

Persone e tecnologia al tempo del COVID19

Storie di vita e di lavoro, durante e dopo l'emergenza

Antonio Fumagalli

Dedicato...

Al ricordo di Luca, grande amico e compagno di avventure di una vita.

Agli artigiani, Alpini, tecnici, volontari e Aziende che, in modi diversi, hanno dato il loro contributo.

Ai colleghi del fantastico Team ICT in servizio al 'Papa Giovanni XXIII' di Bergamo.

A infermieri, medici, farmacisti, radiologi che sono stati gli 'Eroi' della grande battaglia per affrontare il dilagare dell'epidemia ed il virus.

... ma soprattutto, a coloro che sono stati gli 'Ospiti' dei luoghi di cura, ai quali si augura il meglio e, verso chi ha avuto meno fortuna, si porge rispetto ed un sentito ricordo.

Prologo

In questo libro si narrano storie umane e professionali accadute durante i frenetici mesi dell'emergenza legata al Coronavirus.

Il tempo trascorso è poco ma gli eventi da raccontare sono molti, con tante immagini, con le testimonianze di chi è stato attore o spettatore e le mie personali considerazioni, delle quali mi assumo la completa responsabilità.

Se vi interessa tutto il racconto, mettetevi comodi e seguite i tre capitoli di cui si compone.

Se avete meno tempo, nel [primo](#) troverete quanto è accaduto dentro l'Ospedale Papa Giovanni XXIII durante il mese di marzo, nel [secondo](#) la sfida per l'allestimento dell'Ospedale alla Fiera di Bergamo, nel [terzo](#) l'inizio del percorso verso il ritorno alla normalità utilizzando la tecnologia per rendere vicini in modo 'virtuale' le persone ed i Sanitari.

Perché questo racconto ?

Negli ultimi mesi la pandemia ha stravolto la nostra vita portando a cambiamenti ed azioni rapidissimi che, in altre circostanze, probabilmente avrebbero richiesto anni per accadere o essere semplicemente approvate.

In riconoscenza a:

- ☞ tutti coloro che hanno utilizzato idee ed intelligenza fuori dal comune;
- ☞ chi ha lavorato dedicando energie fisiche oltre il limite delle proprie possibilità;
- ☞ chi ha donato senza esitazione strumenti, macchinari ed ogni genere di aiuto.

Cosa troverete: immagini, testi, filmati e commenti personali di chi ha sofferto, partecipato, lottato e vissuto, con mille pensieri ed emozioni, questo periodo.



Documento o link sul sito internet. Fate 'click' sull'immagine per aprire...



Video inserito nel libro. Fate 'click' sull'immagine per visualizzare...

Capitolo 1: arriva l'emergenza!

Il giorno in cui è stato dichiarato il primo caso di COVID19 in Italia, ero a Pavia per lavoro, proprio ospite di quell'Ospedale - San Matteo - che verrà più volte citato nei Telegiornali per aver curato il "paziente 0".

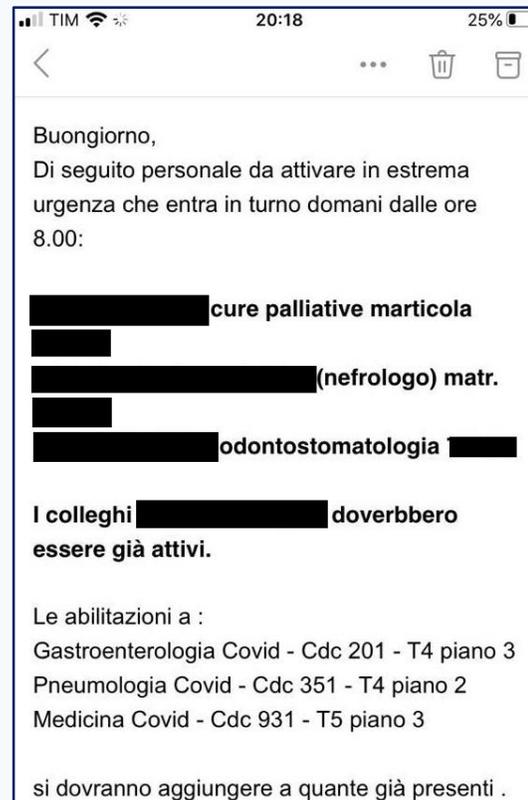
Nel corso di quel fine settimana, la situazione si manifesta in tutta la sua gravità: la Pandemia ha colpito anche a Bergamo.



Inizia la sfida, la “battaglia” ⇒ espressione di resilienza

Nasce l'Unità di Crisi Aziendale! Iniziano a giungere, incessanti, le richieste di assistenza informatica per consentire lo spostamento di personale sanitario dai reparti ordinari ai settori di Terapia Intensiva.

Da allora ad oggi, sono arrivate (H24) più di 1000 richieste per 'spostare' e abilitare, all'interno dei nostri sistemi informatici, i sanitari arruolati nei nuovi reparti dedicati al COVID...



Da: RAMONA [..]
Inviato: mercoledì 26 febbraio 2020 10:24
A: HelpDesk [..] [redacted] [..] SILVANA [..]
Cc: ANTONIO FUMAGALLI [..] MONICA [..]
Oggetto: Richiesta di modifica abilitazioni personale infermieristico

Gent.mi

data la necessità di trasferimento di personale infermieristico presso aree di attività dell'ASST differenti dalle abituali aree di attività, si chiede gentilmente, a nome del gruppo di coordinamento direzionale COVID-19, di abilitare i colleghi indicati nel seguente elenco a tutti gli applicativi necessari per le attività assistenziali nelle sedi di destinazione.

nominativo	matricola	sede di provenienza	sede di destinazione_dal
[..]	[..]	Gruppo Operatorio 4	Area Critica C _dal 26/02/2020
[..]	[..]	Gruppo Operatorio 1	Area Critica B _dal 26/02/2020
[..]	[..]	Oncologia	Malattie Infettive_giorni:26-27-29 febb e 01 Marzo
[..]	[..]	Medicina del lavoro	Malattie Infettive _dal 26/02/2020 al 08/03/2020

Ringraziando per la collaborazione, rimango a disposizione per ulteriori necessità.

[..]

Infermiere c/o Ricerca, Formazione e Sviluppo
RN, MSN, PhD Research Methodology in Nursing
UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali
ASST Papa Giovanni XXIII
Piazza OMS 1, 24127 Bergamo

Informatica per i nuovi settori

[26/02] AF a SM.... abbiamo ancora risorse per comperare PC e altro hardware ? 😞

[27/02] SM a AF... sì, qualche avanzo 2019 😊

[03/03] @AF a Fornitore... disponibili monitor, PC, carrelli, stampanti, ... ? 😊

[03/03] @Fornitore a AF ... pronta consegna 😊

[04/03] @AF a Fornitore li prendiamo noi, consegnate subito! 😊



giovedì 05/03/2020 11:03

ANTONIO [REDACTED]

R: OFFERTA NOTEBOOK 15,6" e 14"

A

i L'utente ha risposto al messaggio in data 05/03/2020 14:48.
Messaggio con priorità Alta.

OK,
mi servirebbero 30 ASUS ma con 8GB RAM... e ancora altri

Tutto ciò se sono pronta consegna.... Magari oggi

A dopo

Da: ANTONIO [REDACTED]

Inviato: martedì 3 marzo 2020 18:15

A: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Oggetto: HW Vario

Priorità: Alta

Ciao.

- N° 40 Zebra Mod. GC420T, prezzo MEPA [REDACTED]
- N° 30 PC HP 400 Codice 5ZS17EA, prezzo MEPA [REDACTED]
- N° 10 carrelli Ergotron Mod. SV40-6100-0, prezzo MEPA [REDACTED]
- N° 20 portatili tipo DELL VOSTRO 3580, prezzo MEPA, [REDACTED] (HP, DELL o ACER)
- N° 20 monitor 22" tipo BenQ 9H.LH4LB.QBE, prezzo MEPA [REDACTED]

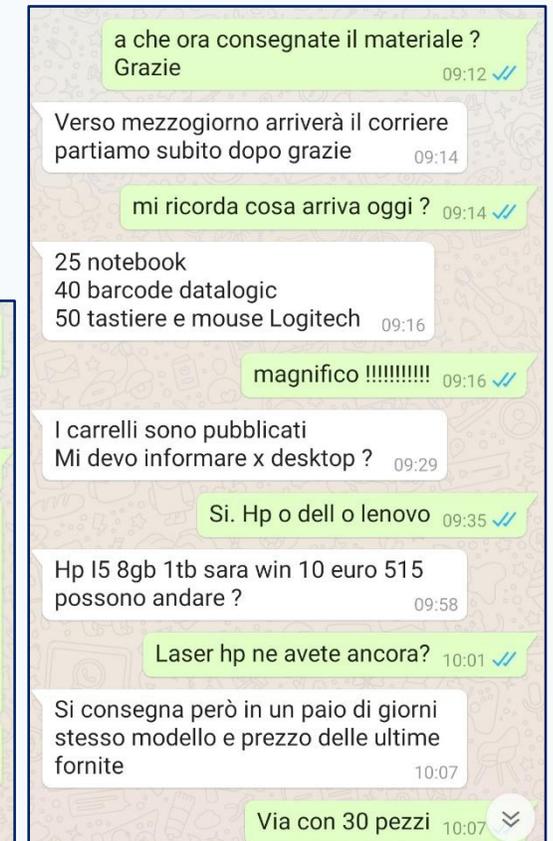
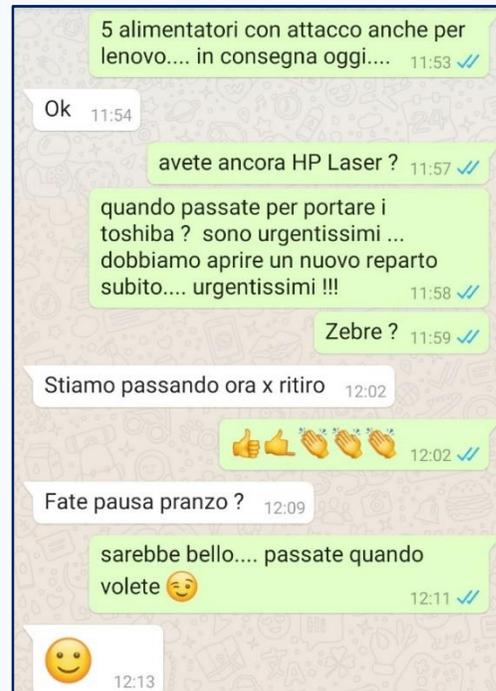
Dimmi cosa hai in casa pronta consegna....

Informatica per i nuovi settori...

[05/03] nuovi finanziamenti regionali x COVID19.

Da allora, in un paio di settimane abbiamo acquistato e ricevuto circa 200 PC, 100 stampanti, 100 monitor, 30 carrelli e decine di altri dispositivi.

Prenotazione via WhatsApp ed acquisto immediati, con una velocità che non dimenticheremo mai!



