

Garantissez la satisfaction de vos clients et la bonne santé de votre activité en respectant leurs exigences en matière de visibilité MacroPoint.



Optimiser la satisfaction des clients



Éliminer les appels de suivi de livraison



Améliorer l'efficacité opérationnelle

L'attribution des demandes de suivi est une condition essentielle pour garantir une bonne visibilité à notre client mutuel.



À quoi s'attendre...

- Une introduction au fonctionnement du Descartes MacroPoint
- Délimiter votre responsabilité lorsque vous utilisez Descartes MacroPoint
- Un guide par étapes pour le faire efficacement

Comment ça marche

Une ventilation étape par étape pour l'attribution des demandes de suivi de vos clients

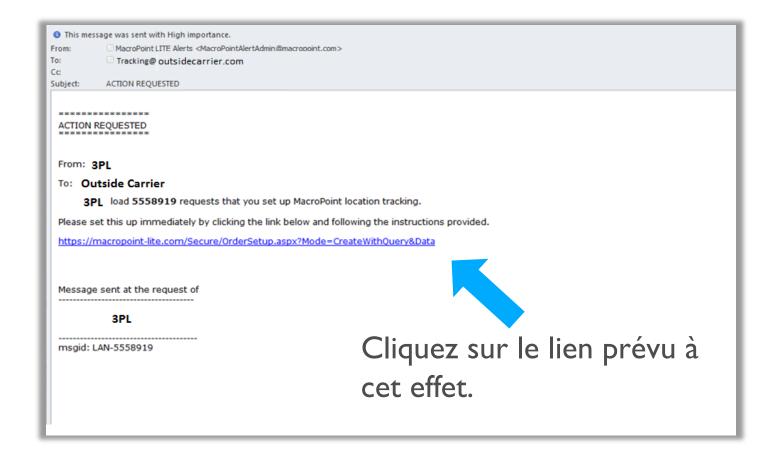


Demande de suivi

Comment configurer votre chargement pour un suivi par notification par e-mail



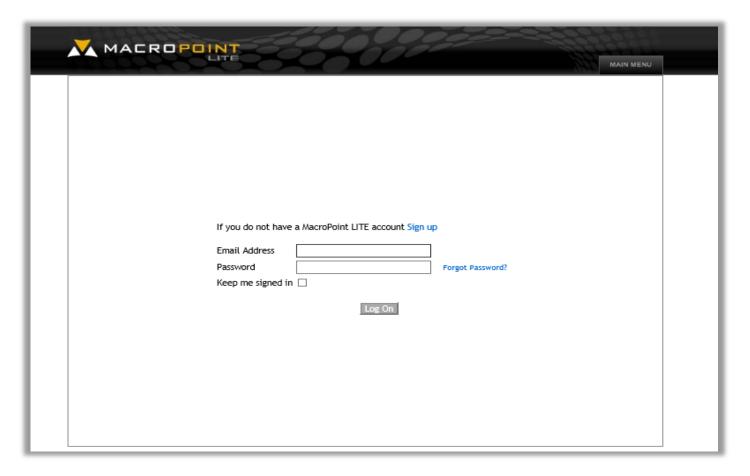
MacroPoint – Suivi des transporteurs



Vous recevrez un e-mail vous demandant de configurer un suivi.

