GREAT WEST CASUALTY COMPANY

The Difference is Service®

SAFETY TALK

VERANO DE 2021

MARCA: NUEVO

Cuatro maneras en las que la tecnología puede mejorar la imagen de su compañía e impulsar el reclutamiento.

TAMBIÉN INCLUYE:

- Para miembros del Liderazgo: reuniones sin la presencia de mandos intermedios
- Para miembros de Operaciones: consejos para la selección de conductores
- Para conductores: paradas de emergencia
- Para empleados: enfermedades relacionadas con el calor

A Value-Driven® PUBLICATION COMPANY

TABLA DE CONTENIDOS

Colaboradores 3

¿Qué es una compañía Value-Driven®? 4

Cómo usar este folleto 5

LIDERAZGO VALUE-DRIVEN® 6

Utilice reuniones sin la presencia de mandos intermedios para fomentar la transparencia. 7

Presentación del cambio de imagen del portal de clientes 8

Pregunte al liquidador de PDC: Denuncia de siniestros 9

OPERACIONES VALUE-DRIVEN® 10

Cuatro maneras en las que la tecnología puede impulsar el reclutamiento 11

Consejos de la hoja de ruta de seguridad para la selección de conductores 12

Pregunte al representante de seguridad: Productos agrícolas 13

CONDUCCIÓN VALUE-DRIVEN® 14

Paradas de emergencia 15

Manejo de la velocidad 17

Obras en carreteras 19

VIDA VALUE-DRIVEN® 22

Enfermedades relacionadas con el calor 23

Hidratación 25

Seguridad personal 27

APÉNDICE 29

Hoja de seguimiento 29

Producto destacado: Aplicación móvil de la Biblioteca de aprendizaje 32

Acceder a recursos en línea 33

- *Biblioteca de aprendizaje* 33
- *Hoja de ruta de seguridad* 33
- *Portal seguro* 34
- *El blog de Great West* 34

Evalúe sus conocimientos: hoja de respuestas 35

Safety Talk VERANO DE 2021

COLABORADORES

Scott Claffey
Greg Harjala
Todd Hosea
Larry Larson
Mark Laurusevage
Jack Lesshafft
Chris Li
Jan Markison
Mike Moore
Jeff Norling
Doug Orton
Megan Palacios
Kyle Stumpf
Matthew Wise

¿Qué es una compañía Value-Driven®?

Una compañía basada en valores (Value-Driven Company, VDC) es más que solo el conjunto de productos de seguridad líderes en la industria desarrollados por Great West Casualty Company. Es una mentalidad, una filosofía operativa. Detrás de cada producto VDC se encuentra la creencia de que los valores centrales de una organización afectan directamente el desempeño de los empleados. Valores como la honestidad, la integridad, el profesionalismo y la protección de la vida son temas comunes que se encuentran en nuestros productos porque estos valores, si se comparten en toda la organización, ayudan a formar la base para lograr la excelencia organizacional. Los productos VDC se enfocan en involucrar a todos los empleados en los esfuerzos destinados a prevenir las pérdidas en la compañía. Cada producto tiene como objetivo cuatro áreas clave o pilares dentro de una compañía transportista: Liderazgo, Operaciones, Conducción y Vida.

El **Liderazgo Value-Driven®** está dirigido a propietarios, directores ejecutivos y otros líderes y gerentes de alto nivel. Estos productos se concentran en influir en el comportamiento, cambiar la cultura, convertirse en un agente de cambio y mantenernos en contacto. El Liderazgo basado en valores destaca la conciencia de este rol crítico y ofrece información sobre las medidas que los líderes pueden tomar para evaluar y consolidar una cultura sólida de la compañía que sea impulsada por valores.

Las **Operaciones Value-Driven®** están destinadas a gerentes de conductores, despachadores, planificadores de carga, personal de ventas, directores de seguridad y otro personal clave que participa en las operaciones diarias. Estos productos se centran en el autodiagnóstico y la superación de interrupciones operativas, la gestión de riesgos, la promoción de una comunicación y cooperación más sólidas y la mejora del desempeño general.

La **Conducción Value-Driven®** está diseñada para los conductores de camiones y gerentes de conductores. Estos productos se concentran en las decisiones que los conductores toman al volante y alrededor del camión. Analizan los factores que contribuyen a los choques de camiones grandes y exploran técnicas para ayudar a los conductores a prevenir pérdidas graves mediante la aplicación de decisiones basadas en valores a su trabajo.

La **Vida Value-Driven®** es la pieza final, que se centra en prevenir lesiones en el lugar de trabajo y promover la salud y el bienestar. Estos productos están destinados a todos los empleados, desde conductores y mecánicos hasta personal de oficina y personal externo.

La compañía basada en valores no es estática. Agregamos productos constantemente para ayudar a apoyar los esfuerzos de nuestros asegurados para promover la seguridad y construir una cultura que valore la protección de la vida, desde una perspectiva moral y como una estrategia financiera. Para obtener más información sobre lo que significa una Compañía basada en valores, comuníquese con su representante de Seguridad de Great West.

Excelencia organizacional

Liderazgo
Operaciones
Conducción
Vida

Valores fundamentales

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Cómo usar este folleto

“Safety Talk” (Charla sobre Seguridad) es una publicación galardonada diseñada para abordar los peligros que afectan a todas las áreas de operaciones de camiones. El objetivo es educar a todos los empleados sobre sus funciones en los esfuerzos de gestión de riesgos de su compañía y proporcionarles formas de aplicar técnicas simples de prevención de pérdidas a sus trabajos.

Este folleto se divide en cuatro secciones: Liderazgo, Operaciones, Conducción y Vida. Cada sección incluye una descripción general que describe a la audiencia objetivo para cada sección, así como tres artículos o panfletos desmontables que pueden distribuirse fácilmente a los empleados. Todos los artículos están disponibles electrónicamente y se pueden descargar en nuestro portal seguro (www.gwccnet.com) y navegando a la página de la compañía Value-Driven®.

Nuestra recomendación es distribuir al menos un artículo de cada sección del folleto por mes a todos los miembros de la compañía. Para ayudar a medir su progreso, hemos proporcionado una hoja de seguimiento ubicada en la parte posterior de cada folleto para cuantificar la tasa de participación de la compañía y el desempeño de seguridad en función de los resultados del Sistema de Medición de Seguridad (Safety Measurement System, SMS), incidentes registrables según la OSHA, cuasiaccidentes y pérdidas. Se recomienda que la gerencia revise con los empleados los resultados de la hoja de seguimiento y otras medidas de desempeño al menos mensualmente para identificar tendencias negativas e idear una estrategia para corregir activamente estos problemas.

La forma en que elija utilizar estos materiales depende de usted. No queremos decirle cómo dirigir su compañía. Si los temas no son relevantes para los tipos de pérdidas o problemas que su compañía está experimentando en este momento, entonces, desde ya, continúe enfocando sus esfuerzos en esas áreas y haga uso de este folleto más adelante. Lo alentamos a que utilice estos materiales de la manera que mejor se adapte a sus operaciones.

Por último, cada trimestre encontrará un artículo destacado sobre un producto que resalta uno de los productos y servicios de seguridad de Great West. Queremos asegurarnos de que conozca todas las herramientas que ofrecemos para ayudar a respaldar sus esfuerzos de seguridad. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda para generar ideas sobre cómo incorporar estos materiales en su organización, comuníquese con su representante de seguridad, departamento de seguridad o agente para obtener ayuda.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.5

LIDERAZGO VALUE-DRIVEN®

AUDIENCIA OBJETIVO
Propietarios, directores ejecutivos y otros directivos y líderes de alto nivel.

USO SUGERIDO
Distribuya un artículo por mes a su equipo de Liderazgo. Pida a todos los miembros del equipo que lean el artículo y desafíelos a participar en las actividades de “Llamado a la acción”.

MÉTRICAS
Al final de cada mes, use la hoja de seguimiento que se encuentra en la parte posterior de este folleto para registrar cuántas actividades de “Llamado a la acción” completó el equipo de Liderazgo de la compañía. Al final del trimestre, calcule la tasa de participación, analice los resultados e idee formas de mejorar, si fuera necesario.

DEBATE PARA CONOCER SUS OPINIONES
Después de distribuir los artículos, pregúntele a cada persona qué pensó sobre los temas. Las preguntas que deben plantearse pueden incluir las siguientes:

- ¿Le pareció que los temas fueron relevantes para su trabajo?
- ¿Hay margen para mejorar en esta área de la organización? Si la respuesta es sí, ¿qué puede hacer esta persona para ayudar a la organización a implementar dicha mejora?

6©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Utilice reuniones sin la presencia de mandos intermedios para fomentar la transparencia

Las reuniones sin la presencia de mandos intermedios son una excelente herramienta de liderazgo para que el supervisor de un gerente se ponga en contacto con los empleados que constituyen las bases. En esencia, una reunión sin la presencia de mandos intermedios puede ser una reunión individual con un empleado o una reunión con varios empleados, según el tamaño de la organización. El propósito es darles a los empleados la oportunidad de reunirse con el jefe de su jefe, sin la presencia del gerente, y tener una conversación sin filtros sobre lo que en realidad está sucediendo en sus departamentos y en la compañía en su conjunto. Las reuniones sin la presencia de mandos medios brindan una oportunidad para hablar acerca de las inquietudes de los empleados, compartir ideas para mejorar, analizar opciones de movilidad ascendente y proporcionar perspectivas que los empleados pueden no conocer con respecto a cómo opera la organización.

Los líderes sénior no querrán pasar a las reuniones sin la presencia de mandos medios sin preparar el camino primero. Comience por comunicar su intención al gerente afectado. Es probable que sienta curiosidad por sus intenciones, y hasta podría desconfiar, así que tómese su tiempo para explicar el propósito de la reunión y lo que espera que surja de ella, ya sea bueno o malo. Estas reuniones pueden ser tan reveladoras para los gerentes como lo son para los empleados y líderes sénior, y pueden generar conciencia sobre problemas que pueden no estar en el radar del gerente. Con el gerente a bordo, pídale que exprese su apoyo a esta iniciativa una vez que se notifique a los empleados.

