



Anáhuac
Mayab

ICAM

Investigación en Ciencias Administrativas Anáhuac Mayab

6° Congreso Internacional y 7° Coloquio Doctoral

Bienestar financiero, productividad y calidad de vida de trabajadores operativos del sector hotelero. Un estudio en el sureste de México.

Mtro. Víctor Manuel Sanchez Tejero

Universidad Anáhuac Mayab

Diciembre de 2020

Agenda

1

Antecedentes



Marco teórico.

5

2

Planteamiento del problema



Metodología: Diagnóstico

6

3

Objetivo General y Específicos



Calendario de trabajo

7

4

Justificación



Cierre y avance de aprendizaje

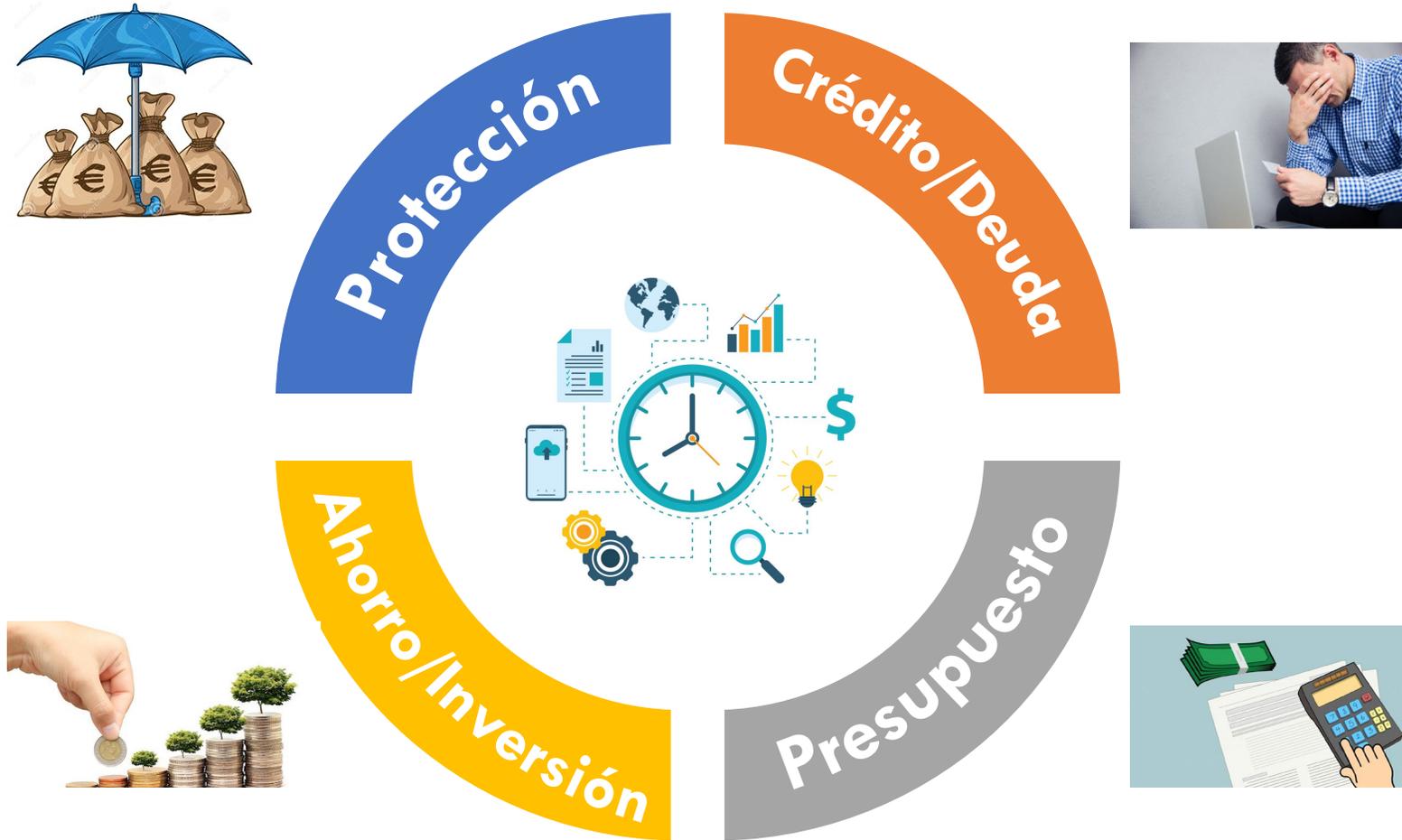
8



Antecedentes

- 🌐 Relevancia social y su fortalecimiento al desarrollo humano.
- 🌐 Bienestar financiero: clave para el desarrollo de los individuos.
- 🌐 La calidad de vida y su prioridad desde un enfoque mundial.
- 🌐 Enfoque integral hacia la mejora en la calidad de vida.
- 🌐 Las creencias del ser humano hacia el BF y la productividad.

