

SolarWinds N-central

La solución de administración y supervisión remotas en la que confían miles de empresas de servicios gestionados de éxito de todo el mundo para **ampliar la actividad empresarial gracias a un uso eficiente y sencillo de la automatización de las TI.**



A medida que su negocio crece, ¿su plataforma de RMM crecerá al mismo ritmo? SolarWinds® N-central® ofrece una solución con un panel único líder en el sector que le permite supervisar y organizar el entorno de TI de sus clientes.

Mejore la eficiencia de los técnicos a través de una automatización fácil de implementar y un conjunto de herramientas desarrolladas específicamente para los negocios de MSP.

N-central ofrece supervisión integral, administración de parches integrada, protección de terminales de primera clase y soluciones para copias de seguridad híbridas que permiten agilizar y proteger sus operaciones.

Puede detectar, supervisar y administrar redes completas con un trabajo mínimo. Gracias a los perfiles, las reglas y los filtros, podrá preconfigurar o actualizar dispositivos de forma masiva (incluso en diferentes ubicaciones). N-central también es compatible con todo tipo de dispositivos, tales como estaciones de trabajo, máquinas virtuales, servidores, enrutadores, conmutadores, smartphones, tabletas, impresoras y dispositivos IoT.

En resumen, N-central le ofrece las herramientas que necesita para gestionar y supervisar de forma proactiva redes muy diversas con un elevado grado de precisión empleando un mínimo de recursos.

VENTAJAS CLAVE

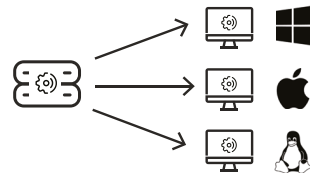
- » Mejore los procesos de automatización para aceptar más clientes y de mayor tamaño.
- » Organice sus servicios y clientes con facilidad a través de una interfaz única.
- » Proteja a sus clientes empleando soluciones de seguridad avanzadas.
- » Resuelva problemas con rapidez empleando la información de la que dispone y ofrezca asistencia remota.
- » Mejore los periodos de actividad de los clientes mediante alertas proactivas y capacidades de autorreparación.
- » Personalice scripts con facilidad para adaptarse a las necesidades específicas de los clientes o de dispositivos concretos.

ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN AUTOMATIZADAS

A la hora de ofrecer un soporte de TI rápido y fiable, necesita una plataforma que dé prioridad a su tiempo y que le ayude a superar las expectativas de los clientes. N-central le ofrece las herramientas que necesita para ofrecer una administración y supervisión de alta calidad, así como las capacidades de automatización para ayudarle a proporcionarlas de forma eficiente.

1 INCORPORACIÓN AUTOMATIZADA

N-central permite detectar e incorporar de forma automática sus dispositivos de usuario final y aplicar las prácticas recomendadas en materia de supervisión.



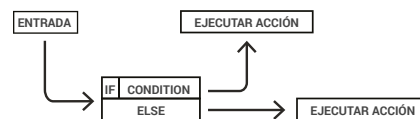
2 CONFIGURACIÓN AUTOMATIZADA

Instale de forma automática el antivirus y los parches, y configure la copia de seguridad.



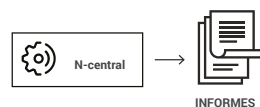
3 MANTENIMIENTO AUTOMATIZADO

La interfaz del tipo arrastrar y soltar hace que la automatización sea muy sencilla, sin que sea necesario contar con experiencia previa en programación o creación de scripts.



4 ELABORACIÓN DE INFORMES AUTOMATIZADA

Muestre de forma regular a las partes interesadas y a los responsables de administración el valor de su trabajo.

