

mhplus BKK - Umzug SAP HCM in die Private Cloud  
von EPI-USE Labs



## Thomas Vetter

Fachbereichsleiter Verwaltungskosten- und Investitionsmanagement  
mhplus Betriebskrankenkasse



## Uwe Temmer

Vorstand  
scdsoft AG



## Christian Lenz

Head of Cloud & Managed Services  
EPI-USE Labs





# Agenda

- Ihre Gastgeber
- Projektmotivation
  - “SAP Hosting und Anwendungsbetreuung SAP HCM”
- Anforderungen, Auswahlverfahren, Entscheidungsfindung
- Migrationsvorgehen
  - technische Umsetzung
  - fachliche Umsetzung
- Bewertung und Erkenntnisse
- Fazit

# Vorstellung mhplus BKK

**mhplus**  
Krankenkasse.

- 1952 als traditionelle Betriebskrankenkasse gegründet
- seit 1999 geöffnet für alle gesetzlich Krankenversicherten
- Betreuung von 540.000 Versicherten und 110.000 Arbeitgebern an 20 Standorten
- etwa 1.100 Mitarbeitende
- Umsatz 1,65 Mrd. Euro
- über 95 Prozent zufriedene Kunden
- 9 von 10 Kunden würden die mhplus weiterempfehlen



# Vorstellung scdsoft AG



Wir liefern Antworten und Tools für Ihr Personalmanagement.

Mit unseren SAP ERP HCM und SAP SuccessFactors Service-Leistungen

sowie mit unseren smarten SAP HCM Add-On-Lösungen.

- Langjährige **SAP und IT-Erfahrung** in allen Themen zu SAP HCM
- **Mittelstand** als auch **DAX-Konzerne** vertrauen auf unsere Expertise
- Offizieller **SAP Special Expertise Partner** für SAP HCM
- Einziges Partnerunternehmen der SAP Deutschland SE für **SAP HCM Application Management**
- Unsere SAP HCM **Add-On-Lösungen** bieten als Best-Practice Lösungen zusätzlichen Nutzen und erhöhte Effizienz.