¿Qué es el bienestar financiero, la calidad de vida de los colaboradores y cómo impacta en la productividad de las organizaciones?



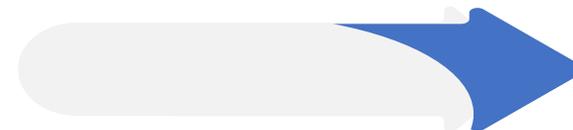
Planteamiento del problema



- ☞☞ Modificar hábitos enfocados a la educación y/o bienestar financiero.
- ☞☞ El impacto en la calidad de vida de los trabajadores.
- ☞☞ Costo en la productividad por no tener un bienestar financiero.
- ☞☞ Dillman et al. (1986) presentaron un estudio en el que más del 18% de los encuestados seleccionaron a los problemas financieros como el factor más importante de causa de estrés.
- ☞☞ Joo (1998) confirmó que el bienestar financiero era influenciado por algunas de las características.

Objetivo general

“ Verificar la eficacia de un programa de fomento del bienestar financiero de trabajadores del sector hotelero para incrementar su productividad y mejorar su calidad de vida.



Objetivos específicos

1

Identificar el perfil de bienestar financiero de los colaboradores de la unidad de negocios participante

2

Determinar los niveles de productividad y calidad de vida de los trabajadores operativos

3

Detectar los niveles de calidad de vida de los colaboradores de la unidad de negocios participante

4

Identificar los elementos a incluir en el programa para incrementar el bienestar financiero

5

Probar la eficacia del programa de fomento del bienestar financiero para mejorar la calidad de vida personal y los niveles de productividad

Justificación

- 📍 **Pertinencia:** merece la pena poner atención a este tema dado que el bienestar financiero, la calidad de vida y la productividad son medios para lograr los objetivos de corto, mediano y largo plazo. Y lo más importante, la tranquilidad mental y emocional (Medola, 2018).
- 📍 **Relevancia:** es uno de los motores del desarrollo económico y social, ya que el tenerlo mejora nuestra calidad de vida (Albarran, 2017).



