従業員のコンディション変化発見ツール

ゲッポウ

Geppo

HR Award 2017 日本の人事部

GOOD DESIGN AWARD 2018

Geppo組織サーベイご案内資料

株式会社ヒューマンキャピタルテクノロジー

Geppo組織サーベイの必要性について

Geppo組織サーベイは
Geppoをご利用頂いている皆様のニーズに応える新しいサーベイプロダクトです

組織の課題を
もっと把握したい

人事戦略に活かせる
詳細なデータがほしい

実名Geppoだと
本音が見えてこない

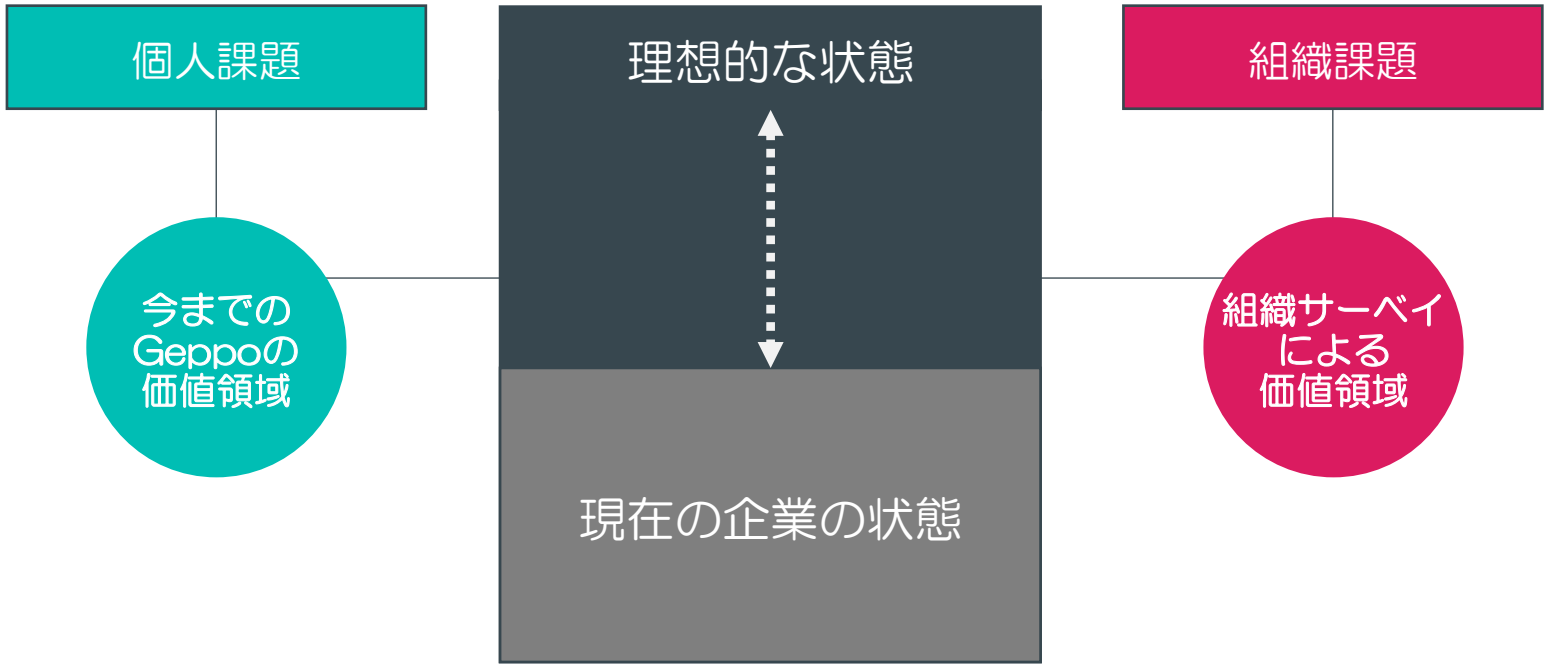
Geppo活動が
組織改善に有効か不明だ

上記のような課題を抱えているお客様は
ぜひ一度「Geppo組織サーベイ」をご利用ください。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイについて

