



Success Story

ACOEM

ACOEM à la pointe de la digitalisation de solutions data dans le monde

INTRODUCTION

La transformation digitale d'une entreprise qui œuvre pour la transition environnementale : une success story à la française, par Jaguar Network et XiVO.



acoem
CREATING ENVIRONNEMENTS OF POSSIBILITY

Digitalisation

Résultats

Expertises



Le Groupe ACOEM, tourné vers le monde de demain

Le Groupe ACOEM, fort de ses 750 collaborateurs répartis dans 15 pays, est un acteur résolument tourné vers le futur. Travaillant sur des problématiques telles que la ville intelligente et l'industrie connectée, ACOEM est une entreprise qui **aide les autres à préparer la transition écologique et limiter leur impact sur l'environnement.**



ACOEM, c'est aussi 250 collaborateurs basés en France dans une multitude d'agences et un siège social situé à proximité de Lyon. En 2020, ACOEM constate que sa solution de téléphonie est une technologie vieillissante et que son opérateur est trop coûteux.

15
pays

750
collaborateurs

UNE SOLUTION : UN PARTENARIAT

Pour palier ces problématiques, ACOEM se lance à la recherche d'une solution capable de s'adapter aux mutations rapides du monde professionnel et à l'arrivée soudaine de nouvelles manières de travailler.

L'entreprise se tourne alors vers Jaguar Network et XiVO.

Ensemble, ils créent une formule virtualisée et sur-mesure ; et, en un mot, aussi évolutive que le monde qu'ACOEM contribue à bâtir.





Les résultats et les challenges dans l'accompagnement d'ACOEM

LE BRIEF



- Un projet de téléphonie complet nécessitant de faire un point global sur les technologies utilisées



- Des besoins de connectivité complexes et virtualisés, pour s'adapter aux nouvelles problématiques telles que le télétravail



- Une gestion du cloud aussi sécurisée que pérenne, grâce à des mises à jour régulières



- Une transparence et une maîtrise des coûts assurées pour exploiter tout le potentiel de la VoIP

LES CHIFFRES-CLÉS

1 solution unique

8 sites unifiés

2 acteurs français

250 postes migrés

3 mois de projet



“
Jaguar Network et XiVO ont su nous rassurer grâce à leur maîtrise technique.
”

Une technologie aussi unique que sur-mesure.

Deux leaders de l'informatique, une solution unique

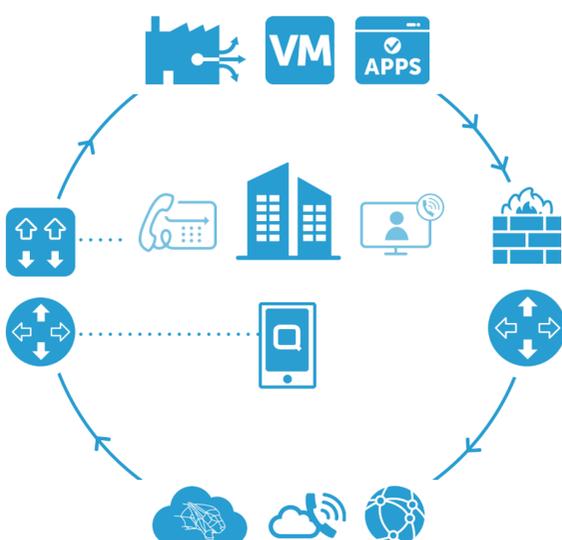
Pour répondre aux besoins complexes d'ACOEM, une technologie prédéfinie n'existe pas ; à la place, deux entreprises françaises allient leurs forces pour créer une technologie aussi unique que sur-mesure.

D'un côté, Jaguar Network – l'opérateur français souverain de référence en matière de réseau Internet et de gestion des données sur cloud, reconnu pour sa qualité de service et son assistance.

De l'autre, le groupe WISPER – l'éditeur et intégrateur de XiVO, une solution Open Source de téléphonie sur IP pour tous les domaines de la voix : VoIP, softphones et WebRTC.

Avec un ADN 100% français, le fleuron de l'infrastructure réseau rencontre celui de la téléphonie sur IP pour permettre à ACOEM d'éviter les compromis :

- Une solution parfaitement complémentaire et complète, qui comprend la gestion du transit Internet et la maîtrise de la téléphonie de bout en bout,
- Une qualité de connexion et de voix irréprochable quel que soit l'endroit, pour faciliter le travail des équipes au quotidien,
- Une migration facile et rapide, basée sur un accompagnement qui ne faiblit pas, même après la fin du projet,
- Des services premium en matière de cloud, de centre d'appels, d'extranet et de gestion des numéros,
- Deux acteurs français de référence, à la pointe de la sécurité et des performances.



“
Jaguar Network et XiVO ont su nous convaincre en répondant à toutes nos exigences en matière de simplicité, de performances et de coûts.
”



Benjamin Roldan
Ingénieur
avant-vente chez
Jaguar Network



Grâce à notre position d'opérateur souverain, nous avons pu assurer une migration facile et rapide de tous les postes et de tous les numéros associés vers une architecture réseau plus moderne et adaptée.



