

## Client iTSM Group

### DIE ITSM GROUP BESCHLEUNIGT DIE INTEGRATION MIT ONEiO



Mit ONEiO hat das Beratungsunternehmen iTSM Group einen neuen Partner gefunden, dessen Technologie die Integration neuer Anwendungen, Lieferanten und Dienstleister in das IT-Service-Management von Unternehmen erheblich vereinfacht. Als Cloud-basierter Integrations-Hub erstellt ONEiO nahtlose Service-Integrationen zwischen Unternehmensanwendungen und Dienstleistern - ohne einen Code zu schreiben oder sich auf fragile API-Verbindungen zu verlassen. Es bietet eine Vielzahl von Standard-Konnektoren, mit denen verschiedene Anwendungen einfach in einen End-to-End Workflow integriert werden können. Dadurch entfällt die Notwendigkeit der manuellen Entwicklung spezifischer Schnittstellen, wodurch Integrationsprojekte erheblich beschleunigt werden. ONEiO aktualisiert diese Konnektoren auch auf Abonnementbasis, sobald neue Versionen von Anwendungen verfügbar werden.

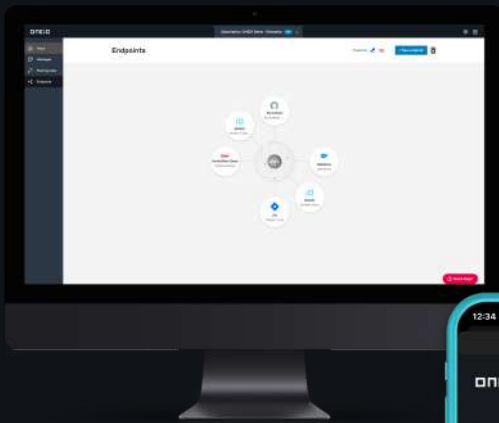
Die iPaaS-Lösung der nächsten Generation ONEiO (Integration Platform as a Service) bietet vorgefertigte Konnektoren für eine große Anzahl gängiger Unternehmensanwendungen wie Service-now, SAP, IBM, CA, BMC, Microsoft, Salesforce, Jira, HP, Ivanti, USU und viele andere. Die Integration und Verwaltung externer Dienstleister wie Atos, Fujitsu, Accenture, IBM oder CGI ist auch über standardisierte Schnittstellen möglich. Bei Bedarf entwickelt ONEiO auch kostenlos unternehmensspezifische Konnektoren für den Endkunden, sofern dieser die entsprechenden Spezifikationen bereitstellt. Auf diese Weise entsteht ein umfassendes Ökosystem, in dem praktisch jede Anwendung Daten mit jeder anderen austauschen kann. Der Kunde profitiert vor allem von der erheblichen Beschleunigung seiner Integrationsprojekte und einer dadurch erhöhten Agilität, aber auch von einer zentralen Verwaltung seiner IT-Services einschließlich aller Anwendungen und Partner. Darüber hinaus können mit ONEiO Kosten für die API-Entwicklung eingespart werden.

### DIE IPAAS LÖSUNG DER NÄCHSTEN GENERATION BESCHLEUNIGT DIE INTEGRATION VON ANWENDUNGEN UND PARTNERN ERHEBLICH

"Die Integration von Anwendungen und Daten sowie von externen Dienstleistern ist heute eine große Herausforderung für das IT-Service-Management", kommentiert Siegfried Riedel, CEO der iTSM-Gruppe. "In der Regel schaden nicht die Kosten für die Entwicklung von Schnittstellen, sondern der daraus resultierende Zeitverlust bei der Bereitstellung neuer Dienste. Ob Cloud oder On-Premise - Ein hohes Maß an Agilität ist heute unabdingbar, um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen, zu erweitern oder einfach nur aufrechtzuerhalten. Durch unsere Partnerschaft mit ONEiO können wir jetzt die Integrationsprojekte unserer Kunden erheblich beschleunigen und ihre Kapitalrendite optimieren. "

*"Wenn Sie von A nach B wollen, können Sie entweder ein Team damit beauftragen Ihnen ein Auto zu entwerfen und herzustellen oder sich einfach ein Taxi rufen. Wir sind sozusagen das Taxi für IT Service Management und freuen uns, die iTSM Group als kompetenten und erfahrenen Chauffeur für die DACH-Region und die Niederlande gefunden zu haben."*

– Juha Berghäll, CEO of ONEiO



- AUTOMATISIERT.
- SKALIERBAR.
- CLOUDBASIERT.
- ERMÖGLICHT DURCH INTEGRATIONSROBOTER.



Die Partnerschaft mit ONEiO ist Teil der Strategie der iTSM-Gruppe, Kunden dabei zu unterstützen, die Leistungsfähigkeit nahtlos verbundener Prozesse und kundenorientierter Wertströme voll auszuschöpfen, um letztendlich die Effizienz und die allgemeine Kundenzufriedenheit ihres Unternehmens zu steigern. "ONEiO ist eine innovative Integrationsschicht und keine Entwicklungsplattform - der Kunde hat absolut nichts mit der Technologie zu tun", sagt Siegfried Riedel. "Er profitiert einfach von der schnellen und zuverlässigen Integration seines gesamten IT-Service-Managements."

### ÜBER DIE ITSM GROUP

Die iTSM-Gruppe besteht aus der im Jahr 2000 gegründeten Muttergesellschaft iTSM Consulting GmbH und ihren hundertprozentigen Tochtergesellschaften iTSM-Solutions GmbH, der iTSM Trusted Quality GmbH, der Trusted Quality GmbH in

Österreich, der Softpoint Trusted Quality GmbH in Österreich und der Trusted Quality Switzerland GmbH, Trusted-Quality-srl in Rumänien, Trusted Quality BV in den Niederlanden und pragmatix GmbH. Alle Einheiten der iTSM-Gruppe beherrschen die wesentlichen Wirkungsdimensionen der Digitalisierung und bündeln sie zu einem ganzheitlich positiven Serviceerlebnis, um die Kundenzufriedenheit zu steigern, eine Differenzierung des Serviceerlebnisses zu ermöglichen und die Servicekosten zu optimieren. Die iTSM Consulting GmbH hat ihren Hauptsitz in Bodenheim bei Frankfurt am Main. Die Gruppe beschäftigt derzeit mehr als 190 Mitarbeiter und betreut rund 750 Kunden aus Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung.

### ÜBER ONEiO

Die ONEiO Cloud Corporation ist ein SaaS-Anbieter (Software as a Service), der sich auf die Weiterentwicklung und Produktion seiner Integrationsplattform der nächsten Generation (iPaaS) spezialisiert hat. ONEiO wurde 2011 in Helsinki, Finnland, gegründet und verfügt nun über Niederlassungen in Deutschland, Großbritannien und den USA. ONEiO's iPaaS ermöglicht eine mühelose und einfache Integration ohne spezielle Integrationsfähigkeiten zu benötigen und beseitigt die Probleme die im Zusammenhang mit der traditionellen Bereitstellung, Wartung und Zuverlässigkeit der Integrationen stehen. Wenn auch Sie jetzt loslegen möchten, testen Sie ONEiO 14 Tage lang kostenlos und bringen Sie Ihre Integrationen innerhalb weniger Stunden zum Laufen.