Assegnazione di richieste di tracciamento

tramite il Portale Descartes MacroPoint

DESCARTES™

Mantieni i clienti soddisfatti e la tua attività pienamente efficiente, soddisfando la richiesta di visibilità grazie a MacroPoint

Aumenta la soddisfazione dei clienti

Elimina le telefonate per verificare l'orario previsto di arrivo

Aumenta l'efficienza operativa

L'assegnazione di richieste di tracciamento è essenziale per garantire visibilità ai nostri clienti comuni

Cosa tratteremo…

- Presentazione su come funziona Descartes MacroPoint
- Suddivisione delle responsabilità quando si utilizza Descartes MacroPoint
- Definizione di istruzioni dettagliate

Come funziona

Istruzioni passo-passo delle assegnazioni di richieste di tracciamento da parte dei clienti

DESCARTES

Richiesta di tracciamento

Come impostare il tracciamento di una spedizione tramite notifiche via e-mail

MacroPoint - Tracciamento corriere

This message was sent with High importance.

From: MacroPoint LITE Alerts <MacroPointAlertAdmin@macroooint.com>

To: Tracking@ outsidecarrier.com

Cc:

Subject: ACTION REQUESTED

****
ACTION REQUESTED
****

From: **3PL**

To: **Outside Carrier**

3PL load **5558919** requests that you set up MacroPoint location tracking.

Please set this up immediately by clicking the link below and following the instructions provided.

