MATRIXMIND

CASE STUDY

ASICS EMEA LOOPT VOOROP MET AZURE CLOUD

Een IT-afdeling die liever wil innoveren dan beheren, een markt die flexibiliteit vraagt en medewerkers die overal vandaan willen werken. Het zijn voor ASICS redenen om de infrastructuur naar de cloud te brengen. Nederland is het vertrekpunt voor de cloudreis.

Het Japanse ASICS is een van de vijf grootste producenten van sportschoenen en -kleding ter wereld. De vier wereldwijde regio's werken steeds nauwer met elkaar samen aan IT-projecten, zoals de implementatie van SAP. IT-manager Edwin Idema is vanuit de vestiging in Hoofddorp verantwoordelijk voor de EMEA-regio, die het voortouw heeft genomen bij de overgang naar de cloud en het inrichten van Azure.

HOE IS JULLIE REIS NAAR DE CLOUD BEGONNEN?

"In Europa hebben we 21 saleskantoren. Ook hebben we twee grote warehouses en 97 eigen winkels. Voor de warehouses en de saleskantoren hebben we alles gecentraliseerd in ons datacenter dat hier in ons hoofdkantoor in Hoofddorp staat. We hebben nu nog een back-up-datacenter in Enschede. Begin 2019 gaan we ons kantoor verhuizen naar een nieuw pand. Dat is een goede aanleiding om alles in twee fases naar de cloud te brengen. Eerst brengen we alles van de datacenters in Hoofddorp en Enschede over naar twee redundante datacenters rond Amsterdam, AM3 en AM5. Die eerste zit dicht op de hoofd-internetaansluiting naar Azure. Zo kunnen we gemakkelijk de tweede fase realiseren, de koppeling naar Azure. De testomgeving hebben we verplaatst, de productieomgeving komt de komende weken aan de beurt.

> *" Ondertussen zijn we in Azure al een nieuwe RDS-omgeving (Remote Desktop Services) aan het bouwen. Die willen we wereldwijd in gaan zetten voor SAP-deployments."*

asics

Zodra de productieomgeving over is, heeft ASICS EMEA dezelfde situatie als het datacenter on premise, maar dan bij Equinix in Amsterdam.

DUS EERST NAAR EQUINIX EN DAARNA VERDER KIJKEN?

"Eigenlijk zijn we stiekem de test- en delen van de productieomgeving ook al aan het omzetten in Azure. Zo kunnen we meteen checken hoe de performance is voordat we onze hele omgeving erheen brengen.
Je kunt heel makkelijk de testomgeving uitzetten.

> *" MatrixMind helpt ons om zichtbaar te maken welke machine veel wordt geraadpleegd, wat piekmomenten zijn. In het oude scenario hadden we de testomgeving altijd aanstaan."*

In Azure kunnen we op piekmomenten bijschalen en afschalen als er minder capaciteit nodig is. Dat is echt heel mooi!"

HOE ZIJN JULLIE BIJ MATRIXMIND TERECHTGEKOMEN?

"Ik heb verschillende partijen benaderd en ons vraagstuk zo open mogelijk voorgelegd. De meesten wilden eerst een uitgebreid en kostbaar onderzoek laten doen en konden niet eens bij benadering zeggen hoeveel het vervolgtraject zou gaan kosten. Via-via kwam ik met MatrixMind in gesprek. Het klikte direct en ze gaven precies aan welke stappen ze wilden zetten, welke componenten ze gebruikten om tot die cloud te komen. Dat lag helemaal in lijn met de gedachten die ik erover had. Het voelde vanaf het begin als een partnerschap: elkaar vertrouwen gunnen en ruimte geven. Dat is ook echt gelukt.
Het is een langdurige samenwerking die begon als een project: help ons ons datacenter te verplaatsen en Azure in te richten. Gaandeweg kwamen er andere projecten. We hebben ze bijvoorbeeld ook gevraagd het beheer van de huidige omgeving over te nemen."

IS AZURE EIGENLIJK HET ENIGE CLOUDPLATFORM DAT JULLIE WILLEN GEBRUIKEN?

"Het lag voor ons voor de hand om naar Azure te gaan, onder meer omdat we met Office en Surface-machines duidelijk voor een Microsoft-omgeving kiezen. Maar MatrixMind heeft ons geadviseerd, wegens risicospreiding, voor onze back-ups voor Amazon te kiezen.
Je kunt je voorstellen dat we, zodra de hele omgeving in de cloud staat, niet meer gaan kijken naar het verplaatsen van machines maar naar het verplaatsen van diensten. Je kunt per dienst bekijken op welk cloudplatform je die wilt draaien. Dat kan heel interessant zijn.

