

ICAM

Investigación en Ciencias Administrativas Anáhuac Mayab

7° Congreso Internacional y 8° Coloquio Doctoral

Modelo de gestión para el servicio catastral, basado en la participación ciudadana, para el proceso de identificación de predios. Un estudio en el estado de Yucatán, México.

Por: Lourdes Marisol Solís Méndez

9 febrero 2022



ANTECEDENTES DEL CATASTRO EN YUCATÁN

Estructura y operación



- Autoridades
 - Alcaldes
 - Directivos
 - Notarios Públicos
 - Escribanos Públicos

- Ciudadano
 - Propietarios de predios
 - Tramitadores/gestores

- Empleados de las oficinas catastrales
 - Departamento técnico
 - Departamento de planeación y modernización



VISIÓN GENERAL DEL MODELO CATASTRAL EN MEXICO

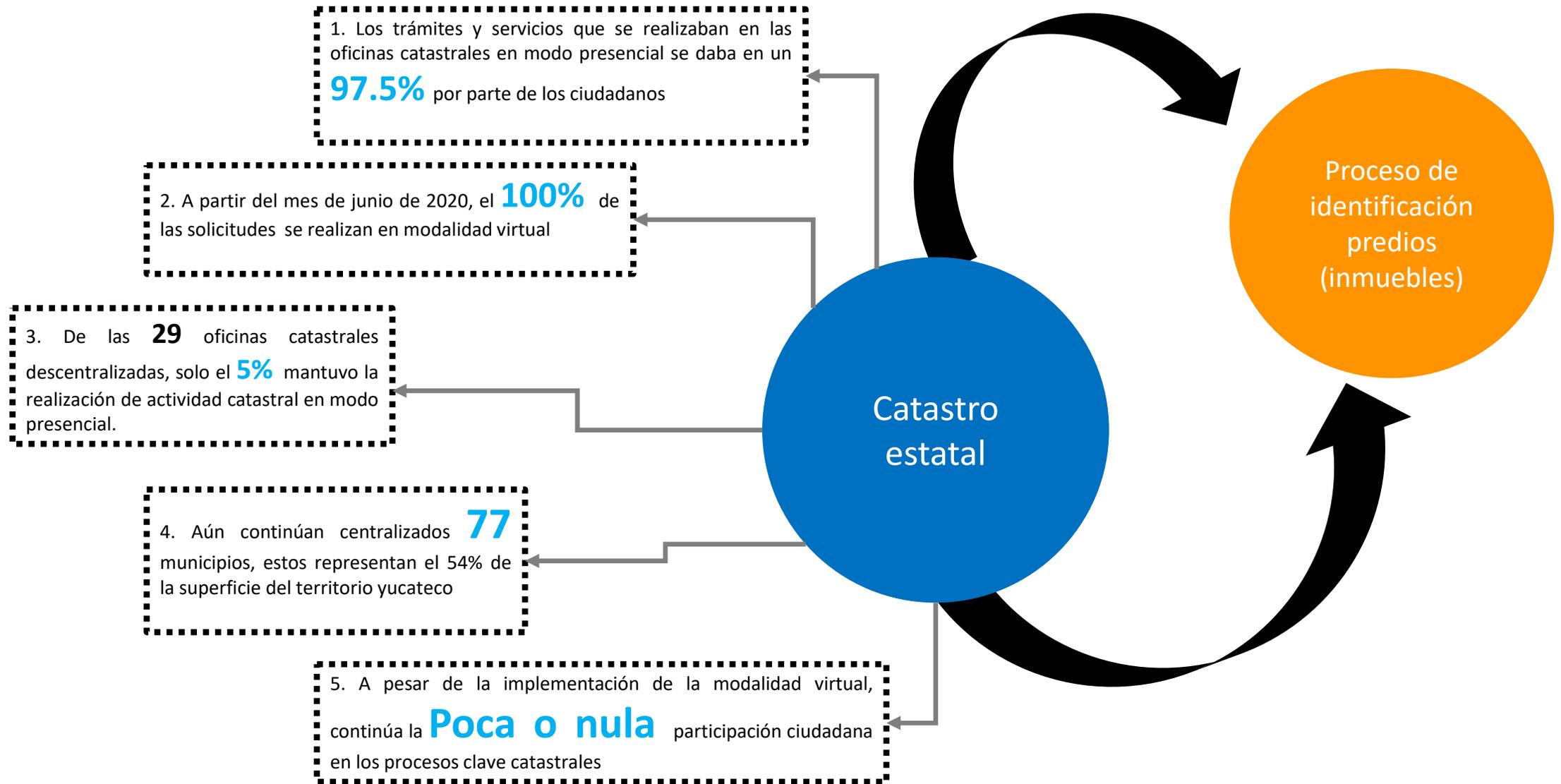


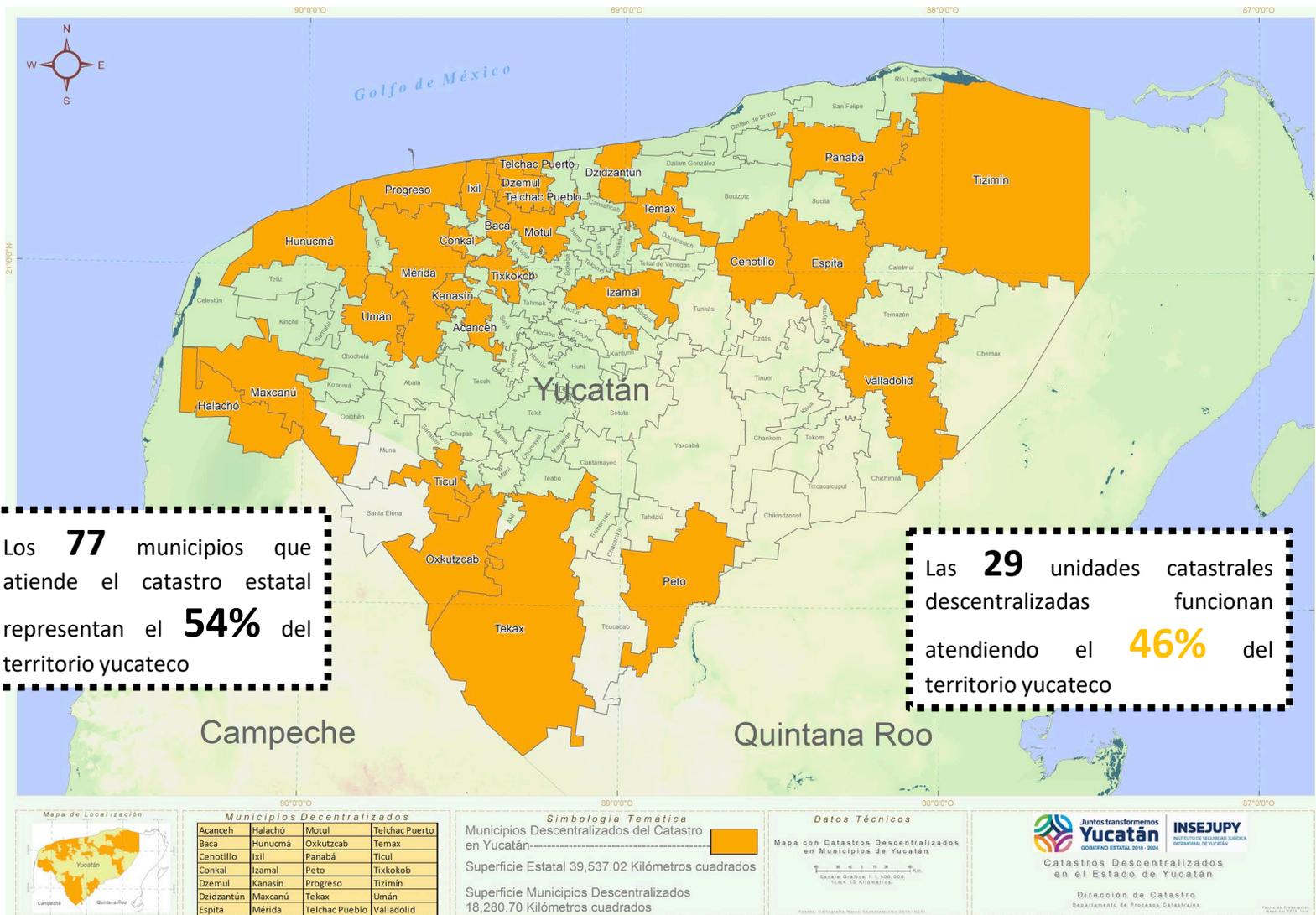
2007. Plan Nacional de Desarrollo. **Protección de derechos de la propiedad**

