

¿En qué consiste el servicio de Previta?

EL servicio que brinda **Previta** a nuestros asegurados para el diagnóstico y tratamiento por COVID-19 es un **servicio integral que incluye: evaluación médica + prueba para la detección de COVID-19 + Hospital en casa durante 15 días para tratar y monitorear la evolución de la enfermedad.**

i No se pueden solicitar servicios o insumos aislados; este servicio se brinda de forma completa para tratar el padecimiento.

Servicio integral para el diagnóstico y tratamiento por COVID-19

1 Evaluación médica

Personal de **Previta** te realizará un cuestionario médico para determinar si hay **sospecha de contagio por COVID-19**.

i Te recomendamos que ante los primeros síntomas, te comuniques inmediatamente a **Servicio Seguro** (800 277 1234) y así puedas recibir una atención oportuna.

3 Hospital en casa

Si el resultado de la prueba es positivo, se procede a brindarte la atención de hospital en casa durante 15 días*. Si los gastos rebasan el deducible, **Plan Seguro realiza el Pago Directo a Previta** y tú cubres el monto correspondiente al deducible y coaseguro indicado en la carátula de tu póliza. En caso contrario, deberás cubrir la totalidad de los gastos generados.

*El tiempo de atención puede ser mayor o menor a 15 días, dependiendo de la evolución del paciente.

2 Prueba COVID-19

En caso de sospecha, se agenda contigo una prueba para detección de **COVID-19***. En caso de ser prueba negativa, tú como asegurado deberás cubrir la totalidad del costo de dicha prueba.

*En la Ciudad de México y Zona Metropolitana se realiza la prueba COVID-19 a domicilio. En el resto de la república se buscará algún laboratorio cercano a la que puedas acudir.

4 Hospitalización

Si por la evolución de la enfermedad el servicio de hospital en casa deja de ser suficiente, Previta procederá a buscar un hospital correspondiente a tu plan contratado y coordinará los servicios de emergencia para tu traslado (ambulancia). Es importante considerar que este servicio está sujeto a la disponibilidad de los hospitales y **no depende de Previta ni de Plan Seguro asegurar un lugar.**

En Plan Seguro tu salud es nuestra prioridad.