiva sessione è terminata.

Nel caso di memorizzazione dei dati nei file di log, questo è il caso dopo sette giorni al più tardi. La memorizzazione oltre questo periodo è possibile. In questo caso, gli indirizzi IP degli utenti vengono cancellati o alienati in modo che non sia più possibile l'assegnazione del cliente chiamante.

### 5. possibilità di opposizione e rimozione

La raccolta dei dati per la fornitura della piattaforma e la memorizzazione dei dati nei file di log è assolutamente necessaria per il funzionamento della piattaforma. Di conseguenza, l'utente non ha la possibilità di opporsi.

## 7. Utilizzo dei cookie

### 1. descrizione e portata del trattamento dei dati

La nostra piattaforma utilizza i cookie. I cookie sono file di testo che vengono memorizzati nel browser internet o dal browser internet sul sistema informatico dell'utente. Quando un utente richiama una piattaforma, un cookie può essere memorizzato sul sistema operativo dell'utente. Questo cookie contiene una stringa caratteristica di caratteri che permette di identificare in modo univoco il browser quando si richiama la piattaforma.

Utilizziamo i cookie per rendere la nostra piattaforma più facile da usare. Alcuni elementi del nostro sito web richiedono che il browser chiamante possa essere identificato anche dopo un cambio di pagina.

I seguenti dati vengono memorizzati e trasmessi nei cookie:

- Impostazioni della lingua
- Informazioni di log-in
- Termini di ricerca inseriti
- Utilizzo delle funzioni della piattaforma

Sulla nostra piattaforma utilizziamo anche cookie che permettono un'analisi del comportamento di navigazione dell'utente. Potete trovare maggiori informazioni in merito nella spiegazione dei plugin utilizzati in questa dichiarazione sulla protezione dei dati.

## 2. scopo del trattamento dei dati

Lo scopo dell'utilizzo dei cookie tecnicamente necessari è quello di semplificare l'uso della nostra piattaforma per gli utenti. Alcune funzioni della nostra piattaforma non possono essere offerte senza l'uso di cookie. Per queste è necessario che il browser venga riconosciuto anche dopo un cambio di pagina.

Abbiamo bisogno di cookie per le seguenti applicazioni:

- Adozione delle impostazioni della lingua
- Memorizzazione dei termini di ricerca
- Informazioni di accesso

I dati dell'utente raccolti attraverso i cookie tecnicamente necessari non vengono utilizzati per creare profili utente.

I cookie di analisi vengono utilizzati per migliorare la qualità della nostra piattaforma e dei suoi contenuti. Attraverso i cookie di analisi impariamo come viene utilizzata la piattaforma e possiamo quindi ottimizzare costantemente la nostra offerta. Potete trovare maggiori informazioni in merito nella spiegazione dei plugin utilizzati in questa dichiarazione sulla protezione dei dati.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati personali tramite i cookie di analisi è l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali con l'utilizzo di cookie tecnicamente necessari è l'Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f DSGVO.

### 4. durata della memorizzazione, possibilità di opposizione ed eliminazione

I cookie vengono memorizzati sul computer dell'utente e trasmessi da questo alla nostra piattaforma. Pertanto, l'utente ha anche il pieno controllo sull'uso dei cookie. Modificando le impostazioni del vostro browser internet, potete disattivare o limitare la trasmissione dei cookie. I cookie che sono già stati memorizzati possono essere cancellati in qualsiasi momento. Questo può essere fatto anche automaticamente. Se i cookie sono disattivati per la nostra piattaforma, potrebbe non essere più possibile utilizzare completamente tutte le funzioni della piattaforma.



Se si utilizza un browser Safari a partire dalla versione 12.1, i cookie vengono cancellati automaticamente dopo sette giorni. Questo vale anche per i cookie di opt-out, che sono impostati per impedire misure di tracciamento.

## 8. Registrazione

### 1. descrizione e portata del trattamento dei dati

Sulla nostra piattaforma offriamo agli utenti la possibilità di registrarsi fornendo dati personali. I dati vengono inseriti in una maschera di input e trasmessi a noi e memorizzati. I dati non vengono trasmessi a terzi. Durante il processo di registrazione vengono raccolti i seguenti dati:

- Indirizzo e-mail
- Nome
- Nome
- Pseudonimo
- Indirizzo
- Numero di telefono / cellulare
- Indirizzo IP del computer chiamante
- Data e ora della registrazione
- Nome dell'azienda

Come parte del processo di registrazione, si ottiene il consenso dell'utente al trattamento di questi dati.

### 2. scopo del trattamento dei dati

La registrazione e l'identificazione dell'utente sono necessarie per la fornitura di alcuni contenuti e servizi sulla nostra Piattaforma. Per attivare e/o utilizzare alcuni dei nostri SaaS, è necessario creare un account (l'"Account"). Abbiamo bisogno di queste informazioni per consentirti di attivare, gestire o utilizzare i tuoi prodotti e servizi Retorio. Possiamo collegare il tuo indirizzo

e-mail e altre informazioni personali (come il nome, il numero di telefono e l'indirizzo) al tuo Account e l'accesso ai nostri prodotti o servizi attraverso questo.

### 3. base giuridica del trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO se l'utente ha dato il suo consenso.

### 4. durata della conservazione

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti.

Questo è il caso dei dati raccolti durante il processo di registrazione quando la registrazione sul nostro sito web viene annullata o modificata.

### 5. possibilità di opposizione e rimozione

Come utente, hai la possibilità di cancellare la tua registrazione in qualsiasi momento. Potete far modificare in qualsiasi momento i dati memorizzati su di voi. Potete cancellare voi stessi il vostro account nelle impostazioni del vostro account. Inoltre, è possibile rivolgersi a qualsiasi diritto degli interessati inviando un'e-mail informale a [contact@retorio.com](mailto:contact@retorio.com).

