



FOCUS
ONLINE

8 T/M 12 NOVEMBER 2021

Welkom

Fiori paneldiscussie met SAP-gebruikers

VNSG Focusgroep User Experience (UEX)



Fiori paneldiscussie met SAP gebruikers



- Welkom en introductie
- Voorstelronde panel-deelnemers
 - naam
 - bedrijf
 - functie
 - relatie met FIORI
- Achtergrond paneldiscussie
- Constateringen naar aanleiding van de surveys
- Stellingen naar aanleiding surveys bespreken
- Afronding

De focusgroep UEX heeft in 2015, 2017 en 2021 surveys gedaan omtrent UEX in het algemeen en meer specifiek: Fiori adoptie.

Het resultaat is beschikbaar op onze website en is een belangrijk startpunt voor deze paneldiscussie.

Aantal ontvangen responses:

2015: 136

2017: 132

2021: 39

Oorzaken aanmerkelijke vermindering #responses?

- Survey-moeheid
- COVID en bijhorende online activiteiten explosie
- Mogelijk: gangbaarheid/gewenning FIORI

Desondanks wel trends zichtbaar

VNSG Fiori Survey

- Constateringen -



- Belang UEX wordt in hoge mate onderkend (80%)
- Behoeftte aan het hebben van UEX strategie is groeiend maar relatief nog matig (20%)
- UEX gericht ontwerpproces is nog niet algemeen gangbaar (40%)
- Stabiel beeld omtrent drijfveren zoals o.a. verbeteringen UEX, verhoogde productiviteit, mobility
- Innovatieve ontwikkelingen zoals SAP Fiori, Fiori Launchpad, SAPUI5 zijn aan winnende hand ten koste van SAPGUI (+)
- Implementatieplannen/aantal implementaties van Fiori groeit gestaag (+)
- Aandeel ECC-backbone versus S/4HANA is nog steeds relatief hoog (60%)

Fiori paneldiscussie met SAP gebruikers

- Stellingen -



1. Belang van een gedefinieerde UEX-strategie en een UEX gericht ontwerpproces wordt onvoldoende onderkend
2. Drijfveren voor UEX leveren een stabiel maar gemengd beeld op variërend van verbeterde productiviteit en overige business drivers tot end-of-life van IT-systemen
3. Van reactief (reageren op gebruikerssignalen) naar pro-actief (op basis van beleidsrichtlijnen)
4. Vergelijking Fiori met andere (SAP en non-SAP) UEX omgevingen
5. Klassieke ECC-backbone omgevingen vertragen de omschakeling naar Fiori en Fiori launchpad
6. Maatwerk apps zorgen ervoor dat de wendbaarheid binnen je organisatie in het gedrang komt

Fiori paneldiscussie met SAP gebruikers - Afronding -



- Dank aan panel deelnemers



- Voor meer informatie over VNSG focusgroep UEX:
 - Webpagina: www.vnsg.nl
 - Vergelijking Surveys 2015, 2017, 2021



FOCUS
ONLINE

8 T/M 12 NOVEMBER 2021

Bedankt voor je deelname

Bekijk op www.VNSGFocusOnline.nl
welke sessies er nog meer zijn!

