

Möbius Materiaal voor...

Strategische sessie
rond samenwerkings-
modellen



Toelichting

De terminologie scherp gesteld

Centraliseren



Decentraliseren



1. De voornaamste werkplek

Waar dient de medewerker het merendeel van de activiteiten uit te voeren?

Centrale
teamlocatie

Decentrale
locatie



2. De hiërarchische aansturing

Welke functie dient de medewerker aan te sturen?

Functie uit centrale
dienst

Functie uit
decentrale dienst

Toelichting

1. De voornaamste werkplek

Waar dient de medewerker het merendeel van de activiteiten uit te voeren?



Waar voert men de activiteiten typisch uit?



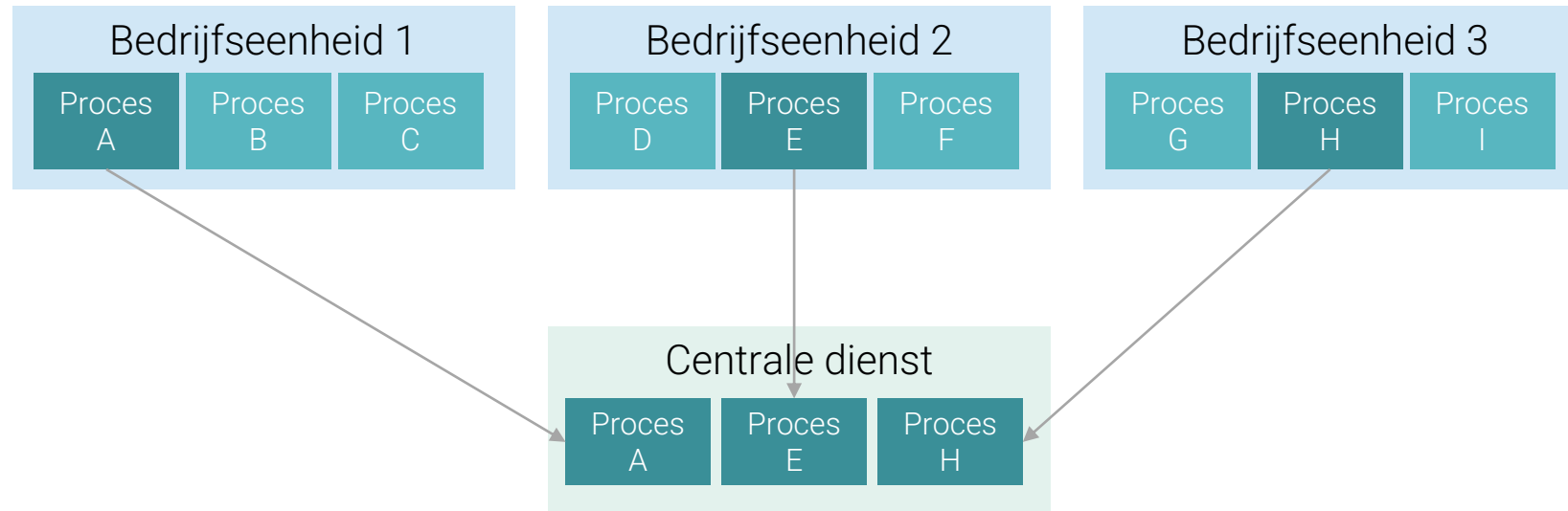
Toelichting

2. De hiërarchische aansturing

Welke functie dient de medewerker aan te sturen?



Wanneer kiest een organisatie typisch voor centrale aansturing?



Toelichting

2. De hiërarchische aansturing

Welke functie dient de medewerker aan te sturen?



Wanneer kiest een organisatie typisch voor centrale aansturing?

Als we centraal aansturen:

- Kunnen we sneller en meer proceskennis delen
 - waardoor processen vlotter lopen
 - waardoor we betere procesbeslissingen nemen
 - waardoor we meer expertise leveren
- Kunnen we onze schaalgrootte gebruiken
 - waardoor we afwezigheden vlotter opvangen
 - waardoor we beter onderhandelen bij aankoop van procesbenodigdheden (vb. IT-tool)
 - waardoor we beroep doen op specialisten voor bepaalde procesonderdelen