## 9. Contatto e-mail

### 1. descrizione e portata del trattamento dei dati

Sul nostro sito web è possibile contattarci tramite l'indirizzo e-mail fornito. In questo caso, i dati personali dell'utente trasmessi con l'e-mail vengono memorizzati.

I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della conversazione.

## 2. scopo del trattamento dei dati

In caso di contatto via e-mail, ciò costituisce anche il necessario interesse legittimo al trattamento dei dati.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO se l'utente ha dato il suo consenso.

La base giuridica per il trattamento dei dati trasmessi nel corso dell'invio di un'e-mail è l'Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO. Se il contatto e-mail mira alla conclusione di un contratto, l'ulteriore base giuridica per il trattamento è l'Art. 6 para. 1 lit. b DSGVO.

## 4. durata della conservazione

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per raggiungere lo scopo per cui sono stati raccolti. Per i dati personali inviati via e-mail, questo è il caso quando la rispettiva conversazione con l'utente è terminata. La conversazione è terminata quando si può dedurre dalle circostanze che la questione in questione è stata definitivamente chiarita.

## 5. possibilità di revoca, opposizione e rimozione

L'utente ha la possibilità di revocare il suo consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Se l'utente ci contatta per iscritto (vedi indirizzo) o via e-mail a [contact@retorio.com](mailto:contact@retorio.com), può opporsi alla memorizzazione dei suoi dati personali in qualsiasi momento. In tal caso, la conversazione non può essere proseguita.

Tutti i dati personali memorizzati nel corso del contatto con noi saranno cancellati in questo caso.

## 10. Geotargeting

Utilizziamo l'indirizzo IP e altre informazioni fornite dall'utente (in particolare il codice postale nell'ambito della registrazione o dell'ordine) per il targeting regionale (cosiddetto "geotargeting").

Il targeting regionale viene utilizzato, ad esempio, per mostrare automaticamente all'utente offerte regionali o pubblicità che sono spesso più rilevanti per gli utenti. La base giuridica per l'utilizzo dell'indirizzo IP ed eventualmente di altre informazioni fornite dall'utente (in particolare il codice postale) è l'Art. 6 (1) lit. f DSGVO, basato sul nostro interesse a garantire un targeting più preciso e quindi a fornire offerte e pubblicità con maggiore rilevanza per gli utenti.

Nel processo, una parte dell'indirizzo IP e le informazioni aggiuntive fornite dall'utente (in particolare il codice postale) vengono semplicemente letti e non memorizzati separatamente.

È possibile impedire il geotargeting utilizzando, ad esempio, una VPN o un server proxy che impedisce una localizzazione precisa. Inoltre, a seconda del browser utilizzato, è anche possibile disattivare la localizzazione della posizione nelle impostazioni del browser corrispondente (nella misura in cui ciò sia supportato dal rispettivo browser).

Utilizziamo il geotargeting sulla nostra piattaforma per i seguenti scopi:

- Approccio al cliente

## 11. Reti di consegna dei contenuti

### Google Cloud CDN

#### 1. descrizione e ambito del trattamento dei dati

Sulla nostra piattaforma utilizziamo funzioni della rete di consegna dei contenuti Google Cloud CDN di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (di seguito: Google Cloud CDN). Una Content Delivery Network (CDN) è una rete di server distribuiti a livello regionale collegati su Internet per distribuire contenuti, in particolare file multimediali di grandi dimensioni come i video. Google Cloud CDN fornisce servizi di ottimizzazione web e di sicurezza che utilizziamo per migliorare i tempi di caricamento della nostra piattaforma e per proteggerla da usi impropri. Quando si accede alla nostra piattaforma, viene stabilita una connessione con i server di Google Cloud CDN, ad esempio per recuperare i contenuti. I dati personali possono essere memorizzati e analizzati nei file di log del server, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate) e le informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo).

Ulteriori informazioni sul rilevamento e la memorizzazione dei dati da parte di Google Cloud CDN sono disponibili qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo delle funzionalità di Google Cloud CDN serve per la consegna e l'accelerazione di applicazioni e contenuti online.

#### 3. base giuridica del trattamento dei dati

La raccolta di questi dati si basa sull'art. 6 para. 1 lit. f DSGVO. Il gestore della piattaforma ha un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente priva di errori e all'ottimizzazione della sua piattaforma - a tal fine, i file di log del server devono essere raccolti.

#### 4. durata della conservazione

I vostri dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

#### 5. possibilità di opposizione e rimozione

Le informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google Cloud CDN sono disponibili all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?hl=dede/privacypolicy/>

## 12. Plugin utilizzati

Attraverso l'utilizzo dei nostri plugin, alcuni dei tuoi dati personali vengono inviati negli Stati Uniti o in altri paesi terzi al di fuori dell'UE. Per assicurare adeguate garanzie di protezione del trasferimento e del trattamento dei dati personali al di fuori dell'UE, il trasferimento dei dati verso e il trattamento dei dati da parte dei nostri gestori di plugin avviene sulla base di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 46 e segg. DSGVO, in particolare mediante la stipula delle cosiddette clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'art. 46 (2) lit. c DSGVO. Una copia delle clausole standard di protezione dei dati può essere richiesta inviandoci una mail informale.

Utilizziamo plugin per vari scopi. I plugin utilizzati sono elencati di seguito:

Utilizzo di Instagram Plugin

## 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo i plugin del servizio Instagram di Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA e il suo rappresentante nell'Unione Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda (di seguito: Facebook). I pulsanti Instagram integrati sono utilizzati da noi per consentire un collegamento al nostro profilo Instagram. È integrato anche un widget che ci permette di visualizzare alcune foto e video del nostro profilo Instagram nella nostra presenza online. Quando visitate una nostra pagina che contiene un tale plug-in, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con un server di Facebook. Il contenuto dei plug-in viene trasmesso direttamente al vostro browser e integrato nella presenza online. Nel processo, i dati vengono automaticamente trasmessi a Instagram e memorizzati sui loro server. Questi dati trasmessi comprendono i dati di connessione (come l'indirizzo IP, la data e l'ora, l'URL richiamato) nonché il browser utilizzato e il sistema operativo.

