

**VMware e Philippetti**

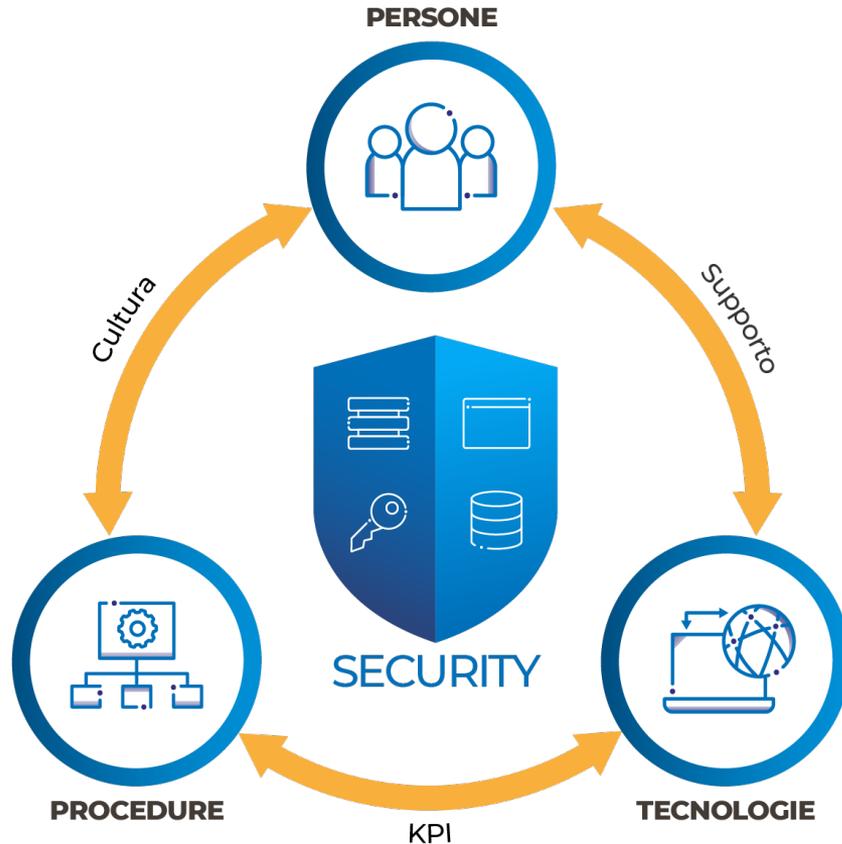
# End User Computing Virtual Roundtable 27/10/2021

Gianpiero Porchia - Manager on Premise IT

# Team, mindset e top performer

	Top Performer	Low Performer
<b>Obiettivi</b>	Pochi e chiari	Molti, poco chiari
<b>Obiettivi – Tecnologie</b>	IT a supporto della Misurazione	Parole/Email
<b>Responsabilità</b>	Poche e ben focalizzate	Condivise, non dichiarate
<b>Responsabilità - Tecnologie</b>	IT a supporto della catena del valore	Parole/Email
<b>Team</b>	Ruoli e competenze ben definiti, tutti lavorano per lo stesso obiettivo <ul style="list-style-type: none"><li>• 95% Progettazione</li><li>• 05% Emergenza</li></ul>	Attività scoordinate in emergenza <ul style="list-style-type: none"><li>• 20% Progettazione</li><li>• 80% Emergenza</li></ul>
<b>Team - Tecnologie</b>	Tecnologie semplici da utilizzare per collaborazione. Modalità di supporto di semplice accesso	Ognuno sceglie la sua Collaborazione via email e telefono Difficile lavorare fuori dall'ufficio e supporto di difficile accesso

# Nuove dinamiche dello smart working



# Tecnologie e persone

FORMAZIONE E CULTURA



PORTALE ACCESSO



IDENTITY MANAGEMENT  
SECURITY



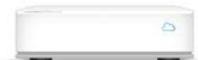
APPLICAZIONI  
COLLABORATION

**BUSINESS**

**BACKOFFICE**



HARDWARE



RETE



SUPPORTO

# Managed Services

RETE, SERVER, STORAGE, APPLICAZIONI.  
CI PRENDIAMO CARICO DI TUTTI GLI ASSET  
INFRASTRUTTURALI E SUPPORTIAMO I TUOI  
UTENTI FINALI PER FARTI RAGGIUNGERE LA  
VERA ECCELLENZA OPERATIVA.

Monitoriamo le tue infrastrutture e le applicazioni, risolviamo qualsiasi criticità in tempo zero. I nostri esperti certificati ITIL sono in grado di gestire tutto il ciclo di vita delle infrastrutture con approccio DevOps e Agile, anche con strumenti di automazione che migliorano continuamente le performance del tuo ecosistema IT.



**Help Desk**



**Service Desk**



**IT Outsourcing**



**NOC**



**Service  
Design&Operation**

# Digital Transformation offering – General overview

## IT Solutions

- NOC
- IT Infrastructure
- Workspace Management
- Database Management
- Managed Services

## Cybersecurity

- SOC
- Infrastructure Security
- Workspace Security

## Multicloud Services

- Cloud Onboarding Services
- Computational Environments
- Multicloud Governance
- Backup & Disaster Recovery

## Data&Business Applications

- Cloud Native Development
- DevSecOps
- Low Code & RPA
- Digital & Connected Factory

## Public Sector

- Dematerializzazione
- Gestione Procedimenti
- Servizi di Gestione e Controllo
- Gestione Patrimonio Pubblico
- Smart City

## Manufacturing&Processes

- Enabling IoT Solutions
- Enabling IoT Technologies

# Metodologie e Compliance



**ISO 27001**

**Certificazione gestione  
sicura del dato**



**ISO 27017**

**Certificazione gestione  
sicura del dato Customer  
& Service Provider**



**ISO 9001**

**Certificazione della qualità  
dei processi**



**ISO 27018**

**Certificazione gestione sicura  
del dato per i Service Provider**



**ISO 20000**

**Certificazione dei processi  
di Management**

Grazie per l'attenzione