

## Mantenga contentos a sus clientes y a su empresa en buen estado cumpliendo con el mandato de visibilidad de MacroPoint



Aumentar la satisfacción del cliente



Eliminar las llamadas de ETA manuales



Mejorar la eficiencia operativa

Asignar solicitudes de seguimiento es un requisito clave para ofrecer visibilidad a nuestro cliente mutuo

## Qué cabe esperar

- Una introducción al funcionamiento de Descartes MacroPoint
- Desglose de sus responsabilidades al utilizar Descartes MacroPoint
- Instrucciones paso a paso para que así sea

#### **Funcionamiento**

Desglose paso a paso de la asignación de solicitudes de seguimiento por parte del cliente

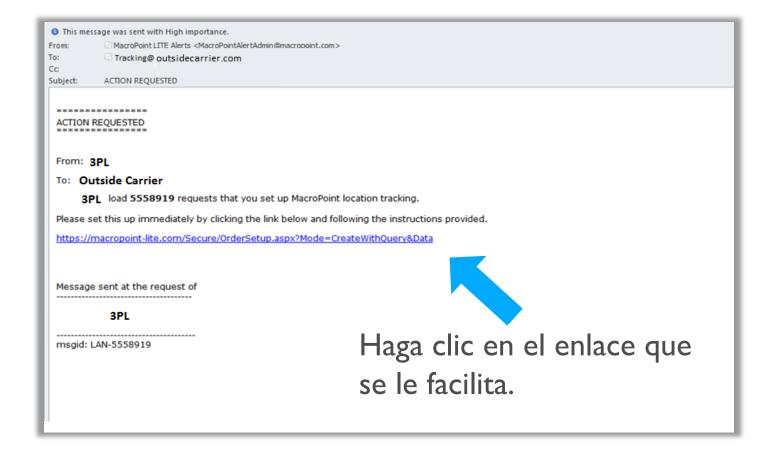


## Solicitud de seguimiento

Cómo configurar la carga para el seguimiento a través de notificaciones de correo electrónico



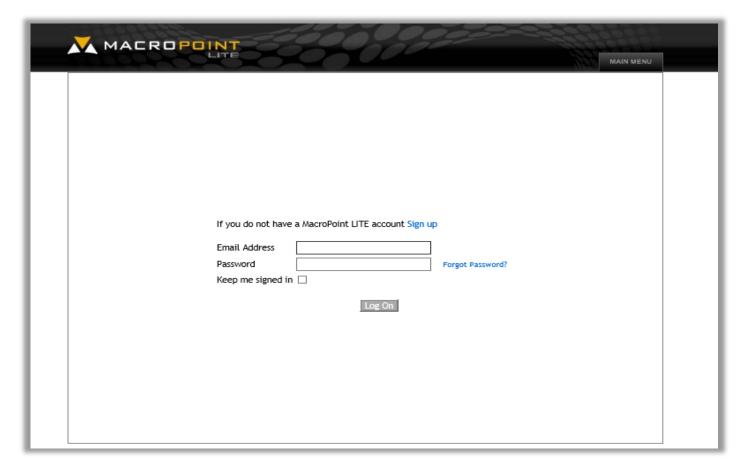
#### MacroPoint: seguimiento del transportista



Recibirá un mensaje de correo electrónico en el que se le pide que configure el seguimiento

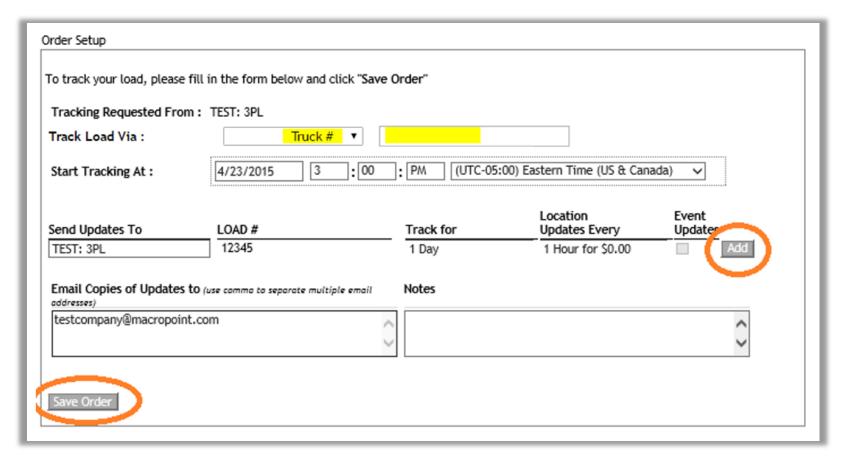


## MacroPoint: inicio de sesión en la página web



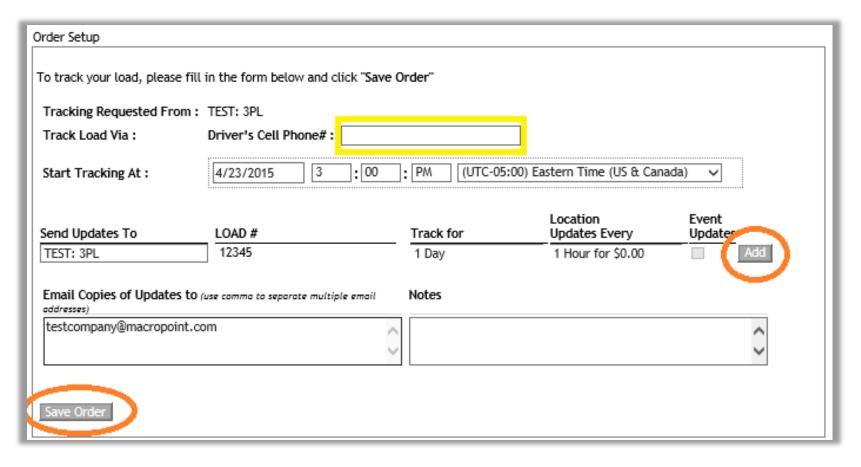
Inicie sesión en www.MacroPoint-LITE.com

