

即時發佈
香港特別行政區
2021年10月28日

卓佳集團與 FutureCFO 聯合發佈《2021 年財務總監調查報告》，揭示後疫情時期財務和會計領袖的首要任務

亞洲領先的業務拓展專家卓佳集團 (Tricor Group, 簡稱“卓佳”) 今天與 FutureCFO 聯合發佈首份《2021 年財務總監調查報告》(2021 CFO Insights Survey), 內容涵蓋全球約 600 名財務總監 (CFOs) 的觀點、洞察和要務。該研究廣泛選取初創企業、中小企業 (SMEs)、跨國公司 (MNCs) 和私營上市公司的財務總監作為調查對象, 聚焦香港特別行政區、中國內地、馬來西亞和新加坡等亞太重點市場。

新發表的報告將調查數據與相關研究結果結合, 揭示了影響高級財務領導人決策過程的獨特驅動因素。此外, 報告亦提供了行業分析、建議和最佳實踐, 以協助企業提高彈性、營運效率及能力。

報告強調, 在後疫情時代, 財務總監在應對不可預測、前所未有的商業環境時必須考慮五大工作重點:

- **重新調整營運以提高其企業的彈性, 包括自動化及機械人應用。**當全球財務總監被問及他們 2021 年的首要任務時, 「重新調整業務營運」是排名第一的選擇, 四分之一的財務總監認為這一點最重要。
- **確定可以實現最高營運效率的領域。**13% 的受訪財務總監認為辦公場所租賃和水電費用是在 2021 年削減成本策略的關鍵。
- **將流程外判予實現規模經濟、高效處理數據和發掘數碼科技人才的第三方合作夥伴。**近一半 (44%) 的受訪財務總監表示, 他們會考慮將一些非核心職能外判, 當中包括會計和支付處理、人力資源管理及薪酬、稅務合規、公司秘書服務、內部審計和合規管理。
- **加緊處理數碼轉型及科技應用。**為了支持混合工作環境和好好運用虛擬化的優點, 企業將需要將客戶服務、供應鏈管理、財務、人力資源和支付處理等功能數碼化。
- **發掘更多適合外判予第三方的職能。**多數受訪者 (21%) 表示會計和支付處理是他們最有可能外判的職能, 其次是稅務合規、人力資源和公司秘書服務等。

該報告以卓佳專家的專業知識和相關研究數據為依據，建議財務總監充分利用關鍵領域的專業知識，包括業務連續性規劃（BCP）、企業治理、風險與合規管理（GRC）、環境、社會與管治（ESG），以及數碼化轉型。

該研究還強調了在香港特別行政區、中國內地、馬來西亞和新加坡市場上的獨特見解，當中包括：

- **中國內地的 V 型復甦激發樂觀情緒：**隨著 COVID-19 疫情在中國大部分地區得到控制，在約 100 家受訪的中國內地公司中，69% 預料今年的業務表現將相對 2020 年好轉或明顯好轉。
- **香港特別行政區顯示復甦跡象：**當被問及 2021 年的要務時，香港 28% 的受訪財務總監和高級財務管理者表示將重新調整業務運營，以加強業務彈性。其他業務重點包括調整銷售和市場營銷，以提高收入，並對員工進行盤點。
- **馬來西亞市場普遍持謹慎樂觀態度：**在參與調查的馬來西亞財務總監中，略高於半數人（54%）預料 2021 年的業務表現將「好於」2020，11% 的人預料業務會「明顯好轉」，而在鄰國新加坡的比例分別為 62% 和 15%。
- **新加坡企業正在探索疫情後遙距辦公的機遇：**在新加坡接受調查的財務總監和財務管理者中有超過三分之一（34%）的人表示，在評估營運費用時，減少辦公室租賃和公用事業成本將是他們的首要任務。值得注意的是，商用物業同樣非常昂貴的香港並未有出現如此情況，意味著在長遠而言，新加坡公司更有可能採用長期的遙距辦公安排。

卓佳集團行政總裁楊斌官表示：「雖然外在環境仍在不斷變化，繼而誘發不穩定因素，但變化往往會為我們帶來新的機遇。不過，只有勇於與未知之數正面交鋒的人方可從中收穫回報。《2021 年財務總監調查報告》顯示，財務總監沒有被動地等待業務恢復正常，而是主動開闢新的前進道路。此外，我們調查的亞太地區財務總監對 2021 年基本持樂觀態度，58% 的人預料業務表現將較 2020 年好轉。」

卓佳集團財務及營運總裁王輝說道：「我們的業務正有序復甦，財務總監將焦點轉移到抓住反彈機會上。隨著對現金流的擔憂有所減緩，確保公司能夠在『下一個常態』有效地營運將會是財務總監的工作重點，當中牽涉透過改善營運模式提高生產力、調整投資組合和加強財務能力。值得注意的是，持續推進數碼化建設是在這些領域取得成功的關鍵。」

FutureCFO 與 FutureCIO 出版人 Nigel Standley 評論道：「《2021 年財務總監調查報告》讓我們看到，財務總監正在積極運用疫情期間汲取的經驗教訓，開闢新的發展道路。卓佳集團分享了寶貴的調查數據和專家見解，企業的財務負責人可以參考這些調查結果，搶佔先機，保持領先地位，並進一步了解疫情對財務和會計領域的長遠影響。」

如需查閱報告全文，請訪問 www.tricorglobal.com/zh-cn/2021年财务总监调查报告。

- 完 -

如欲獲取更多資訊，請聯繫：

香港特別行政區（集團總部）

Sunshine Farzan（范陽光）

卓佳專業商務有限公司

集團市場及傳訊部總監

電話：+852 2980 1261

電郵：Sunshine.Farzan@hk.tricorglobal.com

關於卓佳集團

卓佳集團（卓佳）是亞洲領先的業務拓展專家，結合環球知識與本地專業，提供綜合的商務、企業、投資者、人力資源及薪資管理、企業信託及債務服務、基金行政管理及戰略業務諮詢。從企業成立到上市等階段，卓佳為客戶奠定穩健的基礎，在每個階段協助促進其業務增長。卓佳通過有機增長和發展，以及合作、合併和收購實現快速擴張。卓佳在全球擁有超過 50,000 家客戶企業（包括中國內地的 20,000 家客戶企業），有超過 2,800 名員工，龐大辦事處網路覆蓋 21 個國家/地區和 47 個城市。我們的客戶包括在香港特別行政區和中國內地上市的 1,800 多家公司、在新加坡和馬來西亞上市的 600 多家公司、超過 40% 名列《財富》雜誌全球 500 強企業的公司，以及眾多在全球市場運營的跨國公司和私營企業。2017 年 3 月，Permira 與管理層同為卓佳集團的控股股東。

瀏覽：www.tricorglobal.com/zh-hk/

關於 FutureCFO

FutureCFO.net 可以幫助財務總監和財務團隊在企業的數字化過程中佔據領導地位。這不僅僅是一個供人交流行業最佳做法和經驗的工具，也是當前和下一代財務領導人的共同平台。

瀏覽：www.FutureCFO.net