## Geschäftsbereiche

SAP HCM  
Consulting

SAP HCM Application  
Management

SAP HCM  
Development  
& Technology

SAP HCM  
Add-On-Lösungen

# Vorstellung EPI-USE



**EPI-USE**<sup>®</sup>



**SERVICES AND  
DEVELOPMENT  
PARTNER**

**SOFTWARE AND SERVICES**  
FOR BUSINESS-CRITICAL, NON-CORE  
PROCESSES, FOR LARGE ENTERPRISES



**SOFTWARE  
UTILITIES**  
TO COVER ALL  
SAP MODULES

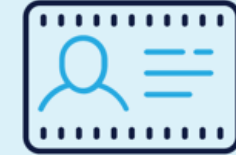


 **1,500+**  
**SAP** IMPLEMENTATIONS

 **40+**  
PAYROLL COUNTRY  
VERSIONS

**6,200+**  
PROPRIETARY SOFTWARE  
LICENSES SOLD

**97%** LICENSE  
RENEWAL RATE 



**20+** TRADING  
BRANDS

**>3,000**  
EMPLOYEES

 **35+**  
YEARS OF  
EXPERIENCE


PRESENCE IN  
COUNTRIES  
**33** 

**BEYOND CORPORATE PURPOSE**  
**1%** of revenue channelled in to the  
(ELEPHANTS, RHINOS & PEOPLE) PROGRAM




# Vorstellung EPI-USE Labs


## VALUE THROUGH INNOVATION




**GLOBAL FOOTPRINT**




**1,250+**  
KUNDEN  
WELTWEIT




VERTRETEN IN  
**49**  
LÄNDERN




**6,200+**  
VERKAUFTE LIZENZEN




**23%** DES UMSATZES FLIEßEN  
IN R&D




**97%** Vertragsverlängerungen  
unserer Kunden




**CLIENT CENTRAL:**  
UNSERE ONLINE-COMMUNITY




EXKLUSIVES ONLINE  
**PORTAL**




**ZUGANG  
FÜR ALLE KUNDEN**




**17,000+**  
AKTIVE USER




**GLOBALES  
SUPPORT TEAM**




**IN-HOUSE  
SUPPORT TEAM**




**ZUFRIEDENE  
KUNDEN**




**24-hr** SUPPORT VON  
MO - FR




**MEHRSPRACHIGER  
SUPPORT**




**98%** BEANTWORTETE  
TICKETS  
IN 30 MIN




WIR SIND TEIL DER  
**groupelephant.com**



**35+** JAHRE  
ERFAHRUNG



**3,000+**  
MITARBEITER



**1% DES UMSATZES SPENDEN WIR ERP**  
(NON-PROFIT-ORGANISATION "ELEPHANTS, RHINOS AND PEOPLE")



**EPI-USE  
LABS**  
value through innovation

**EPI-USE Labs**

Germany  
Certified since 2021



**EPI-USE  
LABS**  
value through innovation

**EPI-USE Labs**

EMEA  
Certified since 2021



# Projektmotivation

- im Zuge einer Digitalisierungsstrategie sollte auch das HR-Umfeld modernisiert werden
- Übernahme der elektronischen Personalakte ins eigene Archivsystem erforderte Vertragsanpassung
- Gesetzgeber verpflichtet Krankenkassen, ihre Verträge regelmäßig hinsichtlich ihrer Wirtschaftlichkeit zu überprüfen





# Anforderung

- Projektmanagementleistungen im Zusammenhang mit der Datenmigration und der Einführung neuer Services und Softwareprodukte
- Hosting inklusive Application Management Service (AMS) für das SAP HR-System
- Beratungsdienstleistungen
- Einführung neuer Services/Anpassung vorhandener Services, u. a.
  - Umstieg auf SAP Fiori Launchpad
  - digitaler Mehrarbeitsantrag
  - vereinfachte Zeiterfassung
  - Abfragemanagement, inkl. Berichtsplattform in SAP Fiori
  - Datenkopierer
  - DSGVO-Tool



# Auswahl

- Verhandlungsverfahren mit vorherigem Teilnahmewettbewerb
  - Vorauswahl geeigneter Bieter anhand der Kriterien „Zuverlässigkeit“, „Leistungsfähigkeit“ sowie „Fachkunde“
  - Aufforderung zur Angebotsabgabe
  - Angebotsaufklärung anhand schriftlicher und mündlicher Abstimmungen



# Entscheidung

- Auswahl anhand einer Nutzwertanalyse mit folgender Gewichtung
  - 50 % für den Preis
  - 40 % für die fachliche und konzeptionelle Kompetenz
  - 10% für Projektorganisation, Projektmanagement, Migration
- die Fachkunde wurde anhand von 12 Tasks bewertet, die Projektorganisation anhand von 7 Tasks
- EPI-USE Labs und scdsoft überzeugten in allen drei Wertungskategorien mit dem jeweils höchsten Punktwert und erhielten damit den Zuschlag



**mhplus**  
Krankenkasse.



# Projekt / Lösung

1/2

- Migration der SAP HCM Umgebung in die Private Cloud von EPI-USE Labs im Rechenzentrum Frankfurt Main
- Transitionprojekt mit Parallelbetrieb Aug. 2020 – Dez. 2020
- Während der Transition gleichzeitig:
  - Anpassungen von vorhanden HCM-Funktionen (scdsoft)
  - Einführung neuer Lösungen im HCM (scdsoft, EPI-USE Labs)
  - Einführung, Training und Nutzung von EPI-USE Labs Produkten
- Payroll-Prozesses Support und Durchführung
- 3-Systemlandschaft SAP HCM, ADS, Fiori und SAP Connector
- SAP Lizenzerwerb nach Prüfung verschiedener Modelle
  - Professional, ESS (klein), MSS, Payroll-Engine
  - später noch Successfactors Recruiting

# Projekt / Lösung

2/2

- Transformation/Transition in ca. 4-5 Monaten
- Projektleiter, fachlicher und technischer Lead in Transformation
- Service Manger und SPOC (Betriebsphase)
- ca. 1.250 HCM-Abrechnungsfälle geräuschlos überführt

Spezielle Lösungsanforderung mit EPI-USE Labs Produkten abgedeckt:

- Abfragemanagement ==> [Query Manager](#)
- Datenkopierer (Mandt. u. Obj.) ==> [DSM Suite](#) (CS, OS)
- Abweichungsanalyse ==> [Variance Monitor](#)
- Datenlöschung/-verfremdung ==> [SAP Data Privacy Suite](#)
- Dokumenten-Mgmt-System ==> [Document Builder](#)