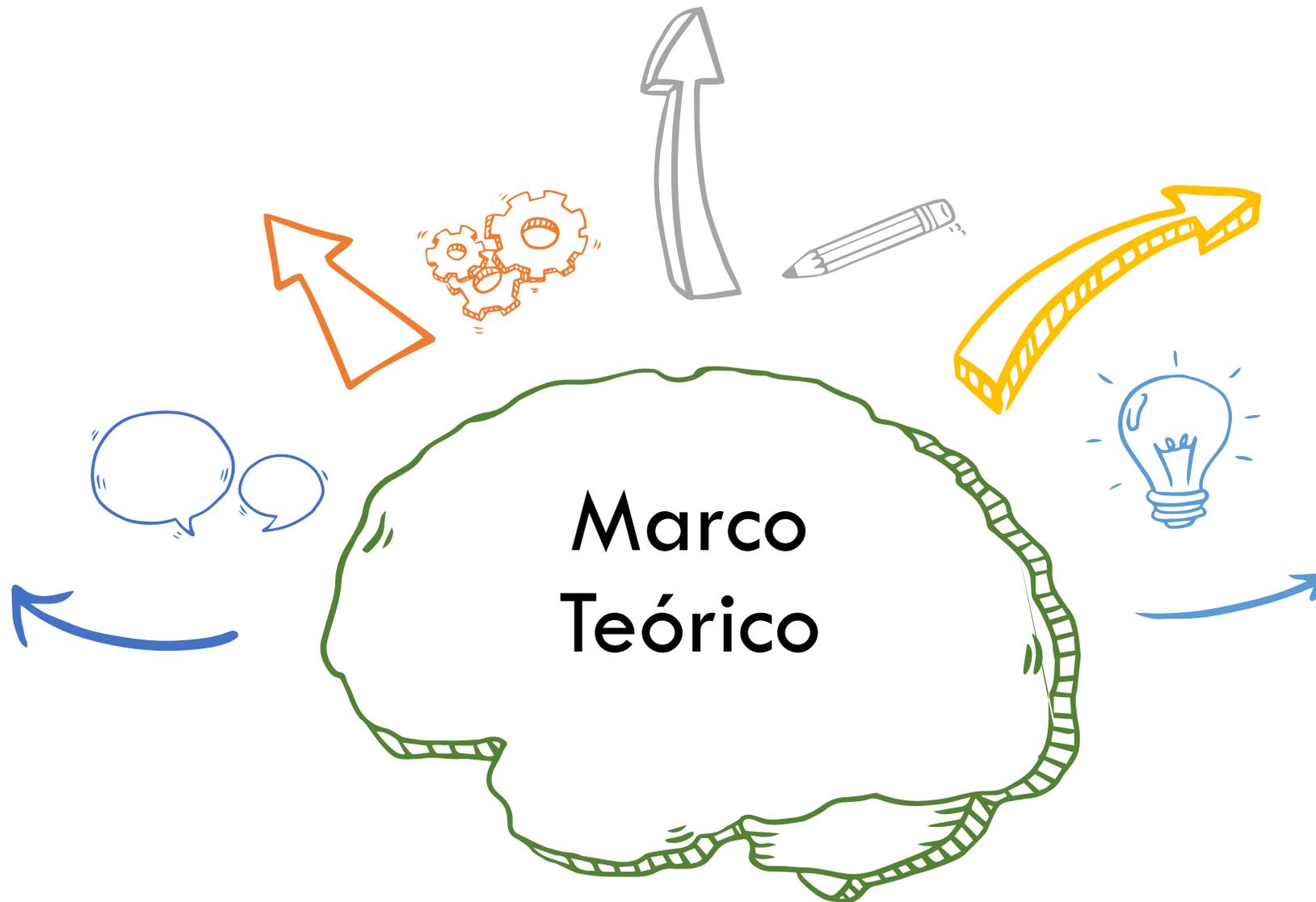
Justificación

Beneficios:

Para los trabajadores, clientes, empresa y sociedad será necesario que tengan conciencia de la importancia del bienestar financiero y la productividad para mejorar su calidad de vida.

La organización, por su parte, valorará el rol insustituible de las personas para lograr incrementos en la productividad.





Calidad de vida

Calidad de vida general, definida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para el trabajador (Ferrans, 1990).

Productividad

“Es la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios, y los recursos utilizados para obtenerla.” (Prokopenco, 1987) .



Bienestar financiero

Para Porter (1990), citado por León (2006), se basan en las cualidades objetivas y las percibidas que se juzgan, contra estándares de comparación de la situación financiera”.

Desarrollo integral del trabajador

Proceso dinámico que pretende satisfacer las necesidades de quienes laboran en una organización y de la organización misma (Bohlander, Snell y Sherman, 2001).



Necesidades de CVL

Sirgy et Al (2001) Necesidades de salud, seguridad, sociales, estima, reconocimiento, realización, conocimiento, estéticas y económicas.

Estadísticos de productividad laboral

Índice Global de Productividad
Laboral de la Economía
(IGPLE), INEGI, OMT

Condiciones de trabajo, estres y salud

Conjunto total de las variables presentes
durante la realización de una tarea
(personales y las propias del trabajo).



METODOLOGÍA





Estimado participante: la presente guía pretende verificar cuál es tu percepción sobre el bienestar financiero, la calidad de vida y la productividad. Por favor, responde las preguntas y justifica tus respuestas. La información será confidencial. ¡Muchas gracias por tu participación!

Género:

Edad:

Tiempo en la empresa:

Departamento:

Objetivo: Recopilar datos que a su vez utilizaremos para construir la base de la investigación.

Preguntas:

1. ¿Qué es la productividad para ti?
2. ¿Qué tan productivo te consideras, en la escala de 1 al 10? (10 es lo máximo). Si es 10, ¿por qué? Y si no es 10, ¿qué te falta para el 10?
3. ¿Qué necesitas para mejorar tu productividad?
4. ¿Cuáles son las principales causas por las que pudieras sentir estrés, fatiga o frustración en tu vida?
5. ¿Cuáles serían las causas de estrés, fatiga o frustración en el trabajo?
6. ¿Tu trabajo en la empresa contribuye a tu calidad de vida?
7. ¿Cómo podrías tener una mejor calidad de vida?
8. ¿Qué es el bienestar financiero para ti?

9. ¿Cómo crees que podrías mejorar tu situación financiera?

10. ¿Cómo te podría ayudar la empresa para mejorar el manejo de tus finanzas personales?

11. ¿Crees que las personas que tienen control de sus finanzas personales tienen más probabilidad de ser felices?

12. ¿Te parece importante llevar un control de ingresos y gastos? ¿Por qué?

13. ¿Qué herramienta utilizas para administrar tu control de ingresos y gastos? Y si no lo haces, ¿por cuál herramienta optarías? (p. ej. Excel, una app, etc.,)

14. ¿Cuál crees que sea la mejor manera para aprender finanzas personales?

15. ¿Crees que tu bienestar financiero te ayudará a ser más productivo?

16. ¿Crees que el bienestar financiero te lleva a una mejor calidad de vida?

17. ¿Crees que una mejor calidad de vida te lleva a mayor productividad?

Comentarios personales.

¡Muchas gracias!

Guía 2 para entrevista semiestructurada para gerentes y supervisores.