Informatica per i nuovi settori...

Arriva il materiale ... si inizia la configurazione e distribuzione delle nuove 'postazioni di lavoro'.



© AF-PG23



© AF-PG23



© AF-PG23

Informatica per i nuovi settori...

Abbiamo riadattato, costruito ed assemblato (con fantasia) tutto il materiale che non era più utilizzabile...



© AF-PG23



© AF-PG23

Spazi per i nuovi 'ospiti'

Il settore di Terapia Intensiva (uno dei più grandi in Italia con 88 letti specialistici) registra velocemente il 'tutto esaurito'.

Iniziano le richieste di attrezzatura informatica, macchine biomedicali e telefonia per allestire nuovi settori di cure intensive in cui ricevere altri pazienti COVID.

Da: RAMONA [..]

Inviato: mercoledì 26 febbraio 2020 10:03

A: [REDACTED] [..]

Cc: MONICA [..] ANTONIO FUMAGALLI

Oggetto: Richieste dotazioni Settore E - Emergenza COVID-19

Gent.mi

su indicazioni del gruppo di coordinamento aziendale COVID-19, si chiede gentilmente la dotazione dei seguenti PC presso il Settore E:

- 2 PC carrellati dotati di: Spartito, Galileo, Emonet, CCC (2 licenze Multibed), Intranet, Internet
- installazione di Galileo su 2 vnc dei pc ai banconi Settore E (seguirà comunicazione VNC)

Grazie,

[..]

Infermiere c/o Ricerca, Formazione e Sviluppo

RN, MSN, PhD Research Methodology in Nursing

UOC Direzione Professioni Sanitarie e Sociali

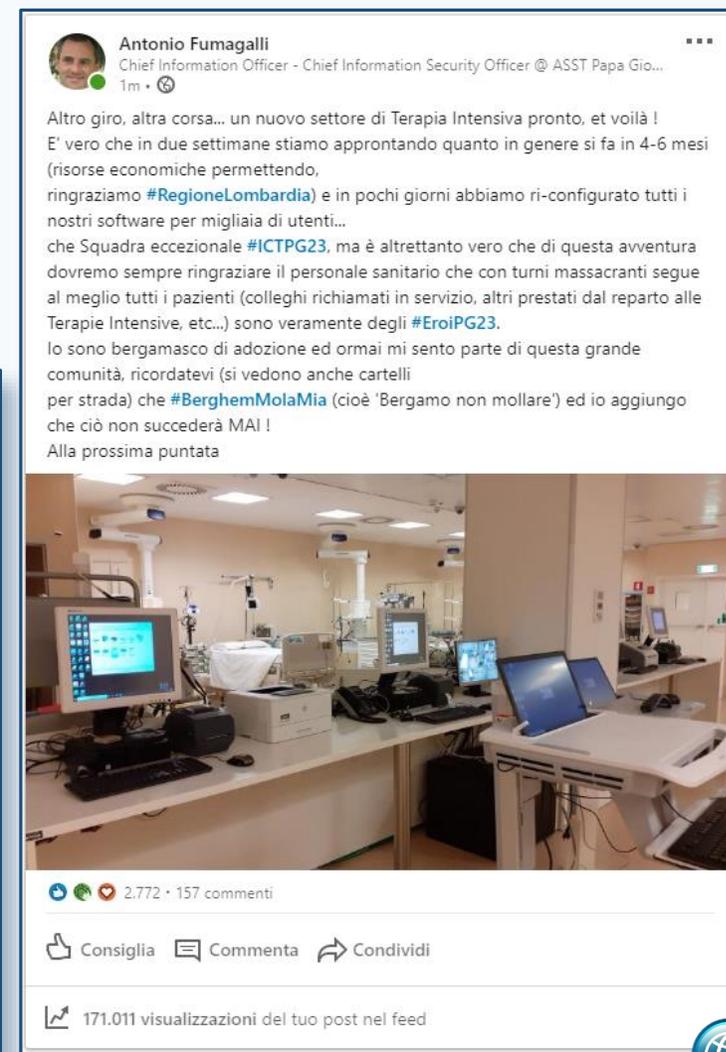
ASST Papa Giovanni XXIII

Piazza OMS 1, 24127 Bergamo

Spazi per i nuovi 'ospiti'...

In pochi giorni...

- ✓ si attrezzano settori specifici mai aperti in questo Ospedale;
- ✓ si converte un polo sub-intensivo in intensive;
- ✓ si allestisce un'area per grandi emergenze all'interno del Pronto Soccorso;
- ✓ si attiva un settore del quartiere operatorio come nuova terapia intensive.



Spazi per i nuovi 'ospiti'

Nei giorni successivi, molti dei reparti normalmente dedicati alla degenza di pazienti per le varie specialità mediche vengono convertiti in 'reparti COVID'.

Interi piani delle Torri cambiano la loro consueta disposizione portando l'Ospedale ad essere un sito con circa 500 letti dedicati a malati COVID.

Si separano le 'zone sporche' in prossimità delle stanze di degenza (dove lavora il personale protetto) da quelle in cui agiscono tutte le altre persone (quelle che garantiscono i servizi agli operatori in prima linea - noi informatici compresi -).



© RM-PG23



© RM-PG23

Continua la sfida... cambia il lavoro!

Non è sufficiente disporre di migliaia di PC per dare un beneficio a coloro che li utilizzeranno per la cura dei pazienti, servono programmazione, organizzazione e passione per affrontare una sfida, come quella del COVID19, in altre parole

...servono le persone!

- 👉 Rotazione e riposo per garantire la salute dei tecnici e la continuità del Servizio. Il tabellone 'elettronico' delle presenze.

	16 MAR	17 MAR	18 MAR	19 MAR	20 MAR	21 MAR	22 MAR
DC	P	T	P	T	T	X	X
FC	X	P	P	X	T	X	X
AF	P	T	P	X	T	X	T
SF	T	P	X	T	P	T	X
MZ	X	T	T	T	X	X	X
ADM	P	T	T	P	X	X	X
LU	T	T	T	P	P	X	X
VB	T	T	T	T	T	X	X
PB	T	P	T	T	P	X	X
GB	P	P	T	T	P	X	X
AFE	P	P	T	T	T	X	X
RG	P	P	T	T	T	X	X
SM	X	T	F	P	T	X	X
SV	T	T	T	T	T	X	X
GRU	T	T	T	T	T	X	X
SDE	T	T	T	T	T	X	X
RM	T	T	T	T	T	X	X
FZ	T	T	T	T	T	X	X
AB	T	T	T	T	T	X	X
RT	X	P	P	P	P	X	X
PGL	P	P	P	P	P	X	X
MM	P	P	P	P	P	X	X
CM1	T	T	T	T	T	X	X
ABe	T	T	T	T	T	X	X
CM0	X	T	T	T	T	X	X
GBC	X	X	X	T	T	X	X
RR	P	P	P	P	P	X	X
DS	P	P	P	P	P	X	X
GG	P	P	P	P	P	X	X
AG	P	P	P	P	P	X	X
PZ	P	P	P	P	P	X	X
RF	P	P	P	P	P	X	X

Continua la sfida... si accelera!

TeamICT@Covid19
Alessandra, Beppe, Cinzia, Fabrizio, Gianluca, Milvio, Roberto, Silvana [redacted] Silvia, +39 [redacted] Tu

29/2/2020

Grazie a tutti per il prezioso lavoro che state facendo. Siamo informatici è vero... ma dal nostro contributo dipende la salute di tante persone 🍊👍👍👍👍
18:09 ✓✓

ICT@PG23
+39 [redacted] sta scrive... 15:48
113

- 👉 Comunicazione agile;
- 👉 Decisioni rapide per affrontare i problem;
- 👉 Assistenza e disponibilità H24x7;
- 👉 Un po' di allegria e fantasia...

TeamICT@Covid19
Alessandra, Beppe, Cinzia, Fabrizio, Gianluca, Milvio, Roberto, Silvana [redacted] Silvia, +39 [redacted] Tu

Fabrizio [redacted]
Adesso ho letto. Provo a guardare da casa. Ciao Fabry 17:21

Alessandra [redacted]
Fabrizio se ti servono altre informazioni puoi chiamare lo [redacted] È il telefono più vicino però bisogna lasciarlo squillare parecchio così lo sentono e rispondono 17:21

Grazie 1000 17:21

Fabrizio [redacted]
Da qui sembra tutto ok ma non so perché non funziona comunque. Ho contattato il [redacted] ho concordato l'intervento per stasera. Vado su tra poco. Ciao 17:43

Alessandra [redacted]
Grazie 17:44

Fai attenzione è un zona sporca. 17:44

Fabrizio [redacted]
Pota, starò attento 17:45

Telefono PS adesso è ok. Intervento eseguito "in loco". Ciao 18:44

Leggendari !!!! 18:45 ✓✓

Alessandra [redacted]
Oserei dire coraggioso!!! 18:45

Spero lo abbiano vestito da astronauta... 18:46

Fabrizio [redacted]
Stasera mi hanno dato mascherina Top di gamma. Guanti disinfettati e occhiali di protezione. Vi farò sapere tra 14 giorni! 18:51

Continua la sfida... anticipare è fondamentale!

- Previsione delle necessità;
- Preparazione di attrezzature;
- Disponibilità materiale 7 giorni su 7.



© AF-PG23



© AF-PG23

Continua la sfida... non mollare!

Etica, energie, competenze ... sempre in prima fila!

IL RICONOSCIMENTO

Per Newsweek il Papa Giovanni XXIII di Bergamo è tra i migliori ospedali italiani

La prestigiosa rivista statunitense celebra anche l'ospedale di Bergamo

di Livio Casanova - 05 Marzo 2020 - 4:12 [Commenta](#) [Stampa](#) [Invia notizia](#) [2 min](#)

Più informazioni su [newsweek](#) [ospedale di bergamo](#) [ospedale papa giovanni xxiii bergamo](#)



f Tra i primi dieci migliori ospedali d'Italia c'è il Papa Giovanni XXIII di Bergamo, in prima linea nell'affrontare l'emergenza legata all'evolversi della diffusione del Coronavirus.

© BergamoNews



Cambia la vita ma alcune cose restano!

I suoni penetranti delle autoambulanze passano in secondo piano giunti a casa; l'accoglienza è festosa e cancella molti dei pesanti pensieri e ricordi della giornata.



Cambia il lavoro... viva lo smart-working!