Luego, programe la reunión sin la presencia de mandos intermedios con los empleados. Es importante asegurarles que nadie está en problemas y que esta reunión no es un intento de eludir a sus gerentes. El gerente sigue siendo el jefe y la persona a quien acudir en la cadena de mando. Además, pida a los empleados que asistan a la reunión preparados con preguntas propias para aprovechar al máximo esta oportunidad. En lo que respecta al líder sénior, estas son algunas preguntas de ejemplo a tener en cuenta mientras se prepara para su próxima reunión sin la presencia de mandos medios:

- ¿Qué piensa de la misión y visión de la compañía?
- ¿Qué podemos hacer mejor?
- ¿Tiene el conocimiento y los recursos que necesita para tener éxito?
- ¿Qué puede hacer el equipo de liderazgo para ayudarlo?
- ¿Cómo se siente sobre la direccion en la que va la compañía?

Por último, asegúrese de que la reunión transcurra en un ambiente cómodo y relajado. Considere ofrecer refrigerios y haga que los empleados se sientan valorados. Escuche con atención y tome notas. No se sienta obligado a resolver los problemas en el acto, pero explique amablemente cómo investigará el problema. Después, haga un seguimiento con los empleados y proporcione una actualización sobre cualquier problema del que hayan hablado. Estas acciones contribuirán a fomentar la transparencia y alentar el intercambio de ideas.

LLAMADO A LA ACCIÓN

- Programe reuniones sin la presencia de mandos medios con los empleados de forma regular.
- Haga una lista de preguntas para hacer a los empleados durante la reunión.
- Elabore un plan para investigar los problemas identificados a través de los comentarios de los empleados.
- Comunique el estado de los problemas de los que habló con los empleados.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

Presentación del cambio de imagen del portal de clientes

Great West se complace en anunciar un cambio de imagen del portal de clientes. La interfaz de usuario se diseñó para ser más estéticamente agradable y mejorar la navegación, lo que facilita el acceso a través de un dispositivo móvil.

Cuando inicie sesión en el portal de clientes (*www.gwccnet.com*), lo primero que notará es el nuevo diseño. Ahora se utilizan mosaicos para acceder a diferentes secciones. Ya desee ver los detalles de su póliza, actualizar su lista de conductores o ver el estado de una reclamación, simplemente seleccione el mosaico para abrir cada sección. Para acceder al contenido de seguridad de Great West, haga clic en el mosaico Safety Services (Servicios de seguridad) y luego desplácese hacia la derecha o la izquierda con los botones en forma de flecha (o use su dedo con una pantalla táctil) para encontrar lo que está buscando.

Haga una prueba. Si tiene alguna pregunta o inquietud, comuníquese con su agente o representante de seguridad de Great West.

LLAMADO A LA ACCIÓN

- Obtenga sus credenciales de inicio de sesión en el portal de clientes, si es necesario.
- Inicie sesión en el portal de clientes y familiarícese con el diseño.
- Localice el nuevo Formulario de pedido de productos de seguridad.
- Busque y vea el video “Impacto financiero de las pérdidas” en la sección de Liderazgo basado en valores.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

Pregunte al liquidador de PDC

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE DENUNCIAR A TIEMPO LOS SINIESTROS DE DAÑOS FÍSICOS?

La denuncia a tiempo de siniestros de daños físicos permite a Great West Casualty Company comenzar el proceso de investigación mientras que todos los detalles aún están frescos en la mente de las personas involucradas. La pronta denuncia del siniestro es importante por varios motivos, incluidos el tiempo de inactividad y el procesamiento del siniestro. Si el liquidador de daños a la carga (Property Damage Cargo, PDC) puede responder en las primeras 24 horas, podrá tomar medidas de inmediato para minimizar el tiempo de inactividad del asegurado, ayudar con el remolque, controlar los costos y volver a poner el equipo en la carretera más rápidamente.

Además, la denuncia a tiempo puede afectar la gravedad de un siniestro. Los liquidadores de PDC de Great West trabajan con servicios de grúas y talleres mecánicos todos los días. Se especializan en resolver siniestros de inmediato para minimizar las pérdidas y llegar a un acuerdo justo y preciso. La experiencia demuestra, sin embargo, que cuanto más tiempo se tarda en denunciar un siniestro, más alto es el coste del siniestro.

¿QUÉ SUCEDE CON LOS SINIESTROS QUE INVOLUCRAN CARGA?

Denunciar a tiempo los siniestros que involucran carga es aún más crítico. Digamos que su conductor está en una dársena entregando productos agrícolas frescos cuando el receptor decide que tal vez las temperaturas están un poco fuera del rango, o tal vez las fresas no se ven tan brillantes como el receptor cree que deberían verse. Como sabe, los productos agrícolas son un producto perecedero. Si espera un día para llamar a Great West para darle al receptor la oportunidad de decidir lo que va a hacer, podría limitar u obstaculizar nuestra capacidad de demostrar que la carga no está dañada o de mitigar una pérdida. En algunas situaciones, la denuncia oportuna puede ayudar a prevenir una pérdida. Además, usted está obligado, en virtud de los términos de su póliza, a denunciar los siniestros de manera oportuna.

En el caso de los autotransportistas que transportan materiales de construcción, bobinas, rollos de papel, productos secos, productos químicos, productos alimenticios, ingredientes y ganado, el liquidador de PDC puede, en la mayoría de los casos, ayudar a rescatar estos tipos de cargamento para mitigar la pérdida cuando la ley lo permita. Great West también emplea los servicios de ajustadores independientes para inspeccionar la carga, ayudar con la investigación y ayudar a controlar los costes. Nuevamente, denunciar el siniestro de inmediato permite que el equipo de siniestros resuelva el siniestro de manera rápida y justa.

LLAMADO A LA ACCIÓN

- Capacite a todos los empleados sobre los procedimientos de denuncia de accidentes.
- Capacite a los conductores sobre el uso adecuado de un kit para accidentes.
- Revise las coberturas de seguro con los empleados para que comprendan los beneficios.
- Haga un seguimiento de los siniestros internamente y responsabilice al personal por las denuncias tardías.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

LIDERAZGO VALUE-DRIVEN®

AUDIENCIA OBJETIVO
Despachadores, gerentes de conductores, planificadores de carga, vendedores, personal de seguridad y otro personal que tenga contacto con la fuerza laboral de conductores.

USO SUGERIDO
Distribuya un artículo por mes a su equipo de Operaciones. Pida a todos los miembros del equipo que lean el artículo y desafíelos a participar en las actividades de “Llamado a la acción”.

MÉTRICAS
Al final de cada mes, use la hoja de seguimiento que se encuentra en la parte posterior de este folleto para registrar cuántas actividades de “Llamado a la acción” completó el equipo de Operaciones. Al final del trimestre, calcule la tasa de participación, analice los resultados con el equipo de Liderazgo e idee formas de mejorar, si fuera necesario.

DEBATE PARA CONOCER SUS OPINIONES
Después de distribuir los artículos, pregúntele a cada persona qué pensó sobre los temas. Las preguntas que deben plantearse pueden incluir las siguientes:

- ¿Le pareció que los temas fueron relevantes para su trabajo?
- ¿La persona ve opciones para mejorar en esta área? Si la respuesta es sí, ¿qué necesita la persona del equipo de Liderazgo de la compañía para tener éxito?

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Cuatro maneras en que la tecnología puede impulsar el reclutamiento

Encontrar el talento adecuado, especialmente los conductores, es un desafío para todos los autotransportistas. La competencia es feroz, y con una escasez de conductores que hace que encontrar buenos conductores sea aún más difícil, los autotransportistas necesitan encontrar formas creativas de atraer y retener a los conductores. Un aspecto importante del proceso de reclutamiento es la imagen que su empresa presenta a los candidatos potenciales. La marca de un autotransportista puede diferenciarse de la competencia y ayudar a reclutar el mejor talento. Para ello, los autotransportistas deben hacer uso de la tecnología. Los conductores utilizan Internet, las redes sociales y otros medios para investigar a los empleadores de la misma manera que los autotransportistas evalúan a los conductores. A continuación, se presentan cuatro maneras en las que los autotransportistas pueden aprovechar la tecnología para impulsar sus esfuerzos de reclutamiento.

SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA

Un sitio web dice mucho sobre una compañía. Este es el primer lugar al que las personas que buscan trabajo acuden para encontrar puestos vacantes y aprender más sobre un autotransportista antes de postularse. Un sitio web proporciona a los candidatos la primera impresión de la organización, por lo que es esencial invertir en un sitio web diseñado profesionalmente que capture su marca. El sitio web debe ser agradable y demostrar a los candidatos por qué deberían querer ser parte de su compañía. Recuerde mantener actualizados el contenido del sitio web y los puestos vacantes.

REDES SOCIALES

Los canales de redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn son excelentes herramientas que se pueden aprovechar para atraer candidatos. Mantener las plataformas de redes sociales y el sitio web de la compañía brinda a los candidatos potenciales la oportunidad de aprender más sobre la compañía, leer publicaciones que podrían despertar su interés e interactuar con los reclutadores a través de las funciones de chat. Además, un autotransportista puede usar las redes sociales para mantenerse en contacto con los empleados existentes, presentar los logros de la compañía y de los empleados, y levantar la moral.

RECLUTAMIENTO MÓVIL

Hoy en día, podemos hacer casi cualquier cosa desde un dispositivo móvil, y pasa lo mismo con el reclutamiento. Muchas personas que buscan trabajo utilizan sus celulares y tablets para buscar y postularse a un empleo. Una aplicación móvil de reclutamiento bien diseñada puede simplificar esta tarea y facilitar a los candidatos el inicio del proceso de postulación. La clave es garantizar que la aplicación móvil sea simple, esté optimizada para funcionar en dispositivos móviles y sea fácil de usar, especialmente al completar formularios.

ENTREVISTAS VIRTUALES

Zoom, WebEx y otras soluciones de software para reuniones virtuales han facilitado la posibilidad de entrevistar a los candidatos sin traerlos a la oficina para una reunión en persona. Realizar entrevistas virtuales permite a los reclutadores reunirse con los candidatos antes o después de enviar sus currículums, responder las preguntas del candidato y atraerlos a la empresa. La mayoría de estas soluciones tecnológicas son gratuitas con características limitadas y vale la pena aprovecharlas para impulsar los esfuerzos de reclutamiento.

