

КАК ОТЗВАНИВАТЬСЯ ПО СИСТЕМЕ IVR

ОТЗВОН ПО ПРИХОДУ

1. Для Русского языка: **718-705-6192**
2. Нажмите **1**
3. Введите свой код
4. Система запросит подтверждение введённого кода
5. Нажмите **1** для подтверждения или **0** чтобы повторно ввести код

ОТЗВОН ПО УХОДУ

Вы не можете делать отзвон по уходу если не было сделано отзвона по приходу.

1. Для Русского языка: **718-705-6192**
2. Нажмите **2**
3. Введите свой ко
4. Система запросит подтверждение введённого кода
5. Нажмите **1** для подтверждения или **0** чтобы повторно ввести код
6. Введите **все коды обязанностей** выполненные Вами за время работы *Введите как минимум 2 персональных кода обязанностей и 4 дополнительных кода (общее количество 6 кодов)*
7. Нажмите **000** чтобы закончить звонок

КОНТРОЛЬНЫЙ ЗВОНОК

В течение смены система позвонит на домашний телефон клиента. Нажмите **1**, чтобы подтвердить, что Вы присутствуете, или нажмите **0**, если Вы отсутствуете.

ДРУГИЕ ЯЗЫКИ

ENGLISH: 718-705-6189
CHINESE: 718-663-0256
FRENCH: 718-705-6191

SPANISH: 718-705-6190
RUSSIAN: 718-705-6192

LIVE-IN

Помощник по уходу должен отзваниваться регулярно. Звонок должен быть произведен в течение 30 минут после запланированного времени начала следующей смены, помощник будет автоматически включен в следующую смену. (Пример: если запланированное время начала - 8:00 утра, а помощник уходит на предыдущую смену в 7:45, тогда вызов следующей смены не требуется). Это **ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ТОЛЬКО**, когда вторая смена начинается в конце времени первой смены и услуги оказывает один и тот же помощник.

ВЗАИМНЫЙ КЕЙС (МУЖ И ЖЕНА)

Взаимные кейс - это когда один и тот же помощник работает две смены подряд для разных клиентов в одном и том же месте (например, муж и жена). Помощнику необходимо сделать **ЗВОНОК** в начале первой смены и **ОТЗВОН** в конце второй смены. Во время вызова система потребует задания для обеих смен.

ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ЗВОНОК

Если Вы не подтвердили выполнения с 8:00 (вечера) до 7:30 (утра) тогда не подтверждается. Если смены начинаются после 8:00(вечера) проверка состоится на следующий день в 7:30(утра)

СОБЛЮДЕНИЕ ШАББАТА

Сообщите агентству, если клиент соблюдает субботу. В таком случае с 17:00 Пятницы до Субботы вечера Вы не делаете проверочный звонок

ОТСУТСТВУЕТ ДОМАШНЕГО ТЕЛЕФОНА

У клиентов дома не всегда может быть домашний телефон. В таком случае сообщите агентству, чтобы они отключили проверочный звонок. Подтверждение должно быть выполнено вашим агентством вручную.

РОТАЦИОННЫЙ ТЕЛЕФОН

Система учета рабочего времени не будет работать с дисковым телефоном. В таком случае звонки / отзвонки и обязанности должны быть введены вручную. Сообщите агентству о ситуации, чтобы они отключили время / посещаемость для клиента

DUTY ID	ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ
ЛИЧНАЯ ГИГИЕНА	
100	Мытье в ванной
101	Мытье в душе
102	Мытье в постели
103	Клиенту требуется полный уход
106	Уход за полостью рта / Уход за зубными протезами
107	Расчесать клиента
108	Мытье головы шампунем
109	Побрить клиента
110	Уход за ногтями
111	носить одежду
112	Уход за кожей
113	Уход за ногами
114	Туалет-смена подгузника
115	Использование кресла-туалета
116	Туалет - медицинская утка/ писсуар
117	Туалет
118	Губка для купания
ПИТАНИЕ	
201	Клиент соблюдает предписанную диету
202	Приготовление завтрака
203	Приготовление обеда
204	Приготовление ужина
205	Приготовление перекуса
206	Помощь при кормлении
207	Запись о приеме пищи
208	Запись о приеме жидкости
529	Стандартная диета
530	Диета бессолевая/с пониженным содержанием соли
531	Диета с пониженным содержанием натрия (2 мг)
532	Диета с низким содержанием жиров
533	Диета с низким содержанием холестерина
534	Диета не содержащая концентрированных сладостей
535	Диета для диабетиков
536	Диета-Почечная
537	Диета с ограничением жидкости
538	Диета - другая
ЛЕЧЕНИЕ / ОСОБЫЕ ПОТРЕБНОСТИ	
400	Измерение температуры
403	Измерение пульса
404	Измерение дыхания
405	Измерение артериального давления
406	Weight Client
407	Record Output (Urine/BM)
408	Assist With Catheter Care

DUTY ID	ОПИСАНИЕ ЗАДАЧИ
409	Опорожнить сумку Фоли
410	Помощь в уходе за стомой
411	Напоминать о приеме лекарств
412	Помощь с лечением
413	Спрашивать клиента о боли
МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОДДЕРЖКЕ КЛИЕНТОВ	
500	Смена постельного белья
501	Стирка
502	Легкая уборка комнаты клиента
504	Поддержание чистой и безопасной среды
505	Мытье оборудование для ухода за клиентами
506	Поход по магазинам и выполнение других поручений
508	Сопровождение клиента на встречу к врачу
509	Разнообразные занятия - Общение/Чтение
511	Следить за безопасностью клиента
514	Соблюдать стандартные меры предосторожности
515	Соблюдать меры предосторожности при падении
516	Сообщите хоспису об изменении состояния
539	Соблюдать меры предосторожности при падении
540	Меры предосторожности при припадке
541	Предотвращение кровотечения
542	Соблюдать стандартные меры предосторожности
543	Меры безопасности при работе с кислородом
МЕРОПРИЯТИЯ	
300	Перенос клиента
301	Помощь при ходьбе
302	вспомогательные устройства при ходьбе
305	Помощь с домашними упражнениями
306	Различные двигательные упражнения
311	Переворачивание клиента в разные позиции
602	Оценка кожных покровов
HOME MANAGEMENT	
600	Уход за клиентом в праздничные дни
601	Уход за клиентом в не праздничные дни
COVID-19	
994	Клиент, контактировавший с лицом, у которого есть подозрения или подтвержденный тест на коронавирус
995	Client Traveled To Country With Widespread Клиент посещал страну с широко распространенным коронавирусом за последние 14 дней.
996	У клиента жар или респираторные симптомы.
997	Помощник по уходу на дому контактировал с человеком с подозрением на коронавирус или подтвержденным положительным диагнозом
998	Помощник по уходу на дому посетил страну с широко распространенным коронавирусом за последние 14 дней
999	У помощника по уходу на дому жар или респираторные симптомы.