> *" We hebben geen lock-in bij welke leverancier dan ook, dus kunnen we zelf altijd besluiten eventueel naar een ander platform te gaan."*

Idema vertelt dat het IaaS-traject dat nu loopt nog maar het begin is. "We proberen al zo veel mogelijk gebruik te maken van de PaaS-diensten van Azure. Je ziet bijvoorbeeld bij de RDS-omgeving dat Microsoft best ver is met ontwikkelen. Modern Infrastructure komt eraan,

waarbij ze de IaaS-omgeving langzaam maar zeker naar PaaS brengen. Dan groeit het langzaam over platforms, over clouds heen. Je spreekt dan echt alleen over een dienst die je afneemt, waarbij je voor de goedkoopste loads kiest."

NEDERLAND EN DE REGIO EMEA LOPEN VOOROP MET DE OVERGANG NAAR DE CLOUD. HOE KIJKEN DE ANDERE REGIO'S DAARNAAR?

"Ik heb veel overleg met ons hoofdkantoor in Japan en ook de regio's Amerika en Australië volgen ons op de voet. Een aantal zaken gaan we wereldwijd aanpakken. Zo hebben we nu nog fysiek gescheiden domeinen. Als we met EMEA volledig in Azure zitten, gaan we het domein wereldwijd overhevelen naar asics.com."

WAT VERANDERT ER INTERN IN DE ORGANISATIE DOOR DE OVERGANG NAAR DE CLOUD?

"Ons team bestond voorheen vooral uit techneuten en een stukje systeemmanagement. Langzaam maar zeker ben ik een andere weg ingeslagen. Het team richt zich nu meer op innovatie, helpen verder te groeien. We hebben een aantal medewerkers omgeschoold, zodat we meer de consultancykant opgaan. Meer vendormanagement en partnerschappen aangaan om te groeien. De omgeving moet gewoon draaien zonder dat we ons daar grote zorgen om hoeven te maken. Dat was een van de redenen om naar de cloud te gaan."

EN WAT IS DE IMPACT VAN DE OVERGANG NAAR DE AZURE-OMGEVING?

"Dat doen we stapje voor stapje. Een eerste stap was bijvoorbeeld identity management in Azure. Daarna hebben we de mogelijkheid om zelf het wachtwoord te resetten en multifactor-authenticatie aangezet. Ook met de Office-suite verandert de manier van werken stukje bij beetje. Mensen moeten hun data nu in de cloud zetten en op een andere manier delen.

We hebben gezegd: we gaan eerst helemaal terug naar de basis. Dat betekent dat we één universeel platform gebruiken. Wij delen nu de devices uit en hebben bijvoorbeeld de MacBooks uit het netwerk verwijderd. We zetten InTune op de apparaten voor het beheer en werken standaard met applicaties als OneDrive, SharePoint, Office en Teams. Zodra we helemaal in de cloud zitten, kunnen we dat op een gegeven moment weer openstellen voor eigen devices. Een uniform platform geeft nu rust in de organisatie. Bovendien zien collega's dat een aantal zaken makkelijker gaat. Dat zit in kleine dingen: mensen zien dat je met de pen van een Surface in PowerPoint en OneNote kunt schrijven en vertellen dat aan elkaar door. We geven geen cursussen maar plaatsen bijvoorbeeld een tip van de week op onze intranetpagina of maken heel korte filmpjes met uitleg. Dat werkt erg goed."

WELKE ZAKEN ZOU JE ABSOLUUT NIET NAAR DE CLOUD BRENGEN?

"Ik zou zeggen: alles kan in principe naar de cloud. Wat we voorlopig bijvoorbeeld niet centraal zetten, is bepaalde automatisering die de lopende banden in onze warehouses aanstuurt. Dat is een specifiek netwerk dat heel snel moet werken. Ik heb wel veel discussies met leveranciers gevoerd. Zij zeggen: het moet altijd werken. Ik zeg dan: juist daarom moet het in de cloud. Mensen hebben moeite met de cloud vanwege controleverlies en vanwege privacyaspecten. Het idee heerst nog steeds dat hard- en software lokaal veiliger is dan in de cloud.

> *"Maar wat als je maar één team hebt met één firewall-expert die toevallig op vakantie is als zich een calamiteit voordoet? Bij Azure zitten honderden mensen die specifiek verstand hebben van firewalls."*

OVER ASICS

ASICS is een Japanse fabrikant van sportschoenen en -kleding en behoort tot de vijf grootste producenten van sportartikelen en -accessoires ter wereld. De naam is een acroniem van Anima Sana In Corpore Sano, (Latijn) en staat voor een gezonde ziel in een gezond lichaam.

Vanaf de oprichting in 1949 (destijds als Onitsuka Co., Ltd) is ASICS voortdurend bezig geweest om met behulp van wetenschappers, topatleten en coaches nieuwe sportartikelen te ontwikkelen.

MATRIXMIND

VAN DEVENTERLAAN 30-40
3528 AE UTRECHT

T +31 30 711 88 41
E OFFICE@MATRIXMIND.NL