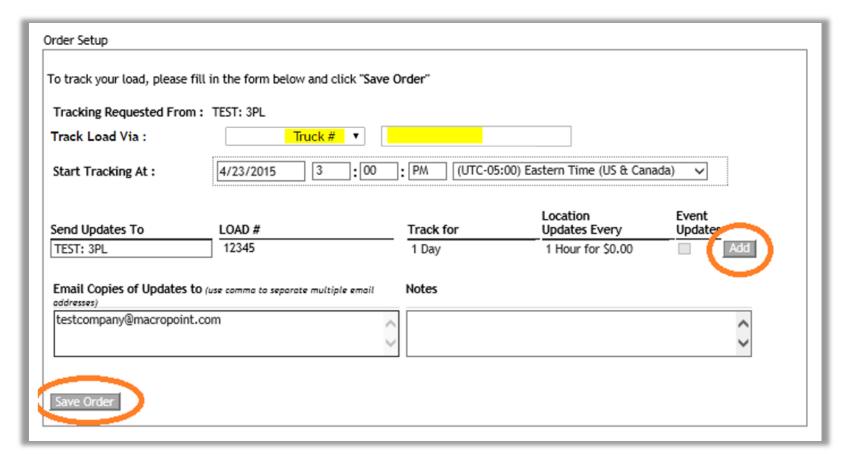


MacroPoint – Connexion au site



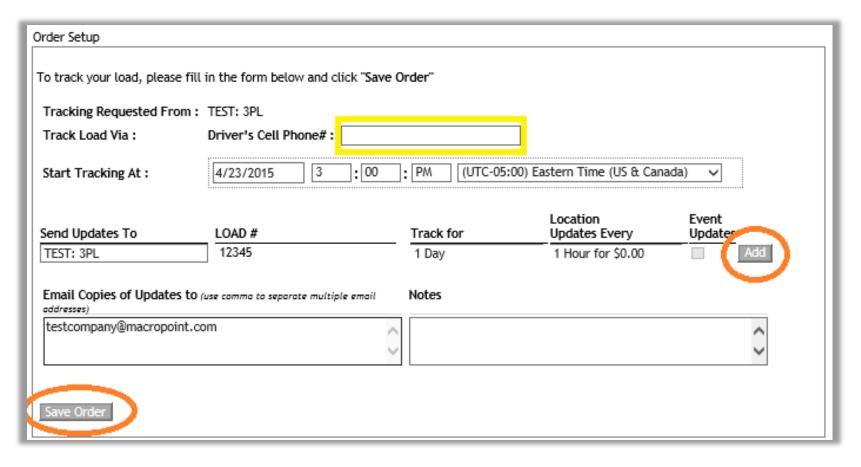
Connexion à www.MacroPoint-LITE.com

Suivi d'un chargement – Nouvelle configuration télématique



Charger les informations pré-remplies.
Indiquer le numéro de camion du chauffeur.
Cliquer sur « Add », puis sur « Save Order ».

Suivre un chargement – Nouvelle configuration de suivi par smartphone



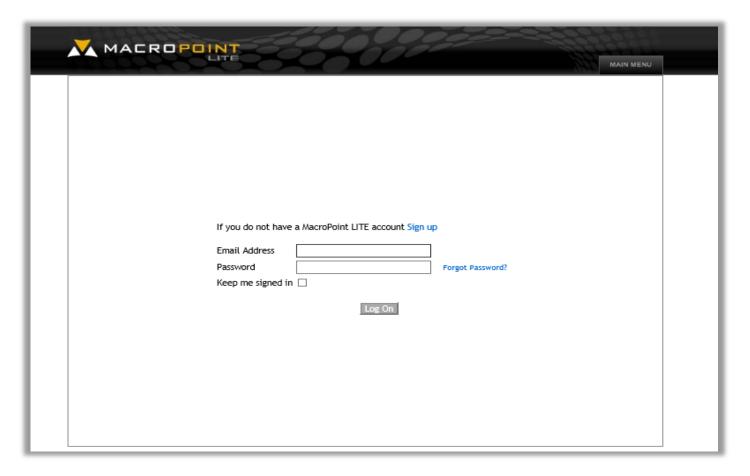
1. Charger les informations pré-remplies 2. Indiquer le numéro de téléphone portable du chauffeur. 3. Cliquer sur « Add », puis sur « Save Order ».

