

# Asignar una solicitud de seguimiento a través del portal Descartes MacroPoint

#### DESC RTES

#### Mantenga contentos a sus clientes y a su empresa en buen estado cumpliendo con el mandato de visibilidad de MacroPoint



Asignar solicitudes de seguimiento es un requisito clave para ofrecer visibilidad a nuestro cliente mutuo



# Qué cabe esperar

- Una introducción al funcionamiento de Descartes MacroPoint
- Desglose de sus responsabilidades al utilizar Descartes MacroPoint
- Instrucciones paso a paso para que así sea

## Funcionamiento

Desglose paso a paso de la asignación de solicitudes de seguimiento por parte del cliente



# Solicitud de seguimiento

Cómo configurar la carga para el seguimiento a través de notificaciones de correo electrónico



## MacroPoint: seguimiento del transportista

This mes	ssage was sent with High importance.	
From:	□ MacroPoint LITE Alerts <macropointalertadmin@< th=""><th>macropoint.com&gt;</th></macropointalertadmin@<>	macropoint.com>
To:	Tracking@outsidecarrier.com	
Cc		
Subject:	ACTION REQUESTED	
ACTION	REQUESTED	
From:	3PL	
το: Οι	utside Carrier	
36	load 5558919 requests that you set u	up MacroPoint location tracking.
Please s	et this up immediately by clicking the link	below and following the instructions provided.
https://	macropoint-lite.com/Secure/OrderSetup.a	spx?Mode=CreateWithQuery&Data
Message	e sent at the request of	
	3PL	
	AN-5558010	Haga clic on al onlaco que
msgiu. i	LAN-5556919	maga chic en el enlace que
		se le facilita.

Recibirá un mensaje de correo electrónico en el que se le pide que configure el seguimiento

## MacroPoint: inicio de sesión en la página web

If you do not hav Email Address	/e a MacroPoint LITE account Sign up	
Password Keep me signed	in  Log On	

Inicie sesión en www.MacroPoint-LITE.com

## Seguimiento de una carga: nueva configuración telemática

racking Requested From	m: IESI: 3PL				
rack Load Via :	T	ruck # 🔻			
start Tracking At :	4/23/2015	3:00	: PM (UTC-05	:00) Eastern Time (US & Can	ada) 🗸
end Updates To	LOAD #		Track for	Location Updates Every	Event Updater
rest: 3PL	12345		1 Day	1 Hour for \$0.00	Add
mail Copies of Updates	to (use comma to separa	te multiple email	Notes		
testcompany@macropoir	it.com		~		^
			<u> </u>		~

I. Cargue la información previamente introducida. 2. Introduzca el número de vehículo del conductor. 3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

#### Seguimiento de una carga: nueva configuración de seguimiento del móvil

Order Setup					
To track your load, please fil	l in the form below ar	nd click "Save Order"			
Tracking Requested From	: TEST: 3PL				
Track Load Via :	Driver's Cell Phone	*# :			
Start Tracking At :	4/23/2015	3 : 00 : PM	UTC-05:00) Easte	rn Time (US & Canad	da) 🗸
Send Updates To	LOAD #	Track f	Lo for Uj	ocation pdates Every	Event Updates
TEST: 3PL	12345	1 Day	1	Hour for \$0.00	Add
Email Copies of Updates to addresses)	(use comma to separate m	nultiple email Notes			
testcompany@macropoint.c	com	$\langle \rangle$			< >
Save Order					

I. Cargue la información previamente introducida. 2. Introduzca el número del móvil del conductor. 3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

# Opciones alternativas de asignación de seguimiento

Cómo configurar la carga para el seguimiento iniciando sesión en el sistema



## MacroPoint: inicio de sesión en la página web

If you do not hav Email Address	/e a MacroPoint LITE account Sign up	
Password Keep me signed	in  Log On	

Inicie sesión en www.MacroPoint-LITE.com

#### MacroPoint: solicitudes de seguimiento

Main Menu	
Welco	me to the MacroPoint LITE web site
The menus below allow you to a	access all of your MacroPoint LITE technology from one easy-to-use screen
Features	
Track a Load - New Setup	
<ul> <li>View Loads being Tracked</li> </ul>	
Tracking Requests [7 Require Setup]	
Company Administration	
Update User Info	
Reset User Password	

#### Haga clic en «Tracking Request»

#### MacroPoint: ver sesiones de seguimiento

MACROPOINT	ESS .		AL.	MAIN MEN	
acking Requests					
Partners Requesting Trac	cking From You				
Tracking Requested From	Load ID	Created Date (ET)	Setup	Delete	
3PL	7309300	06/03/2013 16:27:10	Setup	Delete	
3PL	7306184	05/31/2013 19:04:20	Setup	Delete	
3PL	7305988	05/31/2013 17:06:09	Setup	Delete	
3PL	7301515	05/29/2013 15:32:53	Setup	Delete	
3PL	7296017	05/24/2013 19:13:20	Setup	Delete	
3PL	7295842	05/24/2013 16:56:07	Setup	Delete	
3PL	7295487	05/24/2013 14:21:48	Setup	Delete	

Haga clic en «Setup»

#### Seguimiento de una carga: nueva configuración

Tacking Requested 110	n: TEST: 3PL			
rack Load Via :	Ti	uck # 🔻		
start Tracking At :	4/23/2015	3:00:PM (UTC-	05:00) Eastern Time (US & Can	ada) 🗸
end Updates To	LOAD #	Track for	Location Updates Every	Event Updater
TEST: 3PL	12345	1 Day	1 Hour for \$0.00	Add
Email Copies of Updates	to (use comma to separat	e multiple email NOLES		
testcompany@macropoin	t.com	^		^
cesecompany@macropom				

I. Cargue la información previamente introducida. 2. Introduzca la información de seguimiento. 3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

La asignación de solicitudes de seguimiento es un proceso manual, pero disponemos de una API que puede automatizar la asignación.

Si desea que la pongamos en marcha, inste a su equipo de TI a contactar con nuestro equipo de Incorporación de Transportistas escribiendo a <u>MPActivations@descartes.com</u> y prepararemos la automatización por usted.

# Gracias por su tiempo.



# DESCIRTES

UNITING THE PEOPLE & TECHNOLOGY THAT MOVE THE WORLD