



## MSP MANAGER

### Todo lo que necesita para administrar su empresa de servicios de TI

SolarWinds® MSP Manager™ le ayudará a impulsar la eficiencia de su equipo y le permitirá administrar con facilidad los servicios del cliente mediante características como creación de incidencias integrada, registro y facturación. MSP Manager le ofrece las herramientas que necesita para agilizar la forma en la que ofrece soporte técnico a sus clientes y gestiona su empresa, sin costosas características que no necesita y que reducen su agilidad.

Los clientes pueden enviar una incidencia mediante correo electrónico o a través de su portal de clientes personalizado. Una vez que se recibe una incidencia, puede redirigirse al miembro del equipo adecuado en función de su carga de trabajo o habilidades. Además, gracias a la aplicación MSP Manager Mobile, los técnicos pueden recibir de forma instantánea asignaciones de incidencias en su móvil o dispositivo pizable. La aplicación permite a los técnicos examinar todos los detalles de la incidencia y la información sobre el cliente, así como utilizar la base de conocimientos centralizada para acceder a las contraseñas, procedimientos estándar y muchos otros elementos. Todo ello redundará en una resolución de problemas rápida y eficiente.

Realice un seguimiento con facilidad de cada minuto facturable, con el fin de evitar que se escape cualquier elemento. Además, cuando llegue la hora de facturar a los clientes, MSP Manager le permitirá exportar los datos sobre facturación y paquetes de servicios directamente a su software de contabilidad, por lo que podrá crear facturas con un aspecto profesional de forma rápida y sencilla.

#### VENTAJAS CLAVE

- ✓ Panel de administración único
- ✓ El tamaño ideal para su empresa
- ✓ Registro sencillo de cada hora de trabajo
- ✓ La aplicación para móviles mejora la eficiencia tecnológica
- ✓ Flujos de trabajo diseñados para garantizar la velocidad
- ✓ Paneles diseñados para garantizar la máxima visibilidad
- ✓ Integración con el software de contabilidad para permitir una facturación más rápida

# FUNCIONES MÁS DESTACADAS

**Utilice MSP Manager para mejorar la eficiencia y llevar su empresa al siguiente nivel:**

## PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO MÁS SIMPLES

Olvídese del papeleo: gracias a MSP Manager, la facturación del tiempo es un proceso más sencillo. Elimine las complicaciones de los procesos de soporte y dedique más tiempo a ofrecer un servicio de primera clase.

## INFORMACIÓN SOBRE CLIENTES ORGANIZADA

MSP Manager almacena todos los datos sobre el cliente, lo que incluye números de contacto, contraseñas y procedimientos, por lo que podrá acceder sin problemas tanto en la oficina como desde cualquier ubicación mediante MSP Manager Mobile.

## SOPORTE TÉCNICO DESDE CUALQUIER LUGAR

A su personal técnico le encantará MSP Manager Mobile. Dispone de una interfaz intuitiva, inicio de sesión rápida, notificaciones sobre creación de incidencias, datos sobre clientes completos e incluso asignación de ubicaciones, lo que le ayudará a reducir el tiempo empleado en desplazamientos.

## UNA MEJOR VISIÓN SOBRE SU NEGOCIO

MSP Manager dispone de un panel panorámico que facilita las tareas de organización de su equipo y le permite ofrecer un servicio experto, al mismo tiempo que maximiza el tiempo facturable.

## FACTURACIÓN SENCILLA

MSP Manager registra las horas facturables de su equipo y los elementos de servicio en tiempo real, por lo que dispondrá en todo momento de información financiera actualizada. Podrá exportar esta información a QuickBooks® Desktop, QuickBooks Online o Xero®, lo que le permitirá generar facturas con rapidez.