Autres options d'attribution du suivi

Comment configurer votre chargement pour un suivi par connexion au système

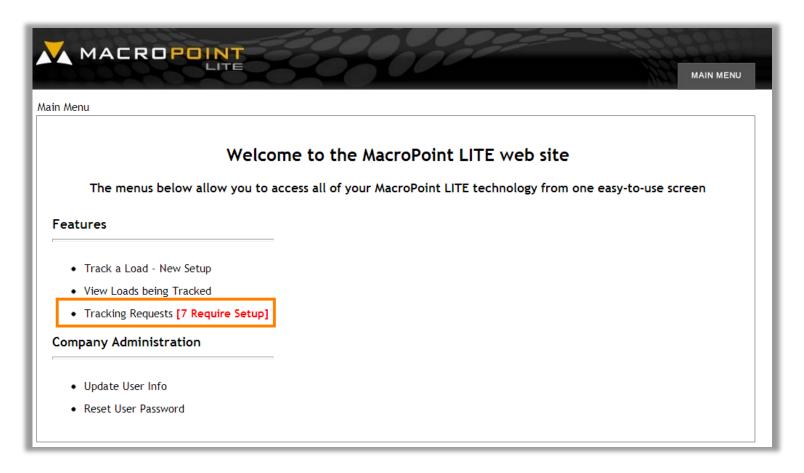


MacroPoint – Connexion au site



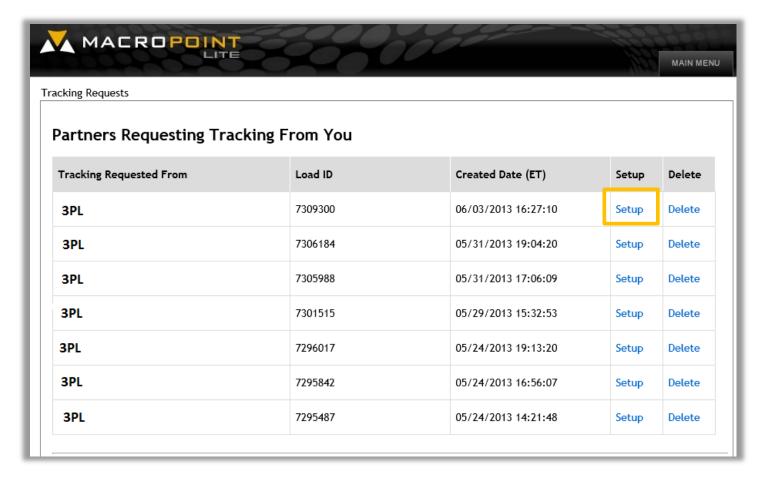
Connexion à www.MacroPoint-LITE.com

MacroPoint – Demandes de suivi



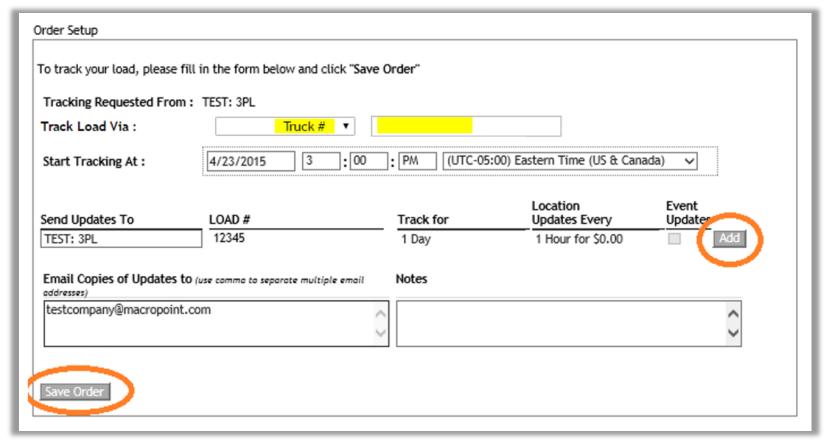
Cliquer sur «Tracking Request ».

MacroPoint – Afficher les sessions de suivi



Cliquer sur « Setup ».

Suivi d'un chargement – Nouvelle configuration



Charger les informations pré-remplies.
Indiquer les informations de suivi.
Cliquer sur « Add », puis sur « Save Order ».

L'assignation des demandes de suivi est une procédure manuelle, mais nous disposons d'une API pour l'automatiser.

Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez demander à votre service informatique de contacter notre équipe d'intégration des transporteurs à l'adresse MPActivations@descartes.com, et nous pourrons configurer votre automatisation.

Merci pour votre temps!

DESCIRTES

UNITING THE PEOPLE & TECHNOLOGY THAT MOVE THE WORLD