https://macropoint-lite.com/Secure/OrderSetup.aspx?Mode=CreateWithQuery&Data

Message sent at the request of

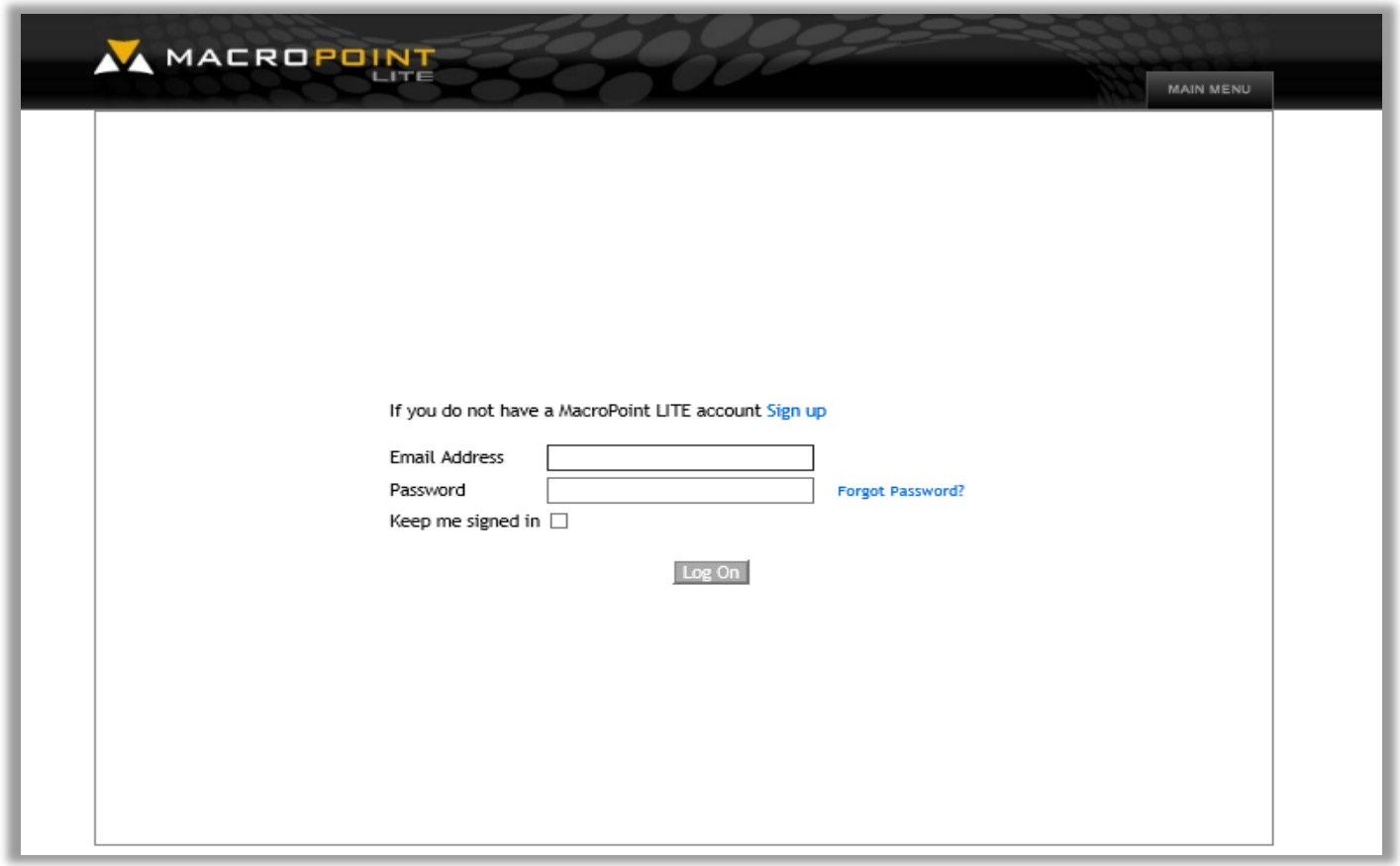
3PL