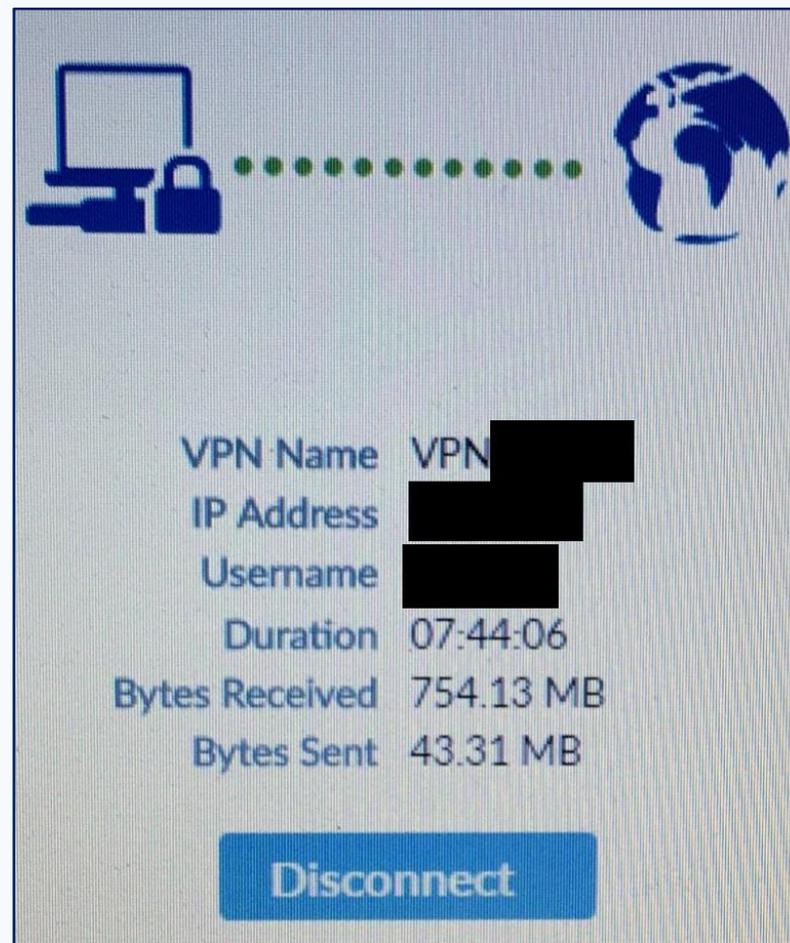
Difficile organizzare ed impostare una modalità di lavoro assolutamente nuova per la Pubblica Amministrazione...

Definite le regole, si passa all'implementazione tecnologica:

- ☞ Tecnici dedicati 7gg ed istruzioni specifiche x gli Utenti;
- ☞ PC personale o aziendale (notebook);
- ☞ Una semplice VPN tra casa e Ospedale;
- ☞ Strumenti (fondamentali) di Sicurezza informatica.



Amministrativi, Tecnici, Sanitari (molti in quarantena), informatici, CEO, CFO, CMO, ... 375+ persone attivate al lavoro agile nel mese di Marzo.

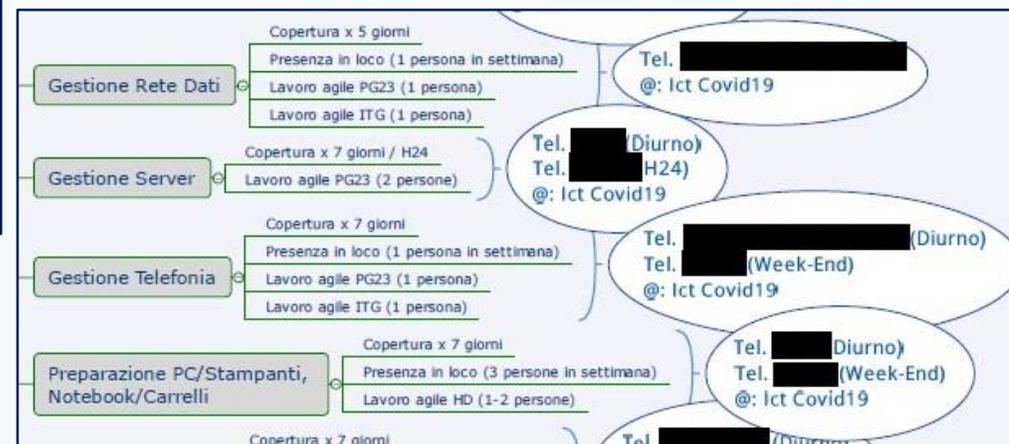


Cambia il lavoro... aumenta la disponibilità!

Centinaia di richieste al giorno per attività che sono realizzabili ovunque ci si trovi: lo Smart-working, in un momento come questo, è stato **FONDAMENTALE**.

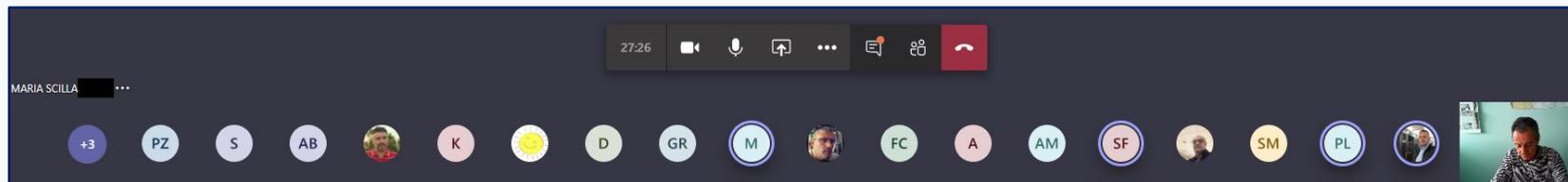
Il percorso seguito, sfruttando la tecnologia, ha permesso di 'ruotare' le persone, alternandole per garantire risposta a tutte le richieste, a qualunque ora anche senza essere presenti in Ospedale.

ICT@PG23 x COVID
(13/03/2020)



Cambia il lavoro... rimane il TEAM ICT@PG23!

Si privilegia la salute delle persone e dei loro cari ma non manca mai l'assistenza agli Utenti...



Rimane, e si fortifica, lo spirito del fantastico TEAM ICT@PG23.

Le nostre idee ed il nostro lavoro sono utili e di stimolo ai colleghi italiani...e stranieri.

© Cionet Italy

CIONET Italia
1.019 follower
3 giorni • Modificato •

CIONET Italy next event #DeepDiveIntoNewNormal . We warmly welcome our speaker **Antonio Fumagalli** CIO ASST Papa Giovanni XXIII Bergamo. Will share his thoughts & experiences from one of the Italian city worst affected by the brunt of Covid-19.

#newnormal #technology #technologyinnovation #technologyleadership #digitalleadership #cios #bergamo

DEEP DIVE INTO THE NEW NORMAL

ANTONIO FUMAGALLI
CIO
ASST Papa Giovanni XXIII
Bergamo

CIONET



© CHIME

CHIME
5.917 follower
55 minuti •

Listen to Episode 3 of the Digital Health Leaders podcast, where Russ Branzell talks with CHIME Italy members Antonio Fumagalli and Marco Foracchia. MEng PhD PMP about #COVID19 - day one, present day, and looking to the future. Listen on #Spotify: <https://lnkd.in/gDtrwyE>
#DHLPodcast #digitalhealth #HIT #Italy #coronavirus #CHIME #Episode3

Vedi traduzione

Digital Health Leaders Podcast
Listen on Spotify

Episode #3
Antonio Fumagalli and Marco Foracchia
CHIME Italy Chapter Members



HIMSS Europe
3.021 follower
1m • Modificato •

+ Segui

#HIMSSItalianCommunity Come migliorare la resilienza e condividere buone pratiche di riferimento nella gestione dell'emergenza CoViD19
Registrati ora: <https://bit.ly/2WoYpZg>

HIMSS ITALIAN COMMUNITY

Webinar
Il digitale nella gestione dell'emergenza CoViD19 nelle strutture ospedaliere

Martedì 17 marzo, 2020, 17.00 CET

Il digitale nella gestione dell'emergenza CoViD19 nelle strutture ospedaliere
himsseurope.webex.com

I colleghi CIO degli ospedali in prima linea condivideranno consigli e buone pratiche Grazie a Nevio Boscaroli Andrea Gelmetti Antonio Fumagalli Marco Foracchia, MEng PhD PMP Paolo Locatelli Roberto Poeta

© HIMSS Europe



Molte fatiche, forti emozioni e grande aiuto reciproco

In ogni luogo d'Italia, i problemi dei malati e di chi, instancabilmente, si prende cura di loro diventano uno stimolo all'aiuto e alla condivisione.

Associazioni e semplici cittadini offrono la loro vicinanza donando strumenti; tantissime le persone che offrono il loro aiuto!

Riceviamo decine di tablet, telefoni, lettori di codice a barre ma anche una spedizione di 4000 mascherine... quanto mai preziose in quei momenti.



Molte fatiche, tante emozioni e grande stima

Non siamo più solamente tecnici informatici; l'emergenza ci unisce a tutte le persone che lavorano in Ospedale e diventiamo una grande Squadra, con un unico obiettivo comune: garantire le cure e salvare i pazienti!

Sia internamente sia dall'esterno, giungono messaggi che ripagano del lavoro fatto e ci spronano a continuare!



Noi dell' Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo

14 marzo · 🌐

In queste settimane difficili e straordinariamente impegnative abbiamo ringraziato spesso, e continueremo a farlo, i medici, gli infermieri e tutto il personale sanitario. Non dimentichiamo però che per far funzionare il sistema è fondamentale tutta l'area tecnica, chi si occupa di riorganizzare i reparti, gli operatori dei trasporti, chi si occupa delle pulizie, il personale dei Sistemi Informativi, amministrativi, le Direzioni, gli approvvigionamenti, la Formazione e tanti altri. Pure a loro che sono incessantemente impegnati anche il sabato e la domenica, va il più sentito ringraziamento per il lavoro che stanno svolgendo con impegno e dedizione.



ASST Papa Giovanni XXIII

6 ore · 🌐

#grazie alla generosità di tante aziende e al lavoro dei nostri tecnici informatici, siamo riusciti a dotare i reparti di 8 tablet e 10 smartphone per consentire le videochiamate tra i pazienti e i loro familiari. Altri 5 tablet e 100 smartphone sono in consegna nei prossimi giorni.

Da: MONICA [..]

Inviato: Saturday, March 7, 2020 12:31:07 AM

A: PAOLO [..]; FRANCIS [..]

Cc: [..]

Oggetto: ringraziamenti e richieste CoVid-19

Gent.mi [..]

vogliamo innanzitutto ringraziarvi per la sollecitudine e il supporto per rendere disponibili in oracolo i video relativi al supporto respiratorio con CPAP [..]; registrato stamani è stato reso disponibile già nell'incontro di formazione in auditorium alle ore 16, direttamente dall'intranet aziendale.

[..]

Paolo [..] ti sappiamo confinato a casa da qualche giorno (speriamo tu stia bene) e che ci supporti da remoto lavorando con Francis [..]; grazie per quello che riuscite a fare

[..]

grazie
cordiali saluti

[..]

Dirigente Ricerca Formazione e Sviluppo

UOC Direzione professioni sanitarie e sociali

[..]

ASST Papa Giovanni XXIII Piazza OMS,1 - 24127 Bergamo

Da: ANTONIO FUMAGALLI

Inviato: lunedì 16 marzo 2020 09:22

A: DIEGO [..]