2008. BANOBRAS, INEGI, INDETEC **Proyectos municipales**

2009. SEDESOL. **Modernización de catastros**

2020. SEDATU. **Modelo óptimo de catastro**





Monitoreo al comportamiento de las solicitudes de trámites y servicios ingresados en el Catastro Estatal (presenciales)

2019



Monitoreo al comportamiento de las solicitudes de trámites y servicios ingresados en el Catastro Estatal (NO presenciales)

2020



Fuente: Reporte estadístico INSEJUPY, 2021

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El **poco o nulo involucramiento de los usuarios** en los procesos del **modelo catastral** con el que se trabaja, **limita** la actualización de datos y procesos de identificación de inmuebles.

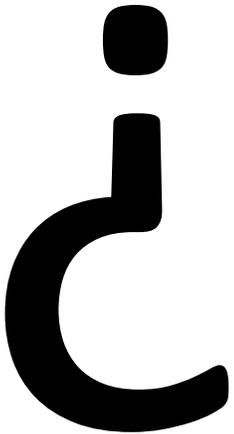
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.- ¿cuáles son los elementos de un modelo de gestión para el servicio catastral de participación ciudadana?

2.- ¿Cómo cambiarían los costos, para el catastro del estado, con la digitalización y automatización y participación activa de los ciudadanos?

3.- ¿Cómo involucrar a los usuarios que no tienen acceso a medios digitales o tecnológicos a la automatización de la actividad catastral?

4.- ¿Cómo este modelo, al implementarse, puede ayudar a la sustentabilidad de la operación?



OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un modelo de gestión para el servicio catastral, **basado en la participación ciudadana, como coadyuvante** para aumentar la eficiencia de procesos hacia el usuario y garantizar la sustentabilidad de la operación.

OBJETIVOS PARTICULARES

1.- Identificar los **elementos** con los que debe contar un **modelo de participación ciudadana** para eficacia de procesos catastrales

4.- Satisfacer las necesidades actuales de la operación catastral **sin comprometer** con ello los recursos futuros

3.- Identificar **mecanismos de accesibilidad** para los **usuarios** de la actividad catastral con la finalidad de incrementar su participación

HIPÓTESIS

Ha1: Con la creación de un modelo de gestión para el servicio catastral, basado en la participación ciudadana, se aumenta la eficacia de los procesos catastrales hacia el usuario.