---
msgid: LAN-5558919

Clicca sul link indicato.

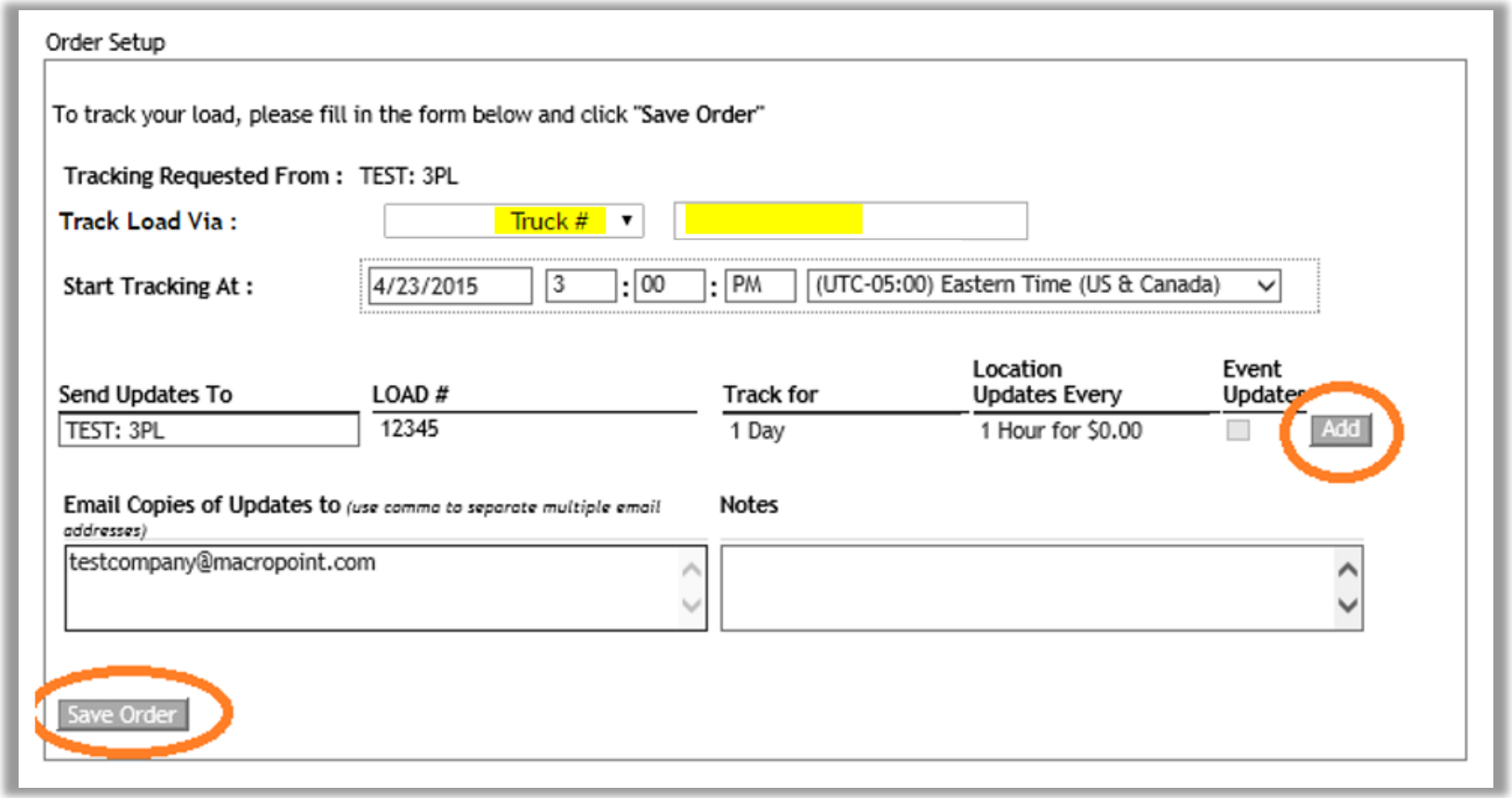
Riceverai un'e-mail in cui si chiede di impostare il tracciamento