Cc: [..] ROBERTO [..]

Oggetto: R: ringraziamenti

Grazie a voi che siete in 'prima linea'.

A disposizione

Buona giornata

[..]

Da: DIEGO [..]

Inviato: lunedì 16 marzo 2020 09:15

A: ANTONIO [..]

Oggetto: ringraziamenti

Buongiorno,
in merito all'aiuto che stiamo ricevendo dalla sua equipe, in particolare nella figura del sig. [..], volevo ringraziarvi a nome mio e di tutto il reparto per la collaborazione interna.

Dr. Diego [..]

Eventi da condividere, grande attenzione e supporto

Messaggi di apprezzamento per il lavoro fatto ne arrivano a centinaia, ci vorrebbe un intero libro per mostrarli e commentarli tutti...

Arrivano da cittadini, colleghi e amici... ad ogni ora del giorno e della notte.

 **Antonio Fumagalli** Autore
Chief Information Officer - Chief Information Security Officer @ ...
1 mese ..
Grazie di cuore per l'interesse ed il sostegno che ci date, anche a nome di tutti colleghi #ICT@PG23 che stanno facendo l'impossibile per rispondere a tutte le necessità del personale sanitario in prima linea !

 **Claudio**
2 mesi
Grande Antonio!!!! Questi sono i progetti che contano davvero! Spero che dopo questa "battaglia" nessuno si scordi mai degli EROI che l'hanno combattuta !

 **Alberto**
2 mesi
Grazie **Antonio Fumagalli** ho saputo che siete nel centro del ciclone e state facendo enormi sacrifici con la grande dignità che vi contraddistingue da sempre, sia da parte degli operatori che da parte dei pazienti. Siete in cima ai miei pensieri.

 **Fabrizio**
Grande Toni, avete il sostegno di tutta l'Italia!
RESISTERE RESISTERE RESISTERE!
Un abbraccio virtuale.

 **Cristina**
2 mesi
Un enorme GRAZIE di cuore a tutti e un grande grandissimo abbraccio virtuale. Siete tutti voi il nostro vero solo orgoglio. Grazie!!

 **Marco**
1 mese
Bravissimo Antonio, complimenti a te e al tuo team. Questi si che sono risultati memorabili!
1 risposta
 **Antonio Fumagalli** Autore
Chief Information Officer - Chief Information Security Officer @ ...
1 mese
Esperienza memorabile, sotto tutti i punti di vista !!!

 **Gianluca**
2 mesi ...
Grande **Antonio Fumagalli** ero sicuro che non avresti e non avreste mai mollato! Per fortuna siamo in buone mani! GRAZIE #berghemmolamia

 **Paola**
Un GRAZIE A TUTTI VOI! Poche parole ma col cuore ❤️
#BergheMolaMia #EroiPG23

 **Andrea** 1°
GRANDISSIMO!!! E' in quest momenti che si vede la stoffa!!!
1 risposta
 **Antonio Fumagalli** Autore
Chief Information Officer - Chief Information Security Officer @ ...
Speriamo non si strappi !!!

Capitolo 2: la ricerca di nuovi spazi per curare

Dopo valutazioni a livello regionale, la decisione viene presa e si pensa ad allestire un presidio medico da campo dedicato ai malati COVID.

È proprio una 'chiamata alle armi', visto che ci arriva dagli Alpini dell'Ospedale da Campo.



Viene scelto come luogo l'ampio spazio della **FIERA DI BERGAMO** Si inizia!



Ospedale@Fiera: si parte!

I Responsabili indicano le idee e le necessità...

Gli informatici
si scaldano...

Da: ANTONIO FUMAGALLI [..]
Inviato: sabato 21 marzo 2020 16:49
A: LUIGI [..]
Cc: ALESSANDRA [..] SILVIA [..] MERI [..] ANGELO [..] OLIVIERO [..] ICT Covid 19 [..]
Oggetto: R: gestionale IE Opera - info urgente
Priorità: Alta

Siamo pronti.

Abbiamo diverse opzioni possibili in funzione di come andremo/andrete a svolgere le attività in campo e di come è strutturata ad oggi l'infrastruttura informatica della Fiera [..]

A disposizione, con tutta la Squadra ICT@PG23 !!!

A presto

Da: LUIGI [..]
Inviato: sabato 21 marzo 2020 16:03
A: ICT Covid 19 [..]
Cc: ALESSANDRA [..] SILVIA [..] MERI [..] ANGELO [..] OLIVIERO [..]
Oggetto: gestionale IE Opera - info urgente
Priorità: Alta

Gent.mi
in data odierna è iniziato l'approntamento della struttura sanitaria che sarà installata presso la Fiera di Bergamo che verrà gestita dalla nostra Azienda ospedaliera. Sarà una struttura modulare, a diversi livelli di intensità, sul modello del nostro EAS: [..]

Attendo le vostre considerazioni circa la fattibilità a riguardo: sarà mia cura fornirvi ogni elemento appena a me sarà noto [..]

Il Progetto si avvia [22 Marzo]...

Nel frattempo ci hanno contattato per l'Ospedale da campo in Fiera.... siamo pronti.... abbiamo tutto ciò che può servire dal software ai PC su carrello, al ponte radio per comunicare, telefoni, etc.... non appena ci confermeranno... interveniamo. 09:02 ✓

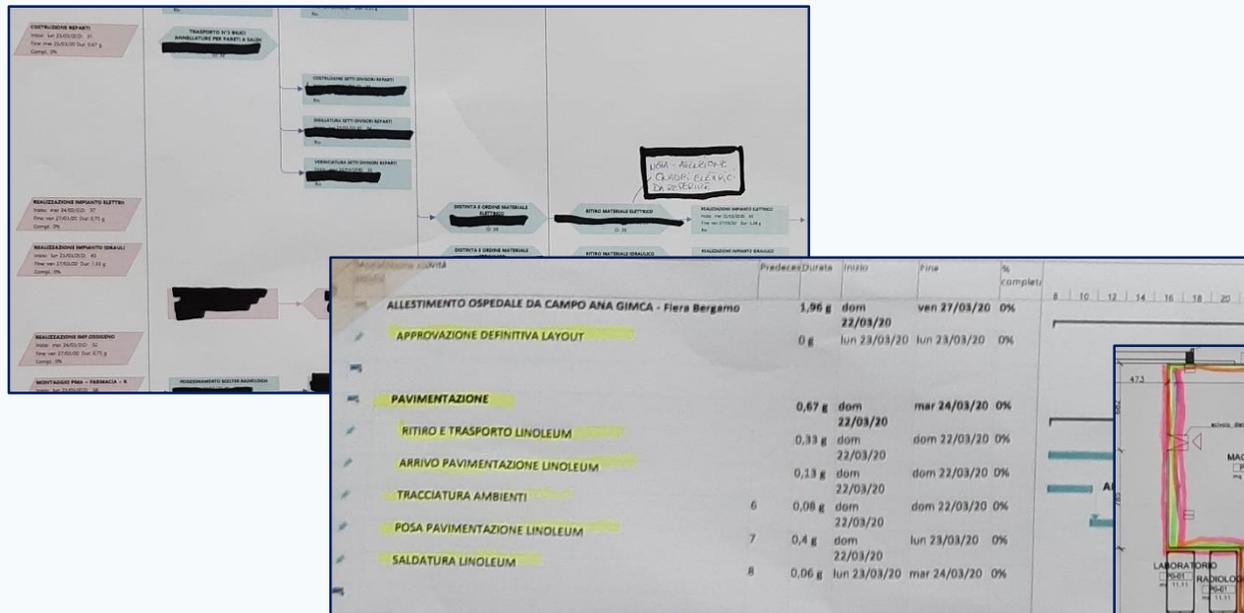
Stia bene e non esiti a chiamarci per ogni info/necessità. AF 09:03 ✓

Bene per tutto, sto meglio ma purtroppo ancora positiva.. e leone in gabbia. Mi raccomando voi, fate il possibile 09:27

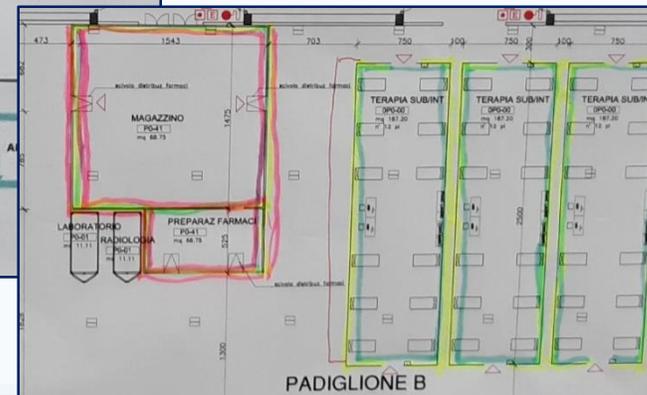
Ospedale@Fiera: un vero progetto

Uno squadrone di Alpini: serietà, volontà, dedizione e tutte le doti che caratterizzano la loro instancabile presenza!

Si lavora con la metodologia dei grandi progetti...



© AF-PG23-ANA



Ospedale@Fiera: un luogo di cura dal nulla

[23 Marzo] dal cemento al pavimento...



© AF-PG23



© AF-PG23

[24 Marzo] si alzano le pareti...

Ospedale@Fiera: centinaia di volontari

Alla chiamata delle Associazioni di categoria per contribuire alla realizzazione dell'Ospedale da Campo rispondono in centinaia; intere giornate e notti di lavoro; tutti i materiali donati gratuitamente per una causa importante.



© AF-PG23



© AF-PG23

Ospedale@Fiera: Bergamo, Atalanta

Una comunità dalla grande operosità, che affronta le sfide con passione, la stessa che nutrono i tifosi di quella istituzione cittadina che è l'Atalanta. Se poi sono anche Alpini ... il lavoro è ancor di più un motivo di orgoglio.