Geppo（個人）は、Geppo組織サーベイと組み合わせることで
「個人と組織」双方のコンディションを把握可能なパワフルなHRテクノロジーに進化します



すでにGeppoをご利用頂いている皆様には
「Geppo組織サーベイ」は無料で提供させて頂きます。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイについて

Geppo（個人）は、Geppo組織サーベイそれぞれの特徴を把握し
貴社の組織改善・個人のコンディション改善にお役立てください

Geppo（個人）	Geppo組織サーベイ
毎月1回	半年／四半期に1回
3問+α	20問
実名	実名（匿名も可）
個人のコンディション	組織のコンディション
体温計	健康診断

「Geppo組織サーベイ」の提供価値

eNPS®でエンゲージメントを測定し、各設問のスコアを定量的に分析することで
組織の強みや課題を発見→解決に繋げていくことが可能です

組織の課題発見

システム上で回答結果をご確認することはできません。
弊社より回答結果はレポートさせて頂きます

- 理念が伝わっていない
- 戦略に疑問を感じている
- 働き方課題がある
- 評価運用が回っていない
- 上司の不満が多い

など・・・

組織の課題解決

理念の浸透	評価の運用変更
戦略方針の浸透	マネジメントの育成
オフィス改善	組織単位の業務改善

打ち手による改善結果は、
2回目以降の組織サーベイで
評価することが可能です。

※Geppoを活用いただいていれば2回目以降も
無料でお使いいただけます

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

提供ソリューション「Geppo組織サーベイ」概要

今回無料提供する「Geppo組織サーベイ」は eNPS®サーベイをもとにした、リクルート社で実績のあるものです

負荷のない回答設計

一般的な組織診断と比較して、20問と少ない設問数で調査を設計しています。

回答者はログインする必要なく回答することができるため、高い回答率を維持することが可能です。

リクルートでの実績

組織エンゲージメントのグローバル指標である「eNPS®」をベースに設計されており、

リクルートの人材科学・HRテクノロジー部門において、組織改善やタレントマネジメントに活用されていた実績があります。

無料提供

Geppo（ゲッポウ）をご利用いただいている方には無料で提供させて頂きますので組織改善にお役立てください。

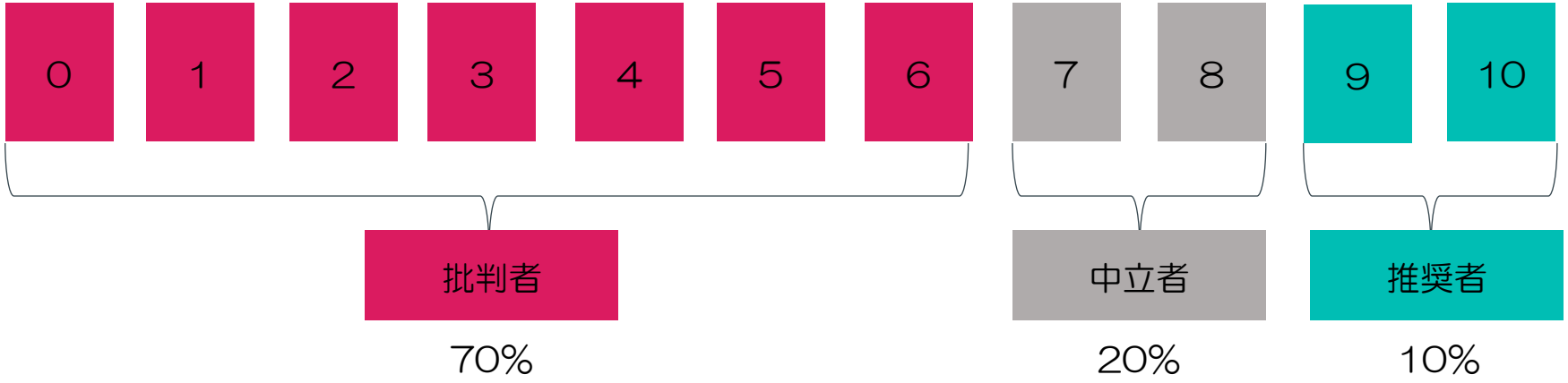
Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

