

如何使用電話打鐘的方法

上班打鐘報到

1. 致電**718-663-0256**
2. 上班打鐘報到請按**1**
3. 請輸入公司分配給您的工作證號碼 (ID)
4. 輸入後電話系統會重複您所輸入的工作證號碼
5. 請按**1**確認或按**0**重新輸入正確號碼

下班打鐘離開

請注意: 若上班沒有打鐘報到, 下班打鐘將不被接受

1. 致電 **718-663-0256**
2. 下班打鐘離開請按**2**
3. 請輸入公司分配給您的工作證號碼(ID)
4. 電話系統會重複您所輸入的工作證號碼. 請按**1**確認或按**0**重新輸入正確號碼
5. 請輸入您**上班時所完成的職務代號 (Duty ID)** 請注意: 請輸入至少2個個人護理代號, 和4個其他代號(總共至少6個職務代號)
6. 當輸入完代號后請按**000**完成下班打鐘登記

驗證電話

系統將在上班期間撥打客戶的家庭電話號碼. 請按**1**確認護理上班或按**0**如果護理沒來上班

其他語言

英文: 718-705-6189

俄羅斯文: 718-705-6192

西班牙文: 718-705-6190

法文: 718-705-6191

中文: 718-663-0256

入住護理

護理應按時打卡. 如下班打卡在下一班的開始時間30分鐘內完成, 下一班護理則自動完成上班打卡. (例子: 如果服務時間在8am, 護理在7:45am完成下班打卡, 下一班護理則不用打卡上班) 這功能僅限於當第二個班次在第一個班次的結束時間開始並且由同一個助手提供服務時才有效。

互助案例

互助案例是指同一助手為同一位置的不同客戶連續工作兩次的情況(例如: 夫妻)。助手需要在第一個班次開始時撥打上班打卡, 在第二個結束時撥打下班打卡。在下班打卡期間系統將要求兩個班次都執行任務。

驗證電話

驗證電話不會再晚上8點到早上7:30進行. 如果服務在晚上8點開始, 驗證電話則再第二天早上7:30進行

安息日觀察

請通知公司如果病人需要安息日觀察. 在這種情況下, 沒有驗證電話會在週五晚上5點到週六晚上進行

沒有直線電話

客人在某些機構裡可能沒有直線電話. 如果在這情況下, 請通知護理公司, 驗證將由電話改到公司手動完成

轉換電話

用轉換電話記錄上班時間和出勤紀錄是無效的. 在這情況下上/下班記錄則要手動完成. 如有更改, 通知護理公司, 他們會關掉驗證電話

DUTY ID	職務描述
個人護理 PERSONAL CARE	
100	浴缸洗澡 Bath - Tub
101	浴室淋浴 Bath - Bed
102	輔助床上洗澡 Bath - Shower
103	患者/客戶全面護理 Client Requires Total Care
106	口腔/假牙護理 Mouth Care/Denture Care
107	梳頭 Hair Care - Comb
108	洗頭 Hair Care - Shampoo
109	幫助剃須 Grooming - Shave
110	修指甲 Grooming - Nails
111	穿衣服 Dressing
112	皮膚護理 Skin Care
113	腳部護理 Foot Care
114	換尿片 Toileting - Diaper
115	清理尿壺 Toileting - Commode
116	清理便盤 Toileting - Bedpan/Urinal
117	幫助如廁 Toileting - Toilet
118	海綿浴 Sponge Bath
營養管理 NUTRITION	
201	患者正在定量飲食 Client is on a prescribed diet
202	準備早餐 Prepare - Breakfast
203	準備午餐 Prepare - Lunch
204	準備晚餐 Prepare - Dinner
205	準備零食 Prepare - Snack
206	餵飯 Assist With Feeding
207	記錄飲食: 固體食物 Record Intake Food
208	記錄飲食: 液體食物 Record Intake Fluid
529	定量飲食—正常 Diet - Regular
530	定量飲食—少鹽或無鹽 Diet - Low Salt/No Added Salt
531	定量飲食—2克鈉 Diet-2gm Sodium
532	定量飲食—底脂飲食 Diet - Low Fat
533	定量飲食—低膽固醇飲食 Diet - Low Cholesterol
534	定量飲食—不含濃縮糖分 Diet - No Concentrated Sweets
535	定量飲食—對應美國糖尿病協會的卡路里指數 Diet - ADA calories
536	定量飲食—減肥 Diet - Renal
537	定量飲食—液體限制 Diet - Fluid Restriction
538	定量飲食—其他 Diet - Other
活動 ACTIVITY	
300	移動病人 Transferring
301	輔助走路 Assist With Walking
302	輔助病人用設備行走 Client Walks With Assistive Devices
305	輔助家裏鍛煉 Assist with home exercise Program
306	輔助一系列運動鍛煉 Range of Motion Exercises
311	輔助翻轉病人 Turning and Positioning
家庭管理 HOME MANAGEMENT	
600	假期覆蓋 Holiday Coverage
601	沒有假期 No Holiday Coverage

DUTY ID	職務描述
特別測量 TREATMENT / SPECIAL NEEDS	
400	量體溫 Take Temperature - Oral
403	量脈搏 Take Pulse
404	量呼吸 Take Respirations
405	量血壓 Take Blood Pressure
406	量體重 Weight Client
407	記錄大小便次數及數量 Record Output (Urine/BM)
408	輔助導尿管護理 Assist With Catheter Care
409	清理尿袋 Empty Foley Bag
410	造口袋護理 Assist With Ostomy Care
411	提醒吃藥 Remind To Take Medication
412	輔助治療 Assist With Treatment
413	諮詢病人疼痛情況 Ask Client About Pain
病人活動 CLIENT SUPPORT ACTIVITIES	
500	換床單 Changed Bed Linen
501	洗衣服 Client Laundry
502	清潔屋子 Light Housekeeping
504	保持環境清潔與安全 Clean Safe Environment
505	整理病人/客戶器材 Clean Client Care Equipment
506	替病人/客戶購物和辦事 Do Client Shopping and Errands
508	陪同病人/客戶看醫生 Accompany Client To Medical Appointment
509	陪伴聊天/閱讀 Diversional Activities-Speak/Read
511	病人/客戶安全監管 Monitor client Safety
514	標準預防措施 Standard Precautions
515	跌倒預防措施 Fall Precautions
516	提供臨終關懷 Notify Hospice If Change In Condition
539	跌倒預防措施 Fall Precautions
540	癲癇發作預防措施 Seizure Precautions
541	流血預防措施 Bleeding Precautions
542	標準預防措施 Standard Precautions
543	氧氣安全預防措施 Oxygen Safety Precautions
新冠狀病毒 COVID-19	
994	病人/客戶接觸過疑似或確診過新冠肺炎陽性的人 Client Exposed To Person Suspected Or Confirmed Positive For Coronavirus
995	病人/客戶在過去14天內曾前往新冠病毒 廣汎傳播的國家 Client Traveled To Country With Widespread Coronavirus In The Past 14 Days
996	病人/客戶有發燒或呼吸道症狀 Patient Has Fever Or Respiratory Symptoms
997	護理人員與確診或懷疑確診新冠狀病毒人士接觸 Aide Exposed To Person Suspected Or Confirmed Positive For Coronavirus
998	護理曾在過去14天裡到訪疫情嚴重的國家 Aide Traveled To Country With Widespread Coronavirus In The Past 14 Days
999	護理有發燒或呼吸系統症狀 Caregiver Fever Or Respiratory Symptoms