La vostra visita alle nostre pagine può quindi essere tracciata da Instagram, anche se non utilizzate attivamente le funzioni del plug-in. Se avete effettuato l'accesso al vostro account Instagram, potete collegare i contenuti delle nostre pagine al vostro profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. Questo permette a Instagram di assegnare la visita alle nostre pagine al vostro account utente. Se vuoi evitare questa associazione diretta, devi disconnetterti da Instagram prima di visitare la nostra presenza online.

Per ulteriori informazioni, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388>

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo del plug-in di Instagram serve a migliorare la presentazione esterna della nostra azienda.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta nonché il trattamento dei vostri dati personali da parte di Instagram impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser di supporto, disabilitando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Puoi trovare maggiori informazioni sulle opzioni di obiezione e rimozione nei confronti di Instagram su: <https://help.instagram.com/155833707900388>

#### Utilizzo di Facebook Pixel

##### 1. ambito del trattamento dei dati personali



Utilizziamo il pixel di Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA e il suo rappresentante nella Union Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal H, D2 Dublin, Irlanda (di seguito: Facebook) sulla nostra presenza online. Con il suo aiuto, possiamo tracciare le azioni degli utenti dopo che hanno visto o cliccato su una pubblicità di Facebook. In questo modo è possibile memorizzare e analizzare dati personali, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sulle pubblicità visualizzate (soprattutto quali pubblicità sono state visualizzate e se l'utente ha cliccato su di esse) e anche dati dei partner pubblicitari (soprattutto ID utente pseudonimizzati). Questo ci permette di misurare l'efficacia degli annunci di Facebook per scopi statistici e di ricerca di mercato.

Nel processo, i dati possono essere trasmessi ai server di Facebook negli Stati Uniti.

I dati raccolti in questo modo sono anonimi per noi, il che significa che non vediamo i dati personali dei singoli utenti. Tuttavia, questi dati vengono memorizzati ed elaborati da Facebook. Facebook può collegare questi dati al vostro account Facebook e utilizzarli anche per i propri scopi pubblicitari, in conformità con la politica di utilizzo dei dati di Facebook.

Potete trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook qui:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo del pixel di Facebook serve per analizzare e ottimizzare le misure pubblicitarie.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte in questa politica sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di Facebook impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che la supporta, disabilitando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete trovare maggiori informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di Facebook su: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

### Utilizzo di Google Analytics

#### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Google Analytics esamina, tra l'altro, la provenienza dei visitatori, il tempo che trascorrono sulle singole pagine e l'uso dei motori di ricerca, consentendo così di monitorare meglio il successo delle campagne pubblicitarie. Google imposta un cookie sul vostro computer. Questo permette di

memorizzare e analizzare dati personali, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sugli annunci visualizzati (soprattutto quali annunci sono stati visualizzati e se l'utente ha cliccato su di essi) e anche dati dei partner pubblicitari (soprattutto ID utente pseudonimizzati). Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questa presenza online da parte dell'utente vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. In caso di attivazione dell'anonimizzazione dell'IP su questa presenza online, l'indirizzo IP dell'utente viene tuttavia troncato in anticipo da Google negli Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati contraenti dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

Su incarico del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare il vostro utilizzo del sito web, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire al gestore del sito web altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non sarà unito ad altri dati di Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma si prega di notare che se si esegue questa operazione potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Potete ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google qui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. scopo del trattamento dei dati

Lo scopo del trattamento dei dati personali è quello di rivolgersi specificamente a un gruppo target che ha già espresso un interesse iniziale visitando il sito.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento degli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge. I dati pubblicitari nei log del server saranno resi anonimi dalla cancellazione da parte di Google di parti dell'indirizzo IP e delle informazioni dei cookie dopo 9 e 18 mesi rispettivamente.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire il rilevamento e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser compatibile, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete anche impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo della presenza online (compreso il vostro indirizzo IP) a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Utilizzo di Google Tag Manager

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo il Google Tag Manager (<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/>) di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Con il Google Tag Manager, i tag dei servizi di Google e di fornitori terzi possono essere gestiti e incorporati in forma aggregata su una presenza online. I tag sono piccoli elementi di codice su una presenza online che vengono utilizzati, tra l'altro, per misurare il numero e il comportamento dei visitatori, per registrare l'impatto della pubblicità online e dei canali sociali, per utilizzare il remarketing e il targeting e per testare e ottimizzare le presenze online. Quando un utente visita la presenza online, la configurazione attuale dei tag viene inviata al browser dell'utente. Essa contiene istruzioni su quali tag devono essere attivati. Google Tag Manager assicura che vengano attivati altri tag, che a loro volta possono raccogliere dati. Informazioni in merito si trovano nei passaggi sull'uso dei servizi corrispondenti in questa dichiarazione sulla protezione dei dati. Google Tag Manager non accede a questi dati.

Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono disponibili all'indirizzo <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html> e nell'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### 2. scopo del trattamento dei dati

Lo scopo dell'elaborazione dei dati personali è la gestione raccolta e chiara e l'integrazione efficiente dei servizi di terzi.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento degli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge. I dati pubblicitari nei log del server saranno resi anonimi dalla cancellazione da parte di Google di parti dell'indirizzo IP e delle informazioni dei cookie dopo 9 e 18 mesi rispettivamente.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire il rilevamento e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser compatibile, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete inoltre impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo della presenza online (compreso il vostro indirizzo IP) a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Utilizzo di Hotjar

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo il servizio di analisi web Hotjar fornito da Hotjar Ltd, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta (di seguito: Hotjar). Hotjar utilizza, tra l'altro, i cookie, cioè piccoli file di testo che vengono memorizzati localmente nella cache del browser web del tuo dispositivo terminale e che consentono un'analisi del tuo utilizzo della nostra presenza online. Ciò consente di memorizzare e analizzare dati personali, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo) e un codice di tracciamento (ID utente pseudonimizzato). Le informazioni così raccolte vengono trasmesse da Hotjar a un server in Irlanda e lì memorizzate in forma anonima.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Hotjar, clicca qui: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

### 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo del plug-in Hotjar serve a comprendere meglio le esigenze dei nostri utenti e ad ottimizzare l'offerta su questa presenza online.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Puoi impedire la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Hotjar impedendo la memorizzazione di cookie di terze parti sul tuo computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che la supporta, disabilitando l'esecuzione di codice script nel tuo browser o installando nel tuo browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Puoi disattivare l'utilizzo dei tuoi dati personali da parte di Hotjar utilizzando il seguente link: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Per ulteriori informazioni su come opporsi e rimuovere Hotjar, si prega di visitare: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

#### Utilizzo di LinkedIn Analytics

##### 1. ambito del trattamento dei dati personali



Utilizziamo il servizio di analisi LinkedIn Analytics di LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda (di seguito: LinkedIn). Attraverso l'utilizzo di LinkedIn Analytics, vengono creati profili di utilizzo pseudonimizzati degli utenti. I profili servono ad analizzare il comportamento degli utenti e vengono utilizzati per ottimizzare la nostra offerta. Nel processo vengono elaborati i seguenti dati:

- Informazioni sul sistema operativo
- Identificatore dell'unità
- Fornitore di servizi Internet
- indirizzo IP
- URL di riferimento
- Informazioni sul browser

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di LinkedIn, clicca qui:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## 2. scopo del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali degli utenti da parte di LinkedIn Analytics ci consente di analizzare il comportamento di navigazione dei nostri utenti. Attraverso la valutazione dei dati ottenuti, siamo in grado di compilare informazioni sull'utilizzo delle singole componenti della nostra offerta. Questo ci aiuta a migliorare costantemente la nostra presenza online e in questo contesto anche ad aumentare la facilità d'uso.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

## 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di LinkedIn impedendo la memorizzazione di cookie di terze parti sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser di supporto, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di LinkedIn utilizzando il seguente link:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di LinkedIn all'indirizzo: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## Utilizzo di LinkedIn Insight Tag

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo le funzionalità del plugin di marketing LinkedIn Insight Tag di LinkedIn Ireland, Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland (di seguito: LinkedIn).

Il plugin ci permette di ottenere informazioni sui visitatori della piattaforma e di tenere rapporti dettagliati sulle campagne.

In particolare, i seguenti dati personali sono trattati da LinkedIn:

- URL
- Referrer URL
- Indirizzo IP (abbreviato o hash)
- Proprietà del dispositivo e del browser (user agent) e timestamp

I cookie di LinkedIn vengono memorizzati sul vostro terminale.

Potete trovare maggiori informazioni sui cookie utilizzati qui:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

LinkedIn non condivide alcun dato personale con noi, ma fornisce solo rapporti aggregati sul pubblico e sugli annunci. LinkedIn offre anche una funzione di remarketing che ci permette di mostrarvi annunci mirati e personalizzati al di fuori del nostro sito web senza rivelare la vostra identità.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di LinkedIn, clicca qui:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE)

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo di LinkedIn Insight Tag ci serve per raccogliere informazioni sui visitatori della nostra piattaforma.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

### 4. durata della memorizzazione

Gli identificatori diretti degli utenti vengono rimossi entro sette giorni per pseudonimizzare i dati. I restanti dati pseudonimizzati vengono poi cancellati entro 180 giorni.

### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta nonché il trattamento dei vostri dati personali da parte di LinkedIn impedendo la memorizzazione di cookie di terze parti sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser di supporto, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete trovare ulteriori informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di LinkedIn su: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE)

Utilizzo di Twitter Analytics

## 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo lo strumento di analisi Twitter Analytics di Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (di seguito: Twitter). Twitter Analytics ci permette di misurare l'interazione con gli utenti di Twitter, di conoscere gli interessi, i luoghi e le origini dei nostri follower e di tracciare come le nostre Twitter Card ottengono clic, installazioni di app e retweet. Vengono elaborati i seguenti dati:

- Indirizzo IP (anonimo)
- Tipo di browser
- Pagine di riferimento/uscita
- Sistema operativo
- Ora e data di accesso
- Dati clickstream
- Visualizzazioni
- Clicks
- Dati dell'account Twitter

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Twitter Analytics, clicca qui:

<https://twitter.com/de/privacy>

## 2. scopo del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali degli utenti da parte di Twitter Analytics ci consente di analizzare le prestazioni della nostra pubblicità su Twitter e le interazioni con gli utenti di Twitter. Attraverso la valutazione dei dati ottenuti, siamo in grado di compilare informazioni sull'utilizzo delle singole componenti della nostra offerta. Questo ci aiuta a migliorare costantemente le nostre misure pubblicitarie e, in questo contesto, anche ad aumentare la facilità d'uso.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di Twitter impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che la supporta, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Twitter utilizzando il seguente link: <https://twitter.com/personalization>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Twitter all'indirizzo: <https://twitter.com/de/privacy>

#### Utilizzo del Retargeting di Facebook

##### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo le funzionalità del plugin pubblicitario Facebook Retargeting di Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin Dublin 2, Irlanda (di seguito: Facebook Retargeting). Facebook Retargeting viene utilizzato per realizzare campagne pubblicitarie e per interagire con esse. Agli utenti vengono ricordati da Facebook Retargeting i prodotti che hanno cercato o visto ma non acquistato. Nel processo vengono memorizzati sul dispositivo terminale dell'utente i cookie di Facebook.

