

Net Sales

Öffentlicher Sektor –
Cloud-Datenschutz

„Der Kunde steigerte
seine Umsatzerlöse um
25%.“

Fallstudie
eines
Kunden



(Million)

46,688

37,374

36,807

39,784

Fallstudie eines Kunden

Öffentlicher Sektor – Cloud-Datenschutz



- Verschlüsselung der PII-Daten von Kunden- und Nutzern
- Fallstudien zur Wahrung von End-to-End-CRM



- 40% höhere Cloud-Akzeptanz
- 25% mehr Umsatzerlöse

” Da unsere Vertriebs- und Kundenmanager über mehrere Standorte verteilt sind und unterschiedliche Geräte nutzen, erlaubt uns das eperi Gateway die Einrichtung einer SAP-Vertriebslösung für die Cloud.

“

Kunde

Staatliches deutsches Finanzinstitut

Projekt

Verschlüsselung von PII-Daten und sichere Nutzung der SAP Sales Cloud (SAP C/4 HANA)

Problem

Unser Kunde, ein deutsches Finanzinstitut mit **mehr als 5000 Mitarbeitern**, wollte die Prozesse seines Customer Relationship Managements in der SAP C/4 HANA Cloud straffen, einschließlich des Opportunity-, Kontakt-, Account- und Lead-Managements. Um die neuen, im Oktober 2019 in Kraft getretenen Branchenbestimmungen einhalten zu können, mussten **alle benötigten internen und externen PII-Daten pseudonymisiert werden, bevor sie in der Cloud gespeichert werden konnten.**

Lösung

Bei der Analyse von CRM-Anwendungsfällen für den Kunden wurde **das eperi Gateway als die beste Cloud-Datenschutzlösung für die Verschlüsselung und Tokenisierung aller schutzpflichtigen Daten** vor deren Übertragung in die SAP C/4 HANA Cloud identifiziert. **Mit dem eperi Gateway behalten Kunden ihre Konformität** zu allen Finanz- und DSGVO-Vorschriften unter Wahrung der benötigten CRM-Funktionalitäten in der Cloud.