© AF-PG23



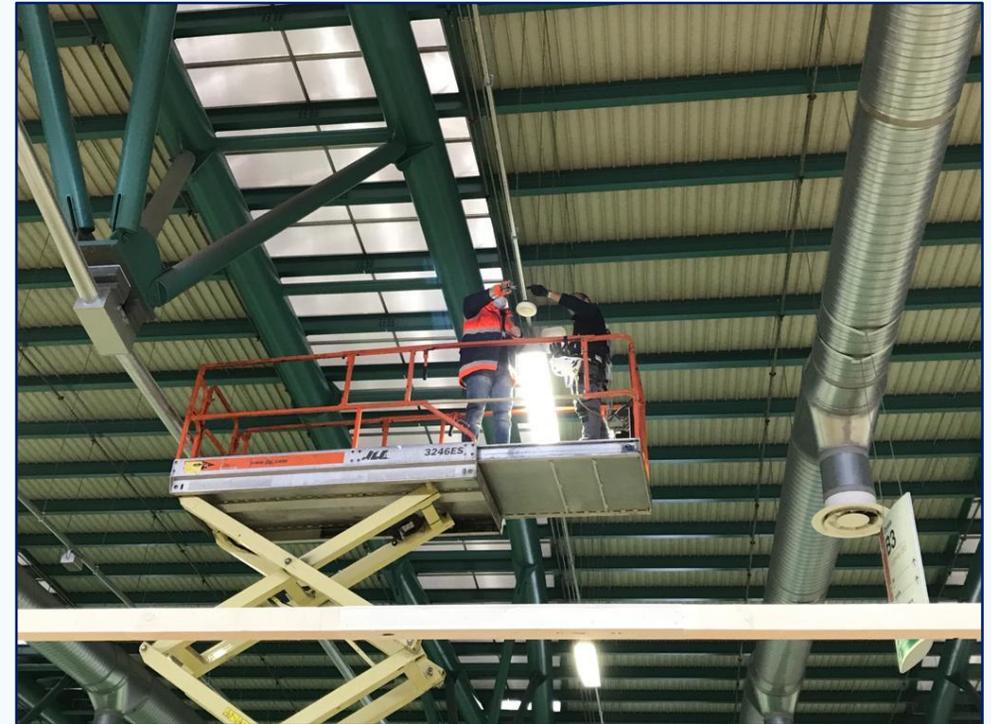
© AF-PG23

Ospedale@Fiera: Donazioni, opere, lavoro

[25 Marzo] ecco il Wi-Fi...



© RM-PG23



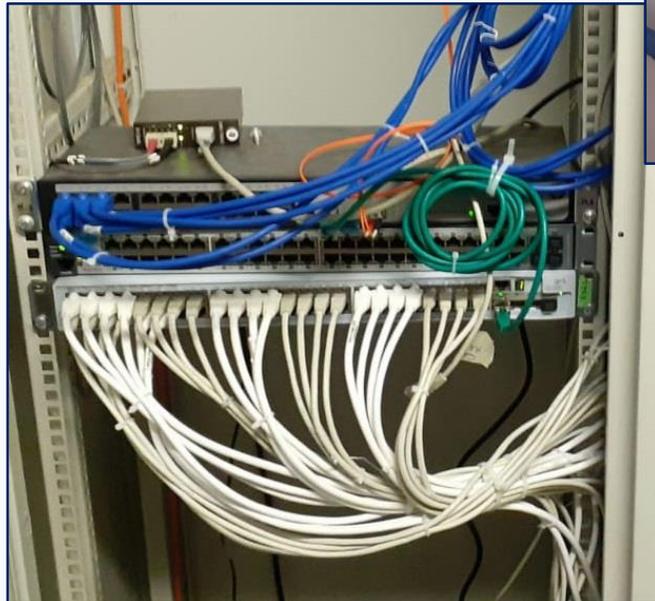
© AF-PG23

[26 Marzo] le 'casette' sono quasi pronte...

Ospedale@Fiera: Impianti, tanto lavoro...

© AF-PG23

Non c'è ambito della Fiera che non venga interessato dai lavori: impianti elettrici, idraulici, reti telematiche, distribuzione dell'ossigeno...



© AF-PG23



© AF-PG23



© AF-PG23

Ospedale@Fiera: Strumenti diagnostici

Strumentazione di analisi completa; non manca nemmeno la TAC, donata all'Ospedale ed installata dove qualche giorno prima c'era il nudo cemento, con la sagoma tracciata a terra con il nastro.



© AF-PG23



© AF-PG23

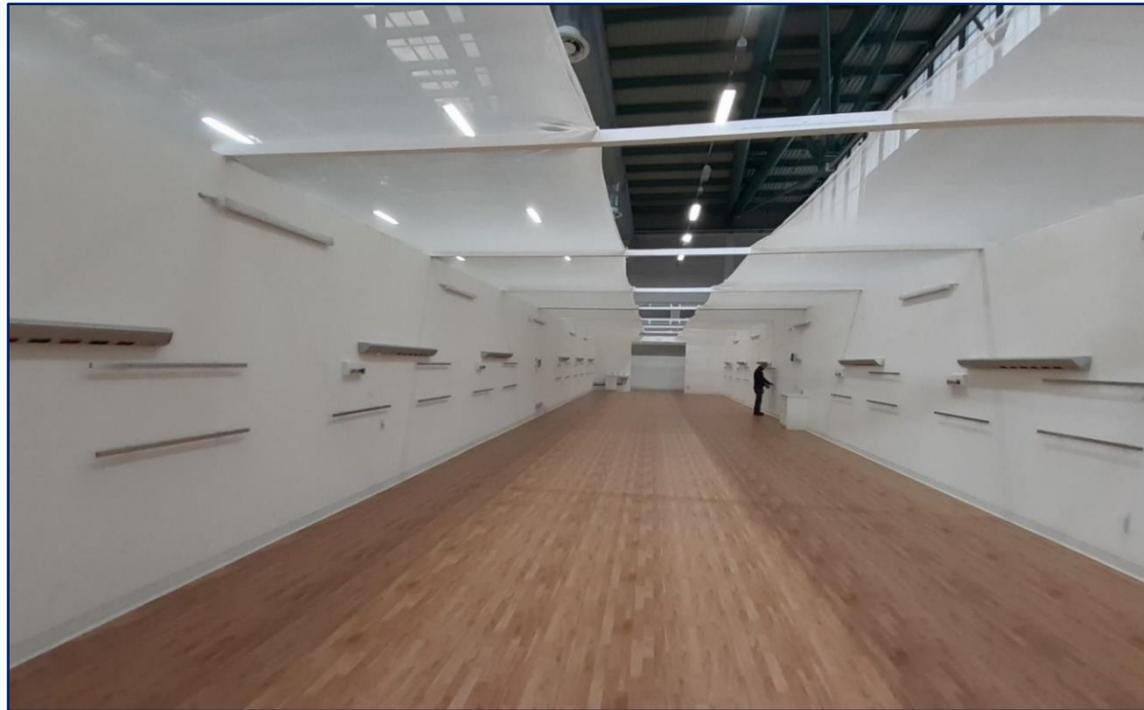


© AF-PG23

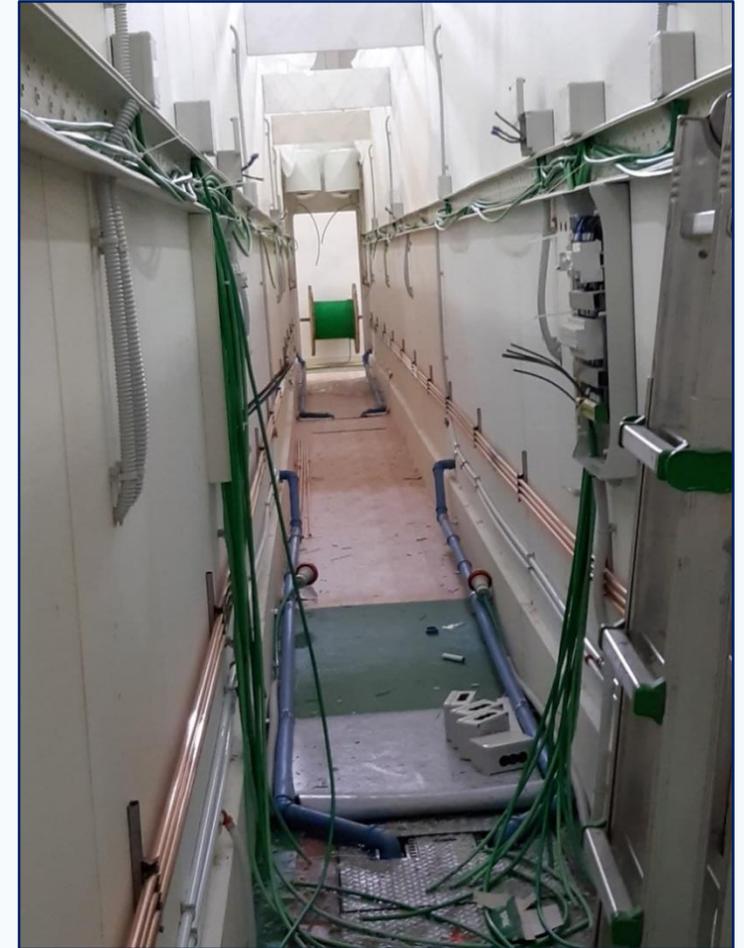
Ospedale@Fiera: una incredibile realizzazione

© AF-PG23

[27 Marzo] gli impianti tecnologici...



© AF-PG23



[30 Marzo] costruzione terminata!

Ospedale@Fiera: Allestimenti informatici...

[31 Marzo] trasporto dell'attrezzatura:
Alpini e ICT@PG23 lavorano all'unisono...



© AF-PG23-ANA



© AF-PG23-ANA

Ospedale@Fiera: strumenti e servizi

La dotazione è completa: ci sono le macchine biomedicali per monitorare ed assistere i pazienti, tutti gli strumenti di Radiologia ed un magazzino farmaci con l'occorrente per tutte le terapie necessarie ai malati.



© AF-PG23



© AF-PG23

Ospedale@Fiera: Installazione e collaudo...

© AF-PG23

[4 Aprile]

Lavoro finito... che grande Team!



Staff ICT@PG23

Sistema Socio Sanitario
Ospedale di Bergamo Regione Lombardia
ASST Papa Giovanni XXIII

The graphic features a vibrant orange and red background with a subtle grid pattern. It includes the ASST Papa Giovanni XXIII logo, the text 'Sistema Socio Sanitario', 'Ospedale di Bergamo', 'Regione Lombardia', and 'ASST Papa Giovanni XXIII'. A small globe icon is located in the bottom right corner of the graphic.