In particolare, i seguenti dati personali sono trattati da Facebook:

- Informazioni sulle attività dell'utente
- Pagina web richiamata
- Quali prodotti sono stati visualizzati
- Quali annunci sono stati cliccati
- Informazioni sul dispositivo, in particolare tipo di dispositivo, indirizzo IP
- L'account Facebook degli utenti se sono collegati a Facebook

Nel processo, i dati vengono elaborati sui server di Facebook Inc, Facebook, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025in USA.

Altri destinatari dei dati sono fornitori e prestatori di servizi di Facebook Inc. ad esempio per scopi di analisi.

Potete trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Facebook qui:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

## 2. scopo del trattamento dei dati

Utilizziamo Facebook Retargeting per servire annunci su diverse piattaforme e per analizzare come gli utenti interagiscono con questi annunci. In questo modo, abbiamo l'obiettivo di mostrare agli utenti pubblicità personalizzate che siano più rilevanti per loro.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di Facebook impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che la supporta, disabilitando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

La disattivazione della pubblicità personalizzata per gli utenti di Facebook è possibile per gli utenti registrati qui: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Facebook sono disponibili su: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>



## Utilizzo di Google AdSense

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo Google AdSense di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Utilizziamo questo servizio per inserire annunci pubblicitari. Google imposta un cookie sul vostro computer. Questo permette di memorizzare e analizzare dati personali, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sugli annunci visualizzati (soprattutto quali annunci sono stati visualizzati e se l'utente ha cliccato su di essi) e anche dati dei partner pubblicitari (soprattutto ID utente pseudonimizzati).

Ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di Google sono disponibili qui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

### 2. scopo del trattamento dei dati

Google valuta i dati al fine di trarre conclusioni sul comportamento dell'utente in relazione alla pubblicità di AdSense. I dati possono anche essere trasmessi a terzi se esiste un obbligo legale in tal senso o se i dati vengono elaborati per conto di Google.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire il rilevamento e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che lo supporta, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

#### Utilizzo di Google AdWords

##### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo Google AdWords di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Utilizziamo questo servizio per inserire annunci pubblicitari. Google imposta un cookie sul vostro computer. Questo permette di memorizzare e analizzare dati personali, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sugli annunci visualizzati (soprattutto quali annunci sono stati visualizzati e se l'utente ha cliccato su di essi) e anche dati dei partner pubblicitari (soprattutto ID utente pseudonimizzati).

Ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di Google sono disponibili qui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. scopo dell'elaborazione dei dati

Noi conosciamo solo il numero totale di utenti che hanno risposto al nostro annuncio. Non viene condivisa alcuna informazione che possa identificarti a noi. L'utilizzo non è a scopo di tracciamento.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

## 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire il rilevamento e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che lo supporta, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Utilizzo di Google Ads Remarketing

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo Google Ads Remarketing di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Google Remarketing viene utilizzato per il retargeting dei visitatori della presenza online per scopi pubblicitari tramite Google Ads. Con l'aiuto di Google Ads Remarketing possono essere creati dei gruppi target ("gruppi target simili"), ad esempio chi ha richiamato determinate pagine. In questo modo è possibile identificare l'utente su altre presenze online e mostrare pubblicità mirata. Google imposta un cookie sul computer dell'utente. I dati personali possono essere memorizzati e valutati, in particolare l'attività dell'utente (in particolare quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (in particolare l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sugli annunci visualizzati (in particolare quali annunci sono stati

visualizzati e se l'utente ha cliccato su di essi) e anche dati dei partner pubblicitari (in particolare ID utente pseudonimizzati).

Qui è possibile ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. scopo del trattamento dei dati

Lo scopo dell'elaborazione dei dati personali è quello di rivolgersi specificamente a un gruppo target. I cookie memorizzati sul dispositivo finale degli utenti li riconoscono quando visitano una presenza online e possono quindi mostrare loro pubblicità basata sugli interessi.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

## 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che la supporta, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete inoltre impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo della presenza online (compreso il vostro indirizzo IP) a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

Utilizzo della piattaforma di marketing di Google

#### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo la piattaforma di marketing di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Google imposta un cookie sul suo computer. Questo permette di memorizzare e analizzare dati personali, in particolare l'attività dell'utente (soprattutto quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (soprattutto l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sugli annunci visualizzati (soprattutto quali annunci sono stati visualizzati e se l'utente ha cliccato su di essi) e anche dati dei partner pubblicitari (soprattutto ID utente pseudonimizzati). A causa degli strumenti di marketing utilizzati, il tuo browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google.

Non abbiamo alcuna influenza sulla portata e l'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google attraverso l'uso di questo strumento e quindi vi informiamo secondo il nostro stato di conoscenza. Se siete registrati con un servizio di Google, Google può assegnare la visita al vostro account. Anche se non siete registrati con Google o non avete effettuato l'accesso, è possibile che il provider ottenga e memorizzi il vostro indirizzo IP.

Potete ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google qui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. scopo del trattamento dei dati

La piattaforma di marketing di Google viene utilizzata per servire annunci pertinenti all'utente, per migliorare i rapporti sulle prestazioni della campagna o per evitare che un utente veda gli stessi annunci più di una volta.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della memorizzazione

La Google Marketing Platform memorizza i dati dell'utente fino al raggiungimento dello scopo dichiarato, con un periodo di memorizzazione massimo di 18 mesi.