Ha2: El modelo contribuye a la sustentabilidad de la actividad catastral

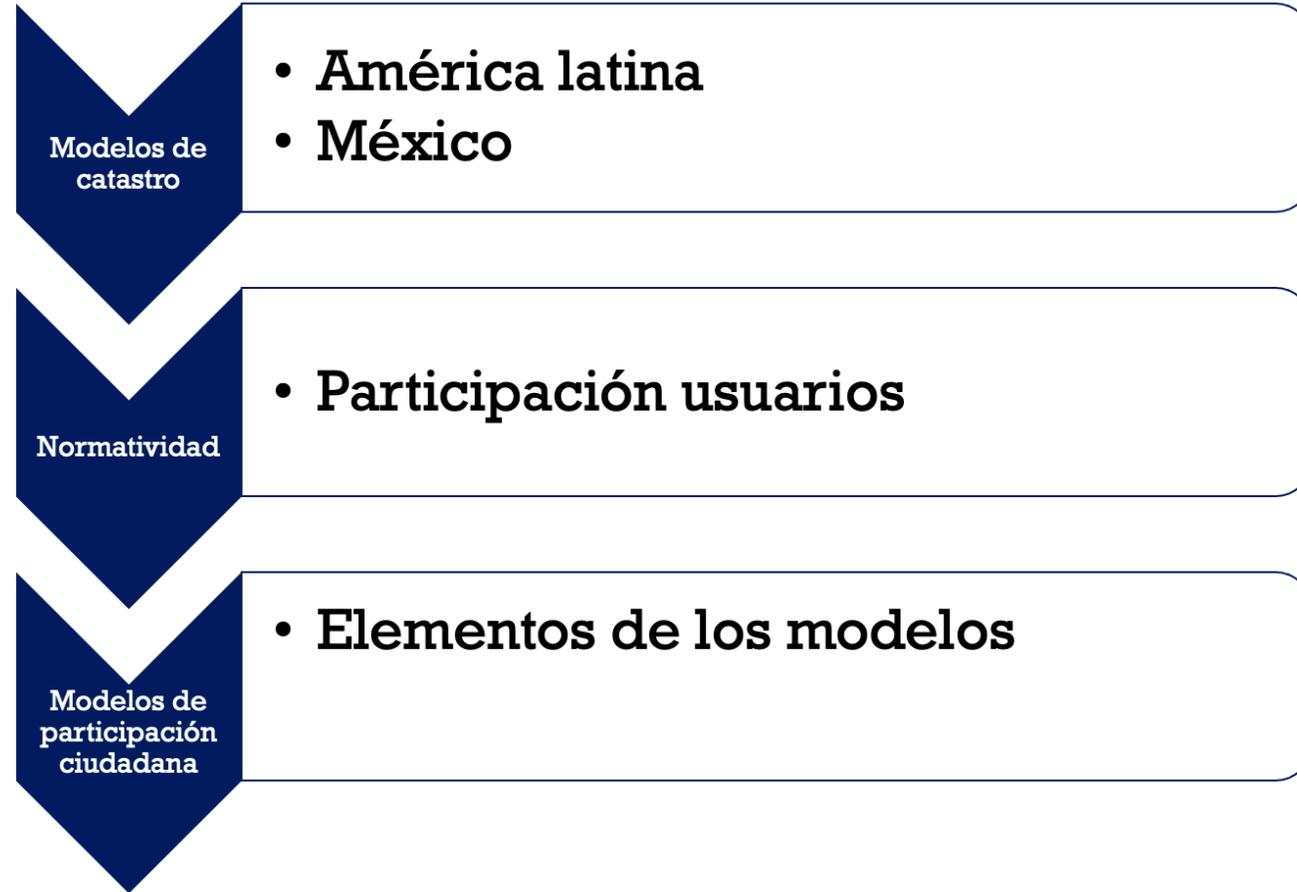
JUSTIFICACION

El 30 de abril de 2021 se publicó en la Gaceta Parlamentaria el dictamen a discusión sobre la nueva ley para armonizar y homologar los Registros Públicos Inmobiliarios y los Catastros en nuestro país, la cual continúa sin propuesta para mayor participación ciudadana en los procesos