LLAMADO A LA ACCIÓN

- Implemente un sitio web de la compañía diseñado profesionalmente.
- Cree una presencia en las redes sociales que promueva la marca de la compañía.
- Utilice reuniones virtuales para realizar entrevistas.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.11

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

Consejos de la hoja de ruta de seguridad para la selección de conductores

La evaluación de los candidatos a conductores es una de las funciones cruciales para cualquier autotransportista. Seleccionar a la persona correcta requiere diligencia debida porque las consecuencias de contratar a un mal conductor podrían marcar a la organización en los próximos años. Tomarse el tiempo para investigar exhaustivamente a los candidatos investigando sus antecedentes, evaluando sus habilidades y entrevistándolos para asegurarse de que sean adecuados para la cultura de la compañía son pasos necesarios en la etapa inicial para ahorrar tiempo y dinero a la compañía en la etapa final. Por este motivo, Great West creó la hoja de ruta de seguridad, una herramienta simple para ayudar a los autotransportistas a desarrollar sus propios procesos de evaluación y selección de conductores.

Para comenzar, visite el sitio web de la hoja de ruta de seguridad (*https://info.gwccnet.com/roadmap*) y haga clic en el ícono "Driver Selection" (Selección de conductores). Esta sección tiene cuatro tareas, que se enumeran a continuación. Lea cada tarea y pregúntese si hay áreas de sus operaciones que puedan mejorarse.

1. **Establezca los estándares de selección de conductores de su compañía.** Definir y aplicar los estándares mediante los cuales se medirá a todos los conductores garantiza igualdad, coherencia y objetividad. Antes de redactar los estándares formales de selección de conductores, revise las Partes 391.11-15 del Reglamento Federal de Seguridad de Autotransportes (Federal Motor Carrier Safety Regulations, FMCSA) relacionadas con la habilitación e inhabilitación de conductores. Los agentes de Great West también pueden proporcionar una lista de características que generalmente se encuentran en un conductor asegurado de Great West para ayudarlo a comenzar. Asegúrese de que todas las personas involucradas en el proceso de evaluación y selección de conductores comprendan las pautas de la compañía y las cumplan. Antes de implementar los estándares de selección de conductores, consulte al asesor legal. Después de que se aprueben los cambios, capacite a los empleados sobre los nuevos estándares.

2. **Someta a una prueba de conducción a todos los conductores.** Se recomienda que cada candidato a conductor sea sometido a una prueba en carretera con el equipo que se espera que opere, si resulta contratado. Use criterios predeterminados para evaluar el conocimiento y las habilidades de cada candidato al volante y alrededor del camión. Great West proporciona a los asegurados un formulario de evaluación de prueba de conducción en carretera. Puede descargarse de forma gratuita en el portal de clientes.

3. **Evalúe a los candidatos usando el Centro de Intercambio de Información sobre Pruebas de Drogas y Alcohol.** Todos los autotransportistas deben usar el Centro de Intercambio de Información sobre Pruebas de Drogas y Alcohol de la FMCSA. Los empleadores deben realizar una consulta completa sobre cada candidato a conductor como parte de la verificación de antecedentes de drogas y alcohol previa al empleo. Esta tarea de la hoja de ruta de seguridad incluye enlaces al sitio web del Centro de Intercambio de Información sobre Pruebas de Drogas y Alcohol y un folleto informativo de dos páginas. Tenga en cuenta que, hasta que el centro tenga tres años de datos, los autotransportistas deben continuar consultando a empleadores anteriores con respecto a los resultados de las pruebas de detección de drogas y alcohol de un candidato.

4. **Solicite informes del PSP para todos los candidatos a conductores.** Los autotransportistas pueden suscribirse al Programa de evaluación previa al empleo (Pre-employment Screening Program, PSP) de la FMCSA y recibir informes con el historial de choques de cinco años que deben registrarse en el Departamento de Transporte y el historial de violaciones de tres años de un candidato a conductor. Se recomienda a los autotransportistas que comparen el informe del PSP del conductor con otra documentación, como el currículum del conductor, la solicitud de empleo, el registro de vehículos motorizados, etc.

LLAMADO A LA ACCIÓN

- Defina los estándares de selección de conductores de la compañía y exija que todos los empleados involucrados en la evaluación y selección de conductores cumplan con este estándar.
- Suscríbase al servicio PSP de la FMCSA y use los resultados para evaluar a los candidatos a conductores.
- Someta a una prueba de conducción a todos los conductores.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Pregunte al representante de Seguridad

¿HA CAMBIADO LA DEFINICIÓN DE PRODUCTO AGRÍCOLA?

Sí: El 24 de noviembre del 2020, la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (Federal Motor Carrier Safety Administration, FMCSA) publicó un aviso en el Registro Federal que aclara el significado de tres términos utilizados en la definición de "productos agrícolas" para los fines de las reglamentaciones de las horas de servicio (Hours of Service, HOS) de la agencia. Los tres términos que se revisaron incluyen "cualquier producto agrícola", "ganado" y "alimentos no procesados". Los significados revisados de estos términos entraron en vigencia el 9 del diciembre del 2020; las revisiones garantizan que las exenciones de HOS se utilicen según lo previsto por el Congreso.

Las definiciones revisadas son las siguientes:

- **Cualquier producto agrícola:** la actualización define *cualquier producto agrícola* como productos hortícolas en riesgo de echarse a perder o de que se degrade su calidad durante el transporte en vehículos automotores comerciales, incluidas plantas, césped, flores, arbustos, plantas ornamentales, plántulas, árboles vivos y árboles de Navidad.

- **Ganado:** la actualización define al *ganado* de la misma manera en que el término se define en el artículo 602 de la Ley de Asistencia para la Alimentación Ganadera de Emergencia de 1988 (Emergency Livestock Feed Assistance Act) (artículo 1471 del Título 7 del Código de los EE. UU. [U.S. Code, U.S.C.]) como insectos y todos los demás animales vivos, incluidos los animales acuáticos, que se cultivan o crían con fines comerciales.

- **Alimentos no procesados:** la actualización define los *alimentos no procesados* como productos alimenticios en estado natural o crudo que no se someten a cambios significativos posteriores a la cosecha para mejorar la vida útil, como enlatado, enfrascado, congelación o secado. El término *alimentos no procesados* incluye frutas y verduras frescas y cultivos de cereales y semillas oleaginosas que han sido mínimamente procesados mediante la limpieza, el enfriamiento, el recorte, el corte, el descascarillado, el embolsado o el empaquetado para facilitar el transporte en un vehículo motorizado comercial.

Debido a que la nueva regla también amplía la definición de "ganado", aumenta la lista de conductores que están exentos del requisito de la FMCSA de descansos de 30 minutos. El artículo 395.1(v) dice que los transportistas de ganado están exentos de los descansos de 30 minutos siempre y cuando tengan animales en el vehículo.

Tenga en cuenta que el transporte de carne de res congelada y cortada no califica según la nueva definición. Sin embargo, la carne cruda no congelada de la fuente de la planta de despiece/transformación de desperdicios está exenta. Para ver el aviso completo, visite: *https://www.fmcsa.dot.gov/regulations/hours-service/hours-service-drivers-definition-agricultural-commodity-0.*

LLAMADO A LA ACCIÓN

- Eduque a todo el personal operativo y a los conductores sobre los cambios en las definiciones.
- Revise sus procedimientos de auditoría de registros para garantizar el cumplimiento.
- Actualice su política de horas de servicio para reflejar los cambios.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

LIDERAZGO VALUE-DRIVEN®

AUDIENCIA OBJETIVO
Conductores de camiones, capacitadores de conductores y gerentes de conductores.

USO SUGERIDO
Distribuya un artículo por mes a sus conductores y desafíelos a leer el artículo y reflexionar sobre los peligros y las técnicas de prevención de pérdidas presentadas. Después, refuerce el material asignando a cada conductor con la actividad “Evalúe sus conocimientos”. Indique a los conductores que entreguen la actividad completada a la gerencia para que se pueda documentar la capacitación.

CONCURSOS DE SEGURIDAD
Las actividades “Evalúe sus conocimientos” son excelentes para llevar a cabo concursos de seguridad. Cuando los conductores entreguen la actividad, coloque los nombres de aquellos que la terminaron correctamente en un sorteo de premios. Al final del mes, haga una rotación para que los líderes sénior de la compañía anuncien a los ganadores. ¡Hágalo divertido y sea tan creativo como quiera!

MÉTRICAS
Cada mes, complete la sección “Conducción basada en valores” de la hoja de seguimiento que se encuentra en la parte posterior de este folleto. Determine si la tasa de participación y los resultados de desempeño de seguridad reflejan las metas que la compañía ha establecido para sí misma. Analice los resultados con el equipo de Liderazgo e idee formas de mejorar, si fuera necesario.

DEBATE PARA CONOCER SUS OPINIONES
Después de distribuir los artículos, pregunte a los conductores qué pensaron sobre el tema, los peligros y las técnicas defensivas que se analizaron. Las preguntas que deben plantearse pueden incluir las siguientes:

- ¿Los temas fueron relevantes para sus trabajos?
- ¿Pueden relacionarse con los testimonios de “La historia de un conductor”?
- ¿Qué pueden hacer para ayudar a evitar una pérdida?

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Paradas de emergencia

Cuando se produce un fallo en el equipo u otra emergencia lo obliga a salir de la carretera, los operadores de vehículos motorizados comerciales (commercial motor vehicle, CMV) deben seguir reglas específicas para alertar a los otros automovilistas de su situación en conformidad con la Parte 392.22 del Reglamento Federal de Seguridad de Autotransportes (Federal Motor Carrier Safety Regulations, FMCSR). A continuación, encontrará un gráfico simple y consejos de seguridad adicionales para tener en cuenta en caso de que necesite hacer una parada de emergencia. Lea la información a continuación y consulte las reglamentaciones para asegurarse de satisfacer los requisitos de cumplimiento y protegerse de los daños.

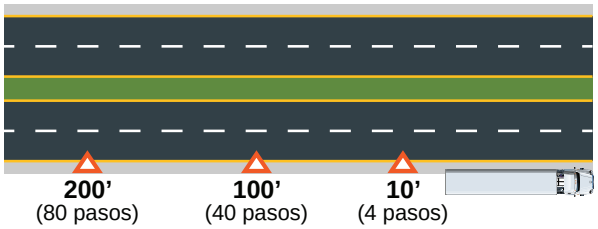
SEÑALES INTERMITENTES DE ADVERTENCIA DE PELIGRO

Después de detener el camión, active las luces de advertencia de peligro antes de colocar los dispositivos de advertencia externos (es decir, triángulos de advertencia, luces de emergencias o balizas de combustible líquido) alrededor del camión. Las luces de advertencia deben permanecer encendidas mientras recoge los dispositivos de advertencia y mueve el vehículo. Las luces de advertencia no sustituyen la colocación de dispositivos de advertencia alrededor del camión.

