

HANSA NEDERLAND B.V. - HANSA ACTIVEJET DIGITALE HANDDOUCHE TEVREDENHEIDSGARANTIE VOOR CONSUMENTEN

Hansa Nederland B.V. (hierna te noemen "Hansa") geeft een aanvullende tevredenheidsgarantie op digitale handdouches die in de periode 22-3-2021 tot 30-6-2021 zijn gekocht. De tevredenheidsgarantie houdt in dat het gekochte product binnen 30 dagen na aankoop kan worden geretourneerd waarbij de aankoopprijs, exclusief verzendkosten, wordt terugbetaald indien het product om welke reden dan ook niet aan de verwachtingen van de consument voldoet. Het bedrag op het aankoopbewijs wordt alleen terugbetaald tot een maximum van de geadviseerde verkoopprijs van 168 EUR, inclusief btw voor de Hansa Activejet Digitale handdouche.

De tevredenheidsgarantie geldt alleen voor de Hansa Activejet Digitale handdouche (productnummer 84310180) als deze in de bovengenoemde periode is gekocht (enkel voor aankopen in Nederland). Het originele aankoopbewijs van het product dient bij het retourpakket te worden gevoegd.

Zie de details van de retourprocedure in het volgende gedeelte.

RETOURPROCEDURE

Retourzendingen dienen te geschieden volgens de onderstaande instructies en binnen 30 dagen vanaf de datum van aankoop, zoals vermeld op de aankoopbon. Het originele aankoopbewijs van het product dient bij de retourzending te worden gevoegd als bewijs van aankoop. Vul uw contactgegevens in samen met de rekening- en betalingsgegevens zodat Hansa de terugbetaling kan uitvoeren. Stuur het product terug naar de klantenservice: De landspecifieke lokale adressen staan aan het eind van dit document vermeld. U kunt het product opsturen in de originele verpakking of in een gelijkwaardige beschermende verpakking.

OPMERKING: Als het product duidelijk defect is, kunt u het product retourneren naar de verkoper als een normale garantieclaim. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met de klantenservice van Hansa. De tevredenheidsgarantie is alleen van toepassing wanneer er geen duidelijk technisch defect of kwaliteitsprobleem is, en de reden voor retournering is dat het product niet voldoet aan de verwachtingen van de consument. Als u niet zeker bent over de juiste retourprocedure, neem dan contact op met de klantenservice van Hansa, tel.+31 33 2 463 463 of via e-mail info.nl@hansa.com.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De tevredenheidsgarantie is beperkt tot aankopen die zijn gedaan in de periode 22-3-2021 - 30-6-2021 en is alleen van toepassing op de Hansa Activejet Digitale handdouche (productnummer 84310180). De tevredenheidsgarantie is niet van toepassing op andere producten van het merk Hansa.
2. De klant dient contact op te nemen met de klantenservice van Hansa voordat het product wordt geretourneerd. De klantenservice zal een identificatienummer geven dat in het retourpakket moet worden bijgesloten. Hansa accepteert geen retourzendingen die zijn gedaan zonder eerst contact op te nemen met de klantenservice of die zijn verzonden zonder het identificatienummer.
3. Het retourpakket dient uiterlijk binnen 30 dagen na de op het aankoopbewijs vermelde aankoopdatum te worden afgegeven bij het lokale postkantoor.
4. Het originele aankoopbewijs van het product, het identificatienummer en de reden waarom het product wordt geretourneerd (waarom het product niet aan de verwachtingen voldeed) moeten bij het postpakket worden gevoegd.
5. De garantie is niet van toepassing op producten die niet voorzien zijn van een duidelijke kassabon of die zijn ontvangen als cadeau, prijs of gekocht met gebruikmaking van bonuspunten.
6. Hansa is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte of vertraagde, of onvolledig of onduidelijk ingevulde claims/pakketten.
7. De tevredenheidsgarantie is beperkt tot één product per klant.
8. De garantie geldt alleen voor consumenten die het product voor eigen gebruik kopen. De garantie is niet van toepassing op groothandelaars, dealers of andere professionele klanten.
9. De portokosten voor het retourpakket en alle andere kosten in verband met de verzending zijn voor rekening van de verzender. Deze kosten worden niet door Hansa vergoed.
10. Hansa vergoedt alleen de aankoopprijs van het geretourneerde product zonder bezorg- of portokosten.
11. Het retourpakket van het product dient zorgvuldig te worden verpakt om beschadiging of verlies van het product tijdens het transport te voorkomen. Hansa aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor retourpakketten of producten die tijdens het transport zijn beschadigd of verloren zijn gegaan.
12. Het aankoopbedrag zal alleen worden terugbetaald als aan alle genoemde voorwaarden van de tevredenheidsgarantie is voldaan. Het bedrag zal binnen zes (6) weken vanaf de datum dat het product bij Hansa is aangekomen, op de rekening van de klant worden gestort.
13. Hansa is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade en verliezen als gevolg van een vertraging bij de terugbetaling.
14. Deze voorwaarden zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van de plaats van aankoop.
15. Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
16. Hansa verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679). Het privacybeleid van Hansa is hier te vinden [<https://www.hansa.com/en/home/privacy-policy>].

Deze vrijwillige tevredenheidsgarantie van Hansa is slechts een aanvulling op de consumentengaranties of andere rechten die door de toepasselijke wetgeving aan consumenten worden toegekend. Deze vrijwillige tevredenheidsgarantie doet geen afbreuk aan de mogelijke garanties die door Hansa of door de wederverkoper worden verstrekt en beperkt of vervangt geen andere wettelijke garanties of consumentenrechten waarop de consument aanspraak kan maken (zoals de toepasselijke wetten inzake consumentenbescherming).

DETAILS VOOR HET RETOURPROCES

Retouradres: Gelieve het volgende adres te gebruiken Hansa Armaturen Belgium NV, Steenweg 3.405, 3540 Herk-de-Stad, België

Vul alstublieft het onderstaande formulier in en voeg het formulier bij de retourzending.

---HIER AFKNIPPEN-----

RETOURFORMULIER

Identificatienummer voor de retourzending: _____ (Neem contact op met de Hansa-klantenservice om dit te krijgen)

Reden voor de retourzending: _____

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Aankoopprijs incl. btw: _____ (LET OP: Voeg de originele aankoopbon bij)

Uw bankrekeningnummer (IBAN): XX XXXX XXXX XXXX XXXX : _____

Uw adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail: _____

Als u vragen hebt over de tevredenheidsgarantie, stuur dan een bericht naar info.nl@hansa.com

---HIER AFKNIPPEN-----