© AF-PG23

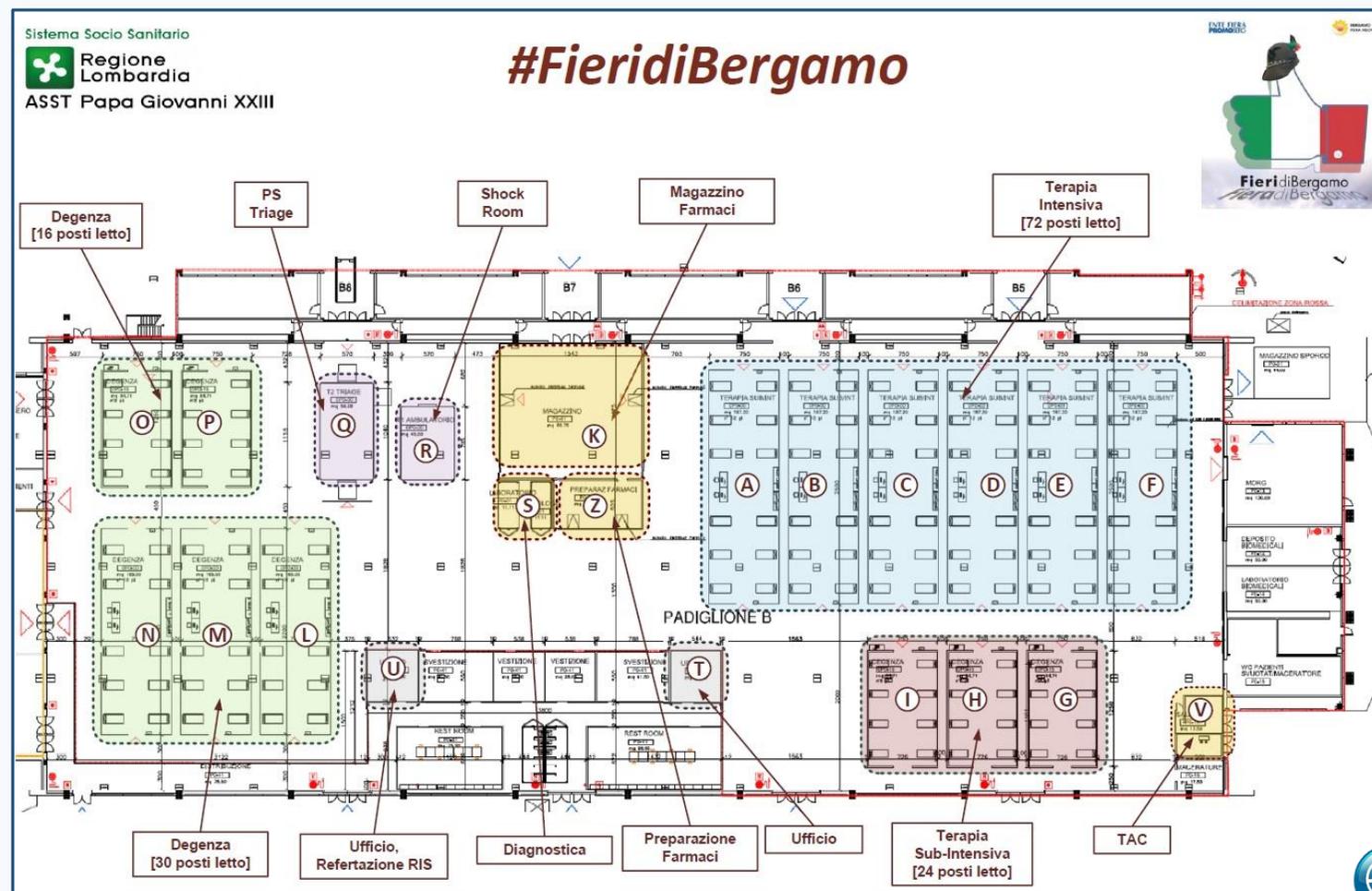


© AF-PG23

Ospedale@Fiera: missione compiuta, grande risultato

A meno di due settimane dalla posa dei pavimenti, è stato creato un vero Ospedale, completo di tutti i servizi e di tutte le strumentazioni.

Ecco 142 nuovi posti letto; un grande sollievo per Bergamo e per i suoi malati.



© AF-PG23



Ospedale@Fiera: vedere per credere...

© PB-PG23

Chi ha avuto l'opportunità di partecipare a questa impresa, porterà sempre nel cuore fortissime emozioni; forse qualcuna vi giungerà guardando questi filmati...

© RM-PG23



SHOT ON
Insta360 ONE X



Ospedale@Fiera: arrivano i sanitari

A nulla servirebbe il grande sforzo se non ci fossero i sanitari per prestare le cure: dalla Russia, arriva un contingente militare e, fra le organizzazioni umanitarie, entra in azione Emergency.

© AF-PG23-Es.Russo



© AF-PG23-Emergency



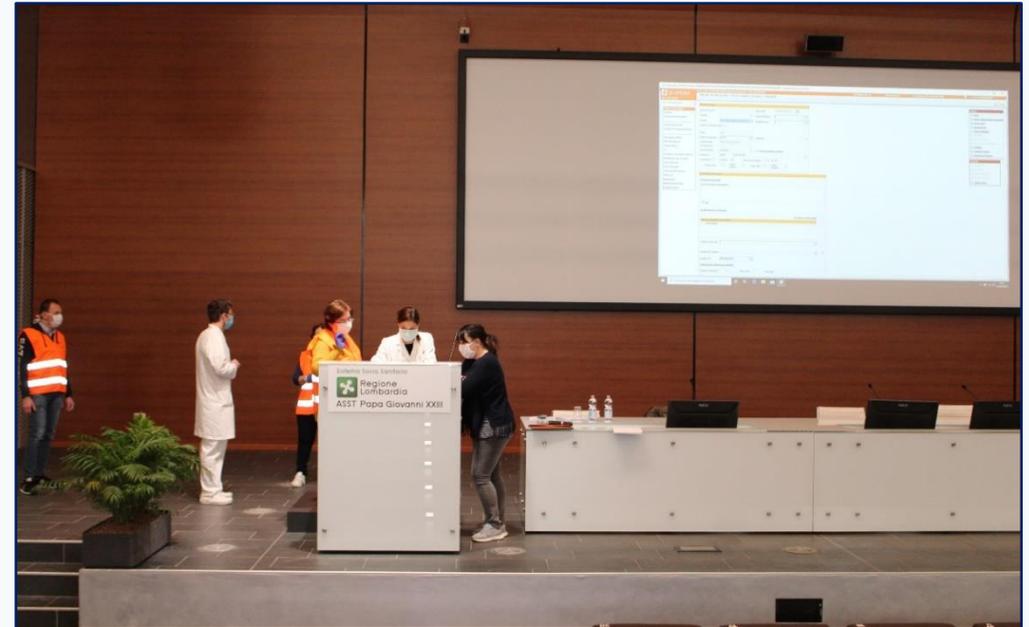
Ospedale@Fiera: formazione e addestramento

Un piano di formazione è proposto a tutti gli operatori sanitari per abituarli ai sistemi informatici dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII: in auditorium russo, italiano ed inglese si mischiano senza problemi!

© AF-PG23



© AF-PG23-ANA

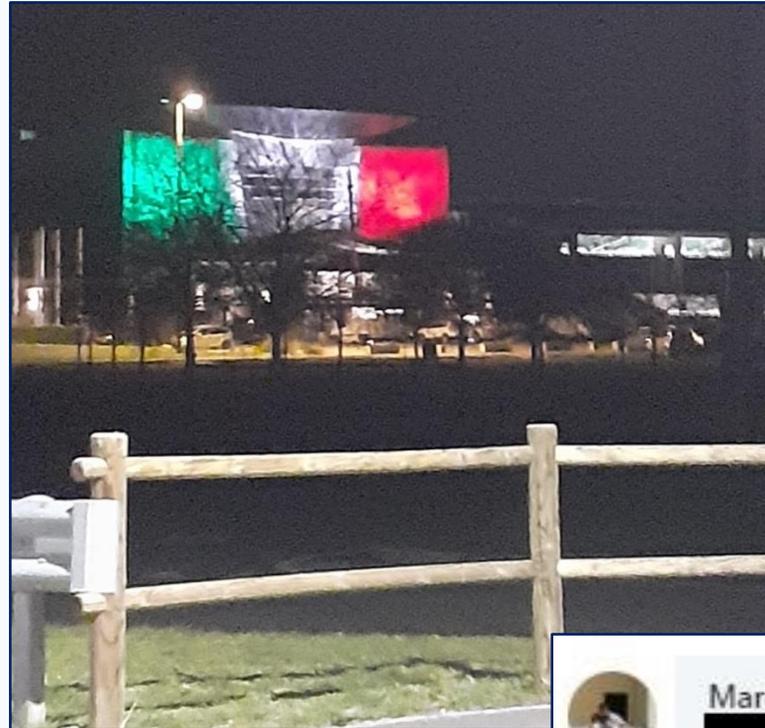
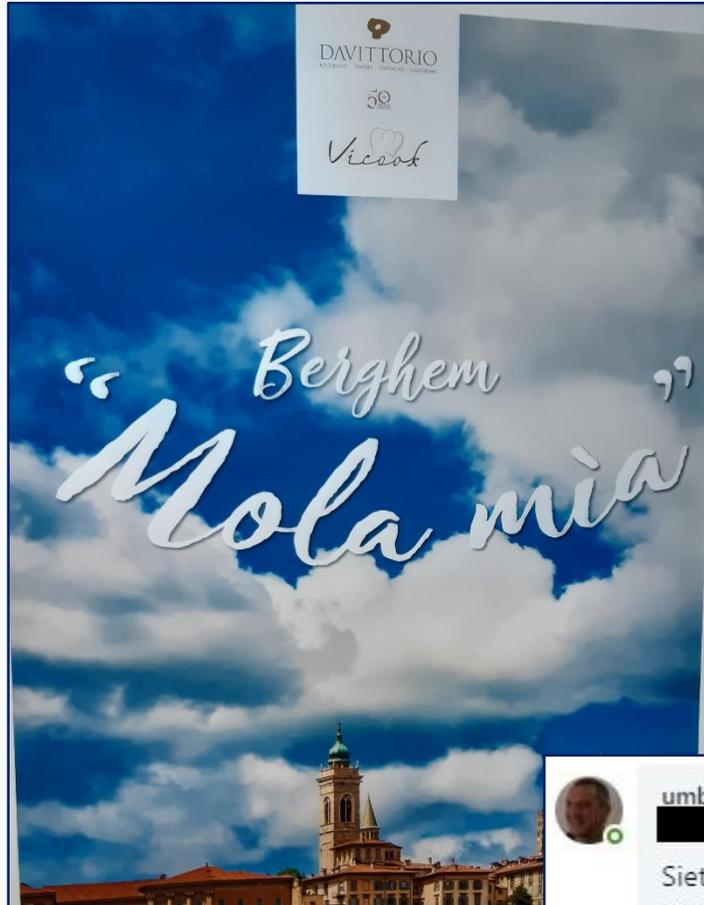


Gli Alpini trasmettono le informazioni di utilizzo dei locali e le norme di sicurezza direttamente in campo.

Ospedale@Fiera... Bergamo, Italia!

Nessuno può fermare chi ha volontà, capacità, competenze e soprattutto ... un grande cuore!

© RM-PG23



© RM-PG23



umberto [redacted]

Siete grandi grandi grandi persone.
State scrivendo la storia, una storia unica che rimarrà indelebile.
Complimenti !