MacroPoint - Accesso al sito web



Accesso a www.MacroPoint-LITE.com

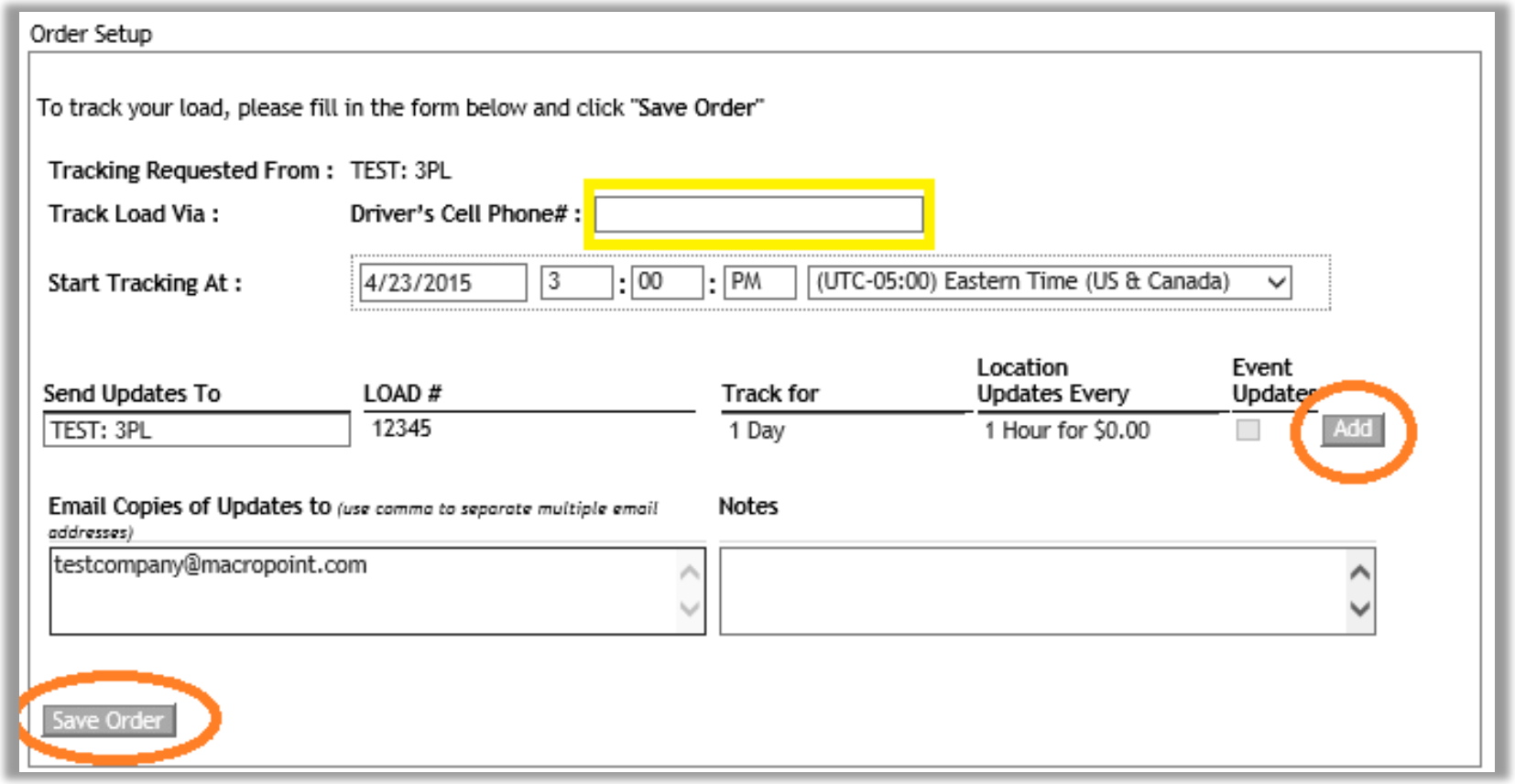
Traccia una spedizione – Nuova impostazione Telematics