参考：「eNPS®」とは

eNPS®は従業員のエンゲージメントを測定する手法の一つです。

eNPS®の計算式：eNPS®＝推奨者－批判者

このeNPS®の値が大きいほど、従業員のエンゲージメントが高いことを示します。



例えば上記の場合は以下のような計算式になります

eNPS®＝10%（推奨者）-70%（批判者）＝-60

NPS®は、ベイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズの登録商標です。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイ―eNPS®の結果指標と説明因子―

Geppo組織サーベイは、eNPS®（組織）と勤続意向（個人）を結果指標とし その要因を8つの項目に分けて調査いたします

結果指標	説明因子	
eNPS® Q.1組織指標	①経営	Q.3 理念、ビジョンに対する共感度 Q.4 経営への信頼
	②事業戦略	Q.5 戦略浸透、意味づけ Q.6 事業戦略に対する満足度
	③働き方・働く環境	Q.7 働く時間、場所の柔軟さ Q.8 設備、オフィス環境
	④上司	Q.9 上司による仕事のマネジメント Q.10 上司による人のマネジメント Q.11 上司のリーダーシップ
勤続意向 Q.2 個人指標	⑤同僚	Q.12 同僚に対する尊敬度合い Q.13 つながりの醸成 Q.14 ポジティブコミュニケーション
	⑥仕事（量と質）	Q.15 仕事の負荷 Q.16 仕事の質
	⑦成長機会	Q.17 気づきを得る機会の有無 Q.18 挑戦する機会の有無
	⑧評価	Q.19 評価精度 Q.20 制度の運用

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイ―設問詳細―

結果指標

Q.1あなたは、現在の職場を親しい友人や知人にどの程度お勧めしたいと思いますか？
※仮にあなたと同様の価値観の友人や知人がいたとしてお答えください

Q.2 現在の組織や会社を働く場所の一つとしたときに、今後働く場所について今のあなたの感覚に一番近いものを選んでください。

説明因子

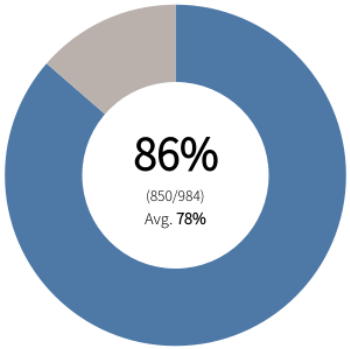
経営	Q.3あなたの会社の理念、ビジョンについて、どの程度共感していますか。
	Q.4経営の判断を信頼出来ていますか。
戦略	Q.5 経営陣や自組織の組織長は、メンバーが共感に至るまで戦略を浸透しようとしていますか。
	Q.6 あなたが所属する組織の事業戦略の内容や実行状況について、どの程度満足していますか。
働き方	Q.7 あなたが所属する組織では、働く時間や場所、休暇の取得についての柔軟さなど、業務内容に応じた多様な働き方が認められていますか。
	Q.8 あなたが所属する組織では、生産性高く働くために必要な環境（ツール・機材・オフィス等）が整っていますか。
上司	Q.9 あなたの上司は、組織の目標達成のために業務の優先順位付けを行い、一人ひとりの強みに合った役割分担を行なっていますか。
	Q.10 上司と日常的に相談できる関係性を築けていますか。
	Q.11 あなたの上司は、方向性を示し、自ら率先して行動することで、メンバーの意欲を高めようとしていますか。
同僚	Q.12 尊敬できる同僚と仕事が出来ていますか。
	Q.13 困ったときに相談したり、助け合ったりできる同僚が職場にいますか。
	Q.14 あなたが所属する組織では、同僚どうしがお互いを認め、褒め合う機会がありますか。
仕事	Q.15 あなたの仕事の負荷（量や感じるプレッシャーの高さ）は適切ですか。
	Q.16 仕事のやりがいや楽しさを感じる機会を十分得られていますか。
成長	Q.17 あなたの目指すべきキャリアや伸ばすべきスキルについて、気付きを得る機会を十分得られていますか。
	Q.18 成長のために、適切な挑戦機会や学習機会を十分得られていますか。
評価	Q.19 会社の評価・報酬制度に納得していますか。
	Q.20 あなたの上司は、評価を納得感のある形で伝えてくれていますか。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