## 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare in qualsiasi momento la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire il rilevamento e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che lo supporta, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google su: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Utilizzo di HubSpot

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo funzioni di HubSpot Inc., 2nd Floor, 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA (di seguito: HubSpot). Si tratta di una soluzione software integrata che utilizziamo per coprire vari aspetti del nostro marketing online. Questi includono, tra gli altri: Email marketing (newsletter così come mailing automatico, ad esempio per la fornitura di download), pubblicazione sui social media & reporting, reporting (in particolare fonti di traffico, accessi, ecc ...), gestione dei contatti (in particolare segmentazione degli utenti & CRM), landing page e moduli di contatto. HubSpot imposta un cookie sul tuo computer. Di conseguenza, possono essere memorizzati e valutati dati personali, in particolare l'attività dell'utente (in particolare quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati), informazioni sul dispositivo e sul browser (in particolare l'indirizzo IP e il sistema operativo), dati sugli annunci visualizzati (in particolare quali annunci sono stati visualizzati e se l'utente ha cliccato su di essi) e anche dati dei partner pubblicitari (in particolare ID utente pseudonimizzati).



Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di HubSpot sono disponibili qui:

<https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Se l'utente esprime interesse per i nostri prodotti e servizi, i suoi dati personali saranno trasferiti alla nostra piattaforma di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) Planhat di Planhat AB, Sveavägen 98, 113 50 Stoccolma, Svezia. Nel processo, i dati possono essere trasferiti a server gestiti da fornitori di sub-servizi al di fuori dell'UE o del SEE. Planhat dichiara di garantire che qualsiasi trasferimento di dati al di fuori dell'UE o del SEE è sempre basato su garanzie adeguate per la protezione dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, si prega di visitare:

<https://www.planhat.com/gdpr-commitment/>

Per maggiori informazioni sulla raccolta e la conservazione dei dati da parte di Planhat, si prega di visitare <https://www.planhat.com/privacy-policy/>

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo del plugin HubSpot serve esclusivamente per ottimizzare il nostro marketing.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

#### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Puoi impedire la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali da parte di HubSpot impedendo la memorizzazione di cookie di terze parti sul tuo computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser di supporto, disabilitando l'esecuzione di codice script nel tuo browser o installando nel tuo browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Puoi trovare maggiori informazioni sulle opzioni di obiezione e rimozione nei confronti di HubSpot su: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

### Utilizzo di Google Maps

#### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo il servizio di mappe online Google Maps di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Utilizziamo il plugin di Google Maps per visualizzare i dati geografici e integrarli nella nostra presenza online. Utilizzando Google Maps sulla nostra presenza online, le informazioni sull'utilizzo della nostra

presenza online, il suo indirizzo IP e gli indirizzi inseriti nella funzione di pianificazione del percorso vengono trasmessi a un server di Google e lì memorizzati.

Qui può ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo del plugin di Google Maps serve a migliorare la facilità d'uso e una presentazione accattivante della nostra presenza online.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

## 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do

Not Track" di un browser di supporto, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di Google su: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Utilizzo di Google Web Fonts

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo i web font di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e il rappresentante nell'Unione Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). I web font vengono trasferiti nella cache del browser quando la pagina viene richiamata per poterli utilizzare per la visualizzazione migliorata di varie informazioni. Se il browser non supporta i web font di Google o ne impedisce l'accesso, il testo viene visualizzato con un font standard. Nessun cookie viene memorizzato sul computer del visitatore quando la pagina viene richiamata. I dati trasmessi in relazione alla chiamata della pagina vengono inviati a domini specifici della risorsa come <https://fonts.googleapis.com> o <https://fonts.gstatic.com>. Di conseguenza, i dati personali possono essere memorizzati e valutati, in particolare l'attività dell'utente (in particolare quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati) e le informazioni sul dispositivo e sul browser (in particolare l'indirizzo IP e il sistema operativo).

I dati non saranno associati ai dati che possono essere raccolti o utilizzati in relazione all'uso parallelo di servizi Google autenticati come Gmail.

Potete ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google qui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo di Google Web Fonts serve a rendere più accattivanti i nostri testi. Se il vostro browser non supporta questa funzione, per la visualizzazione verrà utilizzato un font standard dal vostro computer.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

## 5. possibilità di opposizione e rimozione

Potete impedire la raccolta e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser di supporto, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Potete disattivare l'utilizzo dei vostri dati personali da parte di Google utilizzando il seguente link: <https://adssettings.google.de>

Potete trovare ulteriori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## Utilizzo di Sendgrid

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo il fornitore di servizi Sendgrid di SendGrid, Inc, 1801 California Street, Suite 500, Denver, Colorado 80202, USA e il suo agente nell'Unione Sendgrid Albert House 256-260 Old Street, London EC1V 9DD, UK (di seguito denominato Sendgrid) per inviare e-mail e notifiche. Sendgrid è un provider SMTP basato su cloud che agisce come un sistema di consegna e-mail, consentendo l'invio di e-mail senza la necessità di server di posta elettronica dedicati. SendGrid gestisce i dettagli tecnici della consegna delle email, come lo scaling dell'infrastruttura, il monitoraggio della reputazione e l'analisi in tempo reale. Nelle email inviate da Sendgrid vengono utilizzati cookie e web beacon (tracking pixel). Questi permettono di tracciare se l'email inviata tramite la piattaforma SendGrid è stata consegnata, aperta, cliccata, bloccata o trattata come spam. Di norma, vengono elaborati i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Tipi di browser
- File di log
- Informazioni sul sistema operativo
- Informazioni sulla connessione
- Quali pagine vengono visualizzate
- Quali parti dei servizi sono utilizzate
- Informazioni sulle prestazioni dei servizi
- Metriche di recapitabilità delle e-mail e di altre comunicazioni elettroniche

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Sendgrid, clicca qui:

<https://sendgrid.com/policies/privacy/services-privacy-policy/>

### 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo di Sendgrid ci consente di inviare email e notifiche, misurare le prestazioni delle campagne email e fornire informazioni analitiche per migliorare l'efficacia dei nostri servizi.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario per adempiere alle finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete revocare il vostro consenso alla memorizzazione dei dati e al loro utilizzo per l'invio di e-mail da parte di Sendgrid in qualsiasi momento. Potete esercitare la vostra revoca in qualsiasi momento inviando un'e-mail a noi o a [datasubjectrequests@sendgrid.com](mailto:datasubjectrequests@sendgrid.com) o cliccando sul link fornito in ogni e-mail.

