

## WELTKLASSE IN DER AUTOMATISIERUNG VON DIENSTLEISTUNGS- INTEGRATIONEN

## SPART ZEIT UND GELD

## BESEITIGT ENGPÄSSE BEI KOMPLEXEN, LANGWIERIGEN INTEGRATIONS- PROJEKTEN

*„CGI unterstützt Unternehmen bei der Anwendung der Digitalisierung. Wir bieten Beratungs- und Outsourcing-Dienstleistungen für unsere Kunden, um mit allen Veränderungen an Menschen, Tools und Prozessen fertig zu werden, die durch digitale Dienstleistungen verursacht und ermöglicht werden.“*

IM JAHR 2017, BEGANN CGI DIE ZUSAMMENARBEIT MIT ONEiO CLOUD UM IHREN KUNDENSERVICE MANAGEMENT PROZESSE ZU VERBESSERN.

Heute sind CGI und ONEiO strategische Partner und CGI verwendet ONEiO auch für interne Integrationen, um die Kunden besser und schneller zu bedienen, und Ihnen ein reibungsloses Serviceerlebnis zu gewährleisten. "ONEiO ist eine einzigartige Lösung und die Mitarbeiter von ONEiO verfügen über ein erstklassiges Know-how in Bezug auf Service-Integrationen." sagt Casén.

Typischerweise beginnen Dienstleistern bei der Verwendung von ONEiO iPaaS als erstes damit, ihre internen Dienstprozesse zu automatisieren.

Als nächstes wird dann der aktuelle Kundenstamm in das Service-Integrations-Ökosystem eingebunden. Am Ende bieten Dienstleister Integrationen mit ONEiO als Teil ihres Serviceangebots an. ONEiO bietet Dienstleistern auch an ONEiO iPaaS an Ihre Endkunden weiterzuverkaufen. ONEiO iPaaS hilft CGI ihr Kundenerlebnis zu verbessern und spart Ihnen Zeit und Geld durch die Automatisierung von Service-Integrationen. Ebenfalls ermöglicht es CGI mehr Outsourcing-Kunden und Beratungsgeschäft zu gewinnen, da komplexe und langwierige Integrationsprojekte kein Engpass mehr bilden.

*„Durch die Integrationen von ONEiO in unsere Service Managementtechnologien, können wir unseren Kunden ein modernes und umfassendes Service-Management anbieten und Ihnen somit bei der Digitalisierung ihre Geschäfte helfen.“*

-Kim Casén, Consulting Service Director bei CGI Finnland.