1. Dati spedizione precompilati 2. Inserisci nr. autocarro conducente. 3. Clicca su "Add" e poi su "Save Order"

DESCARTES

Traccia una spedizione – Nuova impostazione tracciamento cellulare



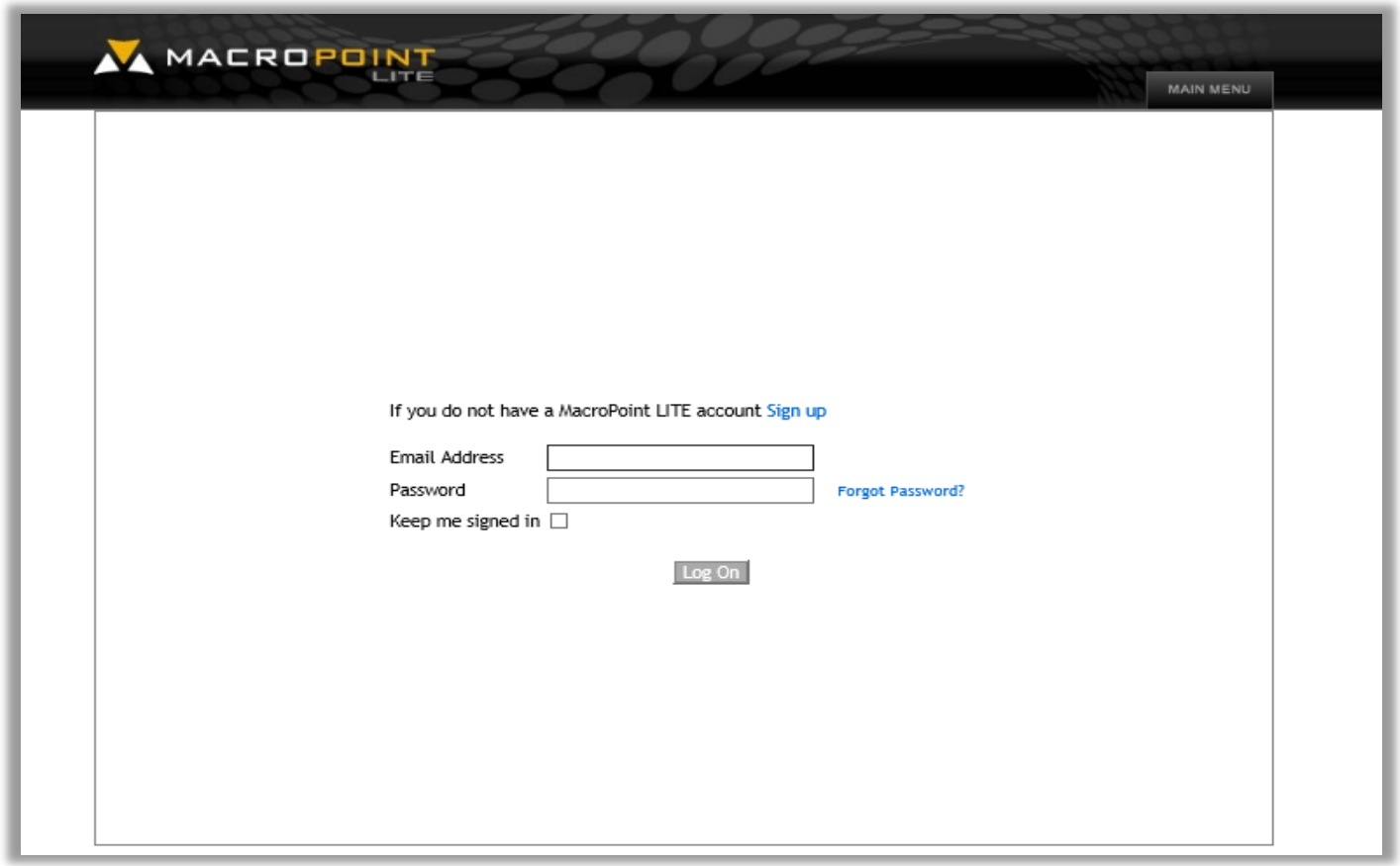
1. Dati spedizione precompilati 2. Inserisci numero di telefono cellulare del conducente. 3. Clicca su "Add" e poi su "Save Order"