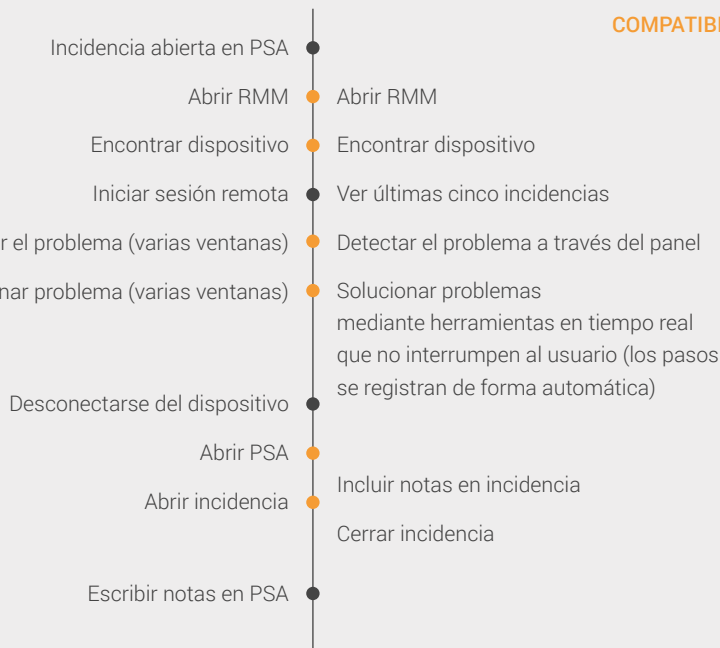


UNA FORMA MEJOR DE OFRECER SOPORTE A LOS USUARIOS FINALES

N-central le ayuda a ofrecer un servicio más rápido y efectivo, al proporcionar a los técnicos un conjunto de herramientas de asistencia remota amplio. Ahora podrá detectar y resolver problemas en segundo plano sin interrumpir a los empleados.

SOPORTE TÉCNICO DE TI TRADICIONAL

EL USUARIO SUFRE UNA INTERRUPCIÓN DEBIDO A LA DURACIÓN DE LA SESIÓN DE SOPORTE



COMPATIBILIDAD CON N-CENTRAL RMM

EL USUARIO SIGUE TRABAJANDO DURANTE LA SESIÓN DE SOPORTE

FUNCIONES MÁS DESTACADAS

N-central cuenta con todo lo que necesita para ofrecer soporte incluso en los entornos de TI más exigentes.

ASISTENCIA EFICAZ

- » **Reparación automática:** deje que N-central proporcione la primera línea de soporte al tomar medidas para resolver problemas.
- » **Soporte proactivo:** las alertas claras ayudan a sus técnicos a centrarse en los problemas de alta prioridad y gestionarlos con rapidez para reducir el impacto sobre sus clientes.
- » **Soporte remoto:** acceda directamente a los equipos utilizando nuestra solución Take Control* completamente integrada.
- » **Integración con PSA:** N-central puede integrarse con las principales soluciones, como SolarWinds® MSP Manager*, ConnectWise® y Autotask®, para ayudarle a ahorrar tiempo al crear, actualizar y cerrar incidencias de su PSA directamente desde N-central.
- » **Aplicación móvil:** ofrezca soporte a los clientes cuando lo necesite. Utilice nuestra aplicación para Android® o iOS® en cualquier momento y lugar.

AUTOMATIZACIÓN EFICIENTE

- » **Automation Manager:** cree con facilidad scripts y políticas utilizando nuestra interfaz del tipo arrastrar y soltar o nuestra biblioteca con más de 150 scripts.
- » **Detección e implementación:** detecte, importe y configure nuevos dispositivos de forma automática.
- » **Administración de parches:** controle y apruebe los parches para todos los dispositivos de usuario final y configure aprobaciones automáticas para los tipos de actualizaciones esenciales.
- » **Elaboración de informes:** personalice y envíe informes detallados siguiendo un programa adaptado a sus necesidades con Report Manager.

DEFENSA INTEGRAL

- » **Copia de seguridad:** copia de seguridad mediante un clic y directa a la nube para todos sus servicios administrados utilizando SolarWinds Backup.
- » **Protección del correo electrónico:** proteja a sus clientes frente al phishing asociado al correo electrónico, el spoofing, el correo no deseado, los ataques de ingeniería social, la suplantación de identidad y otras amenazas con SolarWinds Mail Assure*.
- » **Protección de terminales:** completamente integrada, por lo que podrá realizar implementaciones y gestionar utilizando características de detección y respuesta en terminales de nivel empresarial en cualquier dispositivo detectado por N-Central. SolarWinds Endpoint Detection and Response (EDR)* utiliza aprendizaje basado en comportamientos para detectar amenazas y puede iniciar la reversión de forma automática para minimizar su impacto.
- » **Cifrado del disco:** basándose en la tecnología de Windows® (BitLocker®), SolarWinds Disk Encryption Manager* protege los dispositivos de los clientes al hacer que los datos de sus equipos sean ilegibles para los usuarios no autorizados.
- » **Administración de contraseñas:** controle el acceso a las contraseñas en los dispositivos de cliente, redes y aplicaciones, al mismo tiempo que organiza y almacena documentos e información fundamentales con SolarWinds Passportal + Documentation Manager*.
- » **Protección frente a virus y malware:** implemente y gestione de forma automática el software antivirus BitDefender.

*Facturado por separado.

FUNCIONES MÁS DESTACADAS (CONTINUACIÓN)

SUPERVISIÓN EXHAUSTIVA

- » **Visibilidad y control:** supervise de forma remota equipos de escritorio, portátiles, máquinas virtuales, servidores, switches, routers, cortafuegos y dispositivos móviles en diferentes sistemas operativos y plataformas.
- » **Asignación de topología de red:** asigne y detecte de forma automática el entorno de su cliente para resolver con rapidez los problemas de conectividad.
- » **Rendimiento de red:** visibilice la infraestructura existente más allá del cortafuegos con NetPath™*. Defina umbrales para la pérdida de paquetes y la latencia, e identifique puntos problemáticos e interrupciones antes que los usuarios.

