



# ANÁHUAC MAYAB

Educación Continua



DIPLOMADO EN

# Habilidades Directivas



100% a distancia



**Desarrollar habilidades y competencias innovadoras** a nivel directivo para el **análisis de problemas y la toma de decisiones** con una **visión estratégica** del mundo de los negocios.



## ¿Para quién es este programa?

Interesados en fortalecer sus habilidades de acuerdo a las competencias innovadoras a nivel directivo. Emprendedores, profesionistas de diversos sectores como: Comercial, Tecnológico, Educativo, Gubernamental, De Salud, Construcción, Publicitario, entre otros, para **ampliar su visión estratégica en el mundo de los negocios.**



DURACIÓN  
120 horas



MODALIDAD  
A distancia



HORARIO  
Viernes de 17:00 a 22:00 hrs.  
y sábado de 8:00 a 13:00 hrs



INVERSIÓN  
Inscripción: \$3,000  
+6 colegiaturas de \$3,000

## ¿Qué aprenderás?

Formar y desarrollar líderes empresariales en la gestión del talento humano, para enfrentar un entorno de negocios globalizado y caracterizado por un alto grado de volatilidad.



**Claustro  
Académico**

El diplomado en **Habilidades directivas** cuenta con docentes especializados y con reconocimientos a nivel nacional e internacional.



***Dr. Francisco Barroso***

Doctor en Ciencias Administrativas por la Universidad Anáhuac Mayab, institución donde obtuvo también el grado de Maestro en Filosofía y el Máster en Gestión Socioeconómica, así como diversos diplomados y cursos de actualización en Humanidades y en Educación. Es Ingeniero Civil, especialista en Docencia y Maestro en Administración por la Universidad Autónoma de Yucatán. Es autor de dos libros de texto a nivel licenciatura, así como autor principal de dos libros que son producto de investigación, uno sobre gestión del conocimiento y competencias empresariales, y de uno sobre responsabilidad social empresarial y gestión del conocimiento.

## Plan de Estudios

El plan de estudios del diplomado en **Habilidades directivas**, cuenta con **cinco módulos diseñados para aprovechar el formato y los tiempos.**

### MÓDULO 1.

#### Liderazgo, Coaching y Desarrollo Estratégico.

20 horas | Dr. Francisco Gerardo Barro.

- Autoliderazgo
- El poder conversacional del líder
- Team care
- Desarrollo Estratégico
- Coaching disciplina del desarrollo
- Herramientas del coaching aplicadas al liderazgo
- Taller práctico

### MÓDULO 2.

#### Comunicación efectiva.

20 horas | Dr. Carlos Pérez Vázquez.

- Modelo de la comunicación humana
- Niveles de la comunicación
- Dirección de la comunicación
- La asertividad o la capacidad de transmitir un mensaje
- La empatía o la capacidad de escuchar activamente
- Retroalimentación de la comunicación y confrontación positiva
- Taller práctico

### MÓDULO 3.

#### Imagen pública y manejo de crisis.

20 horas | Dra. Judy Towle

- Teoría de la Imagen Pública
- Conceptos y principios generales
- Imagen Física e imagen kinésica
- Psicología de la ropa, estilo e identidad y teoría del estilo
- Construcción de la identidad e imagen profesional
- Protocolo en el área de trabajo y protocolo en redes sociales
- Manejo de crisis, comunicación en crisis y control interno
- Comunicación social, reputación e imagen profesional
- Diagnóstico y medidas restaurativas
- Resiliencia de la Imagen, congruencia en la imagen y reforzamiento de la identidad
- Taller práctico

## **MÓDULO 4.**

### **Toma de decisiones financieras.**

**30 horas | Dr. José Laines Fernández Zárate.**

- Proceso de toma de toma de decisiones y solución de problemas
- Entorno económico de las finanzas
- Finanzas básicas y toma de decisiones
- Finanzas personales y familiares
- Finanzas Empresariales
- Planes de Negocios y su financiamiento
- Análisis de rentabilidad de los negocios
- Taller práctico

## **MÓDULO 5.**

### **Negociación y resolución de conflictos.**

**30 horas | Dr. Alejandro Kantún**

- ¿Qué es el Conflicto, cuándo y por qué surge?
- Condiciones que anteceden a un conflicto.
- Rasgos y características de personalidad que provocan conflictos.
- La actitud... diferentes formas de ver y de percibir las cosas, tipos de observador.
- Técnicas para manejar los conflictos: Evitar, cede, luchar, negociar
- La Negociación, qué es, cuándo y cómo se logra, cuáles son sus ventajas.
- Ventajas y desventajas de los conflictos.
- Cuál es tu personalidad y cómo influye en los conflictos que enfrentas o provocas.
- ¿Cuál es tu estilo personal ante los conflictos?
- La asertividad y su relación con el manejo de conflictos.
- La Inteligencia Emocional ¿Qué es y qué nos aporta al tema de manejo de conflictos?





# Acercor de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con **más de 35 años de historia**, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos realizado un trabajo constante para ofrecerte los **mejores programas educativos de la región**, creando contenido que se responda a las necesidades de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** no son la excepción, **Diplomas y Cursos en sus diversas modalidades diseñados para ser prácticos, ágiles y accesibles que complementarán tu perfil profesional** brindándote conocimientos de alto valor y relaciones humanas para tu crecimiento.



## Conoce nuestras Certificaciones

Miembros de:



Acreditados por



**FIMPES**



## Proceso de Admisión Educación Continua



01

Dirígete a



[merida.anahuac.mx/educacion-continua](https://merida.anahuac.mx/educacion-continua)



02

Explora la página y **encuentra el programa de tu preferencia.**



03

Una vez dentro del programa dirígete al botón de **"Quiero inscribirme"**.



04

El botón te redireccionará a nuestra plataforma, **es importante seguir los pasos que ahí se indican y completar la información** de manera correcta y sin faltas de ortografía.

# ANÁHUAC MAYAB

Educación Continua

Continúa tu  
*crecimiento profesional*

## Contacto



**WhatsApp**

(999) 220 3086



**Teléfono**

(999) 942 4800



**Correo**

posgrado.merida@anahuac.mx



**Web**

merida.anahuac.mx/posgrado