



Client

OP Financial Group

VON NULL AUF
HUNDERT IN DIE
CLOUD

Im Finanzsektor ist die IT nicht nur eine Support-Funktion, sondern das Rückgrat des gesamten Unternehmens. Deshalb sind IT-Entwicklungsprojekte in diesem Sektor noch komplexer als in anderen Bereichen.

Infolgedessen gab es viele Herausforderungen, als Finnlands größte Finanzgruppe OP begann, ihre IT in außergewöhnlich großem Umfang auszulagern. Ziel des Outsourcing-Projektes war es dadurch eine jährliche Einsparung von 20 Millionen Euro zu erreichen. Infolgedessen konnten sich 500 Mitarbeiter anschließend den wichtigeren Aufgaben im Unternehmen widmen.

ZEITPLAN VON 3
MONATEN FÜR DIE
BEREITSTELLUNG

Vieles wurde verändert. Ein Teil der Anwendungsentwicklung und -wartung wurde an das Beratungsunternehmen Accenture und die Versicherungen an das IKT-Dienstleistungsunternehmen CGI ausgelagert. Auch Tieto und Fujitsu wurden miteinbezogen. Der Großteil der bedeutendsten Outsourcing-Partner Finnlands waren daran beteiligt.

Der Zeitplan des Projekts war eng.

MEHR ALS 10,000
FEHLER-UND
SERVICETICKETS IM
MONAT

„Das Projekt begann im Herbst 2013 und sollte im März 2014 komplett fertig sein. Die Service-Integrationen waren Teil des Gesamtprojekts, und ihre Bereitstellung zwischen den drei Service-Providern dauerte nur drei Monate“,

so die Vizepräsidentin von Common -ICT Services Marika Lindström

EIN GEMEINSAMES BETRIEBSMODELL, DATENKONTROLLE IN ALLEN SITUATIONEN

Die Herausforderung bestand darin, die Dienste so zu integrieren, dass die von verschiedenen Parteien verwendeten Prozesse und Tools dieselben Anwendungsfälle implementieren und diese Informationen reibungslos von einem Betreiber zu einem anderen übertragen werden können.

JÄHRLICHE
EINSPARUNG VON
20 MILLIONEN
EURO

In der komplexen Einheit verfügte jeder Bediener über eigene ITSM-Tools (Service Desk) und angepasste Prozesse. Darüber hinaus waren die Informationen sowohl in finnischer als auch in englischer Sprache verfügbar und das Volumen war hoch: Zehntausende von Fehler- und Servicetickets wurden jeden Monat erstellt.



„Unser Ausgangspunkt war, dass sich die Outsourcing-Partner an unser Betriebsmodell anpassen und nicht umgekehrt. Darüber hinaus war es wichtig, dass wir die Kontrolle über die Daten behalten.“



**ONEiO VERKÜRZT
DIE BEREITSTEL-
LUNGSZEIT AUF
EINEN BRUCHTEIL**

**ERFORDERT WENI-
GER RESSOURCEN
FÜR DIE ARBEIT MIT
SCHNITTSTELLEN
UND FIREWALLS**

HILFE VON DER CLOUD

Eine herkömmliche Point-to-Point-Integration wäre aufgrund der Anzahl der beteiligten Dienstleister sowie der Bewegung der Tickets nicht nur zwischen OP und den Diensteanbietern, sondern auch zwischen den verschiedenen Diensteanbietern zu kompliziert gewesen. Ebenso erlaubte es der enge Zeitplan nicht.

Letztendlich entschied sich OP für ONEiO iPaaS. Die Cloud-basierte SaaS-Lösung macht den Betrieb im Vergleich zum herkömmlichen Modell erheblich einfacher und schneller. Der größte Vorteil ist jedoch das von ONEiO Cloud Corporation entwickelte Service-Management-Ökosystem. ONEiO bietet bereits fertige Schnittstellen sowohl für die gängigsten ITSM-Anwendungen als auch für die größten Dienstleister. Die Rolle der Lösung besteht darin, als stiller Übersetzer und Vermittler zwischen ihnen zu fungieren. Somit können alle Beteiligten ihre vorhandenen Tools und Prozesse beibehalten. Informationen die sich auf die Dienstleistungsprozesse beziehen werden zentral an die richtige Stelle verschoben und dort von ONEiO übersetzt und weitergeleitet.

