

Attribuer une Demande de suivi via le portail Descartes MacroPoint

S

DESC RTES

Garantissez la satisfaction de vos clients et la bonne santé de votre activité en respectant leurs exigences en matière de visibilité MacroPoint.



Optimiser la satisfaction des clients



Éliminer les appels de suivi de livraison

Améliorer l'efficacité opérationnelle

L'attribution des demandes de suivi est une condition essentielle pour garantir une bonne visibilité à notre client mutuel.



À quoi s'attendre...

- Une introduction au fonctionnement du Descartes MacroPoint
- Délimiter votre responsabilité lorsque vous utilisez Descartes MacroPoint
- Un guide par étapes pour le faire efficacement



Comment ça marche

Une ventilation étape par étape pour l'attribution des demandes de suivi de vos clients





Demande de suivi

Comment configurer votre chargement pour un suivi par notification par e-mail



MacroPoint – Suivi des transporteurs

O This me	essage was sent with High importance.	
From:	MacroPoint LITE Alerts <macropointalertadmin@macro< p=""></macropointalertadmin@macro<>	voint.com>
To:	Tracking@outsidecarrier.com	
CC:		
Jubject	ACIONACQUESIED	
*****	****	
ACTION	REQUESTED	
*****	n den den den den den den den den den	
From:	3PL	
To: O	utside Carrier	
3	PL load 5558919 requests that you set up Ma	acroPoint location tracking.
Please	set this up immediately by clicking the link belo	w and following the instructions provided.
https://	/macropoint-lite.com/Secure/OrderSetup.aspx?	Mode=CreateWithQuery&Data
Messar	e sent at the request of	
	3PL	
msgid:	LAN-5558919	Cliquez sur le lien prevu a
		cot offot

Vous recevrez un e-mail vous demandant de configurer un suivi.



MacroPoint – Connexion au site

NT MAIN MENU	
If you do not have a MacroPoint LITE account Sign up Email Address Password Password Cog On	

Connexion à www.MacroPoint-LITE.com

Suivi d'un chargement – Nouvelle configuration télématique

Order Setup	in the form belo	w and click "Sav	e Order"		
Tracking Requested From :	TEST: 3PL	in and eller but			
Track Load Via :		Truck # 🔻			
Start Tracking At :	4/23/2015	3:00	: PM (UTC-05	::00) Eastern Time (US & Can	ada) 🗸
Send Updates To	LOAD #		Track for	Location Updates Every	Event Updater
	12545		T Day	1 Hour for \$0.00	
eddresses)	(use comma to separ	ote multiple email	Notes		
testcompany@macropoint.c	om		< >		\sim
Save Order					

Charger les informations pré-remplies.
 Indiquer le numéro de camion du chauffeur.
 Cliquer sur « Add », puis sur « Save Order ».

Suivre un chargement – Nouvelle configuration de suivi par smartphone

Order Setup				
To track your load, please fil	l in the form below an	nd click "Save Order"		
Tracking Requested From :	TEST: 3PL			
Track Load Via :	Driver's Cell Phone	#:		
Start Tracking At :	4/23/2015	3 :00 : PM (UTC-0	05:00) Eastern Time (US & Cana	ada) 🗸
Send Updates To	LOAD #	Track for	Location Updates Every	Event Updater
TEST: 3PL	12345	1 Day	1 Hour for \$0.00	Add
Email Copies of Updates to addresses)	(use comma to separate m	ultiple email Notes		
testcompany@macropoint.c	com	< >		< >
Save Order				

I. Charger les informations pré-remplies 2. Indiquer le numéro de téléphone portable du chauffeur. 3. Cliquer sur « Add », puis sur « Save Order ».

Autres options d'attribution du suivi

Comment configurer votre chargement pour un suivi par connexion au système



MacroPoint – Connexion au site

NT MAIN MENU	
If you do not have a MacroPoint LITE account Sign up Email Address Password Password Cog On	

Connexion à www.MacroPoint-LITE.com

MacroPoint – Demandes de suivi

	MAIN MENU
Main Menu	
Welco	me to the MacroPoint LITE web site
The menus below allow you to a	access all of your MacroPoint LITE technology from one easy-to-use screen
Features	
Track a Load - New Setup	
View Loads being Tracked	
 Tracking Requests [7 Require Setup] 	
Company Administration	
Update User Info	
Reset User Password	

Cliquer sur «Tracking Request ».

MacroPoint – Afficher les sessions de suivi

MACROPOINT	EB COL		AN AN	MAIN ME
cking Requests				
Partners Requesting Trac	cking From You			
Tracking Requested From	Load ID	Created Date (ET)	Setup	Delete
3PL	7309300	06/03/2013 16:27:10	Setup	Delete
3PL	7306184	05/31/2013 19:04:20	Setup	Delete
3PL	7305988	05/31/2013 17:06:09	Setup	Delete
3PL	7301515	05/29/2013 15:32:53	Setup	Delete
3PL	7296017	05/24/2013 19:13:20	Setup	Delete
3PL	7295842	05/24/2013 16:56:07	Setup	Delete
3PL	7295487	05/24/2013 14:21:48	Setup	Delete

Cliquer sur « Setup ».

Suivi d'un chargement – Nouvelle configuration

To track your load, please Tracking Requested From	fill in the form below and n : TEST: 3PL	d click "Save Order"		
Track Load Via :	Truck	;# ▼		
Start Tracking At :	4/23/2015 3	:00 : PM (UTC-05	:00) Eastern Time (US & Can	ada) 🗸
Send Updates To	LOAD #	Track for	Location Updates Every	Event Updater
TEST: 3PL	12345	1 Day	1 Hour for \$0.00	Add
Email Copies of Updates addresses) testcompany@macropoin	to (use comma to separate mu t.com	Itiple email Notes		\$
Save Order				

Charger les informations pré-remplies.
 Indiquer les informations de suivi.
 Cliquer sur « Add », puis sur « Save Order ».

L'assignation des demandes de suivi est une procédure manuelle, mais nous disposons d'une API pour l'automatiser.

Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez demander à votre service informatique de contacter notre équipe d'intégration des transporteurs à l'adresse <u>MPActivations@descartes.com</u>, et nous pourrons configurer votre automatisation.

Merci pour votre temps !



DESCIRTES

UNITING THE PEOPLE & TECHNOLOGY THAT MOVE THE WORLD