

# HANSA Austria GmbH – HANSAACTIVEJET DIGITALE HANDBRAUSE

## ZUFRIEDENHEITSGARANTIE FÜR Verbraucherkunden

Wir bei der Hansa Austria GmbH (nachfolgend „Hansa“ genannt) möchten diese zusätzliche Zufriedenheitsgarantie des Herstellers für digitale Handbrausen geben, die im Zeitraum vom 22.03 - 30.06.2021 gekauft werden. Die Zufriedenheitsgarantie bedeutet, dass eine Rückgabe des gekauften Produkts möglich ist und der Kaufpreis ausschließlich Lieferkosten innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum zurückerstattet wird, wenn das Produkt aus irgendeinem Grund nicht die Erwartungen des Kunden erfüllt. Der Kaufpreis wird nur bis zur Höhe des unverbindlich empfohlenen Verkaufspreis lt. Hansa Industriepreisliste 1/2021 von 159,00 EUR inkl. MwSt. für die Hansa Activejet Digitale Handbrause zurückerstattet.

Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur für das Hansa Produkt Activejet Digitale Handbrause (Produktnummer 84310180), die im oben genannten Zeitraum über den Österreichischen WEBSHOP (via Homepage [www.hansa.at](http://www.hansa.at) / [HANSAACTIVEJET Digital - Sparen Sie Wasser und Energie in der Dusche](#)) erworben wurde. Die Originalrechnung für das Produkt ist der Rücksendung beizulegen. Einzelheiten zum Rückgabeverfahren erfahren Sie im nächsten Abschnitt.

## RÜCKGABEVERFAHREN

Rücksendungen müssen gemäß der folgenden Anweisung innerhalb von 30 Tagen nach dem auf dem Rechnungsbeleg angegebenen Kaufdatum vorgenommen werden. Bei Rückgabe ist dem Produkt als Kaufnachweis die Originalrechnung beizulegen. Geben Sie Ihre Kontaktdaten sowie Ihre Bankverbindung an, damit Hansa die Rückerstattung vornehmen kann. Senden Sie das Produkt an den Kundendienst – die Adressen für die jeweiligen Länder sind am Ende dieses Dokuments aufgeführt. Sie können das Produkt in der Originalverpackung oder einer entsprechenden Schutzverpackung zurücksenden.

**HINWEIS:** Wenn das Produkt eindeutig beschädigt ist, dann bitten wir Sie darum, es in Form einer normalen Reklamation der Produktqualität an den Verkäufer zurückzugeben oder den Hansa Kundendienst zu kontaktieren. Die Zufriedenheitsgarantie tritt nur dann in Kraft, wenn kein eindeutiger, technischer Defekt oder Qualitätsmangel vorliegt, aber eine Rückgabe erfolgt, weil das Produkt nicht die Erwartungen des Verbraucherkunden erfüllt und aus diesem Grund zurückgegeben wird. Wenn Sie sich bei der Wahl des richtigen Rückgabeverfahrens unsicher sind, dann wenden Sie sich bitte an den Hansa Kundendienst unter der Telefonnummer +43 (0)662 433 100 0 oder per E-Mail an [office@hansa.at](mailto:office@hansa.at).