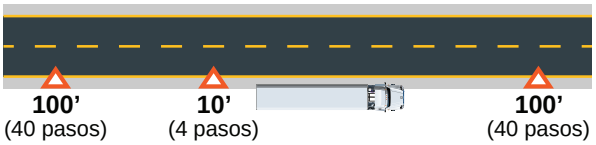
COLOCACIÓN DE DISPOSITIVOS DE ADVERTENCIA

Excepto por las paradas de tránsito necesarias, los dispositivos de advertencia deben colocarse alrededor del camión **en los primeros 10 minutos tras haberse detenido el vehículo**. Los diagramas a continuación muestran la colocación correcta de los dispositivos de advertencia. Consulte la Parte 392.22(b)(2) para obtener una lista de reglas especiales sobre la colocación de dispositivos de advertencia.

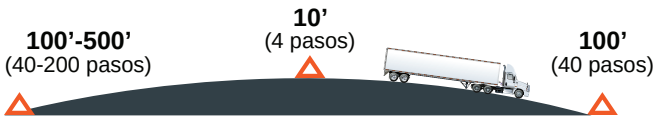
CARRETERA DIVIDIDA



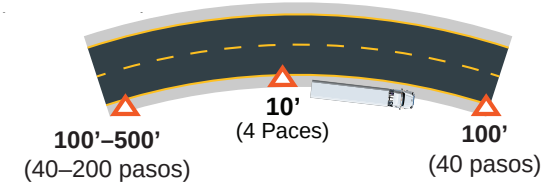
CARRETERA RECTA NO DIVIDIDA



CUESTA



CURVA



CONSEJOS DE SEGURIDAD ADICIONALES

- Si tiene una emergencia médica, llame al 9-1-1 de inmediato.
- Use un chaleco reflectante cuando trabaje fuera del camión. Si no tiene un chaleco reflectante, lleve los triángulos reflectantes cerca del pecho cuando camine alrededor del vehículo.
- Use una linterna en la oscuridad para que lo vean mejor y esté atento a los peligros de resbalones, tropiezos y caídas.
- Evite caminar cerca de la carretera; camine a lo largo del lado del camión opuesto a los carriles de tránsito en movimiento.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

Paradas de emergencia

LA HISTORIA DE UN CONDUCTOR

Un camionero se dirigía hacia el oeste por la ruta US-36 cerca de Last Chance, Colorado, transportando un tráiler de caja seca lleno de baterías de automóviles. Era un día caluroso de verano en julio, con temperaturas de alrededor de 90 grados. El conductor estaba a mitad de camino de su próxima parada cuando el motor se sobrecalentó. A medida que el vapor salía de debajo del capó, el conductor desaceleró con calma el camión y se detuvo sobre la banquina. Lo primero que pensó después de detenerse fue en activar las luces de advertencia de peligro. Luego llamó a su despachador y le explicó la situación. Tan pronto como supo que la ayuda estaba en camino, el conductor tomó su chaleco reflectante y colocó los triángulos de advertencia de emergencia como se le enseñó. Una hora más tarde, el camión fue reparado y retomó su camino.

EVALÚE SUS CONOCIMIENTOS

Nombre:_____

1. De acuerdo con la Parte 392.22 del Reglamento Federal de Seguridad de Autotransportes, los conductores deben colocar dispositivos de advertencia de emergencia alrededor del camión en los primeros 10 minutos tras haberse detenido.
   A. Verdadero
   B. Falso

2. ¿Cuál de los siguientes no es un dispositivo de advertencia de emergencia autorizado?
   A. Triángulos de advertencia
   B. Luces de emergencia
   C. Balizas intermitentes de combustible líquido
   D. Una bandera naranja sujetada al espejo convexo del lado del pasajero

3. Si el motivo de una parada de emergencia se debe a una emergencia médica, debe llamar al 9-1-1 de inmediato.
   A. Verdadero
   B. Falso

4. Cuando se detiene en una carretera dividida, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor dónde deben colocarse los dispositivos de advertencia?
   A. Coloque los dispositivos de advertencia a 10 pies, 100 pies y 200 pies directamente detrás del tráiler.
   B. Coloque un dispositivo de advertencia a 50 pies delante del tractor y un dispositivo a 75 pies detrás del tráiler.
   C. Deje que el conductor de la grúa coloque los dispositivos de advertencia alrededor del camión.
   D. Todas las anteriores.

5. Las luces de advertencia de peligro deben encenderse al colocar los dispositivos de advertencia alrededor del camión y al quitarlos antes de mover el vehículo. Las luces de advertencia de peligro no reemplazan los dispositivos de advertencia externos (es decir, triángulos, luces de emergencia y balizas de combustible líquido).
   A. Verdadero
   B. Falso

Las respuestas se pueden encontrar en la pág. 35.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Manejo de la velocidad

El manejo adecuado de la velocidad del camión requiere habilidad y buen criterio. Si no lo hace, podría tener consecuencias trágicas. Para ayudar a evitar esto, los conductores deben reconocer los peligros que pueden conducir a un choque, conocer las herramientas de defensa y reaccionar adecuadamente. Lea la siguiente información y pregúntese cómo puede mejorar su estilo de conducción en cualquiera de las categorías de peligro.

RECONOZCA LOS PELIGROS

ENTORNO

El clima adverso y las condiciones de la carretera son dos razones para disminuir la velocidad. Las condiciones resbaladizas reducen la tracción y la mala visibilidad afecta el tiempo de percepción. Ambos factores pueden provocar un choque crítico.

EQUIPO

El exceso de velocidad y el hecho de ir más rápido que el flujo de tráfico pueden aumentar el uso de los frenos y la degradación de los neumáticos. Estos factores afectan la distancia de frenado y aumentan el riesgo de un choque crítico.

COMPORTAMIENTO

El exceso de velocidad disminuye la percepción del conductor y el tiempo de reacción ante los peligros. Conducir demasiado rápido para las condiciones, incluso si es por debajo del límite de velocidad indicado, puede causar movimientos de la carga, vuelcos y otros choques por pérdida del control.

CONOZCA SUS HERRAMIENTAS DE DEFENSA

RESPETE LA VELOCIDAD APROPIADA SEGÚN LAS CONDICIONES PRESENTES

En condiciones adversas, reduzca la velocidad 2 a 3 mph por debajo del flujo de tráfico sin exceder el límite de velocidad indicado. En rampas, curvas y giros, reduzca la velocidad 5-10 mph por debajo del límite de velocidad indicado, ya que el límite está destinado a vehículos de pasajeros.

REACCIONE CORRECTAMENTE A LOS PELIGROS

Cada peligro es único; aumente su percepción y tiempo de reacción disminuyendo la velocidad para crear una mayor distancia de frenado. En rampas, curvas y giros, disminuir la velocidad antes de entrar en la curva puede ayudar a evitar movimientos de la carga y vuelcos al disminuir la fuerza centrífuga, que empuja el camión hacia afuera.

MANTENGA UNA DISTANCIA ADECUADA

Mantenga un mínimo de seis segundos detrás del vehículo que está delante. Deje más espacio si hay peligros adicionales, como congestión vehicular, zonas de obras, lluvia, niebla, etc.

CENTRE SU ATENCIÓN EN LA RUTA

Tenga cuidado con el tráfico lento o detenido que se encuentra adelante. Disminuya la velocidad y aumente la distancia para tener más tiempo para detenerse.

INSPECCIONES VEHICULARES

Los frenos y los neumáticos se desgastan más rápido debido al exceso de velocidad y comúnmente se mencionan en las inspecciones en carretera. Realice una inspección exhaustiva antes del viaje para asegurarse de que el camión cumple con los requisitos y es seguro operarlo.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

Manejo de la velocidad

LA HISTORIA DE UN CONDUCTOR

Un camionero se dirigía hacia el oeste por la carretera I-465 cerca de Eagle Creek Park en Indianápolis, Indiana. El cielo estaba nublado y comenzó a caer una lluvia ligera. Después de unos minutos, la lluvia se volvió torrencial, lo que redujo la visibilidad a menos de diez pies. El conductor desaceleró sabiamente. Independientemente de que otros vehículos continuaran a un ritmo peligroso, el conductor no quiso arriesgarse a perder tracción en estas condiciones. Su paciencia rindió frutos ya que momentos después, la velocidad del tráfico disminuyó repentinamente. Afortunadamente, el conductor pudo reducir la velocidad de su camión gradualmente y mantenerlo bajo control, gracias al manejo efectivo de la velocidad que proporcionó espacio adicional para seguir. El tráfico comenzó a moverse de nuevo y la lluvia amainó poco después, lo que le permitió hacer la entrega a tiempo a pesar de todo.

EVALÚE SUS CONOCIMIENTOS

Nombre:_____

1. Los límites de velocidad indicados en las rampas de entrada y salida están destinados a camiones comerciales.
   A. Verdadero
   B. Falso

2. Para evitar un vuelco en una rampa, ¿cómo debe manejar su velocidad?
   A. Aumentar la velocidad para atravesar la curva.
   B. Reducir la velocidad 5-10 mph por debajo del límite de velocidad indicado antes de entrar en la curva.
   C. Viajar al límite de velocidad indicado.
   D. Pisar los frenos con fuerza si entra en la curva demasiado rápido.

3. Reducir la velocidad aumenta la percepción y los tiempos de reacción, lo que le permite reconocer los peligros más rápidamente y responder a tiempo.
   A. Verdadero
   B. Falso

4. Si un camión articulado va demasiado rápido en una rampa, en una curva o en un giro, _____ empujará la unidad hacia afuera.
   A. la gravedad
   B. el giro cósmico
   C. la fuerza centrífuga
   D. la inercia

5. El manejo adecuado de la velocidad del camión puede ayudar a prolongar la vida útil de los frenos y neumáticos.
   A. Verdadero
   B. Falso

Las respuestas se pueden encontrar en la pág. 35.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

Obras en carreteras

Conducir en verano presenta muchas condiciones desafiantes para los conductores. Para evitar las posibles pérdidas, los conductores deben reconocer los peligros que pueden conducir a un choque vehicular, conocer las herramientas de defensa y reaccionar adecuadamente. Lea la siguiente información y pregúntese cómo puede mejorar su estilo de conducción en cualquiera de las categorías de peligro.