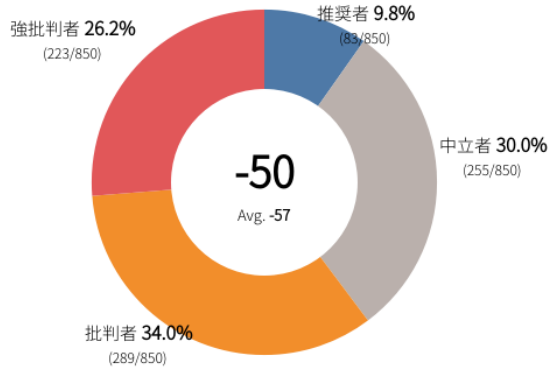
Geppo組織サーベイの弊社からのレポートイメージ1

【株式会社OOOOOO様】【××月度】　組織サーベイレポート

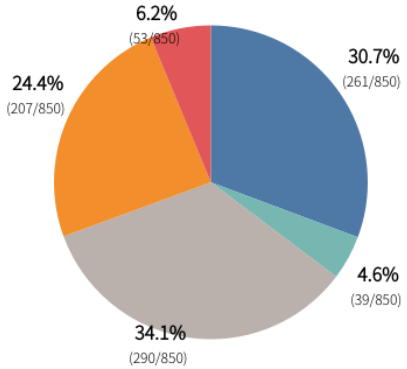
回答率



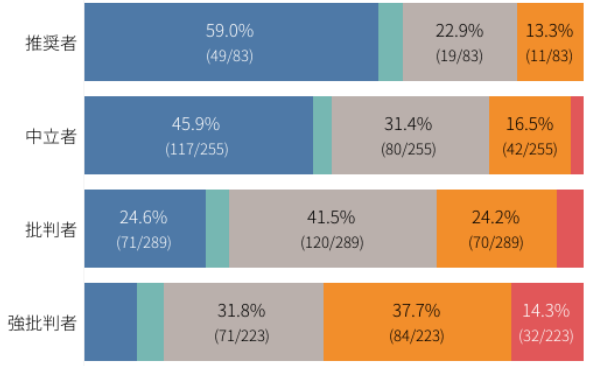
eNPS



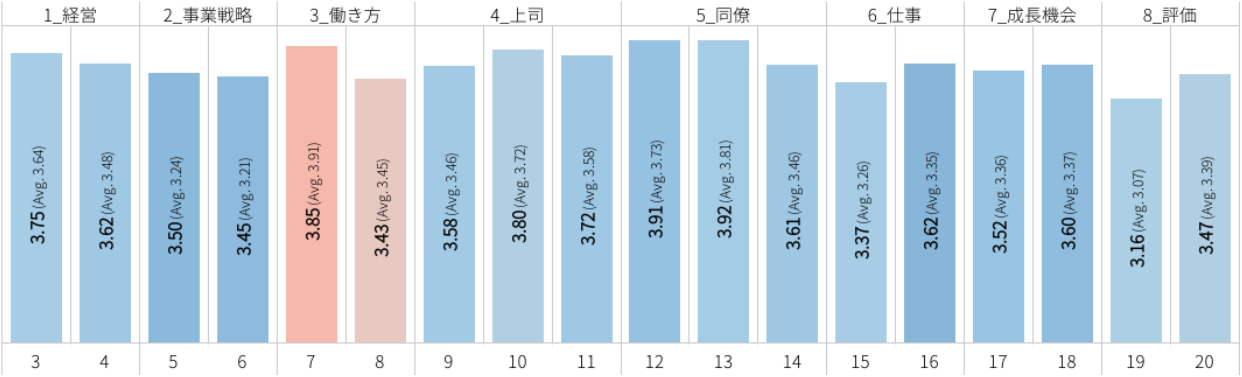
勤続意向



推奨度×勤続意向



説明因子

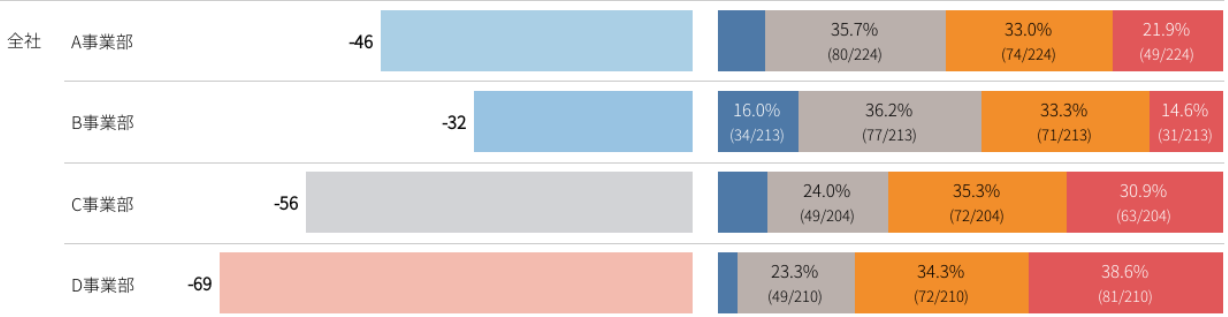


※匿名実施の場合、回答人数が５名以下の組織においては、匿名性を維持するためその組織のレポートはお渡しいたしかねます。
※レポートはイメージとなり、変更する場合もございます。予めご了承ください。

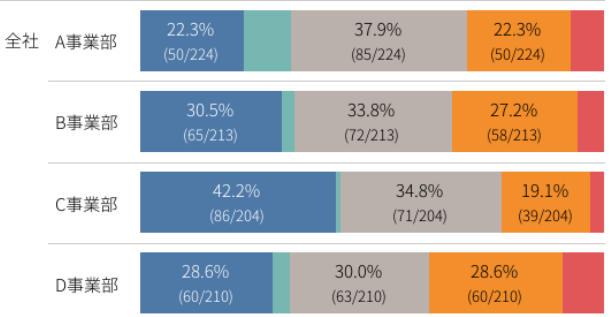
Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイの弊社からのレポートイメージ2