Auch die von OP verwendeten Outsourcing-Dienstleister und Schnittstellen zu ITSM-Tools existieren bereits in ONEiO.

ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE

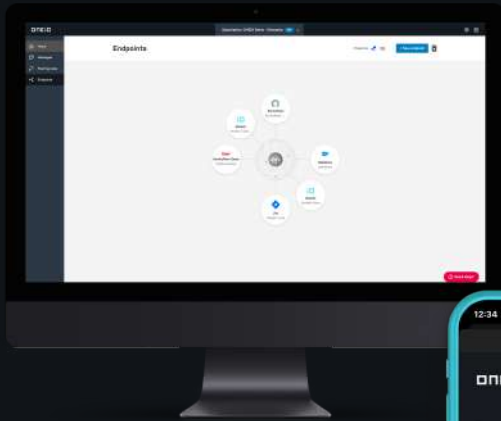
Das Modell vereinfacht die Bereitstellung und somit das Leben der Endbenutzer.

Während der Bereitstellung garantieren die vorgefertigten Schnittstellen, dass weder Softwareprojekte für Systemintegrationen noch zusätzliche Software- oder Hardware-Anschaffungen erforderlich sind. Die Zeit, die daher nicht mehr von Schnittstellenproblemen, dem Öffnen von Firewalls und der Integrationsentwicklung beansprucht wird, kann somit für die Implementierung von Anwendungsfällen genutzt werden.

Ebenfalls ermöglichen die integrierten Prozesse, dass der Benutzer Support-Services von einer Stelle aus erhalten kann, anstatt jeden Dienstleister separat kontaktieren zu müssen.



„Wenn zwischen den Dienstleistern und Anwendungen technisches Ping-Pong gespielt wird und sich um die Situationen gekümmert wird, spielt sich das das Ping-Pong hinter den Kulissen ab. Der Endbenutzer muss sich nicht darum kümmern.“



Die anderen Vorteile des SaaS-Modells sind die kontinuierliche Wartung, Entwicklung und Überwachung sowie geringere Lebenszykluskosten sowie Wiederverwendbarkeit und Flexibilität.

DAS ERSTE SEINER ART IN DER WELT

„Die IT-Umgebung von OP ist ziemlich komplex. Um es etwas zu übertreiben, könnte man sagen, dass wir fast alle Technologien der Welt verwenden“, scherzt Lindström.

Multi-Provider-Umgebung ist anspruchsvoll genug bereits aus der Perspektive des Feldes, und der große kulturelle Wandel, den die OP einleitete, brachte zusätzliche Herausforderungen mit sich. Die neue Betriebsumgebung erfordert Engagement, Verständnis für den Kunden und eine völlig neue Art der Zusammenarbeit aller Parteien. Wenn Sie die sehr unterschiedlichen und internationalen Organisationen, Tools und Betriebsmodelle hinzufügen, sprechen wir von einer sehr einzigartigen Produktionsumgebung für IT-Services, selbst aus der globalen Perspektive.

- AUTOMATISIERT.
- SKALIERBAR.
- CLOUDBASIERT.
- ERMÖGLICHT DURCH INTEGRATIONSROBOTER.



ÜBER ONEiO

Die ONEiO Cloud Corporation ist ein SaaS-Anbieter (Software as a Service), der sich auf die Weiterentwicklung und Produktion seiner Integrationsplattform der nächsten Generation (iPaaS) spezialisiert hat. ONEiO wurde 2011 in Helsinki, Finnland, gegründet und verfügt nun über Niederlassungen in Deutschland, Großbritannien und den USA. ONEiO's iPaaS ermöglicht eine mühelose und einfache Integration ohne spezielle Integrationsfähigkeiten zu benötigen und beseitigt die Probleme die im Zusammenhang mit der traditionellen Bereitstellung, Wartung und Zuverlässigkeit der Integrationen stehen. Wenn auch Sie jetzt loslegen möchten, testen Sie ONEiO 14 Tage lang kostenlos und bringen Sie Ihre Integrationen innerhalb weniger Stunden zum Laufen.