### Seguimiento de una carga: nueva configuración telemática



1. Cargue la información previamente introducida. 2. Introduzca el número de vehículo del conductor. 3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

#### Seguimiento de una carga: nueva configuración de seguimiento del móvil



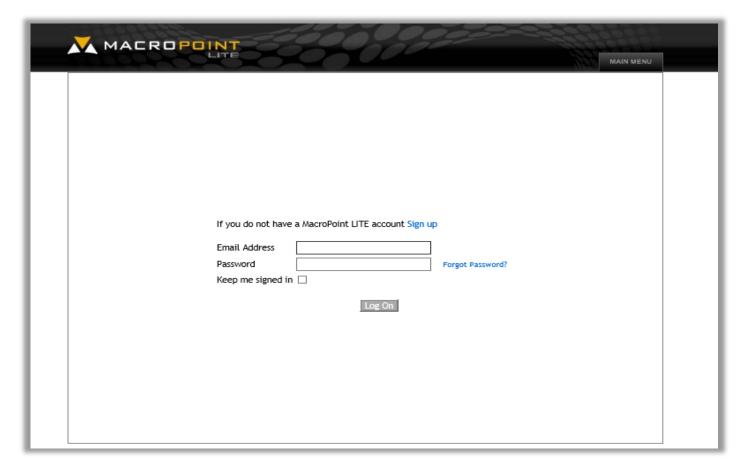
1. Cargue la información previamente introducida. 2. Introduzca el número del móvil del conductor. 3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

## Opciones alternativas de asignación de seguimiento

Cómo configurar la carga para el seguimiento iniciando sesión en el sistema

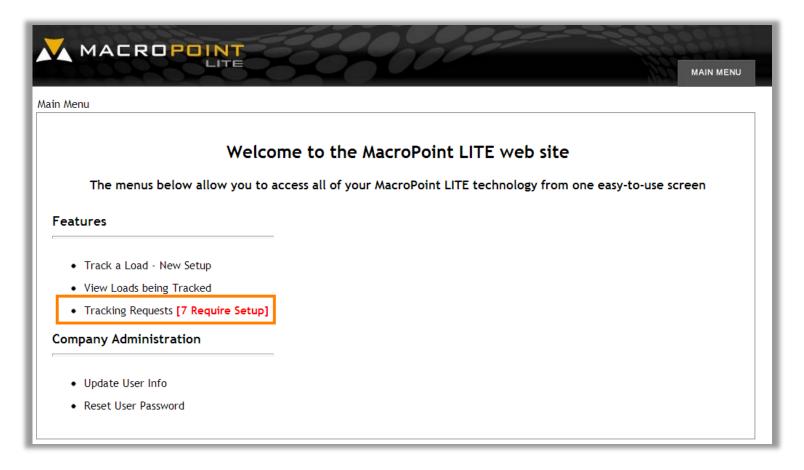


## MacroPoint: inicio de sesión en la página web



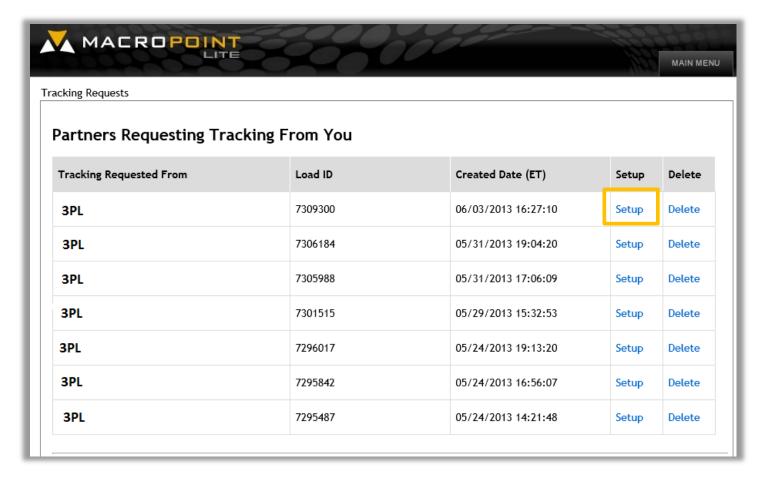
Inicie sesión en www.MacroPoint-LITE.com

#### MacroPoint: solicitudes de seguimiento



Haga clic en «Tracking Request»

#### MacroPoint: ver sesiones de seguimiento



Haga clic en «Setup»

#### Seguimiento de una carga: nueva configuración



I. Cargue la información previamente introducida. 2. Introduzca la información de seguimiento. 3. Haga clic en «Add» y, después, en «Save Order».

La asignación de solicitudes de seguimiento es un proceso manual, pero disponemos de una API que puede automatizar la asignación.

Si desea que la pongamos en marcha, inste a su equipo de TI a contactar con nuestro equipo de Incorporación de Transportistas escribiendo a <a href="mailto:MPActivations@descartes.com">MPActivations@descartes.com</a> y prepararemos la automatización por usted.

## Gracias por su tiempo.

# DESCIRTES

UNITING THE PEOPLE & TECHNOLOGY THAT MOVE THE WORLD