## MANTENIMIENTO REDUCIDO

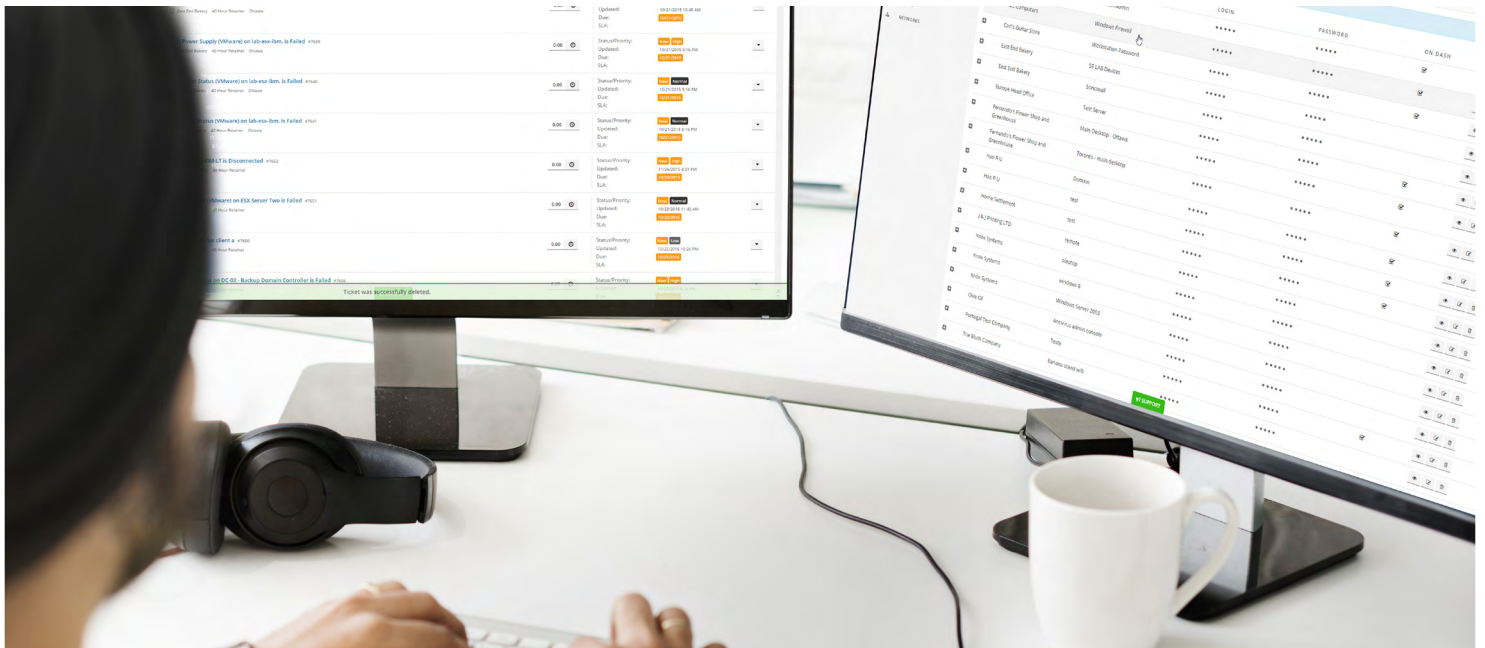
MSP Manager no solo es fácil de utilizar. Además, su administración es sencilla, al estar basado en la nube. Puede comenzar a utilizarlo en cuestión de minutos, sin preocuparse por el mantenimiento.

## ACCESO GLOBAL

MSP Manager utiliza Microsoft® Azure®, por lo que podrá sacar partido a su red mundial para acceder a la información desde cualquier lugar.

## DISPONIBLE Y DESARROLLADO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD

La oferta de nube pública de Microsoft se ha diseñado para garantizar la alta disponibilidad y el cumplimiento normativo con los estándares internacionales y específicos de cada sector.



SEGURIDAD POR CAPAS

INTELIGENCIA COLECTIVA

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

SolarWinds MSP proporciona a los proveedores de servicio de TI las tecnologías que garantizan su éxito. Dispone de soluciones que integran elementos como seguridad por capas, inteligencia colectiva y automatización inteligente (tanto en entornos locales como en la nube). Todo ello con el apoyo de información útil y práctica que permite que los proveedores de TI puedan llevar a cabo su labor de forma más rápida y sencilla. SolarWinds MSP ayuda a nuestros clientes a centrarse en lo más importante: cumplir sus SLA y garantizar una actividad empresarial eficaz y eficiente.

Para obtener más información, visite [solarwindsmsp.com](http://solarwindsmsp.com)

© 2017 SolarWinds MSP UK Ltd. Todos los derechos reservados.

SDPF00122ES0817

SOLARWINDSMSP.COM

solarwinds  
msp