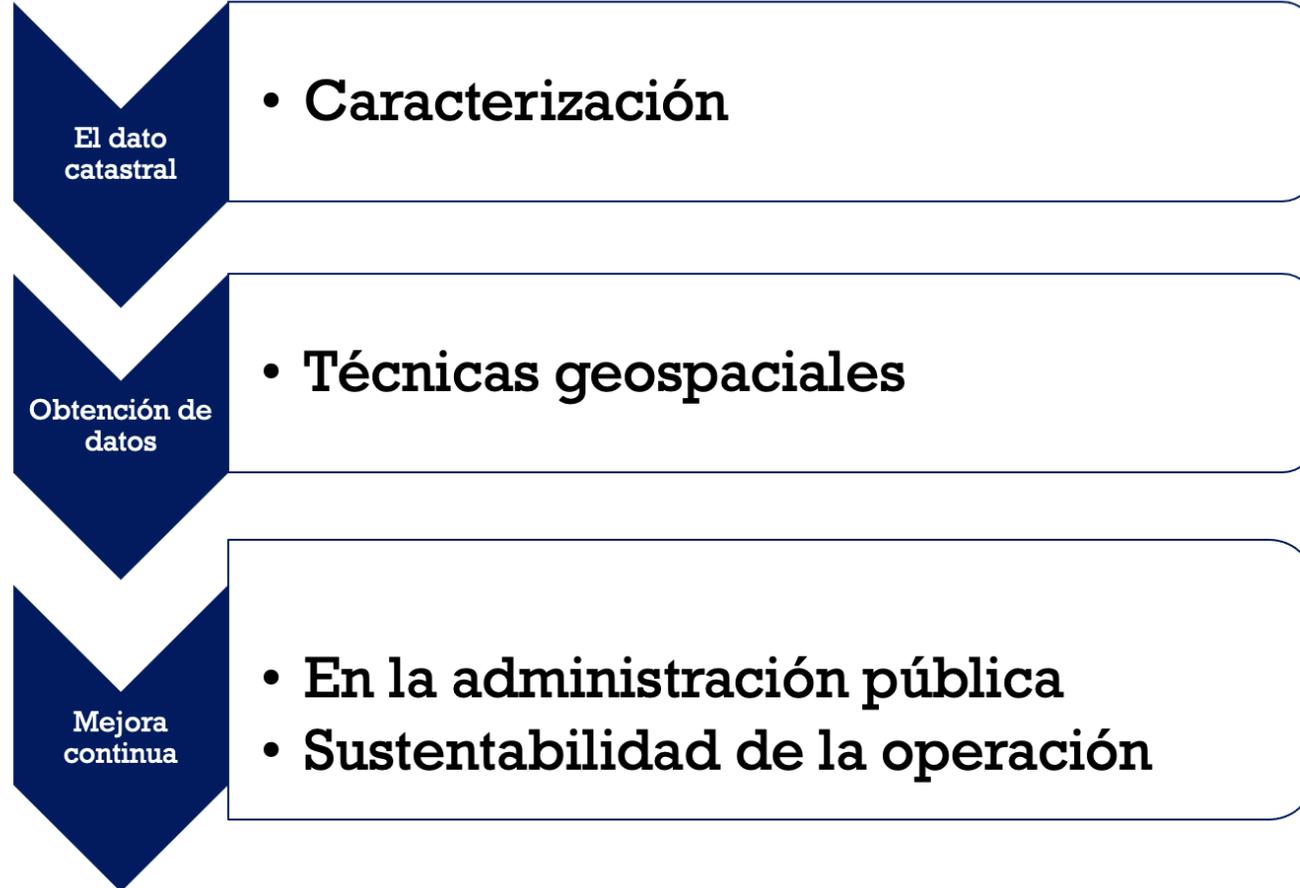
Todas las decisiones que se tomen repercutirán en el 50% del territorio yucateco