RECONOZCA LOS PELIGROS

ENTORNO
Las zonas de obras presentan muchos peligros, como fusión de carriles, superficies de carreteras dañadas, equipos y trabajadores que entran y salen continuamente de la calzada, y zonas de velocidad fluctuante.

EQUIPO
Si se transporta una carga de gran tamaño, puede ser difícil manejar en carriles estrechos que cambian de dirección sin golpear objetos fijos. Del mismo modo, el pavimento desnivelado crea cambios de grado que podrían hacer que la carga se mueva.

COMPORTAMIENTO
Demoras, distracciones y conductores groseros son sinónimos de zonas de obras. Estos peligros son estresantes y pueden llevar a una conducción agresiva, como no dejar que otros se incorporen al tráfico y las riñas de tránsito.

CONOZCA SUS HERRAMIENTAS DE DEFENSA

RESPETE LA VELOCIDAD APROPIADA SEGÚN LAS CONDICIONES PRESENTES
Sea paciente y disminuya la velocidad. Reduzca la velocidad 2 a 3 mph por debajo del flujo de tráfico sin exceder el límite de velocidad indicado. No utilice el control de crucero en zonas de obras.

REACCIONE CORRECTAMENTE A LOS PELIGROS
Si transporta una carga ancha, tenga en cuenta los espacios libres horizontales y verticales reducidos. Verifique los espacios libres con anticipación mientras planifica la ruta. Utilice una ruta alternativa, si está disponible.

MANTENGA UNA DISTANCIA ADECUADA
Mantenga un mínimo de seis segundos detrás del vehículo que está delante. Deje más espacio si hay peligros adicionales, como trabajadores y equipos.

CENTRE SU ATENCIÓN EN LA RUTA
Esté atento a las obras en la carretera y a las señales de límite de velocidad reducido. Anticipe la desaceleración o detención del tráfico adelante. Use la señal de giro y muévase de manera segura al carril rápido mucho antes del punto de incorporación.

CEDA EL PASO.
Los cambios de carril de último minuto ocurren. No exacerbe la situación conduciendo demasiado pegado al vehículo de delante o bloqueando los carriles para evitar que otros se incorporen. Ceda el paso para ayudar a prevenir una colisión y demoras innecesarias.

EVITE LAS DISTRACCIONES
Evite distracciones en la cabina, como hablar y enviar mensajes de texto por teléfono celular. Tenga cuidado con las distracciones externas, como mirar demasiado tiempo los carteles o las obras que se están realizando. Concéntrese en el camino por delante.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

Obras en carreteras

LA HISTORIA DE UN CONDUCTOR

Un camionero se acercó a una zona de obras en la carretera en las afueras de Boise, Idaho. La velocidad del tráfico disminuyó cuando los carriles comenzaron a fusionarse adelante. El conductor prosiguió, cediéndole el paso a los otros vehículos y permitiéndoles incorporarse al tráfico frente a él. Cuando pasaba por una sección donde los carriles cambiaban de dirección, el teléfono del conductor sonó. Miró hacia abajo para ver quién era. En esa fracción de segundo, el conductor golpeó un barril naranja, que cayó sobre un trabajador de construcción desprevenido. Como no sabía que había herido al trabajador, el camionero continuó, pero un oficial de la patrulla de carreteras lo detuvo dos millas más adelante por la carretera. El conductor fue citado por conducir imprudentemente y el trabajador de la construcción demandó al autotransportista para quien trabajaba.

EVALÚE SUS CONOCIMIENTOS

Nombre:_____

1. Al acercarse a una zona de obras, usted debe:
   A. Reducir la velocidad 2 a 3 mph por debajo del flujo de tráfico sin exceder el límite de velocidad indicado.
   B. Dejar más distancia detrás del vehículo delante de usted.
   C. Acelerar para evitar que otros vehículos se incorporen al tránsito.
   D. A y B.

2. Las demoras en la zona de obras y los problemas de espacio libre pueden evitarse mediante la planificación previa de las rutas y el uso de una ruta alternativa, si es necesario.
   A. Verdadero
   B. Falso

3. Se puede producir _____ si una carga no está bien asegurada y el camión se encuentra con un pavimento desnivelado debido a la repavimentación de la carretera.
   A. un deslizamiento
   B. un movimiento de la carga
   C. tracción de rodamiento
   D. un recauchutado

4. Bloquear los carriles y evitar que otros vehículos se incorporen al tránsito son ejemplos de conducción agresiva.
   A. Verdadero
   B. Falso

5. ¿Cuáles de los siguientes son peligros de las zonas de obras?
   A. Carriles que cambian de dirección
   B. Equipos y trabajadores que entran y salen de la carretera
   C. Carriles que se fusionan
   D. Todas las anteriores

Las respuestas se pueden encontrar en la pág. 35.

20©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

¡SEGURIDAD EN ACCIÓN!

El verano trae obras en las carreteras y tráfico adicional a las autopistas. Este es un ejemplo de un camionero que toma una decisión segura en el tráfico congestionado dejando más distancia en el caso de que el tráfico que va adelante disminuya la velocidad de repente o se detenga abruptamente.

LIDERAZGO VALUE-DRIVEN®

AUDIENCIA OBJETIVO
Personal de oficina, mecánicos, manipuladores de materiales y conductores.

USO SUGERIDO
La sección “Vida basada en valores” contiene tres artículos, cada uno de los cuales cubre un tema que se aplica a todos los empleados. Distribuya un artículo por mes a los empleados y aliéntelos a leer el artículo y reflexionar sobre los peligros presentados y las técnicas recomendadas de prevención de pérdidas. Después, refuerce el material asignando a cada persona la actividad “Evalúe sus conocimientos”. Indíqueles que entreguen la actividad completada a la gerencia para que se pueda documentar la capacitación. Tenga en cuenta que, en ciertas ediciones de “Safety Talk”, podría haber tres artículos de “Vida basada en valores” que cubren el mismo tema, pero que están destinados a diferentes audiencias, como conductores, mecánicos y personal de oficina. En este caso, distribuya el artículo adecuado a la audiencia objetivo.

CONCURSOS DE SEGURIDAD
Las actividades “Evalúe sus conocimientos” son excelentes para llevar a cabo concursos de seguridad. Por ejemplo, cuando los conductores entreguen sus actividades, coloque los nombres de aquellos que las terminaron correctamente en un sorteo de premios. Al final del mes, haga una rotación para que los líderes sénior de la compañía anuncien a los ganadores. ¡Hágalo divertido y sea tan creativo como quiera!

MÉTRICAS
Cada mes, complete la sección “Vida basada en valores” de la hoja de seguimiento que se encuentra en la parte posterior de este folleto. Determine si la tasa de participación y los resultados de desempeño de seguridad reflejan las metas que la compañía ha establecido para sí misma. Analice los resultados con el equipo de Liderazgo e idee formas de mejorar, si fuera necesario.

DEBATE PARA CONOCER SUS OPINIONES
Después de distribuir los artículos, pregúnteles a los conductores qué pensaron sobre el tema, los peligros y las técnicas defensivas analizadas. Las preguntas que deben plantearse pueden incluir las siguientes:

- ¿Los temas fueron relevantes para sus trabajos?
- ¿Pueden relacionarse con la sección “Lección aprendida” del artículo?
- ¿Qué pueden hacer para evitar lesiones relacionadas con el trabajo?

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Enfermedades relacionadas con el calor

Una enfermedad relacionada con el calor, como el golpe de calor, los calambres por calor o la insolación, se produce cuando el cuerpo no puede enfriarse lo suficiente y la sangre se dirige a la superficie de la piel. Cuando llega menos sangre a los músculos, los órganos y al cerebro, pueden producirse problemas de salud física y mental, o incluso la muerte. Lea la información a continuación y pregúntese si hay medidas que puede tomar para protegerse.

RECONOZCA LOS PELIGROS

ENTORNO

La exposición a temperaturas altas puede causar agotamiento por calor, calambres e insolación. Trabajar al aire libre, hacer ejercicio e incluso sentarse en la playa en condiciones calurosas puede causar problemas relacionados con el calor.

EQUIPO

El mal funcionamiento de las unidades de aire acondicionado, el uso de equipos de protección personal y la operación de equipos en condiciones de calor pueden provocar sobrecalentamiento y enfermedades relacionadas con el calor.

COMPORTAMIENTO

La obesidad, el consumo de alcohol y no beber suficiente agua pueden provocar enfermedades relacionadas con el calor. Los signos de deshidratación incluyen fatiga, calambres, sed, mareos, náuseas, dolores de cabeza, vómitos, labios y boca secos, y sensación de sobrecalentamiento.

CONOZCA SUS HERRAMIENTAS DE DEFENSA

MANTÉNGASE HIDRATADO

La Clínica Mayo recomienda beber ocho vasos de 8 onzas de agua por día. Comer frutas y verduras, como naranjas y uvas, también puede proporcionar hidratación adicional. Si hace ejercicio o hace esfuerzos en el trabajo, asegúrese de reponer esos líquidos además de su consumo normal de agua.

UTILICE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Si trabaja al aire libre y está expuesto a temperaturas altas, use protector solar con un factor de protección solar (FPS) alto. Esto puede ayudar a proteger contra los rayos ultravioleta A y B que causan cáncer. Además, use un sombrero para protegerse la cabeza y proporcionar sombra. Si hay un ventilador portátil disponible, utilícelo para enfriarse.

PRESTE ATENCIÓN A LO QUE SUCEDE A SU ALREDEDOR

Siga los pronósticos meteorológicos para detectar temperaturas altas y preste atención a las advertencias de calidad del aire. Planifique con anticipación y empaque protector solar, ropa protectora y agua extra. Si puede hacerlo, tome descansos regulares en un área con sombra para bajar la temperatura corporal.