Ulteriori informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di Sendgrid sono disponibili all'indirizzo: <https://sendgrid.com/policies/privacy/services-privacy-policy/>

Utilizzo di Intercom

## 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo il servizio Intercom della società Intercom Inc., 55 2nd Street, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA (di seguito: Intercom) per e-mail, messaggi push e per chat live. Utilizziamo Intercom per consentire le chat con i potenziali clienti e per inviare loro messaggi mirati e automatizzati. A questo scopo possono essere utilizzati dei cookie. I cookie consentono il riconoscimento del browser Internet. Di conseguenza, i dati personali possono essere memorizzati e valutati, in particolare l'attività dell'utente (in particolare quali pagine sono state visitate e quali elementi sono stati cliccati) e le informazioni sul dispositivo e sul browser (in particolare l'indirizzo IP e il sistema operativo). Da questi dati anonimizzati possono essere creati profili di utilizzo sotto pseudonimo.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Intercom, cliccare qui:

<https://www.intercom.com/de/terms-and-policies>

Se l'utente esprime interesse per i nostri prodotti e servizi, i suoi dati personali vengono trasferiti alla nostra piattaforma di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) Planhat di Planhat AB, Sveavägen 98, 113 50 Stoccolma, Svezia. Nel processo, i dati possono essere trasferiti a server gestiti da fornitori di sub-servizi al di fuori dell'UE o del SEE. Planhat dichiara di garantire che qualsiasi trasferimento di dati al di fuori dell'UE o del SEE è sempre basato su garanzie adeguate per la protezione dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, si prega di visitare:

<https://www.planhat.com/gdpr-commitment/>

Per maggiori informazioni sulla raccolta e la conservazione dei dati da parte di Planhat, si prega di visitare <https://www.planhat.com/privacy-policy/>

## 2. scopo del trattamento dei dati



Utilizziamo il Plugin Intercom per migliorare l'esperienza dell'utente e per migliorare la comunicazione con gli utenti della nostra presenza online. I dati anonimizzati vengono raccolti e conservati a scopo di analisi web e per far funzionare il sistema di live chat per rispondere alle richieste di supporto dal vivo.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'Art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali da parte di Intercom impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser di supporto, disabilitando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Per ulteriori informazioni su come opporsi e rimuovere Intercom, si prega di visitare:  
<https://www.intercom.com/de/terms-and-policies>

## Uso di Google Forms

### 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo le funzionalità della soluzione di gestione dei sondaggi Google Forms di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4, Dublino, Irlanda (di seguito: Google). Google Forms consente di creare e organizzare moduli per indagini e sondaggi. Offre inoltre la possibilità di registrare le risposte alle domande in tempo reale e di valutare le statistiche. I cookie di Google vengono memorizzati sul vostro terminale.

In particolare, i seguenti dati personali saranno trattati da Google:

- Dati inseriti tramite il modulo
- File caricati tramite il modulo
- indirizzo IP
- Versione del browser e del dispositivo

I dati raccolti con un modulo Google Forms vengono elaborati e memorizzati sul cloud storage Google Drive.

Potete ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google qui:

<https://policies.google.com/privacy>

### 2. scopo del trattamento dei dati

Utilizziamo Google Forms per creare, valutare e organizzare questionari e sondaggi.

### 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente secondo l'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

### 4. durata della conservazione

I dati personali dell'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge, ad esempio per scopi fiscali e contabili.

### 5. possibilità di revoca e rimozione

Lei ha il diritto di revocare la sua dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca.

Potete impedire il rilevamento e l'elaborazione dei vostri dati personali da parte di Google impedendo la memorizzazione di cookie di terzi sul vostro computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser che la supporta, disattivando l'esecuzione di codice script nel vostro browser o installando nel vostro browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Ulteriori informazioni sulle opzioni di revoca e rimozione nei confronti di Google sono disponibili all'indirizzo: <https://policies.google.com/privacy>

Utilizzo di DocuSign

## 1. ambito del trattamento dei dati personali

Utilizziamo le funzionalità della piattaforma di firma elettronica DocuSign di DocuSign, Inc. 221 Main Street, Suite 1000, San Francisco, CA 94105, USA e del suo rappresentante nell'Unione DocuSign, Inc., Broadgate Quarter, 9 Appold Street, 2nd Floor, London, EC2A 2AP, UK (di seguito: DocuSign). DocuSign ci consente di inoltrare offerte, contratti o altri accordi a clienti e partner e di farli firmare elettronicamente o digitalmente. Nell'ambito di questo processo, DocuSign elabora in particolare i seguenti dati personali:

- Nome
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo postale
- Numero di telefono
- Dati contabili o firma elettronica
- Indirizzo IP
- Posizione geografica che lei ha permesso di raccogliere dalle nostre app (di solito tramite il suo dispositivo mobile).
- Identificatori unici (UDI) del suo dispositivo terminale e le sue proprietà come il sistema operativo e il tipo di browser
- Dati di registro web
- Pagine di riferimento e finali
- URL di riferimento e finali
- Tipo di piattaforma
- Numero di chiamate
- Nomi di dominio
- Pagine di destinazione
- Pagine e contenuti visualizzati e l'ordine in cui queste pagine vengono visualizzate
- Il tempo trascorso sulle singole pagine
- Data e ora
- La frequenza con cui avete utilizzato i servizi DocuSign
- Registri di errore e dati simili
- Nomi e indirizzi e-mail delle parti di una busta
- Oggetto di una busta
- Cronologia delle azioni intraprese dai singoli in relazione a una busta (ad esempio, controllo, firma).
- Metodi di autenticazione