Beneficios directos a los usuarios con la eficacia de la actividad catastral

MARCO TEÓRICO



MARCO TEÓRICO

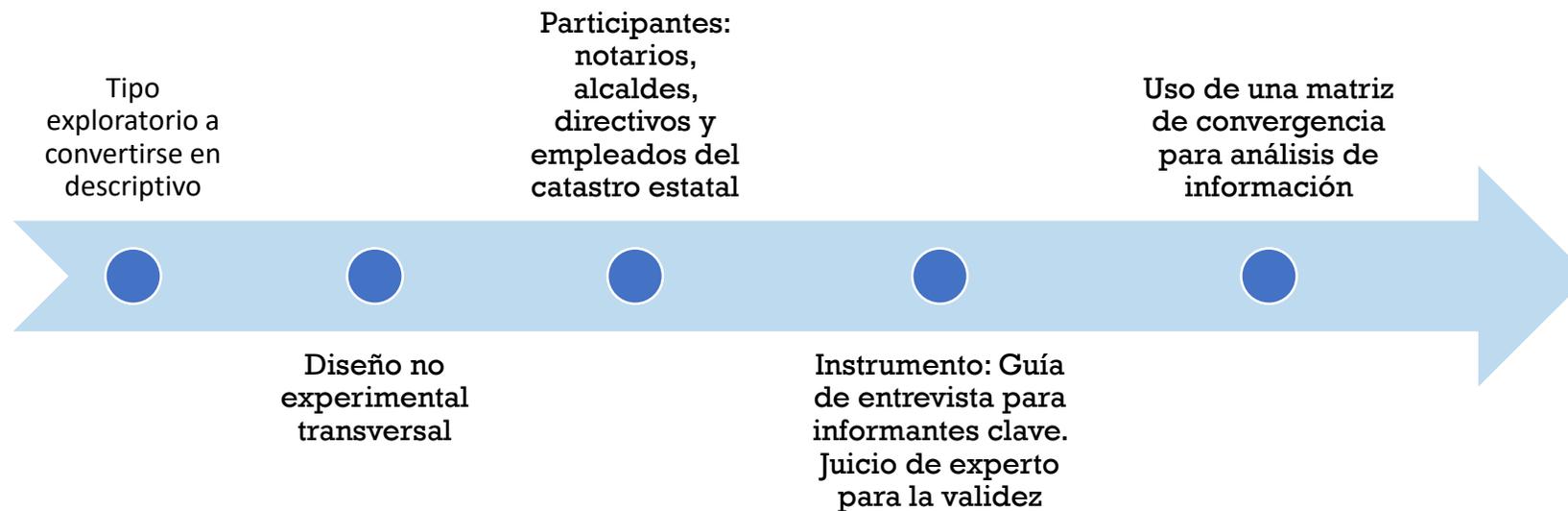


METODOLOGÍA A IMPLEMENTAR

FASE 1: Diagnóstico

Objetivo: identificar los elementos con que debe contar un modelo de participación ciudadana para eficacia de procesos catastrales para diseñar el nuevo modelo