eNPS_組織別



勤続意向_組織別



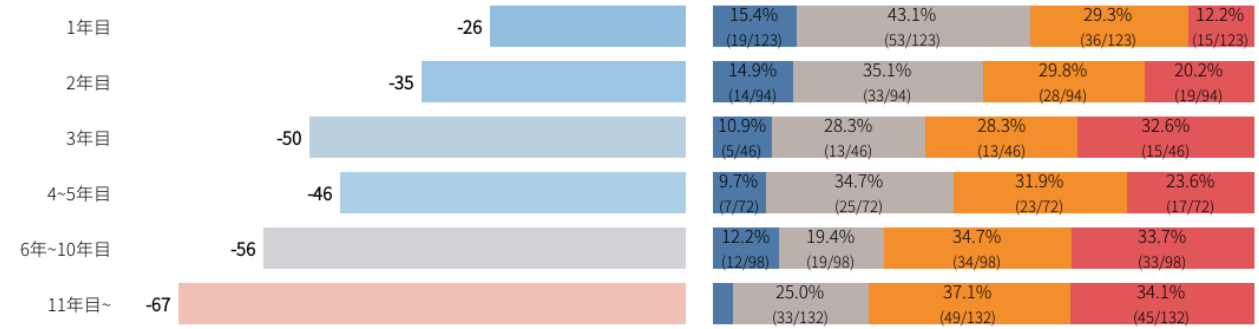
説明因子_組織別

		1_経営		2_事業戦略		3_働き方		4_上司			5_同僚			6_仕事		7_成長機会		8_評価	
全社	A事業部	3.87 (224)	3.66 (224)	3.46 (224)	3.37 (224)	3.75 (224)	3.24 (224)	3.44 (224)	3.70 (224)	3.52 (224)	3.68 (224)	3.69 (224)	3.42 (224)	3.19 (224)	3.39 (224)	3.42 (224)	3.45 (224)	3.30 (224)	3.42 (224)
	B事業部	3.69 (213)	3.62 (213)	3.34 (213)	3.37 (213)	4.10 (213)	3.58 (213)	3.58 (213)	3.85 (213)	3.68 (213)	4.01 (213)	3.96 (213)	3.81 (213)	3.39 (213)	3.61 (213)	3.57 (213)	3.48 (213)	3.12 (213)	3.51 (213)
	C事業部	3.54 (204)	3.51 (204)	3.20 (204)	3.24 (204)	3.74 (204)	3.20 (204)	3.41 (204)	3.53 (204)	3.49 (204)	3.66 (204)	3.72 (204)	3.25 (204)	3.22 (204)	3.40 (204)	3.42 (204)	3.36 (204)	3.10 (204)	3.19 (204)
	D事業部	3.30 (210)	3.18 (210)	2.91 (210)	3.02 (210)	3.52 (210)	3.03 (210)	3.27 (210)	3.53 (210)	3.38 (210)	3.68 (210)	3.76 (210)	3.44 (210)	3.02 (210)	3.30 (210)	3.24 (210)	3.21 (210)	2.48 (210)	3.06 (210)
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

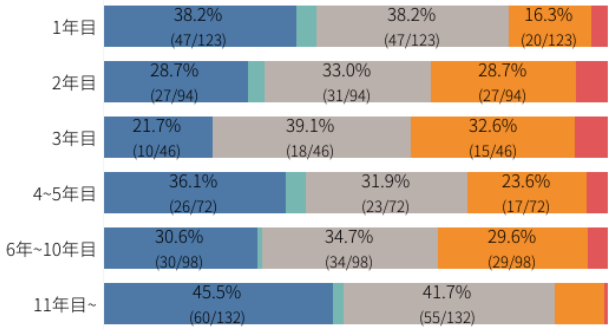
Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイの弊社からのレポートイメージ３

eNPS_勤務期間



勤続意向_勤務期間



説明因子_勤務期間

	1_経営		2_事業戦略		3_働き方		4_上司			5_同僚			6_仕事		7_成長機会		8_評価	
