



**möbius**

business consulting. profoundly different.

SECTEUR PUBLIC

## SOUTIEN À LA MISE EN OEUVRE DES PROJETS D'AMÉLIORATION DE PROCESSUS

Contrat cadre e-WBS

Soutien à la mise en œuvre de projets de simplification administrative et d'administration électronique dans les administrations.  
Lot 2: accompagnement en matière de processus

**Un marché cadre pour réaliser vos projets d'amélioration.**

Dans le cadre de la simplification administrative orchestrée en Wallonie, eWBS désire soutenir les administrations du SPW, MFWB et les UAP dans la simplification administrative.

Le soutien à la mise en œuvre des projets d'amélioration de processus

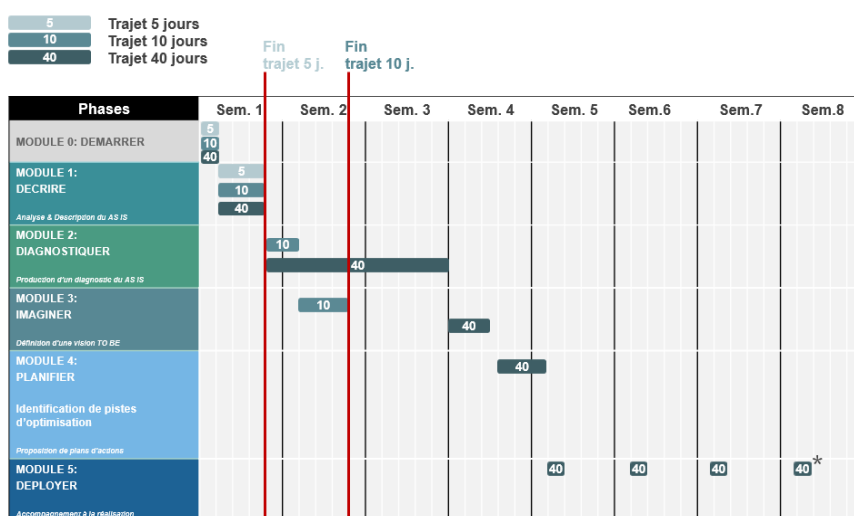
est un des moyens mis à votre disposition pour réaliser la simplification administrative. Le marché cadre vous permet de réaliser ces projets d'amélioration de processus avec un partenaire externe, de manière simplifiée, efficace et rapide.

### NOTRE OFFRE

Nous vous offrons plusieurs trajets typiques...  
Nous pouvons également établir une approche sur mesure, en étroite concertation avec vous.

### UNE APPROCHE INTÉGRÉE

- Orientation usager
- Simplification administrative
- Contrôle interne
- Gestion des ressources humaines



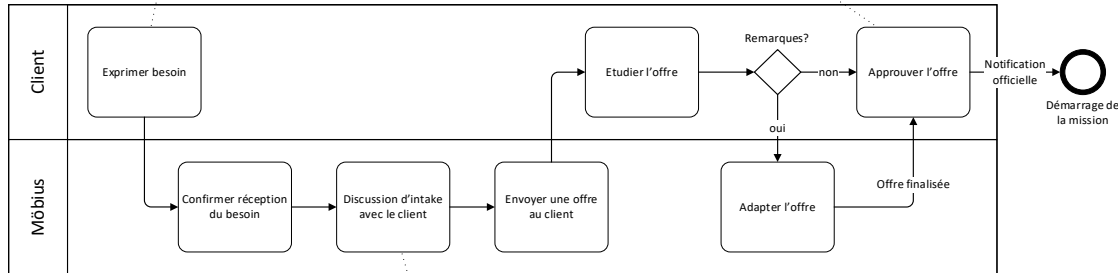
# QUELLES ÉTAPES PARCOURIR POUR DÉMARRER UN PROJET D'AMÉLIORATION DE PROCESSUS AVEC LE CONTRAT CADRE E-WBS?

Grâce au marché cadre, la procédure administrative pour lancer un projet d'amélioration de processus avec un prestataire externe est fortement simplifiée

Un dossier complet d'attribution se compose:

- du cahier des charges
- de l'offre Möbius sur le marché
- de la décision motivée d'attribution du marché
- du rapport du jury
- de l'avis de l'IF sur la décision motivée si le marché dépasse € 125.000
- Attribution du lot du marché par la Ministre à Möbius (voir ci-dessous)

Vous pouvez contacter directement Möbius ou transférer votre demande via l'e-WBS.



Pour assurer une bonne compréhension du besoin, nous proposons toujours d'avoir une discussion "d'intake". Cette étape du processus n'est pas facturée.



2 jours ouvrables

10 jours ouvrables

5 jours ouvrables

## QUI JOUE QUEL RÔLE DANS CETTE PROCÉDURE



**PRESTATAIRE EXTERNE:  
MÖBIUS**

Möbius, soutenue par KPMG, a été retenue comme prestataire externe du marché cadre.

Möbius ayant accompagné diverses autorités locales, régionales et fédérales dans leurs démarches jouit d'une grande expertise dans la modélisation et l'amélioration des processus.

Dans le cadre d'une mission pour l'Ecole d'Administration Publique, la société Möbius dispense les formations "gestion des processus" et "gestion des processus pour les managers" pour les agents du SPW et de la MFWB. Par conséquent, nous connaissons bien la méthodologie "gestion par processus" élaborée au sein de ces administrations.



**eWBS**

eWBS (e-Wallonie Bruxelles Simplification) est l'accélérateur de la simplification et du développement de l'administration numérique au bénéfice des usagers et de l'administration.

eWBS conclut des marchés cadres avec des prestataires externes et met ces marchés cadres à la disposition de ses partenaires pour réaliser les objectifs de simplification.

La personne de contact pour ce marché cadre est :

Geoffroy DOLPIRE  
Chargé de programme et de projet  
Tél. : +32 (0)81 40 98 61  
geoffroy.dolpire@ensemblesimplifions.be



**PROJECT MANAGEMENT  
OFFICE (PMO),  
SECRETARIAT GÉNÉRAL, SPW**

Le PMO suit et/ou coordonne les plans, projets et dossiers transversaux et/ou stratégiques décidés par le Gouvernement et/ou la Secrétaire générale.

Le PMO gère entre autres le projet transversal "Méthodologie processus intégrée".

La personne de contact pour ce marché cadre est :

Carine ANTOINE  
PMO  
Tél. : +32 (0)81 32 15 06  
carine.antoine@spw.wallonie.be  
www.wallonie.be



**DIRECTION DE LA QUALITÉ ET  
DES MÉTHODES**

La DQM promeut et implémente une culture qualité et de gestion de projet au sein du Ministère pour permettre à ses services d'optimiser le service rendu au public.

La méthodologie de la gestion par processus fait partie des compétences de la DQM.

La personne de contact pour ce marché cadre est :

Alexandre DELAUNOIS  
Tél. : +32 (0)2 413 26 88  
alexandre.delaunois@cfwb.be