PARTE CUALITATIVA

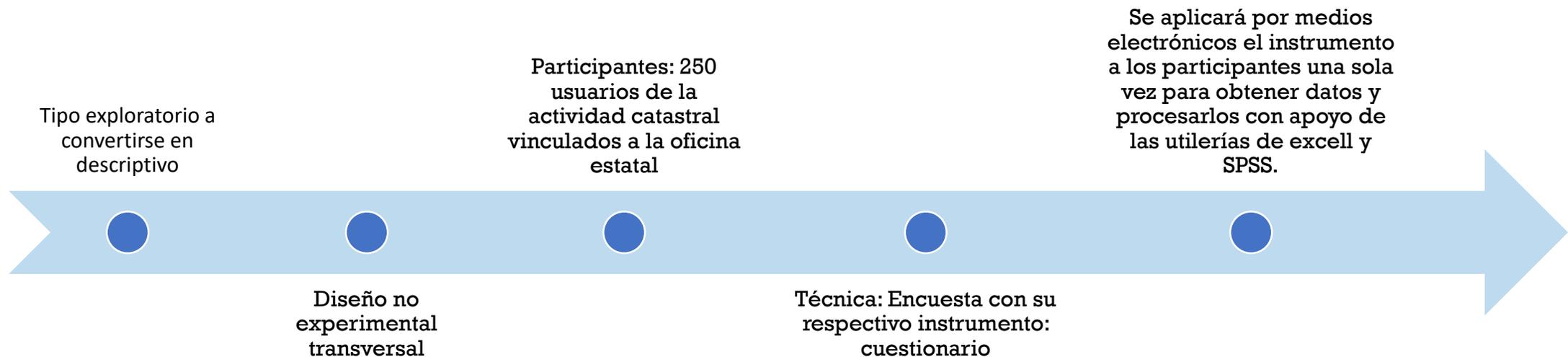


METODOLOGÍA A IMPLEMENTAR

FASE 1: Diagnóstico

Objetivo: identificar los elementos con que debe contar un modelo de participación ciudadana para eficacia de procesos catastrales para diseñar el nuevo modelo

PARTE CUANTITATIVA



METODOLOGÍA A IMPLEMENTAR

FASE 2: Diseño del Modelo

Objetivo: Diseño conceptual del modelo de gestión para el servicio catastral basado en la participación ciudadana.

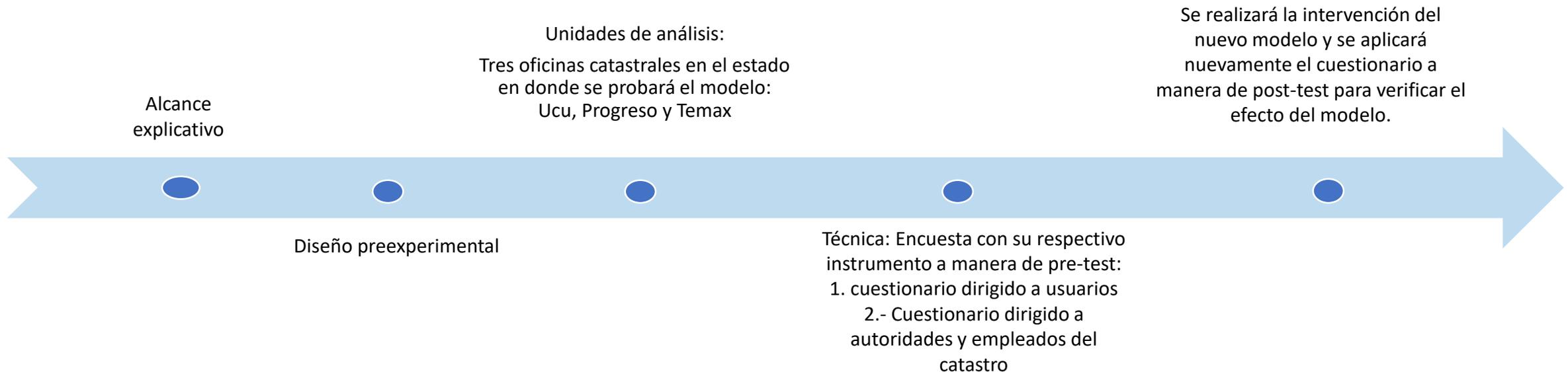


METODOLOGÍA A IMPLEMENTAR

FASE 3: Implementación del Modelo

Objetivo: Verificar si los beneficios de implementación del nuevo modelo catastral, fomentan el aumento de la productividad y la satisfacción de los usuarios, así como la sustentabilidad de la operación.

ENFOQUE CUANTITATIVO



Alcance
explicativo

Unidades de análisis:
Tres oficinas catastrales en el estado
en donde se probará el modelo:
Ucu, Progreso y Temax

Se realizará la intervención del
nuevo modelo y se aplicará
nuevamente el cuestionario a
manera de post-test para verificar el
efecto del modelo.

Diseño preexperimental

Técnica: Encuesta con su respectivo
instrumento a manera de pre-test:
1. cuestionario dirigido a usuarios
2.- Cuestionario dirigido a
autoridades y empleados del
catastro



Anáhuac
Mayab