

Wirtschaftsprüfungs-
gesellschaft –
SaaS-Datenschutz

„Die Wirtschaftsprüfungs-
Gesellschaft konnte ihre
Kundengewinnung um
15% und ihren Umsatz um
20% steigern dank eperi.“

Fallstudie
eines
Kunden



Fallstudie eines Kunden

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft – SaaS-Datenschutz



- CRM-Daten-Tokenisierung einschließlich Account- und Opportunity-Daten
- eperi als Türöffner für die globalen Cloud-Aktivitäten



- 45% höheres Lead-Volumen
- 15% Steigerung bei der Kundengewinnung
- 20% mehr Umsatzerlöse

” Das eperi Gateway zeigte, dass alle benötigten CRM-Geschäftsprozesse nahtlos mit der Cloud-Datenschutzlösung zusammenarbeiteten, sodass unsere globalen Vertriebs- und Account-Teams über alle Teams, Länder und Abteilungen hinweg einen effizienten und regelkonformen Verkaufsprozess einrichten konnten.“

Kunde

Internationale Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Projekt

Tokenisierung und Verschlüsselung von Kundendaten in der Salesforce Sales Cloud

Problem

Als internationales Wirtschaftsprüfungsunternehmen mit mehr als 300.000 Mitarbeitern implementierte unser Kunde eine globale CRM-Lösung auf Basis der Salesforce Sales Cloud für **mehrere Tochtergesellschaften und Institutionen**. Bei der Speicherung von Kunden-, Opportunity-, Kontakt- und Account-Daten in der Cloud kann die globale Konformität zu verschiedenen Gesetzes- und Industrienormen nur durch die Verwendung einer **zentralisierten Cloud-Datenschutzlösung** gewahrt werden.

Lösung

In der Proof-of-Concept-Phase wurde das eperi Gateway als zentrale **Cloud-Datenschutzlösung** für die Salesforce Sales Cloud eingerichtet, um alle relevanten CRM-Daten im Rechenzentrum des Kunden zu pseudonymisieren, bevor die Daten in die Salesforce-Cloud verschoben wurden. Alle diesbezüglichen Kunden-Anwendungsfälle werden vom eperi Gateway für mehrere Salesforce-Organisationen und die internationale Anwenderbasis unterstützt. Mit dem eperi Gateway kann der Kunde sogar sicherstellen, dass Kundendaten nur im jeweiligen Land lesbar sind. Aus globaler Sicht bleibt die benötigte **datenschutzgerechte Analytik** ohne Änderungen in Salesforce auf der Grundlage pseudonymisierter Daten nach wie vor **verfügbar**.