Jaguar Network : l'opérateur souverain en charge du réseau

itw

Force de propositions



Jaguar Network s'est montré parfaitement disponible à chaque étape, depuis l'avant-vente jusqu'au suivi quotidien.

Le gestionnaire ADV de Jaguar Network s'est tellement impliqué qu'il nous a même donné l'impression de faire partie de nos équipes !



Jérémie Boisset
Directeur des services
informatiques
(DSI) chez ACOEM



L'expérience adaptée

Afin de répondre au mieux aux attentes du groupe ACOEM, chaque partie a puisé dans de nombreuses années d'expérience pour délivrer des services parfaitement adaptés.

Jaguar Network, maître de la partie réseau, s'est notamment chargé de la mise en place d'une nouvelle architecture basée sur la technologie Trunk SIP.

Les domaines couverts par l'expertise de Jaguar Network



• **Connexion ultra rapide** et hébergement de la solution dans 2 datacenters en France



• **Gestion des SDA et portabilité** des numéros appartenant à ACOEM



• **Mise en place d'un extranet** permettant une gestion facilitée des factures



• **Définition d'un tarif minute avantageux** par rapport au contrat précédent



• **Disponibilité des équipes IT**, mises à jour de la plateforme régulières et sans effort



XiVO, l'éditeur et intégrateur de téléphonie Open Source

XiVOTM
open-minded telecom systems



L'architecture réseau premium

Profitant de l'architecture réseau premium bâtie par Jaguar Network, XiVO est venu renforcer le partenariat de son expertise dans le domaine de la voix et des communications unifiées.



Grâce à un modèle sans coût de licence et une solution aussi sécurisée que robuste, nous permettons à ACOEM de réaliser des économies d'échelle en bénéficiant de tous les services classiques.



Thomas Bernigaud
Directeur marketing Cebox® XiVO pour le groupe WISPER



Les domaines couverts par la solution XiVO



• **Mise en place d'un centre d'appel** (XiVO Contact Center) plus efficace



• **Configuration du WebRTC**, donnant la possibilité de téléphoner depuis chaque poste – même en télétravail



• **Reconfiguration des téléphones** Yealink présents, compatibles avec XiVO



• **Des protocoles de sécurité renforcés** et mis à jour régulièrement pour s'affranchir du VPN

Jérémie Boisset
Directeur des services informatiques (DSI) chez ACOEM



Au quotidien, tout se fait simplement : consulter l'annuaire, lancer un appel... l'extranet est aussi particulièrement utile et efficace pour gérer mes opérations.



Des solutions taillées pour un monde 100% digital



Solutions évolutives

Filiale B2B du Groupe Iliad, Jaguar Network a déjà accompagné plusieurs centaines d'entreprises dans leur transformation digitale. Grâce à l'hébergement d'un cloud souverain et le **déploiement d'un réseau de fibre optique dans plus de 30 métropoles régionales**, l'entreprise s'est montrée capable de proposer des solutions évolutives pour répondre à des besoins complexes et uniques.

Grâce à une **maîtrise technique avérée**, Jaguar Network prend en charge une diversité de services en phase avec les attentes de demain : **le travail hybride** (propulsé par la pandémie), **la virtualisation de nombreux postes de travail, la gestion sécurisée de grands volumes** de données, l'assistance chaque jour et à toute heure de la journée...

Qu'il s'agisse du domaine de la santé, de la banque ou de la grande distribution, le challenge digital actuel des entreprises françaises nécessite des compétences importantes : **qualité de service irréprochable, flexibilité accrue, proximité personnelle et humaine à chaque pas de la transition...**

XiVO, vers des communications unifiées Open Source

Le groupe Wisper édite et intègre XiVO, la première solution Open Source de téléphonie sur IP, communications unifiées et centre de contact. Sans coût de licence, ce modèle inédit sur le marché de la téléphonie permet un gain financier significatif tant pour les petites que les grandes entreprises.

XiVO facilite la collaboration et les communications au quotidien. **Téléphonie IP, conférences multi-participants, softphonie, accueil évolué etc, toutes les fonctionnalités sont disponibles sans coût de licence par utilisateur.** Innovante et interopérable, la solution XiVO s'intègre aux outils métiers des entreprises grâce aux API Open Source. Les entreprises bénéficient ainsi d'une solution transparente et libre.



Référence de l'exploitation de données

En tant qu'interlocuteur unique, de la collecte à l'exploitation de la donnée en passant par son transport et sa sécurisation, Jaguar Network s'impose comme une référence en matière de gestion des flux.

Mais ce n'est pas tout : grâce à de nombreuses collaborations agiles – XiVO, NetApp, Versa Networks – et des équipes aussi qualifiées que disponibles, Jaguar Network élargit sans cesse son champ d'expertise pour relever chaque défi de connectivité.



Success Story

CONTACT



Retrouvez les équipes **Jaguar Network**
sur l'ensemble du territoire

 +33(0)1 83 65 99 00

 contact@jaguar-network.com

jaguar-network.com



Retrouvez les équipes **XiVO**

 +33(0)4 37 49 78 10

 contact@xivo.solutions

www.xivo.solutions