DESCARTES

Opzioni di assegnazione tracciamento alternative

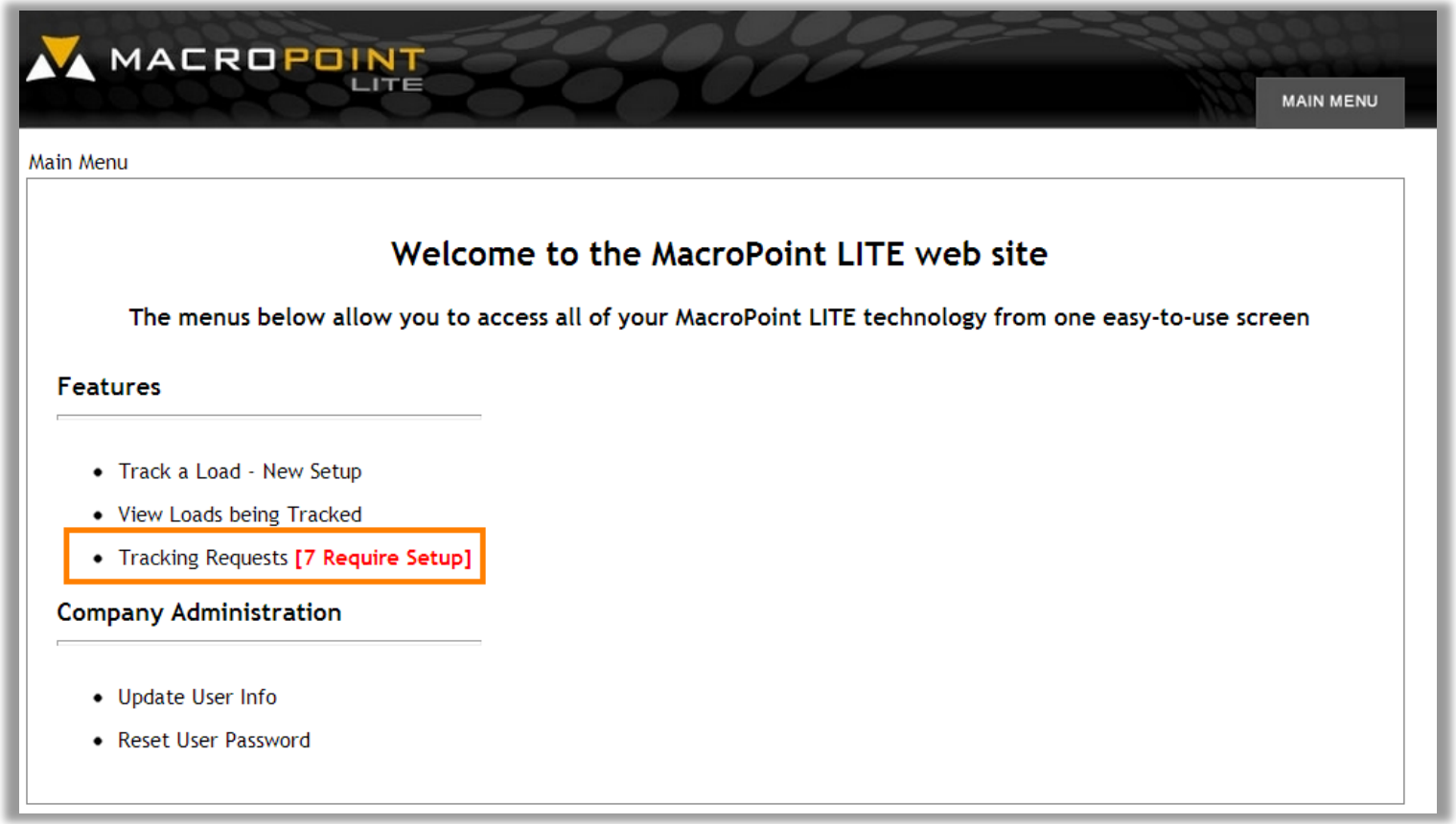
Come impostare la spedizione da tracciare tramite accesso al sistema