Estimado participante: la presente guía pretende verificar cuál es tu percepción sobre el bienestar financiero, la calidad de vida y la productividad de tus colaboradores. Por favor, responde las preguntas y justifica tus respuestas. La información será confidencial. ¡Muchas gracias por tu participación!

Género:

Edad:

Tiempo en la empresa:

Departamento:

Objetivo: Recopilar datos que a su vez utilizaremos para construir la base y siguiente fase de la investigación.

Preguntas:

1. ¿Qué es la productividad para ti? ¿Y para ellos?
2. ¿Qué tan productivo consideras a tu personal, en la escala de 1 al 10? (10 es lo máximo).

Si es 10, ¿por qué? Y si no es 10, ¿qué te falta para el 10?
3. ¿Qué necesita tu personal para mejorar su productividad?
4. ¿Cuáles son las principales causas por las que tu personal pudiera sentir estrés, fatiga o frustración en su vida?
5. ¿Cuáles serían las causas de estrés, fatiga o frustración en su trabajo?
6. ¿Tu trabajo en la empresa contribuye a su calidad de vida?
7. ¿Cómo podría el personal tener una mejor calidad de vida?

8. ¿Qué es el bienestar financiero para ti? ¿Y para ellos?

9. ¿Cómo crees que tu personal podría mejorar su situación financiera?

10. ¿Cómo les podría ayudar la empresa para mejorar el manejo de sus finanzas personales?

11. ¿Crees que las personas que tienen control de sus finanzas personales tienen más

probabilidad de ser felices?

12. ¿Es importante para tus colaboradores el que lleven un control de ingresos y gastos? ¿Por qué?

13. ¿Qué herramienta utilizan para administrar su control de ingresos y gastos? Y si no lo hacen, ¿qué herramienta sugerirías? (p. ej. Excel, una app, etc.,)

14. ¿Cuál crees que sea la mejor manera para que ellos aprendan finanzas personales?

15. ¿Crees que el bienestar financiero de tus colaboradores les ayudará a ser más productivos?

16. ¿Crees que el bienestar financiero llevaría a tus colaboradores a una mejor calidad de vida?

17. ¿Crees que una mejor calidad de vida les llevaría a mayor productividad?

Comentarios personales.

¡Muchas gracias!



Calendario de trabajo para las fases de la investigación



Nombre del proyecto	<i>Bienestar financiero, productividad y calidad de vida de trabajadores operativos del sector hotelero. Un estudio en el sureste de México</i>																	
Director de proyecto	Victor Manuel Sanchez Tejero																	
Asesor de proyecto	Dr. Francisco Gerardo Barroso Tanoira								Fecha de inicio/fecha final 01 Marzo 2019 a 01 abril 2022									
			2021												2022			
	Responsable	Estado	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril
I El problema de la investigación																		
Continuamente se va mejorando el problema de investigación			MST															
			MST															
II. Marco Teorico																		
Mejorar y enriquecer constantemente las aportaciones teoricas para la investigación			MST															
			MST															
			MST															
			MST															
III Metodologia																		
Diagnostico			MST															
Diseño del programa																		
Verificación de la eficacia del programa																		
			MST															
			MST															
IV Resultados, valoracion e interpretacion																		
Aalisis de datos cualitativos y cuantitativos			MST															
Valorar lo que arroja la investigación			MST															
Exponer e interpretar los resultados			MST															
			MST															
			MST															
V Conclusiones y recomendaciones																		
			MST															
			MST															
			MST															
			MST															
Entrega de Proyecto																		
			MST															



¿QUÉ HE APRENDIDO DE ESTE CURSO (MI EXPERIENCIA)?

- **Colaboración**
- **Creatividad**
- **Mayor enfoque sobre el objetivo**
- **Observar**
- **Administrar el tiempo**



23

Referencias bibliográficas

- Barroso, F. (2009). *CVT en maquiladoras textiles yucatecas*. Mexico: Universidad Anahuac Mayab.
- Clark, H. (2017, 03 21). *UNDP*. Retrieved from Desarrollo humano significa que cada persona alcance todo su potencial:
<http://www.undp.org/content/undp/es/home/blog/2017/3/21/Human-development>
- Fiallo, D. (2018, 03 02). *Eumed*. Retrieved from Clima Organizacional:
<http://www.eumed.net/ce/2015/1/clima-organizacional.html>
- Joo, S.-h. (1998, 04 15). *Biblioteca Virtual*. Retrieved from Virginia Tech:
<https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/30519>
- Thaler, R. (2017). *Portarse mal*. Londres: Norton.
- UIC. (2020, 01 01). *Bussines School OBS*. Retrieved from Universitat de Barcelona:
<https://obsbusiness.school/int/blog-project-management/areas-de-conocimiento-pmbok-1/planificacion-de-recursos-de-proyecto-en-la-practica>



Anáhuac
Mayab

0402002613-6

"SARAI"

ERIKA

040200253-7

CINPECH