OBEDEZCA LAS SEÑALES DE ADVERTENCIA DE PELIGRO

Si el índice de calor es demasiado alto, planifique en consecuencia y limite su exposición a las condiciones de calor. Permanezca adentro donde esté fresco y evite las actividades prolongadas que pueden provocar sudoración excesiva. Para los conductores, deje que el camión se enfríe antes de conducir.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.23

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

Enfermedades relacionadas con el calor

LECCIÓN APRENDIDA

Era un día de verano extremadamente caluroso y húmedo en Nueva Orleans cuando un mecánico estaba reparando un motor para un autotransportista mediano. El mecánico tenía sobrepeso y prefería beber refrescos y café, en lugar de agua. Para empeorar las condiciones, un equipo de soldadores estaba trabajando en el área en reparaciones estructurales. Al inicio de la tarde, el mecánico comenzó a sentirse mareado y con náuseas. Se desmayó y se golpeó la cabeza con una caja de herramientas. Después de recibir tratamiento por el golpe de calor y el traumatismo en la cabeza, el mecánico perdió una semana de trabajo.

EVALÚE SUS CONOCIMIENTOS

Nombre:_____

1. Como mínimo, ¿cuántos vasos de ocho onzas de agua debe beber por día?
   A. 1
   B. 2
   C. 4
   D. 8

2. Los mareos, las náuseas y los labios y la boca secos pueden ser signos de una enfermedad relacionada con el calor.
   A. Verdadero
   B. Falso

3. Si trabaja al aire libre, ¿cuál de las siguientes opciones puede ayudar a protegerlo de una enfermedad relacionada con el calor?
   A. Beber mucha agua.
   B. Usar un sombrero.
   C. Tomar descansos regulares en un área con sombra.
   D. Todas las anteriores.

4. Una enfermedad relacionada con el calor, como el golpe de calor, los calambres por calor o la insolación, se produce cuando el cuerpo no puede enfriarse y no hay suficiente flujo sanguíneo a los órganos, los músculos y el cerebro.
   A. Verdadero
   B. Falso

5. ¿Cuál de las siguientes opciones es mejor para la hidratación?
   A. Agua
   B. Refrescos
   C. Frutas y verduras con alto contenido de agua
   D. A y C

Las respuestas se pueden encontrar en la pág. 35.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

Hidratación

Una de las causas principales de una enfermedad relacionada con el calor es la deshidratación. La deshidratación ocurre cuando el cuerpo no recibe la cantidad de agua que necesita para funcionar correctamente. El cuerpo pierde agua naturalmente cuando orinamos, sudamos, lloramos, escupimos, hacemos ejercicio y respiramos. También puede perderse agua debido a una enfermedad (es decir, fiebre, vómitos, etc.) y por tomar diuréticos. Para evitar posibles problemas de salud, debe ser capaz de reconocer los peligros que pueden provocar deshidratación y saber cómo protegerse. Lea la información a continuación y pregúntese si hay medidas que puede tomar para mantener su cuerpo bien hidratado.

RECONOZCA LOS PELIGROS

ENTORNO

La exposición a temperaturas altas puede provocar pérdida de líquidos corporales. Los signos de deshidratación incluyen boca seca y pegajosa, orina de color amarillo oscuro, dolores de cabeza y calambres. Los síntomas de deshidratación grave incluyen piel muy seca, mareos, latidos cardíacos rápidos y respiración acelerada, desmayos, falta de energía y boca seca.

EQUIPO

Usar equipo de protección personal o trabajar en áreas con poco o sin aire acondicionado hace que el cuerpo trabaje más duro para enfriarse por sí mismo. Ambas situaciones pueden causar el aumento de la sudoración y la deshidratación.

COMPORTAMIENTO

Olvidarse de beber agua o consumir alcohol y bebidas con cafeína puede provocar deshidratación. Los adultos mayores y las personas con diabetes tipo 2 corren un mayor riesgo y deben tener especial cuidado de reponer líquidos.

CONOZCA SUS HERRAMIENTAS DE DEFENSA

MANTÉNGASE HIDRATADO

Se recomienda beber ocho vasos de 8 onzas de agua por día. Comer frutas y verduras con alto contenido de agua también puede proporcionar hidratación adicional. Si hace ejercicio o hace esfuerzos en el trabajo, asegúrese de reponer esos líquidos además de su consumo normal de agua.

PRESTE ATENCIÓN A LO QUE SUCEDE A SU ALREDEDOR

Siga los pronósticos meteorológicos para detectar temperaturas altas y preste atención a las advertencias de mala calidad del aire. Planifique con anticipación y empaque agua extra y alimentos con alto contenido de agua. Planifique descansos frecuentes para reponer líquidos.

COMA ALIMENTOS CON ALTO CONTENIDO DE AGUA

Frutas		Verduras	
Uvas	Fresas	Pepino	Lechuga repollada
Pomelo	Melón	Espinaca	Pimiento
Sandía	Carambola	Apio	Rabanito
Piña	Naranja	Tomate	Coliflor
Frambuesas	Ciruela	Brócoli	Zanahorias baby

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

Hidratación

LECCIÓN APRENDIDA

Un camionero que trabajaba para un autotransportista de carga menor que camión comenzó su día haciendo varias paradas. Su trabajo requería que se subiera y bajara del camión con frecuencia y manejara la carga. Era un día inusualmente caluroso con la temperatura exterior que superaba los 90 grados y el conductor se dio cuenta de que había olvidado llevar una botella de agua al trabajo. En poco tiempo, se encontró transpirando profusamente y sintiéndose aturdido y con náuseas. Al reconocer que probablemente estaba gravemente deshidratado, el conductor se detuvo en una tienda y compró tres botellas grandes de agua fría y una manzana. Encontró un árbol cerca que le proporcionaba sombra y descansó hasta que se sintió mejor.

EVALÚE SUS CONOCIMIENTOS

Nombre:_____

1. Todos los siguientes son signos de deshidratación, EXCEPTO:
   A. Boca seca o pegajosa
   B. Mareos
   C. Desmayos
   D. Orina transparente

2. Los adultos mayores y las personas con diabetes tipo 2 son más susceptibles a la deshidratación.
   A. Verdadero
   B. Falso

3. ¿Cuál de las siguientes actividades puede ayudar a mantener su cuerpo hidratado?
   A. Tomar descansos frecuentes y beber más agua.
   B. Dejar que la cabina del camión se enfríe antes de conducir.
   C. Comer alimentos con alto contenido de agua.
   D. Todas las anteriores.

4. ¿Cuál de los siguientes alimentos tiene alto contenido de agua?
   A. Manzanas y naranjas
   B. Pepinos y tomates
   C. Papas fritas
   D. A y B.

5. Beber al menos dos vasos de agua de 6 onzas por día es una buena manera de mantenerse hidratado.
   A. Verdadero
   B. Falso

Las respuestas se pueden encontrar en la pág. 35.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.
OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

Seguridad personal

Los delincuentes utilizan las paradas de camiones, las áreas de descanso y los estacionamientos para asediar a los conductores desprevenidos. Protegerse de los daños físicos es su principal preocupación, con mayor prioridad que la seguridad de su vehículo y de la carga. La clave para su seguridad es poder reconocer los riesgos que pueden ponerlo en peligro y saber cómo defenderse de estos peligros.

RECONOZCA LOS PELIGROS

ENTORNO

Estacionarse o caminar en áreas aisladas con poca luz hace que sea fácil para los depredadores ocultar su presencia y atraparlo desprevenido. Del mismo modo, las áreas de alto riesgo lo ponen en un mayor peligro de ser blanco de los delincuentes.

EQUIPO

Dejar las ventanillas bajadas y no cerrar el vehículo con llave invita a los delincuentes a entrar al camión. Del mismo modo, dejar las llaves en el encendido y los objetos de valor a la vista son blancos tentadores.

COMPORTAMIENTO

La falta de conciencia situacional lo pone en riesgo. Hablar o enviar mensajes de texto por teléfono mientras camina lo distrae de los peligros ocultos. Asimismo, caminar solo hasta su vehículo o hablar sobre su carga con extraños o abiertamente en público lo convierte en un blanco. Participar en actividades ilegales (es decir, drogas, prostitución, etc.) pone su vida en riesgo.

CONOZCA SUS HERRAMIENTAS DE DEFENSA

CONSEJOS DE SEGURIDAD PERSONAL

- Esté atento a su entorno y evite las áreas de alto riesgo.
- Siempre cierre su vehículo con llave y suba las ventanillas cuando esté lejos.
- Mantenga los objetos de valor fuera de la vista de los transeúntes curiosos.
- Permanezca en áreas bien pobladas.
- Escuche a su conciencia y pida ayuda si siente que está en peligro.
- Pida que lo acompañen si siente que no es seguro caminar hasta su vehículo.
- Evite enviar mensajes de texto y hablar por teléfono cuando camine hacia su vehículo.
- Quítese los auriculares cuando esté fuera del camión para que pueda oír el movimiento a su alrededor.
- Lleve las llaves en la mano, listas para abrir la puerta cuando regrese a su camión.
- Mire debajo de la puerta del conductor de su vehículo para ver si hay atacantes escondidos debajo, esperando a atacarlo.
- Después de entrar en el vehículo, cierre las puertas de inmediato y arranque el motor.
- Mantenga las puertas cerradas con llave y las ventanillas levantadas si alguien se acerca a su vehículo.

Si un atacante armado lo confronta, lo mejor es tratar de correr a un lugar seguro y pedir ayuda. Nunca persiga al asaltante si huye; deje la persecución para la policía. Si el asaltante solo quiere su billetera y sus llaves, coopere y entréguelas. Pueden reemplazarse. Si una agresión física parece probable, utilice técnicas de defensa propia para protegerse y escapar de la situación.

Nota: estas listas no pretenden ser exhaustivas.

Este material es una descripción general amplia únicamente y se proporciona con fines informativos. Great West Casualty Company (GWCC) no proporciona asesoramiento legal ni relacionado con el empleo a nadie, y esto no tiene por objeto servir de asesoramiento. Dicho asesoramiento debe ser solicitado a su asesor legal. GWCC no tendrá ninguna responsabilidad u obligación frente a ninguna persona o entidad por cualquier asunto que se alegue sea resultado directo o indirecto del uso de esta información.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.27

Seguridad personal

LECCIÓN APRENDIDA

Un camionero estacionó en una parada de camiones para cenar. En el interior, el restaurante estaba lleno de gente, por lo que el conductor encontró un asiento en el mostrador. Hizo su pedido. Mientras esperaba, un extraño se sentó junto a él y comenzó una conversación amistosa. Los dos hablaron con normalidad sobre los problemas del manejo de un camión y, sin pensarlo, el camionero mencionó que llevaba un tráiler lleno de leche de fórmula para bebés, pañales y otros suministros para bebés. Después de terminar de comer, el conductor pasó por el baño y luego regresó a su camión. Decidió revisar el sello del tráiler antes de volver a la carretera. Dos hombres que llevaban máscaras lo agredieron. Tomaron sus llaves y robaron el camión. Encontraron tanto el tractor como el tráiler cruzando la frontera estatal una semana después; el cargamento fue robado.