1年目	3.62 (408)	3.43 (408)	3.20 (408)	3.31 (408)	3.70 (408)	3.18 (408)	3.45 (408)	3.68 (408)	3.53 (408)	3.82 (408)	3.80 (408)	3.55 (408)	3.19 (408)	3.46 (408)	3.44 (408)	3.36 (408)	2.95 (408)	3.29 (408)
2年目	3.74 (94)	3.62 (94)	3.52 (94)	3.44 (94)	3.90 (94)	3.53 (94)	3.56 (94)	3.76 (94)	3.74 (94)	3.88 (94)	3.84 (94)	3.69 (94)	3.35 (94)	3.31 (94)	3.51 (94)	3.47 (94)	3.26 (94)	3.52 (94)
3年目	3.65 (46)	3.67 (46)	3.41 (46)	3.30 (46)	4.09 (46)	3.65 (46)	3.54 (46)	3.80 (46)	3.72 (46)	3.91 (46)	4.11 (46)	3.74 (46)	3.28 (46)	3.57 (46)	3.52 (46)	3.52 (46)	3.09 (46)	3.70 (46)
4~5年目	3.61 (72)	3.51 (72)	3.10 (72)	3.19 (72)	4.10 (72)	3.46 (72)	3.33 (72)	3.75 (72)	3.51 (72)	3.93 (72)	3.94 (72)	3.56 (72)	3.15 (72)	3.63 (72)	3.50 (72)	3.43 (72)	3.18 (72)	3.29 (72)
6年~10年目	3.44 (98)	3.51 (98)	3.14 (98)	3.16 (98)	4.05 (98)	3.27 (98)	3.35 (98)	3.50 (98)	3.31 (98)	3.56 (98)	3.62 (98)	3.20 (98)	3.31 (98)	3.35 (98)	3.34 (98)	3.44 (98)	2.97 (98)	3.18 (98)
11年目~	3.58 (132)	3.54 (132)	3.20 (132)	3.05 (132)	3.46 (132)	3.10 (132)	3.32 (132)	3.55 (132)	3.41 (132)	3.50 (132)	3.61 (132)	3.21 (132)	3.08 (132)	3.30 (132)	3.23 (132)	3.25 (132)	2.91 (132)	3.11 (132)
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