DocuSign utilizza cookie, web beacon, oggetti locali condivisi e pixel di tracciamento. I cookie memorizzano le impostazioni dell'utente e il suo nome utente; vengono inoltre utilizzati per indirizzare la pubblicità ai suoi interessi. Tutti i dati dei documenti elettronici elaborati da DocuSign nell'ambito dell'utilizzo del servizio DocuSign vengono automaticamente crittografati con una chiave AES a 256 bit o simile. I dati vengono così trasmessi a paesi terzi, in particolare agli Stati Uniti. DocuSign ha adottato le Binding Corporate Rules (BCR, norme interne vincolanti per la protezione dei dati) per consentire il trasferimento dei dati personali dal SEE alle sedi DocuSign al di fuori del SEE. Le Binding Corporate Rules di DocuSign sono disponibili all'indirizzo

<https://trust.docusign.com/en-us/trust-certifications/DSGVO/bcr-p-processor-privacy-code> e <https://trust.docusign.com/en-us/trust-certifications/DSGVO/bcr-c-csb-privacy-code>.

Per ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di DocuSign, fare clic qui:

<https://www.docusign.de/unternehmen/datenschutz>

## 2. scopo dell'elaborazione dei dati

L'utilizzo di DocuSign ci consente di eseguire la firma elettronica o digitale di offerte, contratti o altri accordi e di provarne l'efficacia documentando la transazione.

## 3. base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali degli utenti è, in linea di principio, il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 para. 1 frase 1 lit. a DSGVO.

## 4. durata della conservazione

DocuSign non conserva i dati personali dell'utente per un periodo di tempo superiore a quello necessario per le finalità per cui vengono elaborati. Il periodo per il quale DocuSign conserva i dati dipende dallo scopo per il quale i dati sono stati raccolti e utilizzati e/o corrisponde al periodo previsto dalla legge applicabile. In caso di limitazioni tecniche che impediscono

l'eliminazione o l'anonimizzazione, DocuSign proteggerà i dati personali e ne limiterà l'utilizzo attivo.

#### 5. possibilità di revoca e rimozione

Avete il diritto di revocare la vostra dichiarazione di consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità dell'elaborazione effettuata sulla base del consenso fino alla revoca.

L'utente può impedire la raccolta e l'elaborazione dei propri dati personali da parte di DocuSign impedendo la memorizzazione di cookie di terze parti sul proprio computer, utilizzando la funzione "Do Not Track" di un browser compatibile, disattivando l'esecuzione di codice script nel proprio browser o installando nel proprio browser uno script blocker come NoScript (<https://noscript.net/>) o Ghostery (<https://www.ghostery.com>).

Puoi revocare il tuo consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento inviando un'e-mail a noi o a [privacy@docusign.com](mailto:privacy@docusign.com) o [ausüben](mailto:privacy@docusign.com).

Ulteriori informazioni sulle opzioni di opposizione e rimozione nei confronti di DocuSign sono disponibili qui: <https://www.docusign.de/unternehmen/datenschutz>

## 13. Integrazione di plug-in tramite fornitori di servizi esterni

### 1. descrizione e portata del trattamento dei dati

Integriamo alcuni plugin sulla nostra piattaforma tramite fornitori di servizi esterni sotto forma di reti di distribuzione dei contenuti. Quando l'utente accede alla nostra piattaforma, viene stabilita una connessione con i server dei provider da noi utilizzati per recuperare i contenuti e memorizzarli nella cache del browser dell'utente. Di conseguenza, i dati personali possono

essere memorizzati e analizzati nei file di log del server, in particolare le informazioni sul dispositivo e sul browser (in particolare l'indirizzo IP e il sistema operativo).

## 2. scopo del trattamento dei dati

L'utilizzo delle funzioni di questi servizi serve a fornire e accelerare applicazioni e contenuti online.

## 3. base giuridica del trattamento dei dati

La raccolta di questi dati si basa sull'art. 6 para. 1 lit. f DSGVO. Il gestore della piattaforma ha un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente senza errori e all'ottimizzazione della sua piattaforma.

## 4. durata della conservazione

I vostri dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario all'adempimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

## 5. possibilità di opposizione e rimozione

Per maggiori informazioni sulle possibilità di opposizione e rimozione nei confronti di StackPath, si prega di visitare: <https://www.bootstrapcdn.com/privacy-policy/>

# 14. Dati di telemetria

## 1. descrizione e ambito del trattamento dei dati

Raccogliamo dati di telemetria sulla nostra piattaforma. Lo facciamo con i seguenti strumenti:

- Sentry.io

2. scopo del trattamento dei dati

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- Risoluzione dei problemi
- Analisi del protocollo

3. base giuridica del trattamento dei dati

La raccolta di questi dati si basa sull'art. 6 para. 1 lit. f DSGVO. Il gestore della piattaforma ha un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente senza errori e all'ottimizzazione della sua piattaforma.

4. durata della conservazione

I vostri dati personali saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare gli scopi descritti nella presente informativa sulla privacy o come richiesto dalla legge.

5. possibilità di opposizione e rimozione

Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento inviando una mail informale a [contact@retorio.com](mailto:contact@retorio.com). Anche tutti gli altri diritti dell'interessato possono essere indirizzati a questo indirizzo e-mail.



Questa politica sulla privacy è stata creata con il supporto di [DataGuard](#).