EVALÚE SUS CONOCIMIENTOS

Nombre:_____

1. Cuando camine hacia su vehículo, mantenga las llaves en su mano, listas para abrir la puerta.
   A. Verdadero
   B. Falso

2. Todo lo siguiente puede poner en peligro su seguridad personal, EXCEPTO:
   A. Caminar alrededor del camión por la noche en un área con poca luz.
   B. Pedirle a un compañero de trabajo de confianza que lo acompañe hasta su vehículo.
   C. Estacionar en un área de alto riesgo.
   D. Hablar acerca del contenido de su carga con un extraño.

3. Si alguien se acerca a su vehículo mientras usted está adentro y seguro, debe:
   A. bajar la ventanilla para hablar con la persona.
   B. abrir las puertas y salir.
   C. alejarse si se siente incómodo.
   D. apagar el motor para escuchar mejor a la persona.

4. Dejar las llaves en el encendido, las ventanillas abajo y los objetos de valor a la vista crea blancos atractivos para los ladrones.
   A. Verdadero
   B. Falso

5. ¿Cuál de las siguientes opciones puede ayudarlo a evitar que un atacante lo sorprenda?
   A. Estar alerta a personas sospechosas que merodean en el estacionamiento.
   B. Mirar debajo de la puerta del lado del conductor.
   C. No usar auriculares cuando camine hacia su vehículo.
   D. Todas las anteriores.

Las respuestas se pueden encontrar en la pág. 35.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP

APÉNDICE

Hoja de seguimiento

Instrucciones de la hoja de seguimiento
Para cada una de las cuatro categorías (SMS, Accidentes, Lesiones, Capacitación), asigne un miembro del equipo de Liderazgo de la compañía para que use la hoja de seguimiento para registrar los resultados trimestrales de la compañía.

DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE SEGURIDAD (SMS)

El propósito de esta actividad es establecer un objetivo trimestral para los resultados de SMS de la compañía y medir si se ha cumplido el objetivo. Responda las preguntas debajo de la tabla y analice los resultados con la gerencia.

Instrucciones
1. Abra su navegador de Internet y vaya a *https://ai.fmcsa.dot.gov/sms/*.
2. En la siguiente tabla, ingrese cada una de las medidas BÁSICAS de su compañía en la columna “31 DE MAYO”.
3. En la columna “META”, ingrese el puntaje que planea alcanzar antes del 31 DE AGOSTO DE 2021.
4. Al final de cada mes, ingrese las medidas BÁSICAS actualizadas del transportista.

BÁSICO	31 DE MAYO	META	30 DE JUNIO	31 DE JULIO	31 DE AGOSTO
ALCOHOL Y SUSTANCIAS CONTROLADAS					
INDICADOR DE ACCIDENTE					
APTITUD DEL CONDUCTOR					
MATERIALES PELIGROSOS					
HORAS DE SERVICIO					
CONDUCCIÓN INSEGURA					
MANTENIMIENTO DEL VEHÍCULO					

Preguntas
1. ¿Logró la meta de cada medida BÁSICA? Si no es así, ¿por qué?
2. ¿Puede identificar alguna tendencia positiva o negativa en sus resultados? Si la respuesta es sí, ¿a qué atribuye estas tendencias?
3. ¿Qué se puede hacer para mejorar estos resultados el próximo trimestre?
4. ¿Cuáles son sus metas de desempeño de SMS para el próximo trimestre?

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.29

Hoja de seguimiento (cont.)

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS

El propósito de esta actividad es hacer un seguimiento de TODOS los incidentes relacionados con vehículos y medir el desempeño de seguridad mensual y trimestral de la compañía.

Instrucciones
Al final de cada mes, complete el cuadro con los resultados de los accidentes automovilísticos de la compañía. Al final del trimestre, sume los resultados de cada columna e ingrese la suma en el campo “Resultados trimestrales”.

MES	N.º TOTAL ACCIDENTES	N.º DOT REGISTRABLE	N.º DE ACCIDENTES CRÍTICOS*	N.º DE ACCIDENTES PREVENIBLES	TOTAL GASTOS
JUNIO					
JULIO					
AGOSTO					
RESULTADOS TRIMESTRALES					

**Los cuatro accidentes críticos son los siguientes: parte posterior, por debajo del camión, cambio de carril y pérdida de control.*

Preguntas
1. ¿Puede identificar alguna tendencia positiva o negativa en los resultados? Si la respuesta es sí, ¿a qué atribuye estas tendencias?
2. ¿Qué se puede hacer para mejorar estos resultados el próximo trimestre?

PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES

El propósito de esta actividad es hacer un seguimiento de TODOS los incidentes en el lugar de trabajo (lesiones y enfermedades) para medir el desempeño de seguridad mensual y trimestral de la compañía.

Instrucciones
Al final de cada mes, complete el cuadro con los resultados de los incidentes relacionados con el lugar de trabajo de la compañía. Al final del trimestre, sume los resultados de cada columna e ingrese la suma en el campo “Resultados trimestrales”.

MES	N.º TOTAL INCIDENTES	N.º OSHA REGISTRABLE*	N.º DE LESIONES CRÍTICAS**	N.º DE MUERTES	N.º DE DÍAS AUSENTES EN EL TRABAJO	N.º DE DÍAS TRANSFERENCIA/ RESTRICCIÓN	TOTAL GASTOS
JUNIO							
JULIO							
AGOSTO							
RESULTADOS TRIMESTRALES							

**Consulte OSHA 300 para conocer la definición de lesiones y enfermedades registrables en el lugar de trabajo.*
***Las lesiones críticas incluyen resbalones, tropezones y las relacionadas con el clima invernal, así como lesiones causadas por levantar, empujar y jalar.*

Preguntas
1. ¿Puede identificar alguna tendencia positiva o negativa en los resultados? Si la respuesta es sí, ¿a qué atribuye estas tendencias?
2. ¿Qué se puede hacer para mejorar estos resultados el próximo trimestre?

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Hoja de seguimiento (cont.)

CAPACITACIÓN

El propósito de esta tabla es hacer un seguimiento de la participación de toda la compañía en las actividades trimestrales de Safety Talk.

Instrucciones

1. Cada mes, distribuya un artículo de Safety Talk a cada miembro de la audiencia objetivo. Por ejemplo, todo el personal de una función de liderazgo recibe el artículo de Liderazgo de ese mes.
2. Después de distribuir los artículos, haga un seguimiento de lo siguiente:
   - **Liderazgo** y **Operaciones**: coloque una marca de verificación (✓) junto a cada actividad de "Llamado a la acción" completada.
   - **Conducción** y **Vida**: registre la cantidad de cuestionarios completados en comparación con la cantidad distribuida.
3. Al final de cada trimestre, calcule la tasa de participación de cada grupo.

MES	LIDERAZGO	OPERACIONES	CONDUCCIÓN	VIDA
JUNIO	Actividad 1: _____ Actividad 2: _____ Actividad 3: _____ Actividad 4: _____	Actividad 1: _____ Actividad 2: _____ Actividad 3: _____	_____ de _____ *(Completado) (Distribuido)*	_____ de _____ *(Completado) (Distribuido)*
JULIO	Actividad 1: _____ Actividad 2: _____ Actividad 3: _____ Actividad 4: _____	Actividad 1: _____ Actividad 2: _____ Actividad 3: _____	_____ de _____ *(Completado) (Distribuido)*	_____ de _____ *(Completado) (Distribuido)*
AGOSTO	Actividad 1: _____ Actividad 2: _____ Actividad 3: _____ Actividad 4: _____	Actividad 1: _____ Actividad 2: _____ Actividad 3: _____	_____ de _____ *(Completado) (Distribuido)*	_____ de _____ *(Completado) (Distribuido)*
Calcular tasa de participación	_____ ÷ 12 *(Actividades completadas)* = _____ % *(Tasa de participación)*	_____ ÷ 9 *(Actividades completadas)* = _____ % *(Tasa de participación)*	_____ ÷ _____ *(Total completado)* *(Total distribuido)* = _____ % *(Tasa de participación)*	_____ ÷ _____ *(Total completado)* *(Total distribuido)* = _____ % *(Tasa de participación)*

Preguntas

1. ¿Es aceptable la tasa de participación de cada grupo?
2. ¿Qué se puede hacer para mejorar estos resultados el próximo trimestre?

Notas

_____

_____

_____

_____

_____

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.31

Producto destacado

APLICACIÓN MÓVIL DE LA BIBLIOTECA DE APRENDIZAJE

La Biblioteca de aprendizaje se actualizó recientemente con una nueva interfaz de usuario. Como parte de la actualización, nuestro proveedor, Infinit-i Workforce Solutions, lanzó una nueva aplicación móvil para facilitar a los conductores el acceso a los más de 350 videos de seguridad en la Biblioteca de aprendizaje. La aplicación móvil es compatible con dispositivos móviles Android o Apple, como un teléfono o una tablet, y los conductores continuarán usando las credenciales de inicio de sesión de la Biblioteca de aprendizaje de su compañía.

En la página de inicio de sesión de la Biblioteca de aprendizaje (*https://greatwest.infinit-i.net*), se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar cada conductor individual con la aplicación móvil de Infinit-i Workforce Solutions. Debajo de los campos de inicio de sesión, haga clic en el enlace proporcionado para acceder a la Biblioteca de aprendizaje desde cualquier dispositivo iOS o Android usando la aplicación móvil.