運用概要について

データアップロード	アンケート送付	アンケート入力促進	回答結果レポート	分析開始
従業員データをGeppoシステムにアップロードして頂きます。 ※弊社の所定のCSVにてご登録頂きます。	組織サーベイの設定（回答開始日、回答終了日など）をシステム上で行います。 対象となる従業員に、Geppoシステムからメールにてアンケートを送信します。	未回答者へリマインドメール送信を貴社にて実施頂きます。 ※4回程度が目安	弊社から回答結果のレポートをご提示させて頂きます。 ※システム上でのご確認ができません	レポートを貴社にて分析頂き、組織の強みと課題を抽出し、その後の打ち手をご検討を頂きます。

PCやスマートフォン、タブレット等のデバイスにてご回答いただけます。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

ご導入スケジュール

ご利用開始日の1週間前までに、弊社CS担当までご連絡ください。

また、ご利用開始前日までに、貴社組織一覧および従業員一覧を
所定のフォーマットで作成し、Geppoシステムにアップロードして頂きます。
（Geppo（個人）の登録情報と変更なければ再登録は不要です）
その他、組織サーベイの回答開始日、終了日をGeppoシステムにてご設定を頂きます。

※アンケート配信日は1日or15日のどちらかを指定いただく形になります。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイの価格について

Geppo組織サーベイは、Geppoをご利用頂いていれば
無料で提供させて頂きます。

また無料で提供するサービススコープは以下の通りとなります。

①組織サーベイ配信に限定したGeppoシステムの開設と利用
②①利用のためのカスタマーサポート（オンボーディング）業務
③サーベイ結果に関するレポートの提出（サンプル参照）
④サーベイ結果の振り返りサポート

※Geppo（個人）の配信人数を超過する人数を対象とされる場合は
別途ご利用料金が発生いたします。

Geppo組織サーベイのご導入の際のご注意事項

ご注意事項

- 回答方法はメール、共有端末（QRコードを利用し個人の端末で回答）のみです。
  アプリは非対応です。
  また、メールの場合でもフィーチャーフォン（ガラケー）は非対応となります。

- 組織サーベイ配信日（回答開始日）は、基本１日or１５日からお選びください。
  ※回答開始日は弊社担当と事前確認をお願いします。

- 組織、従業員登録は配信日の前営業日18時半までにご登録ください。

- 回答終了日は、回答開始日から2週間でご設定ください。

正直な回答のために

Geppo組織サーベイが本来の効力を発揮するためには、
従業員に信頼してもらえるツールになる必要があります。

そのために以下2点の徹底をお願いしております。

閲覧範囲の開示

従業員は閲覧範囲の曖昧なものを
信用してくれることはありません。

導入の際には、
閲覧範囲と実名or匿名であることを明示した上で、
運用してください。

活用用途の明示

従業員は活用用途の不明なものを
信用してくれることはありません。

理由用途を明確にし、
都度その成果を伝えることで透明さが増し、
信用されるツールとなります。

Copyright © Human Capital Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Geppo組織サーベイの推奨環境

推奨環境

下記環境を備えたPCかスマートフォンなどのデバイスが必要になります。

【PCブラウザ】

Internet Explorer 最新版
Microsoft Edge 最新版
Firefox 最新版
Google Chrome 最新版
Safari 最新版

【スマートフォン・タブレット】

Android OS 最新版
iPhone iOS 最新版