

Tillægsvilkår for Relatel Mobilt Bredbånd

November 2020

Relatel Mobilt Bredbånd 5 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 20 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 100 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 500 GB

Relatel Mobilt Bredbånd 1000 GB

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen.....	1
2. Inkluderet data og Roaming i EU.....	2
3. Forbrugsgrænse	3
4. Ejendomsret til udstyr	3
5. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.).....	3

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt Relatel Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester. For aftalen gælder endvidere Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester (herefter Relatels Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Relatel Mobilt Bredbånd forud.

Indholdet af abonnementsformen Relatel Mobilt Bredbånd er beskrevet i produktbladene herfor.

Abonnementsformen Relatel Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement og indebærer blandt andet følgende:

- Adgang til at benytte Relatels mobildatatjenester (GPRS, HSDPA m.fl.), jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester.
- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet)
- Fast pris for abonnement og forbrug af Relatels mobildatatjenester. For Relatels mobildatatjenester dog kun op til forbrugsgrænsen, jf. pkt. 2. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. skemaet nedenfor.
- Adgang til at benytte roaming i EU op til den forbrugsgrænse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform, jf. skemaet nedenfor. Dataroaming uden for EU forbrugsafregnes i henhold til Relatels gældende listepreiser for roaming i udlandet.

- Ingen adgang til at benytte Relatels mobiltjeneste til taletelefoni (SIM-kortet er spærret for taletrafik).

Kunden opkræves normal forbrugstakst ved afsendelse og modtagelse af sms og mms jf. pkt. 11 i Relatels Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for Relatel Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere Relatel Mobilt Bredbånd med Relatels øvrige abonnementsformer kan fås ved henvendelse til Relatel.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilken abonnementsform aftalen omfatter. Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i Tillægsvilkår for Relatel Mobilt Bredbånd eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Mobilt Bredbånd 5 GB	Mobilt Bredbånd 20 GB	Mobilt Bredbånd 100 GB	Mobilt Bredbånd 500 GB	Mobilt Bredbånd 1000 GB
Inkluderet data pr. måned, jf. pkt. 2. Der afregnes pr. påbegyndt MB.	Inkl. op til 5 GB pr. måned	Inkl. op til 20 GB pr. måned	Inkl. op til 100 GB pr. måned	Inkl. op til 500 GB pr. måned	Inkl. op til 1000 GB pr. måned
Roaming i EU	Inkl. 5 GB	Inkl. 15 GB	Inkl. 25 GB	Inkl. 35 GB	Inkl. 50 GB
Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet)	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.

2. Inkluderet data og Roaming i EU

En aftale om Relatel Mobilt Bredbånd omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan ikke bruges i udlandet eller via maritime teleoperatører (på skibe).

En aftale om Relatel Mobilt Bredbånd omfatter endvidere modulet Roaming i EU, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde mobildata i EU, som er inkluderet i det valgte abonnement. Mængden af inkluderet EU-data fremgår af skemaet i pkt. 1.

Hvis kunden ønsker at forbruge EU-data ud over den inkluderede mængde, kan kunden indgå aftale herom ved at rette henvendelse til Relatel. Forbruget ud over den inkluderede mængde vil blive forbrugstakseret.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt MB pr. dataopkobling.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 64 kbit/s.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester.

3. Forbrugsgrænse

Kunden får mod betaling forud af en fast månedlig abonnementsafgift adgang til at bruge Relatels mobildatatjenester.

Abonnementet takseres forbrugsafregnet målt i MB eller som en fast abonnementsafgift, der inkluderer dataforbrug pr. måned op til en fast forbrugsgrænse, jf. ordrebekræftelse og gældende prisliste herfor.

Kundens forbrug udover datapakken takseres til den til enhver tid gældende prisliste, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for Relatels mobiltjenester. Kundens forbindelse vil dog blive lukket ved et forbrug på 300 kr. udover datapakken. Kunden har mulighed for at genåbne forbindelsen ved henvendelse til Relatel.

Kunden har løbende mulighed for at opgradere sit abonnement til abonnementer med en højere forbrugsgrænse. Ved opgradering ændres abonnementet med tilbagevirkende kraft for den igangværende abonnementsperiode, og allerede forbrugt tale og data vil blive modregnet i den nye abonnementspakke. Nedgradering til abonnementer med en lavere forbrugsgrænse kan alene ske til udgangen af efterfølgende abonnementsperiode.

Uforbrugt data overføres ikke til efterfølgende måned og medfører ikke refusion af den betalte abonnementsafgift.

4. Ejendomsret til udstyr

Kunden har adgang til, uden beregning, at låne udstyr (USB-modem, mobil wifi eller router) af Relatel, såfremt den aftalte bindingsperiode er på minimum 24 måneder. Relatel har ejendomsretten til udstyret, og kunden skal returnere udstyret senest 14 dage efter Relatels anmodning herom efter ophør af kundens aftale om Relatel Mobilt Bredbånd. Såfremt kunden ikke returnerer udstyret inden 14 dage efter Relatels anmodning herom, er Relatel berettiget til at kræve betaling herfor. Såfremt kunden selv har købt eller anskaffet sig udstyret, har kunden ejendomsret til dette.

Kunden skal returnere udstyr til Relatel efter udløb af låneperioden og senest 14 dage efter Relatels anmodning herom samt betale porto herfor.

Leje af udstyr kan aftales med Relatel.

Kundens bindingsperiode på leje af udstyr er 6 måneder. Bindingsperioden vil dog aldrig vare længere tid end kundens abonnement på Relatel Mobilt Bredbånd. Hvis kunden op siger sit abonnement på Relatel Mobilt Bredbånd inden bindingsperioden på udstyret er udløbet, vil kunden således kunne op sige leje af udstyret med samme opsigelsesvarsel som abonnementet på Relatel Mobilt Bredbånd.

5. Spærring for mobile IP-tjenester (mVoIP mv.)

Relatel forbeholder sig ret til at spærre kundens forbindelse for adgang til mobile IP-tjenester (mVoIP m.fl.) og lignende anvendelser.