MacroPoint - Accesso al sito web



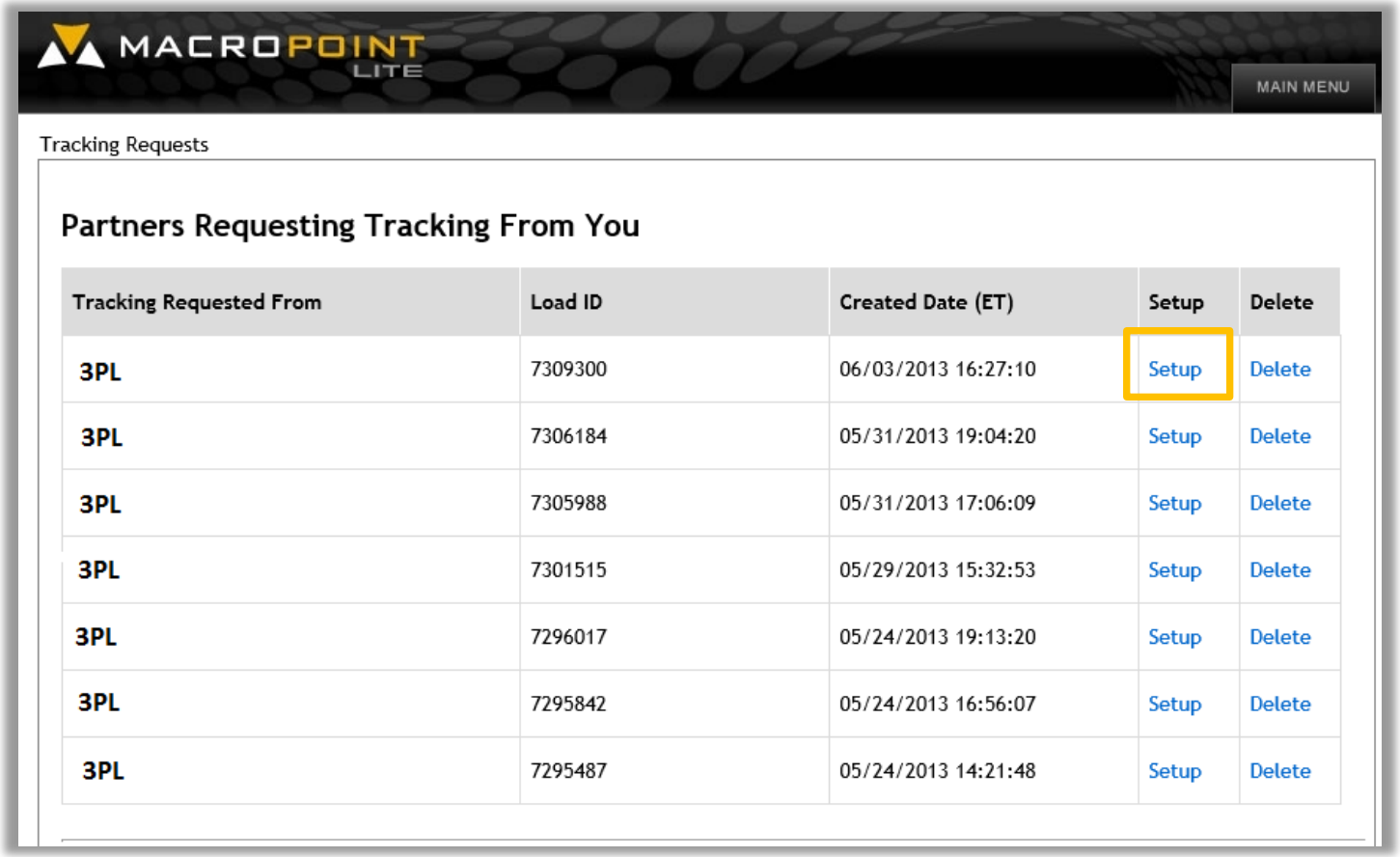
Accesso a www.MacroPoint-LITE.com

MacroPoint – Richieste di tracciamento



Clicca su Richiesta di tracciamento

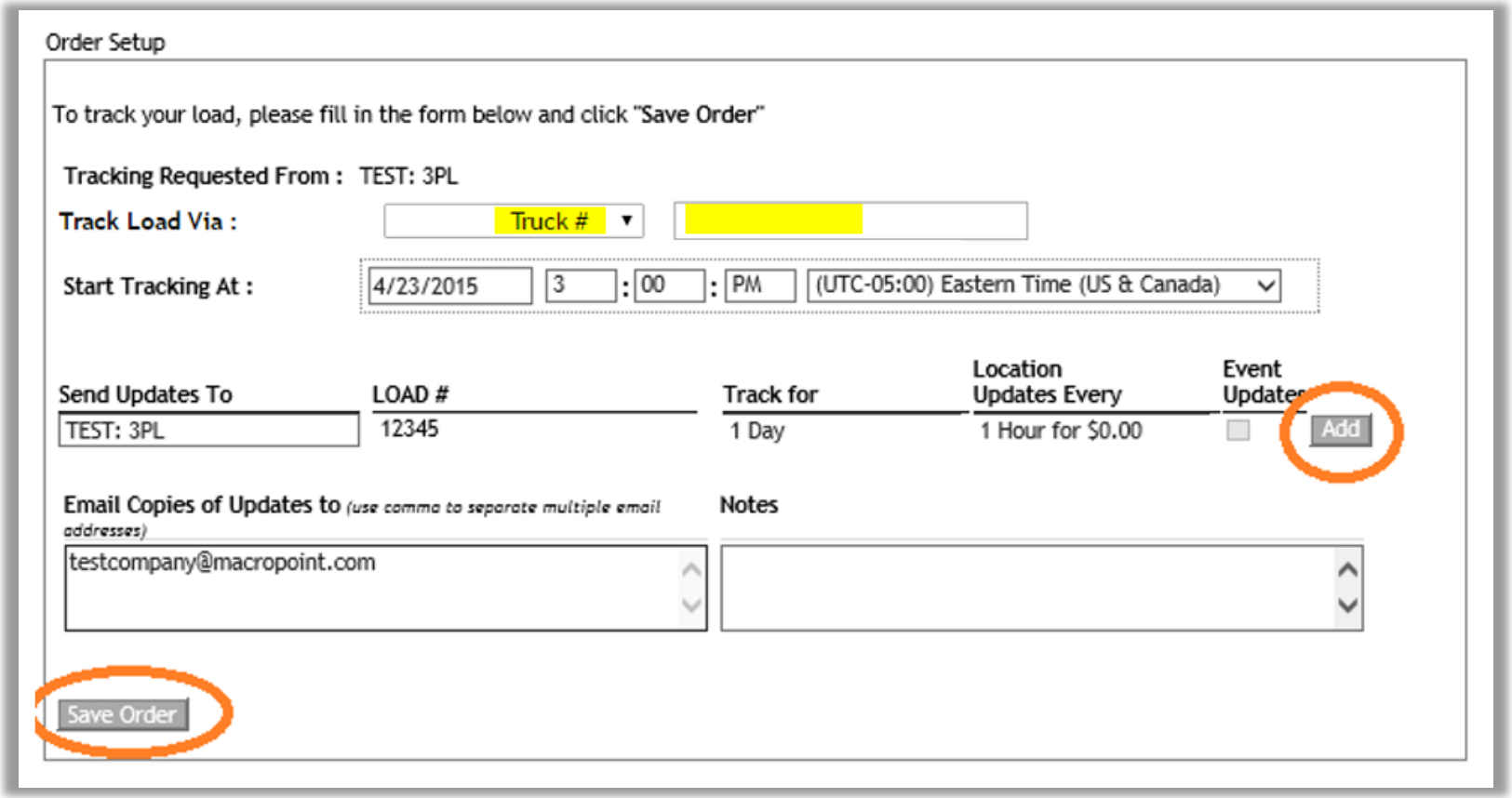
MacroPoint – Visualizza sessioni di tracciamento



Tracking Requested From	Load ID	Created Date (ET)	Setup	Delete
3PL	7309300	06/03/2013 16:27:10	Setup	Delete
3PL	7306184	05/31/2013 19:04:20	Setup	Delete
3PL	7305988	05/31/2013 17:06:09	Setup	Delete
3PL	7301515	05/29/2013 15:32:53	Setup	Delete
3PL	7296017	05/24/2013 19:13:20	Setup	Delete
3PL	7295842	05/24/2013 16:56:07	Setup	Delete
3PL	7295487	05/24/2013 14:21:48	Setup	Delete

Clicca su Impostazione

Traccia una spedizione – Nuova impostazione



1. Dati spedizione precompilati 2. Inserisci dati tracciamento. 3. Clicca su "Add" e poi su "Save Order"

L’assegnazione di richieste di tracciamento è un processo manuale ma abbiamo a disposizione un’API per automatizzare l’assegnazione.

Per implementare questa interfaccia, al tuo team IT è richiesto di contattare il nostro team Onboarding corrieri all’indirizzo MPActivations@descartes.com, e ci occuperemo di predisporre il processo automatizzato.

Grazie per l’attenzione!

DESCARTES™
UNITING THE PEOPLE & TECHNOLOGY THAT MOVE THE WORLD