## BEDINGUNGEN

1. Die Zufriedenheitsgarantie ist auf Käufe beschränkt, die zwischen dem 22.03. - 30.06.2021 erfolgten und gilt nur für das Hansa Produkt Activejet Digitale Handbrause (Produktnummer 84310180). Die Zufriedenheitsgarantie erstreckt sich auf keine anderen Markenprodukte von Hansa.
2. Vor der Rückgabe des Produkts muss der Kunde den Kundendienst von Hansa kontaktieren. Der Kundendienst wird Ihnen eine Identifikationsnummer geben, die Sie der Rücksendung beilegen müssen. Hansa akzeptiert Rückgaben nicht, wenn der Kundendienst nicht kontaktiert wurde oder diese ohne Identifikationsnummer erfolgen.
3. Die Rücksendung muss spätestens 30 Tage nach dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum auf dem lokalen Postamt vorgenommen werden.
4. Die Originalrechnung für den Produktkauf, die Identifikationsnummer und der Grund für die Rückgabe des Produkts (z. B. warum das Produkt die Erwartungen nicht erfüllt hat) sind der Rücksendung beizulegen.
5. Die Garantie gilt nicht für Produkte, für die es keine eindeutige Rechnung gibt oder die Sie als Geschenk, Preis oder durch Einsatz von Bonuspunkten bekommen haben.
6. Hansa ist nicht haftbar für verlorene oder verzögerte oder unvollständig bzw. unübersichtlich ausgefüllte Rückgabeansprüche/Rücksendungen.
7. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur einmal je Produktmodell / Verbraucherkunde.
8. Die Garantie gilt nur für Verbraucherkunden, die das Produkt für den privaten Gebrauch erwerben. Sie gilt nicht für Großhändler, Vertriebspartner oder andere Geschäftskunden.
9. Die Postgebühren für die Rücksendung und alle sonstigen Kosten, die im Rahmen der Rücksendung anfallen, gehen zu Lasten des Absenders. Diese Kosten werden nicht von Hansa erstattet.
10. Im Hinblick auf erworbene Produkte erstattet Hansa ausschließlich den Kaufpreis für das zurückgegebene Produkt ohne Liefer- oder Postgebühren
11. Die Rücksendung muss sorgfältig verpackt und verschlossen sein, um Schäden oder einen Verlust des Produkts während des Versandes zu vermeiden. Hansa übernimmt keine Verantwortung für Rücksendungen oder Produkte, die während des Versands beschädigt werden oder verloren gehen.
12. Die Zufriedenheitsgarantie ist nur gültig und der Kaufpreis wird nur erstattet, wenn alle zuvor aufgeführten Bedingungen der Zufriedenheitsgarantie erfüllt sind. Der Betrag wird spätestens sechs (6) Wochen nach Ankunft des Produkts bei Hansa auf das angegebene Konto überwiesen.
13. Hansa übernimmt keine Verantwortung und Haftung für Schäden und Verluste, die aufgrund einer verspäteten oder nicht erfolgten Rückerstattung entstehen und ist infolgedessen nicht verantwortlich für Schäden oder Verluste, die aufgrund einer solchen Verspätung oder Sperre entstehen.
14. Diese Bedingungen sind gemäß dem Gerichtshof auszulegen, der für den Kaufort des Produkts gilt.
15. Diese Bedingungen beeinträchtigen die gesetzlichen Verbraucheransprüche nicht.
16. Hansa verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der geltenden Gesetze wie der allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung DSGVO (2016/679). Die Datenschutzbestimmungen von Hansa können Sie hier einsehen [<https://www.hansa.com/en/home/privacy-policy>].

Die von Hansa freiwillig gegebene Zufriedenheitsgarantie stellt eine Ergänzung der normalen Verbrauchergarantie und sonstiger Rechte dar, die Verbraucher nach den geltenden Gesetzen haben. Diese freiwillige Zufriedenheitsgarantie beeinträchtigt weder eventuelle, von Hansa oder dem Wiederverkäufer gegebene Garantien nicht noch beschränkt oder ersetzt sie andere gewährte Garantien oder gesetzliche Verbraucherrechte, auf die der Verbraucher gemäß der örtlich geltenden Rechtsprechung Anspruch hat (wie geltende Verbraucherschutzgesetze).

## EINZELHEITEN ZUM RÜCKGABEVERFAHREN

Rücksendeadresse Bitte verwenden Sie folgende Adresse : HANSA AUSTRIA GMBH, Ludwig-Bieringer-Platz 1, 5071 Wals

Sie können die Rückgabe unter Verwendung des nachfolgenden Formulars durchführen oder durch entsprechende Angaben in deutlicher Schrift auf einem separaten Stück Papier, das der Rücksendung beizulegen ist.

---HIER ABTRENNEN-----

### RÜCKGABEFORMULAR

Identifikationsnummer für die Rückgabe \_\_\_\_\_ (Bitte wenden Sie sich an den Hansa Kundendienst, um diese zu erhalten)

Grund für die Rückgabe: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Kaufpreis inkl. MwSt.: \_\_\_\_\_ (HINWEIS: Bitte Originalrechnung beilegen)

Ihre Bankverbindung im IBAN-Format: XX XXXX XXXX XXXX XXXX: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

Stadt: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Wenn Sie Fragen zur Zufriedenheitsgarantie haben, dann wenden Sie sich bitte per E-Mail an [office@hansa.at](mailto:office@hansa.at)

---HIER ABTRENNEN-----