Expertisevoordelen

Schaalvoordelen

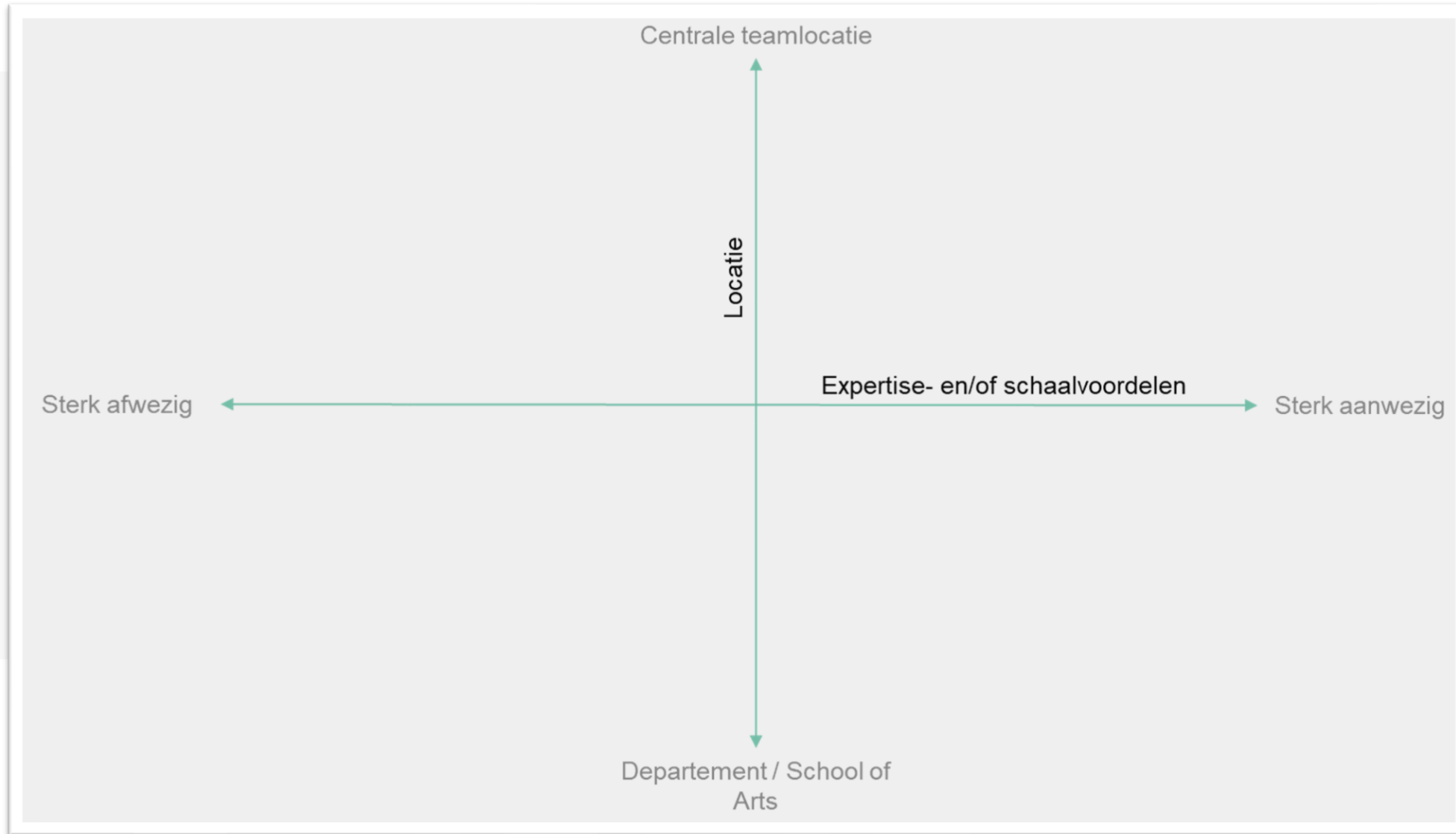
Oefening 1

Twée stappen - Stap 1

	Locatie		Expertise- en/of schaalvoordelen
	Is de activiteit infrastructuur-gebonden?	Is er een fysieke interactie met de klant gewenst ?	Kunnen we sneller en meer proceskennis delen ? <ul style="list-style-type: none"> • waardoor processen vlotter lopen • waardoor we betere procesbeslissingen nemen • waardoor we meer expertise leveren Kunnen we onze schaalgrootte gebruiken? <ul style="list-style-type: none"> • waardoor we beter onderhandelen bij aankoop van proces-benodigdheden (vb. IT-tool) • waardoor we beroep doen op specialisten voor bepaalde procesonderdelen • Waardoor we afwezigheden vlotter opvangen
	Ja Locatie infrastruct. Neen Ga verder	Ja Locatie klant Nee Centrale teamlocatie	