Marco [redacted]

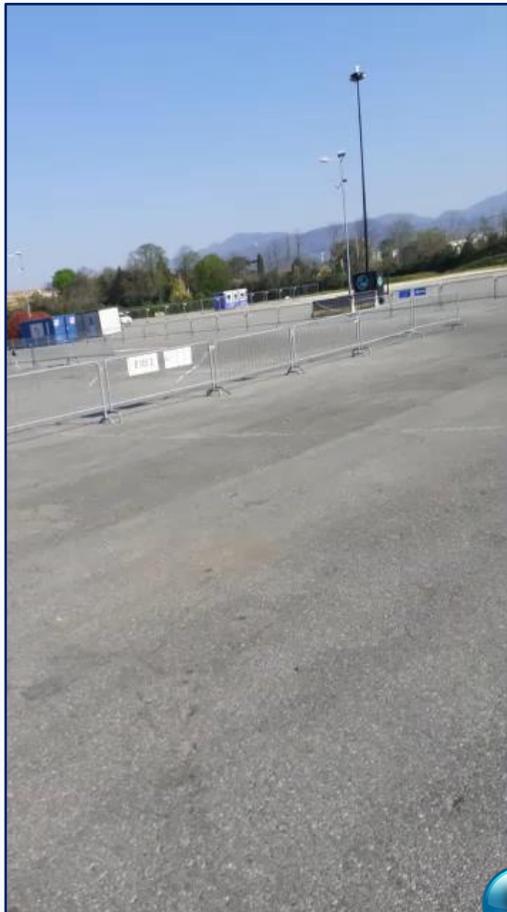
Ai bergamaschi i cinesi fanno un baffo!

Ospedale@Fiera: quasi pronti, la simulazione...

Tutto il percorso viene simulato: arrivo in ambulanza o elicottero, triage, prelievo del sangue, radiografia di controllo, ventilazione; non si può sbagliare!

© AF-PG23

© AF-PG23



© AF-PG23



© AF-PG23



Ospedale@Fiera: pronti, si apre!

© AF-PG23-Emergency

[6 Aprile]

I tecnici lasciano il campo ai sanitari...
prove generali di:

- Visita all'arrive;
- Radiografia e intubazione;
- Ricovero in Terapia Intensiva.

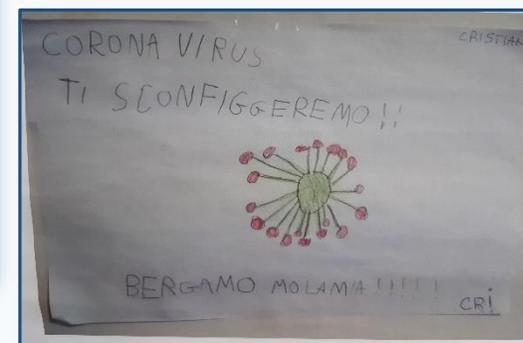


© AF-PG23-Emergency

© AF-PG23-Emergency

Ospedale@Fiera...

Arrivano i disegni dei bambini!



I disegni mostrati sono stati realizzati dai bambini per portare messaggi di speranza; sono appesi in Ospedale@Fiera, sulla parete delle Terapie Intensive. La proprietà è di chi li ha disegnati, i cognomi sono oscurati per rispetto della privacy. Immagine intera visibile tramite link.

Capitolo 3: dalla fase 1 ad oggi

- ✓ *Cosa abbiamo imparato dall'emergenza ?*
- ✓ *Quali benefici porterà la tecnologia alla salute ?*
- ✓ *Come ci dovremmo comportare in futuro ?*

'Non esiste buono e cattivo tempo, ma solo buono e cattivo equipaggiamento'

Robert Baden-Powell, fondatore del movimento Scout

Cosa abbiamo imparato dall'emergenza?

Coloro che hanno continuato a lavorare, anche nel periodo di emergenza, hanno fatto ciò che si poteva e, soprattutto, si doveva.

Non solo negli Ospedali, ma anche sul territorio, la lotta è stata impari.

Dobbiamo ringraziare tutti i medici di famiglia, sanitari e personale delle RSA che hanno fatto veramente il massimo, in molti casi non avendo a disposizione tutto il necessario ➡ dobbiamo essere più preparati ad eventi e situazioni in cui la salute delle persone dipende principalmente da chi le cura!



Cosa abbiamo imparato dall'emergenza?

Gesti di solidarietà...

Aziende, Associazioni, professionisti e Semplici cittadini ci hanno donato ogni sorta di beni e servizi: tablet e telefoni per le videochiamate, mascherine e gel disinfettante per proteggerci, strumenti medici per rilevare i dati clinici.



venerdì è stata effettuata la prima videochiamata a casa dalla TI... erano tutti molto contenti. Da domani, viste le numerose donazioni di dispositivi, procederemo a tappeto sperando di dare un po' di sollievo a malati/famiglie

09:00 ✓



amazon.it

Un messaggio d'auguri da Massimo [REDACTED]

[REDACTED] con la presente il [REDACTED] è lieto di contribuire a questa emergenza con la donazione di 10 tablet. Grazie per tutto quello che state facendo, Alessandro [REDACTED] Presidente [REDACTED]

Messaggio d'auguri relativo a Tablet 10-Pollid WiFi Android 9.0 - Winnovo Tablet PC Quad Core 3GB RAM 32GB ROM Dual Camera Bluetooth 4.0 GPS FM HDMI(Nero)

Gesti di solidarietà...



I loghi sono riferiti a Aziende ed Associazioni che hanno donato gratuitamente, in occasione dell'emergenza COVID19, materiali e servizi professionali di tipo informatico. I rispettivi siti internet istituzionali sono raggiungibili tramite link.

Gesti di solidarietà...

Un crescendo di pensieri: persone, Aziende, Associazioni... tutti insieme con i loro piccoli e grandi gesti.

© DC-PG23



© DC-PG23

 **alfa espress**
Via Spirano 635 - 24059 Urgnano (BG)
Tel. 035 89 86 12 mail@alfaespress.it
www.alfaespress.it

PER TUTTI GLI ADDETTI AI LAVORI:

**QUESTO DISTRIBUTORE
AUTOMATICO È A VOSTRO
SERVIZIO E LE BEVANDE CALDE
SARANNO EROGATE
GRATUITAMENTE.**

**GRAZIE PER QUELLO CHE STATE
FACENDO PER LA NOSTRA CITTÀ!!
ALFA ESPRESS VI AUGURA BUON
LAVORO!**

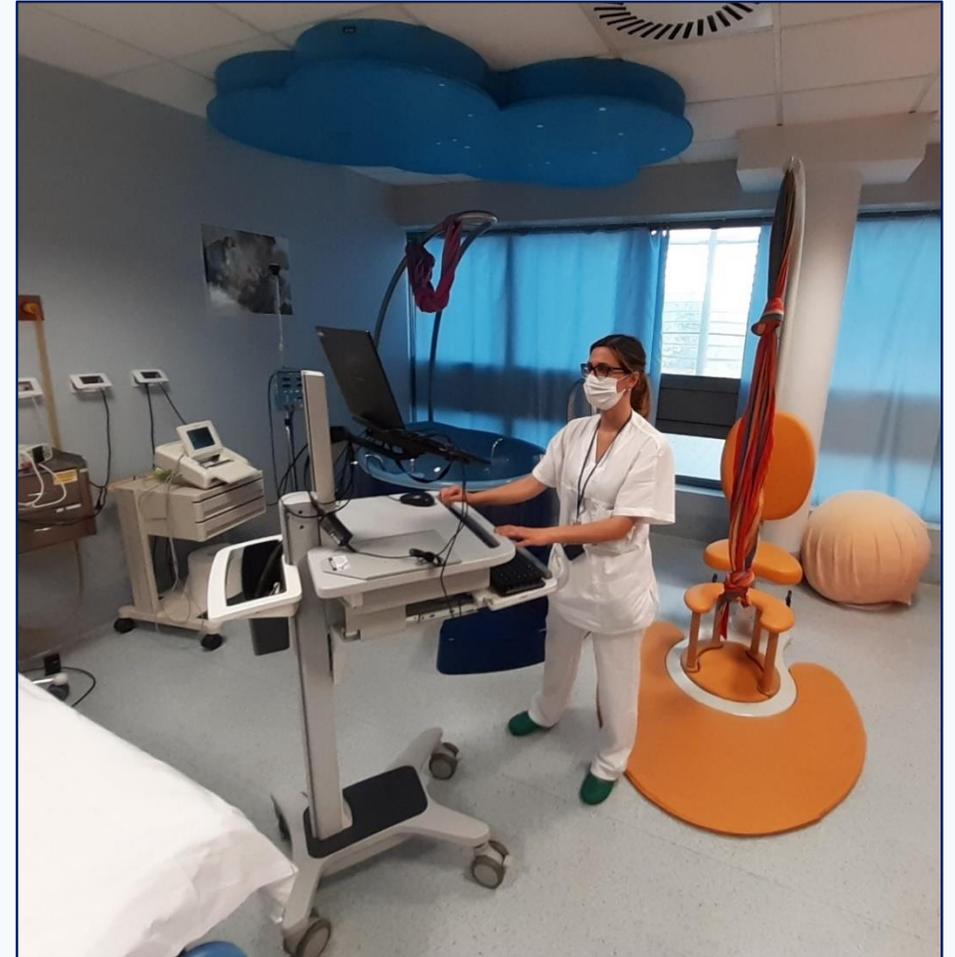
**PER PROBLEMATICHE TECNICHE DI FUNZIONAMENTO NON
ESITATE A CONTATTARCI AL N. TEL. 035 898612**

Quali benefici la tecnologia porterà alla salute ?

È nel secolo scorso, in film come Metropolis o Guerre Stellari che si vedono i primi 'prototipi' di videotelefonati. Oggi, strumenti di videoconferenza, webcam e cellulari sono la realtà e ci consentono di rimanere in contatto col mondo intero, vedendo chi chiamiamo anche se si trova dall'altra parte del globo. Perché non utilizzare questi strumenti in modo proficuo, ad esempio per un corso pre-parto alle future mamme?

Nelle ultime settimane, sono stati fatti centinaia di videocorsi, videochiamate e videoconferenze!

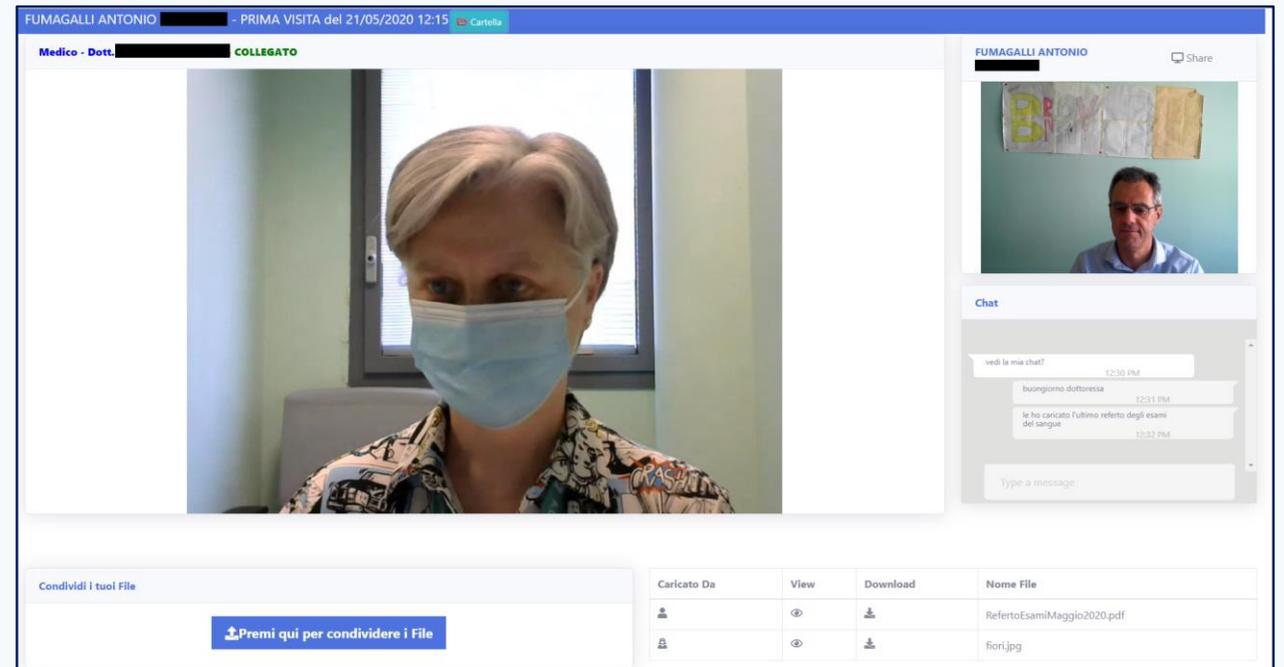
👉 Lasciamo che la tecnologia favorisca tutto ciò che non necessita di spostamento dalla propria abitazione



Quali benefici la tecnologia porterà alla salute?