Tenga en cuenta que todos los usuarios nuevos de la aplicación móvil deberán realizar la configuración inicial. Una vez que esto se realice, los conductores solo deberán iniciar sesión con las credenciales de inicio de sesión de su compañía para acceder a los recursos disponibles. Si necesita ayuda adicional para acceder a la Biblioteca de aprendizaje o a la aplicación móvil, se proporcionan instrucciones en cada edición de Safety Talk (consulte la pág. 33). También puede comunicarse con Infinit-i para obtener ayuda o con su representante de seguridad y agente de Great West.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Acceder a recursos en línea

BIBLIOTECA DE APRENDIZAJE

Los asegurados tienen acceso gratuito a más de 350 videos de seguridad a los que se puede acceder en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un dispositivo con conexión a internet, como una PC, una computadora portátil, una tableta o un teléfono inteligente. Se alienta a los asegurados a compartir su nombre de usuario y contraseña de la Biblioteca de aprendizaje con los empleados. Los empleados solo pueden ver videos; no pueden hacer ediciones ni ver la información confidencial de la política de la empresa mientras están conectados a la Biblioteca de aprendizaje.

INSTRUCCIONES DE INICIO DE SESIÓN

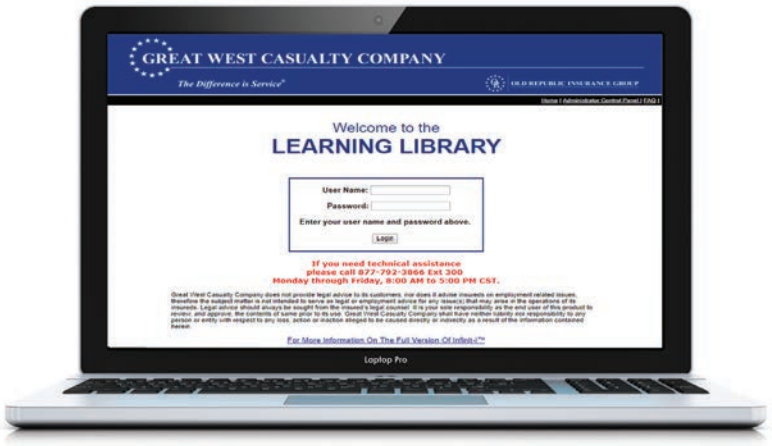
1. Abra su navegador de Internet y vaya a *www.gwccnet.com*.

2. Desplácese hacia abajo hasta el enlace "BIBLIOTECA DE APRENDIZAJE" en el centro de la página.

3. En la página de inicio de la biblioteca de aprendizaje, ingrese su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión.

    - **Nombre de usuario:** – Ingrese su número de póliza principal de Great West (por ejemplo, GWP12345A)

    - **Contraseña** – Los usuarios nuevos ingresarán la contraseña temporal: **greatwest**



4. En la página Recursos, haga clic en el botón "Detalles" a la izquierda del nombre del recurso para expandir la selección.

5. Haga clic en el botón "Ver recurso" para comenzar a ver el video.

    Nota: después de iniciar sesión, se le pedirá que cambie su contraseña temporal. Se recomienda que la nueva contraseña sea fácil de recordar para todos los empleados. Si tiene problemas para iniciar sesión, comuníquese con Vertical Alliance Group al 877.792.3866 ext. 300, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora estándar del Centro.

MAPA DE SEGURIDAD EN LA CARRETERA

El mapa de ruta de seguridad es un recurso en línea para ayudar a guiar a los autotransportistas a construir una base de seguridad y cumplimiento. El acceso al mapa de seguridad es gratuito y no requiere credenciales de inicio de sesión. Se alienta a los usuarios a revisar cada sección (Liderazgo, Selección de conductores, Cumplimiento reglamentario y Prevención de pérdidas) y determinar si es necesario completar las tareas recomendadas. La participación es voluntaria.

ACCEDER AL MAPA DE SEGURIDAD

1. Abra su navegador de Internet y vaya a *www.gwccnet.com/roadmap*.

2. Los usuarios también pueden acceder al mapa de ruta de seguridad desde el portal seguro de Great West.
    - Abra su navegador de Internet y vaya a *www.gwccnet.com*.
    - Haga clic en el enlace "CLIENT LOGIN" (Inicio de sesión del cliente) en el extremo superior derecho.
    - En la página de inicio, encuentre el enlace Safety Roadmap (Mapa de seguridad en el camino) en el menú de la izquierda.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.33

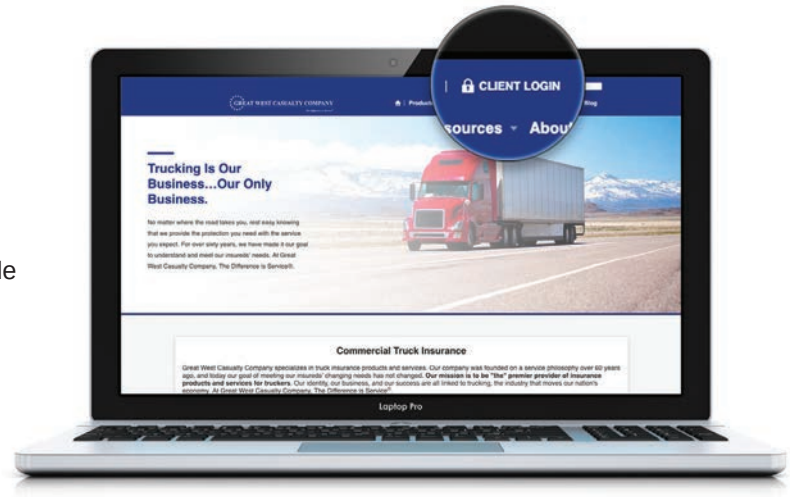
Acceder a recursos en línea

PORTAL DE CLIENTES

El portal es donde los asegurados pueden ver la información confidencial de su póliza, como reclamaciones, primas y listas de conductores, así como productos y servicios de seguridad adicionales. A diferencia de la biblioteca de aprendizaje, los asegurados no deben compartir sus credenciales de inicio de sesión del portal con personal no autorizado.

INSTRUCCIONES DE INICIO DE SESIÓN

1. Abra su navegador de Internet y vaya a *www.gwccnet.com*.
2. Haga clic en el enlace “CLIENT LOGIN” (Inicio de sesión del cliente) en la esquina superior derecha.
3. En el campo “Email / User ID” (Correo electrónico/ ID de usuario), ingrese su correo electrónico o nombre de usuario.
4. En el campo “Password” (Contraseña), ingrese su contraseña.
5. Haga clic en el botón “Sign In” (Iniciar sesión).
6. Haga clic en el botón “Safety Services” (Servicios de seguridad).



SOLICITAR UN INICIO DE SESIÓN

1. Haga clic en el enlace “Request Sign On?” (Solicitar inicio de sesión) .
2. Complete los campos obligatorios.
3. Haga clic en el botón “Submit Request” (Enviar solicitud).

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

1. Haga clic en el enlace “Forgot?” (Olvidé la contraseña) a la derecha del campo de contraseña.
2. También puede llamar a nuestra Mesa de Ayuda al 800.552.9118 para obtener ayuda. Después de enviar su solicitud, recibirá un correo electrónico de Great West con su información de inicio de sesión.

EL BLOG DE GREAT WEST

El blog de Great West es un recurso gratuito para recibir actualizaciones oportunas de la industria y artículos de Safety Talk que se le envían por correo electrónico directamente.

SUSCRIBIRSE AL BLOG

1. Abra su navegador de Internet y vaya a *https://blog.gwccnet.com/blog*.
2. Haga clic en el botón “Suscribirse a nuestro blog”.
3. Ingrese su dirección de correo electrónico.
4. Seleccione la frecuencia de notificación.
5. Haga clic en el botón “Suscribirse”.

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.

Evalúe sus conocimientos

Hoja de respuestas

Conducción Value-Driven®

PARADAS DE EMERGENCIA (pág. 16)
1. A
2. D
3. A
4. A
5. A

MANEJO DE LA VELOCIDAD (pág. 18)
1. B
2. B
3. A
4. C
5. A

OBRAS EN CARRETERAS (pág. 20)
1. D
2. A
3. B
4. A
5. D

Value-Driven® Life

ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL CALOR (pág. 24)
1. D
2. A
3. D
4. A
5. D

HIDRATACIÓN (pág. 26)
1. D
2. A
3. D
4. D
5. B

SEGURIDAD PERSONAL (pág. 28)
1. A
2. B
3. C
4. A
5. D

©2021 Great West Casualty Company. Todos los derechos reservados. Safety Talk VERANO DE 2021.35

SEDES CORPORATIVAS

1100 W. 29th Street
South Sioux City, NE 68776
Teléfono: 800.228.8602

REGIÓN CENTRAL

SOUTH SIOUX CITY

1100 W. 29th Street
South Sioux City, NE 68776
Teléfono: 800.228.8602

ARLINGTON

624 Six Flags Drive, Ste. 240
Arlington, TX 76011
Teléfono: 800.257.8757

REGIÓN DEL ESTE

KNOXVILLE

10100 Global Way, Ste. 100
Knoxville, TN 37932
Teléfono: 800.998.9288

BLOOMINGTON

3042 N. Lintel Drive
Bloomington, IN 47404
Teléfono: 800.437.2699

REGIÓN DEL OESTE

BOISE

2950 E. Goldstone Drive
Meridian, ID 83642
Teléfono: 800.628.4415

GESTIÓN DE RIESGOS DE GREAT WEST

10100 Global Way, Ste. 100
Knoxville, TN 37932
Teléfono: 800.998.9288

© Great West Casualty Company 2021. El material de esta publicación es propiedad de Great West Casualty Company, a menos que se indique lo contrario, y no puede reproducirse para fines comerciales sin su consentimiento por escrito por ninguna persona que no sea un asegurado actual de Great West Casualty Company. El asegurado debe indicar el uso de la siguiente manera: "© Great West Casualty Company 2021. Utilizado con permiso de Great West Casualty Company".

Este material pretende ser una descripción general amplia del tema y se proporciona solo con fines informativos. Great West Casualty Company no proporciona asesoramiento legal a sus asegurados, ni los asesora sobre asuntos relacionados con el empleo. Por lo tanto, el tema no pretende servir como asesoramiento legal ni laboral para ningún problema que pueda surgir en las operaciones de sus asegurados. Siempre debe solicitarse asesoramiento legal al asesor legal del asegurado. Great West Casualty Company no tendrá ninguna responsabilidad ante ninguna persona o entidad con respecto a cualquier pérdida, acción o inacción presuntamente causada directa o indirectamente como resultado de la información contenida en el presente.

OLD REPUBLIC INSURANCE GROUP