



CDW
TRANSFORMIERT
MIT HILFE VON
ONEiO DAS
ERLEBNIS DES
ENDKUNDEN

CDW ist ein führender Anbieter von Mehrmarken-Technologielösungen für Kunden aus Wirtschaft, Regierung, Bildung und Gesundheitswesen. Dem Kunden praktische Unterstützung bei der Technologie über Managed Services und Professional Services bereitzustellen, stand schon immer im Fokus des Unternehmens. CDW konzentriert sich bereits seit mehr als 20 Jahren darauf, die IT-Anforderungen der Kunden zu erfüllen. Heute liefert CDW integrierte IT-Lösungen in mehr als 80 Länder rund um den Globus.

LIEFERT
INTEGRIERTER IT
LÖSUNGEN IN
MEHR ALS 80
LÄNDER

CDW entschied sich für ONEiO als Integrationslösung um Ihren neuen Service Desk, das Feldmanagement und ERP-Systeme nahtlos zu einer Prozesseinheit zu integrieren. Dies führte zu einer Verbesserung ihrer Mitarbeiter- und Kundenerfahrung. Ebenfalls erzielten Sie dadurch einen niedrigeren Wartungs- und Supportaufwand, der normalerweise durch traditionelle maßgeschneiderte Punkt-zu-Punkt-Integrationen verursacht wird. Als nächsten Schritt plant CDW auch seine Lieferanten und Kunden mit zu integrieren.

ONEiO iPaaS ist eine abonnementbasierte Integrationsplattform der nächsten Generation, für Kunden und Anbieter von IT und anderen Unternehmensdienstleistungen. ONEiO ermöglicht ein Ökosystem aus Menschen, Anwendungen, Prozessen und Lieferanten, indem zwischen Kunden, interne Teams sowie externe Dienstleister eine Verbindung hergestellt wird.

VERBESSERT
DAS ERLEBNIS
DER
MITARBEITER
UND KUNDEN

„ONEiO wird es CDW ermöglichen, den agilen Ansatz beizubehalten und die Bedürfnisse der Kunden direkt zu erfüllen. Es ermöglicht den Kunden eine nahtlose Ein-Fenster-Ansicht, indem er die benötigten Daten in dem System seiner Wahl hat, ganz egal welche Dienstleistungen der Kunde von uns in Anspruch nimmt“,

– Dan Peacock, Managed Services Project Lead, CDW

"Ich freue mich sehr über die Zusammenarbeit mit CDW, sie haben eine starke Erfolgsbilanz als Vorläufer und vertrauenswürdiger Berater für ihre Kunden. Dies spiegelt sich auch in dem sich ständig weiterentwickelnden Portfolio von CDW wider. Sie haben es sich als Ziel gesetzt relevante Dienstleistungen anzubieten, um den Kunden dabei zu helfen, ihre Ziele zu erreichen und damit ihre Geschäftsergebnisse zu verbessern." sagt ONEiOs CEO und Mitgründer Juha Berghäll. „ONEiO ist die perfekte Lösung für Dienstleister, die sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren möchten und sicherstellen wollen den Kunden ein außergewöhnliches Kundenerlebnis bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen zu gewährleisten", fügt er hinzu.

SINKT KOSTEN
FÜR WARTUNG
UND SUPPORT