REQUISITOS DEL SISTEMA

CANTIDAD DE DISPOSITIVOS	CPU	RAM	HDD
1.000	2 núcleos	4 GB	75 GB
3.000	4 núcleos	8 GB	150 GB
6.000	8 núcleos	16 GB	300 GB
+9.000	Configuraciones adicionales disponibles bajo demanda.		
Procesador	Intel® Xeon® serie 55xx o posterior.		
Red	100 Mbps		
Sistema operativo	Red Hat® Enterprise Linux® 6 (x64) Visite http://hardware.redhat.com para verificar la compatibilidad del hardware de servidor		

SABÍA QUE:

Puede instalar N-central en un servidor físico o en un entorno VMware® o Hyper-V®. También puede alojarlo en Microsoft® Azure® o Amazon® AWS®.

*Facturado por separado.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ELEMENTOS PUEDO SUPERVISAR CON N-CENTRAL?

N-central va a detectar de forma automática prácticamente cualquier dispositivo IP conectado y, gracias a los cientos de servicios de supervisión integrados, podemos controlar prácticamente cualquier elemento.

¿ES DIFÍCIL COMENZAR A TRABAJAR EN LOS ÁMBITOS DE AUTOMATIZACIÓN Y SCRIPTING?

No. Nuestro editor de automatización basado en acciones tipo arrastrar y soltar le permite crear iniciativas de automatización en cuestión de minutos, sin necesidad de contar con experiencia previa en materia de programación o creación de scripts.

¿QUÉ INFORMES PUEDEN GENERARSE?

Con Report Manager, es posible almacenar hasta siete años de datos históricos, por lo que podrá generar informes técnicos detallados, tanto a nivel de consulta como ejecutivo.

¿PUEDEN AYUDARME A CONFIGURAR MI PRIMERA IMPLEMENTACIÓN?

Sí. Nuestro equipo de incorporación de clientes exclusivo puede ayudarle a implementar su primer dispositivo utilizando nuestras metodologías recomendadas.

¿N-CENTRAL PUEDE GESTIONAR TODOS LOS DISPOSITIVOS DE MIS CLIENTES?

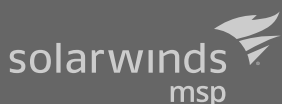
Sí. N-central es utilizado por miles de técnicos para supervisar entornos complejos y de gran tamaño. Algunos de nuestros socios supervisan hasta 25.000 dispositivos.

¿PUEDO CONECTAR DE FORMA REMOTA EL EQUIPO DE UN USUARIO FINAL A TRAVÉS DE UN CORTAFUEGOS?

Sí. Tanto si se trata de un cortafuegos como de un equipo portátil, le ofrecemos diferentes métodos para que pueda conectarse de forma remota y ofrecer asistencia a sus colegas.

“Con Automation Manager [de N-central], es increíblemente sencillo crear scripts con tareas. Es una gran ayuda para nuestros técnicos de soporte de primer y segundo nivel”.

Oliver Kaspar
Cofundador, Softbox



Obtenga más información hoy mismo en solarwindsmsp.com/es

SolarWinds es un proveedor líder de software de administración de infraestructuras de TI potente y asequible. Nuestros productos ofrecen a empresas de todo el mundo, independientemente de su tipología, tamaño o complejidad de la infraestructura de TI, la capacidad de supervisar y gestionar el rendimiento de sus entornos de TI, tanto si son locales como en la nube o modelos híbridos. Trabajamos continuamente con todos los perfiles de profesional del sector tecnológico (profesionales de operaciones de TI, desarrollo y proveedores de servicios gestionados o MSP), con el fin de comprender los retos a los que se enfrentan a la hora de mantener infraestructuras de TI de alto rendimiento y disponibilidad. Orientado a los MSP, el catálogo de productos de SolarWinds MSP ofrece soluciones de administración de servicios de TI amplias y escalables que integran seguridad por capas, inteligencia colectiva y automatización inteligente. Nuestros productos se han diseñado para permitir que los MSP proporcionen servicios de TI externalizados altamente efectivos para sus consumidores finales (pymes), así como para gestionar sus propios negocios de manera más eficaz.

© 2020 SolarWinds MSP Canada ULC y SolarWinds MSP UK Ltd. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales SolarWinds y SolarWinds MSP son propiedad exclusiva de SolarWinds MSP Canada ULC, SolarWinds MSP UK Ltd. o de sus afiliados. El resto de marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivas empresas.

Este documento solo se proporciona con fines informativos. SolarWinds no ofrece ninguna garantía, implícita o explícita, ni asume ningún tipo de responsabilidad legal por la información contenida en este documento, incluida su precisión, cantidad de información incluida o utilidad.