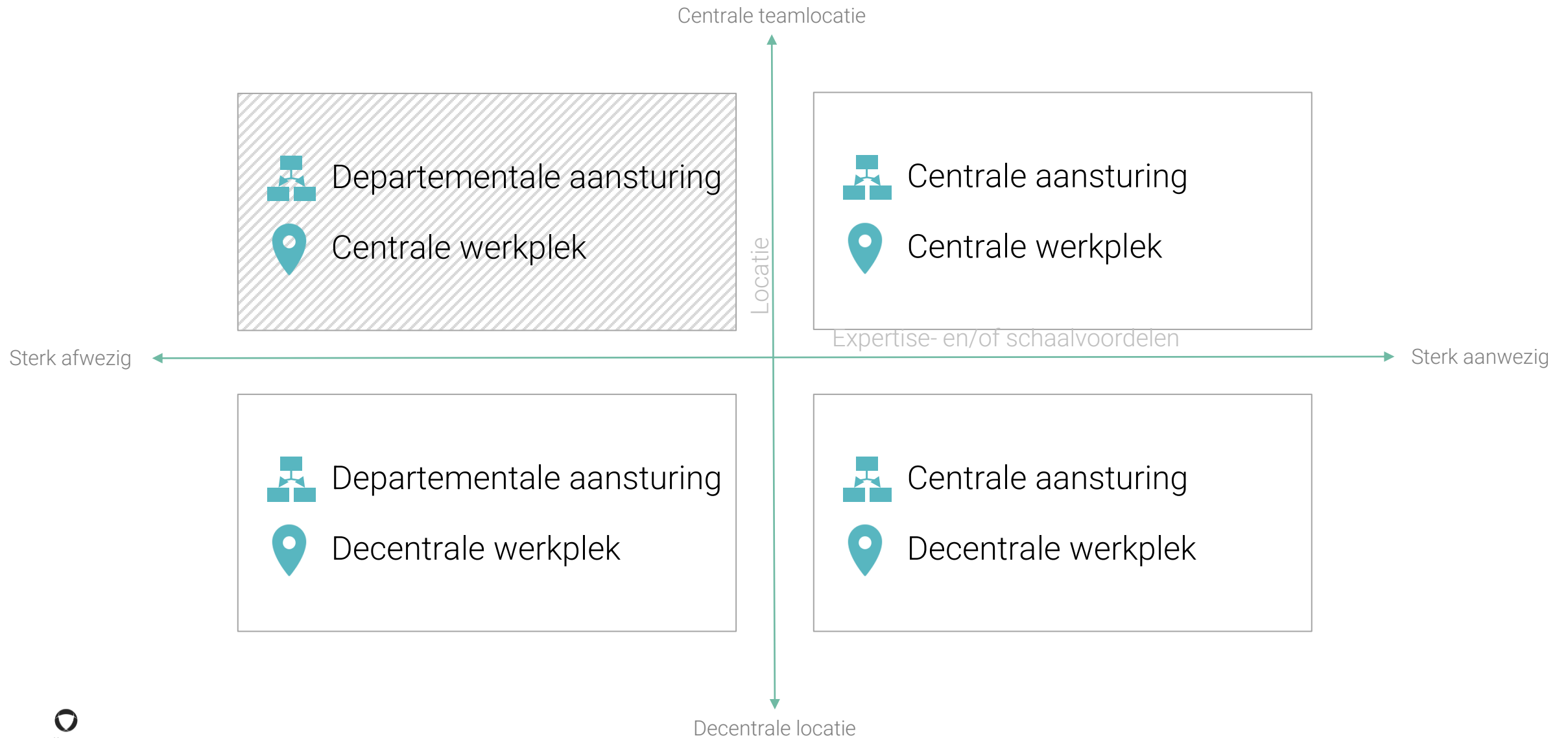
Oefening 1

Twée stappen – Stap 2



Oefening 1 - Terugkoppeling

Conclusie



Toelichting

Wanneer kiest een organisatie typisch voor centrale aansturing?



Centraliseren als mirakeloplossing?

Het aansturen van medewerkers vanuit centrale dienst brengt ook risico's met zich mee voor de dienstverlening

*"De afstand tussen
medewerker en
leidinggevende is te groot"*

*"Leidinggevende kent
onze klant niet"*

...



Centraliseren wanneer voordelen opwegen tegen nadelen

Oefening 2

2 stappen: risico's en maatregelen

Stap 1

Welke zijn de voornaamste risico's bij centralisatie van de processen met centrale aansturing?

Stap 2

Wat zijn volgens jullie mogelijke maatregelen om de risico's te beperken?

	Welke zijn de voornaamste risico's bij centrale aansturing van de volgende processen?	Wat zijn mogelijke maatregelen om de risico's te beperken?
Proces 1		
Proces 2		
Proces 3		

**Wil je meer info?
Contacteer ons!**

<https://www.mobius.eu/nl/contact/>

