

ORAS ARMATUR A/S – ORAS HYDRACTIVA DIGITAL HÅNDBRUSER

TILFREDSHEDSGARANTI FOR FORBRUGERKUNDER

Her hos Oras Armatur A/S (herefter kaldt "Oras") vil vi gerne give denne frivillige, ekstra tilfredshedsgaranti fra producenten af digitale håndbrusere, der er købt inden for perioden 22.03-30.06.2021. Tilfredshedsgarantien betyder, at det købte produkt kan returneres og refunderes til den pris, det blev købt for, eksklusiv forsendelsesgebyrer, inden for 30 dage efter købet, hvis produktet af en eller anden grundt ikke lever op til forbrugerkundens forventninger. Købsprisen refunderes kun op til den anbefalede salgspris på **1335 DKK** inklusive moms for produktet Oras Hydractiva digital håndbruser.

Tilfredshedsgarantien gælder kun for Oras Hydractiva digital håndbruser (produktnummer 242405), der blev købt inden for den ovennævnte periode (i Danmark). Den originale købskvittering til produktet skal inkluderes i returpakken. Du kan få oplysninger om returneringsproceduren i det følgende afsnit.

RETURNINGSPROCEDURE

Returneringer skal foretages i overensstemmelse med vejledningen inden for 30 dage efter den købsdato, der står på kvitteringen. Den originale købskvittering for produktfakturaen skal inkluderes i forsendelsen som købsbevis. Angiv dine kontaktoplysninger sammen med dine konto- og betalingsoplysninger, så Oras kan foretage refusionen. Send produktet til kundeservicekontoret – du kan se de landespecifikke, lokale adresser nederst i dette dokument. Du kan sende produktet i den oprindelige emballage eller i tilsvarende beskyttende emballage.

NOTE: Hvis produktet tydeligvis er defekt, beder vi dig at returnere det til forhandleren som en normal reklamation på produktets kvalitet eller ringe til kundeservice hos Oras. Tilfredshedsgarantien gælder kun, hvis der ikke er en tydelig teknisk defekt eller problem med kvaliteten, men hvis årsagen til returneringen er, at produktet ikke levede op til forbrugerkundens forventninger. Hvis du har spørgsmål til returneringsproceduren, kan du kontakte Oras' kundeservice på telefon 7595 7433 eller på e-mail Info.Denmark@oras.com

VILKÅR OG BETINGELSER

1. Tilfredshedsgarantien gælder for køb, der er foretaget mellem 22.03 -30.06.2021, og kun for køb af produktet Oras Hydractiva digital håndbruser (produktnummer 242405). Tilfredshedsgarantien gælder ikke for andre af Oras produkter.
2. Kunden skal kontakte Oras kundeservice, før produktet returneres. Kundeservice giver et identifikationsnummer, som skal inkluderes i returpakken. Oras tager ikke imod returneringer, som er foretaget uden forudgående kontakt med kundeservice, eller som sendes uden identifikationsnummer.
3. Returpakken skal adresseres til det lokale postkontor inden for 30 dage fra den købsdato, som købskvitteringen viser.
4. Den originale kvittering for købet af produktet, identifikationsnummeret af returneringen samt årsagen til, at produktet returneres (f.eks. hvorfor produktet ikke levede op til forventningerne), skal inkluderes i den pakke, der sendes.
5. Garantien gælder ikke for produkter, der ikke har en tydelig kvittering, eller som er blevet modtaget som gave, præmie eller købt ved hjælp af bonuspoint.
6. Oras er ikke ansvarlig for mistede, forsinkede, ufuldstændigt udfyldte retursedler/returpakker.
7. Tilfredshedsgarantien er begrænset til brug én gang per produktmodel/forbrugerkunde.
8. Garantien gælder kun for forbrugerkunder, der har købt produktet til privat brug. Den gælder ikke for engrosindkøb, forhandlere eller andre professionelle kunder.
9. Afsenderen er ansvarlig for forsendelsesgebyrer og alle andre udgifter i forbindelse med forsendelsen. Disse omkostninger refunderes ikke af Oras.
10. Hvad angår købte produkter, refunderer Oras kun købsprisen på det returnerede produkt uden eventuelle forsendelsesgebyrer.
11. Returpakken med produktet skal pakkes og forsegles forsvarligt for at undgå beskadigelse eller tab af produktet under forsendelsen. Oras påtager sig ikke ansvar for returpakker eller produkter, der er blevet mistet eller beskadiget under forsendelsen.
12. Tilfredshedsgarantien er kun gyldig, og købsprisen refunderes kun, hvis alle nævnte vilkår og betingelser for tilfredshedsgarantien er opfyldt. Pengene tilbagebetales til den angivne bankkonto inden for maks. seks (6) uger fra, at Oras modtager produktet.
13. Oras frasiger sig al ansvar og forpligtelse for skader og tab og eventuelle forsinkelser eller tilbageholdninger af refusionen og er dermed ikke ansvarlig for nogen skader eller tab, der skyldes en sådan forsinkelse eller tilbageholdelse.
14. Disse vilkår skal tolkes i overensstemmelse med loven for købsstedet.
15. Disse vilkår og betingelser påvirker ikke forbrugernes lovmæssige rettigheder.
16. Oras behandler kun personlige data i overensstemmelse med den gældende lovgivning såsom GDPR (General Data Protection Regulation (2016/679)). Oras privatlivserklæring kan findes her [<https://www.Oras.com/en/home/privacy-policy>].

Denne frivillige tilfredshedsgaranti, der udstedes af Oras, er kun et supplement til forbrugergarantien eller andre rettigheder, som tilfalder forbrugeren ud fra gældende lovgivning. Denne frivillige tilfredshedsgaranti påvirker ikke de mulige garantier, der udstedes af Oras eller af forhandleren, og hverken begrænser eller træder i stedet for andre garantier, som lovgivningen sikrer forbrugeren, og som forbrugeren kan være berettiget i henhold til gældende lovgivning (såsom gældende forbrugerlovgivning).

OPLYSNINGER TIL RETURPROCESSEN

Returadresse

Brug følgende modtageradresse: Oras Armatur A/S, Strevelinsvej 12, DK-7000 Fredericia

Du kan foretage returneringen ved at bruge formularen nedenfor eller ved at angive de nødvendige oplysninger i tydelig håndskrift på et separat stykke papir, der inkluderes i returpakken.

---KLIP HER-----

RETURNERES FRA

Identifikationsnummer for returneringen: _____ (Kontakt Oras' kundeservice for at få dette)

Årsag til returnering: _____

Fornavn: _____

Efternavn: _____

Købspris inkl. moms: _____ (BEMÆRK! Husk at vedhæfte den originale købskvittering)

Dit bankkontonummer i IBAN-format: XX XXXX XXXX XXXX XXXX : _____

Gadeadresse: _____

Postnummer: _____

By: _____

Telefonnummer: _____

E-mail: _____

Hvis du har spørgsmål til tilfredshedsgarantien, kan du sende en besked til Info.Denmark@oras.com.

---KLIP HER-----