Se ne parla da molti anni e, forse, questa è la volta buona! Il pericolo di ritorno del contagio sta facendo crescere velocemente la tele-medicina.

Gli strumenti per la salute digitale consentono, in modo molto semplice, di comunicare fra medici e pazienti, di scambiare informazioni con pochi 'click' sul PC o qualche 'tap' sullo smartphone ... senza muoversi da casa!



The screenshot displays a telemedicine interface. At the top, it shows the patient's name 'FUMAGALLI ANTONIO' and the appointment details 'PRIMA VISITA del 21/05/2020 12:15'. The main area features a video call with a doctor on the left and a patient on the right. The patient is wearing a blue surgical mask. To the right of the video call is a chat window with a message history and a 'Type a message' input field. Below the chat is a file sharing section with a table of files.

Caricato Da	View	Download	Nome File
[User Icon]	[Eye Icon]	[Download Icon]	RefertoEsamiMaggio2020.pdf
[User Icon]	[Eye Icon]	[Download Icon]	fiori.jpg

© AF-PG23-ELCO

👉 utilizziamo la tecnologia per mantenere vicini virtualmente, anche se lontani fisicamente, chi ha bisogno di cure (i pazienti) e chi può curare (medici e personale sanitario)

Quali benefici la tecnologia porterà alla salute?

Ogni giorno, strumenti digitali raccolgono infinite quantità di dati e informazioni che ci riguardano...

Allora, perché non trasmettere facilmente e automaticamente anche i nostri valori clinici di importanza fondamentale?

Ad esempio, per persone con malattie croniche...

Un cerotto attaccato sul petto ⇒ un trasmettitore dei segnali al nostro smartphone ⇒ internet ⇒ una centrale di monitoraggio che riceve i dati ed avverte il medico se qualcosa 'non va'... ed ecco pronto il nostro 'sistema salvavita'!



© AF-PG23-GPI



© AF-PG23-GPI

☞ registrare e trasmettere dati può evidenziare velocemente i problemi, consentire un intervento tempestivo dei sanitari dal vivo o in teleconsulto, con benefici immediati sulla salute delle persone.

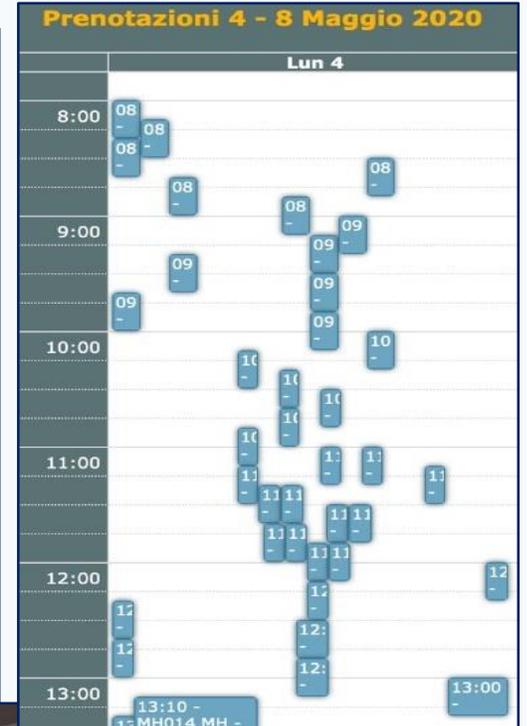
Quali benefici la tecnologia porterà alla salute?

© GU-Solari

La paura che ci ha accompagnato in questi mesi ha spinto ad una azione decisa per garantire la salute e sicurezza delle persone durante la fase di ripresa; abbiamo pensato a importanti accorgimenti per garantire la distanza in percorsi sicuri e sfruttato di più le **APP**, nate per servizi (prelievi ematici, prenotazioni visite, attesa al Pronto Soccorso, etc...) e fino a quel momento poco utilizzate.



© AF-PG23



☞ Le cure sono un bene primario che deve essere garantito universalmente: il rischio di contagio deve essere il più basso possibile sia per i cittadini sia per gli operatori sanitari che li incontrano in Ospedale



© AF-PG23

Come ci dovremmo comportare in futuro?

È vero che non tutte le attività lavorative possono essere fatte 'ovunque' e 'comunque' e che l'interazione e la relazione fra colleghi avrà sempre una parte fondamentale nel lavoro, ma è **altrettanto vero** che l'assenza di 'vincoli' orari, la flessibilità di organizzazione ed un ambiente comodo e tranquillo come la propria casa portano a molti benefici, sia in termini di qualità che di produttività... come raccontano i colleghi di ICT@PG23.

 Durante l'emergenza, con lo smart-working a rotazione il servizio ICT non si è mai fermato!

@ADM - "L'operatività da casa è stata ottima, sono riuscita a fare qualunque tipo di attività incluse riunioni con colleghi, utenti e fornitori"

@PB - "In questa "occasione" di pandemia abbiamo infatti avuto modo di poter lavorare e portare avanti almeno l'80% delle attività da una postazione remota (casa) in VPN";

@SDE - "durante questo periodo di smart-working, sono riuscita a svolgere il mio solito lavoro... più l'attività extra richiesta x Covid ... in ogni momento"

@MZ - "L'orario flessibile è stato usufruito ampiamente anche dagli utenti (orari serali, prefestivi e festivi)"

@SV - "L'unica differenza è che non riesco ad avere un limite orario, e faccio di più, ma non mi pesa. lo faccio volentieri"

@ADM - "In questa fase lo smart working oltre a tutelare la mia salute mi ha permesso di garantire assistenza agli Operatori... 24 h su 24 (ho ricevuto chiamate anche dopo le 24.00) e 7 giorni su 7"

@... - "Cosa ho fatto in smart working: tutto quello che avrei fatto restando in ufficio, ma in modo più efficiente"

@MZ - "Lo strumento dello smartworking, o telelavoro, mi ha permesso di continuare l'attività lavorativa in "sicurezza" negli spazi domestici; ..."

@VB - "... il lavoro effettivo e' molto maggiore quando effettuato in telelavoro, infatti si tende a lavorare di piu', ma entro certi limiti questo non e' un problema, messi i vantaggi ottenuti sull'altro piatto della bilancia"

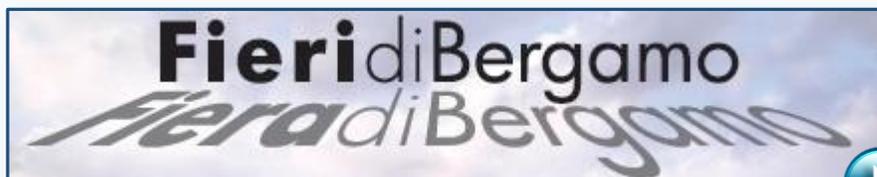
Fine della storia

Termina qui il racconto che ho voluto scrivere per ricordare i momenti difficili e i risultati raggiunti.

Andiamo avanti con spirito e idee nuove, pronti ad affrontare altre sfide.

© BergamoTV

Il compito dell'Ospedale in Fiera è ormai terminato; ora viene utilizzato per visite e vaccinazioni... ma abbiamo tutti lavorato affinché possa essere riattivato per l'emergenza in 6 ore al massimo.



© PB-AF-PG23



Ringraziamenti...



I loghi sono riferiti a Aziende ed Associazioni che hanno contribuito con la loro opera, in occasione dell'emergenza COVID19, garantendo attività di implementazione, supporto e servizi professionali di tipo informatico. I rispettivi siti internet istituzionali sono raggiungibili tramite link.

Attori, amici, colleghi ... Persone!

Sicuramente ho dimenticato qualcuno e mi scuso; non dispiacetevi perchè se avete preso parte a questa storia-battaglia-sfida-avventura sicuramente ne siete orgogliosi e potrete affermare “c’ero anche io” o semplicemente pensare “pure io ho contribuito”, anche se non troverete il vostro nome citato in questo racconto.

Alessandra DM., Alessandra I. Alessandro F., Alessandro G., Anna B., Antonella M., Antonino B., Antonio F., Antonio T., Bruno F., Carlo A., Carlo Alberto T., Carlo Angelo B., Cesare C., Chetti M., Cinzia B., Cinzia M., Cristiana PT, Damiano A., Davide A., Davide N., Davide S., Davide V., Davide Z., Denis S., Diego C., Ernesto M., Eugenia B., Fabrizio Z., Francesco DA., Francesco F., Francis C., Giambattista C., Gianandrea P., Gianluca B., Gianni P., Giovanni G., Giulio G., Giulio R., Giuseppe C., Jean Baptiste T., Joele N., Laura S., Laura Z., Lisa D., Luca U., Luigi D., Maddalena B., Marco F., Marco Z., Massimiliano C., Massimiliano D., Mauro C., Meri Z., Michela D., Milena L., Milvio S., Monica C., Oliviero V., Paolo B., Paolo Z., Patrizio G., Piergiuseppe L., Raffaella R., Ramona P., Roberta T., Roberto F., Roberto M., Roberto P., Sabrina M., Scilla V., Silvana DA., Silvia F., Simone G., Stefano F., Valentina M., Valeria C., Vanna T., Vincenzo B.
e ovviamente la Direzione del Papa Giovanni XXIII di Bergamo

Autore e contatti

Grazie per aver letto questo racconto, per ogni informazione o curiosità non esitate a contattarmi per e-mail all'indirizzo COVID19@antoniofumagalli.info

Il mio videolibro è [scaricabile](#) liberamente (formato PDF).

Se lo desiderate...



Bergamo e dintorni, Maggio 2020

Antonio Fumagalli