**EPI-USE Labs Rechenzentrum (Frankfurt)**

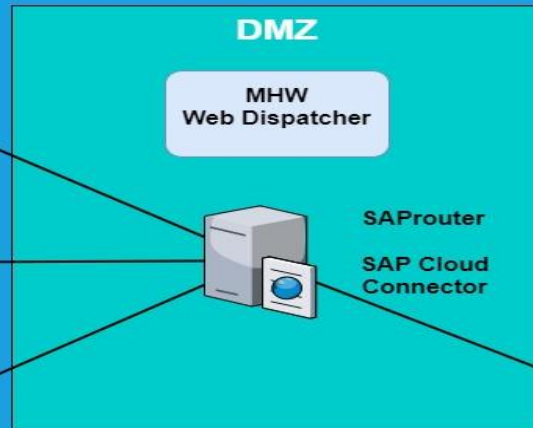
**MHD**  
SAP ERP6.0 EHP7 SP 17



**MHQ**  
SAP ERP6.0 EHP7 SP 17

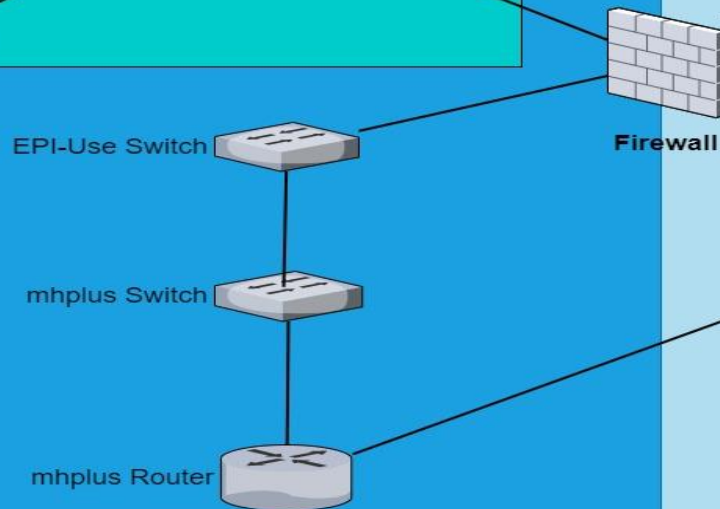


**MHP/MHJ**  
SAP ERP6.0 EHP7 SP 17  
ADS Server

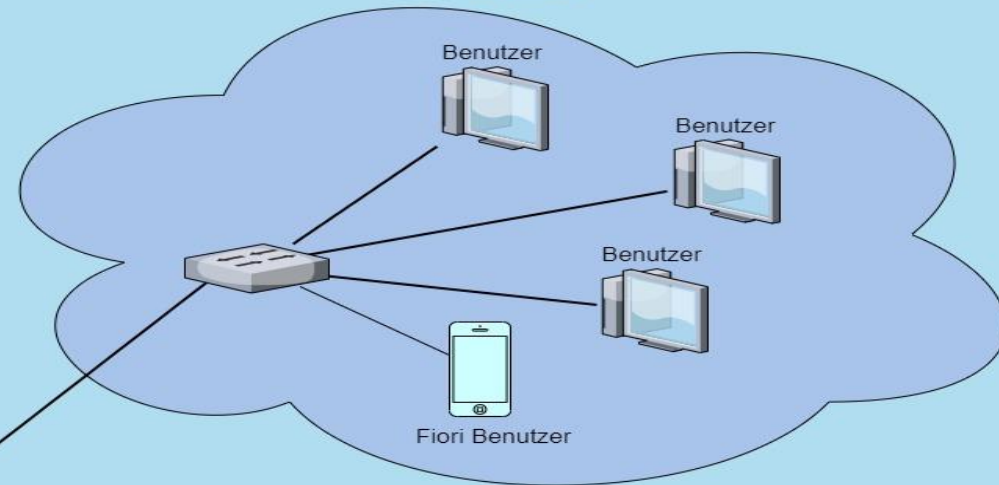


Betriebssystem:  
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP5

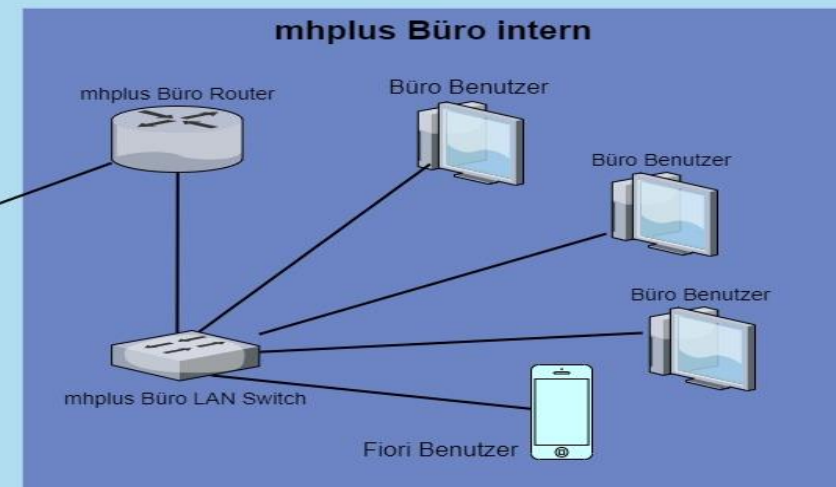
Datenbank:  
Sybase  
ASE



**Internet**



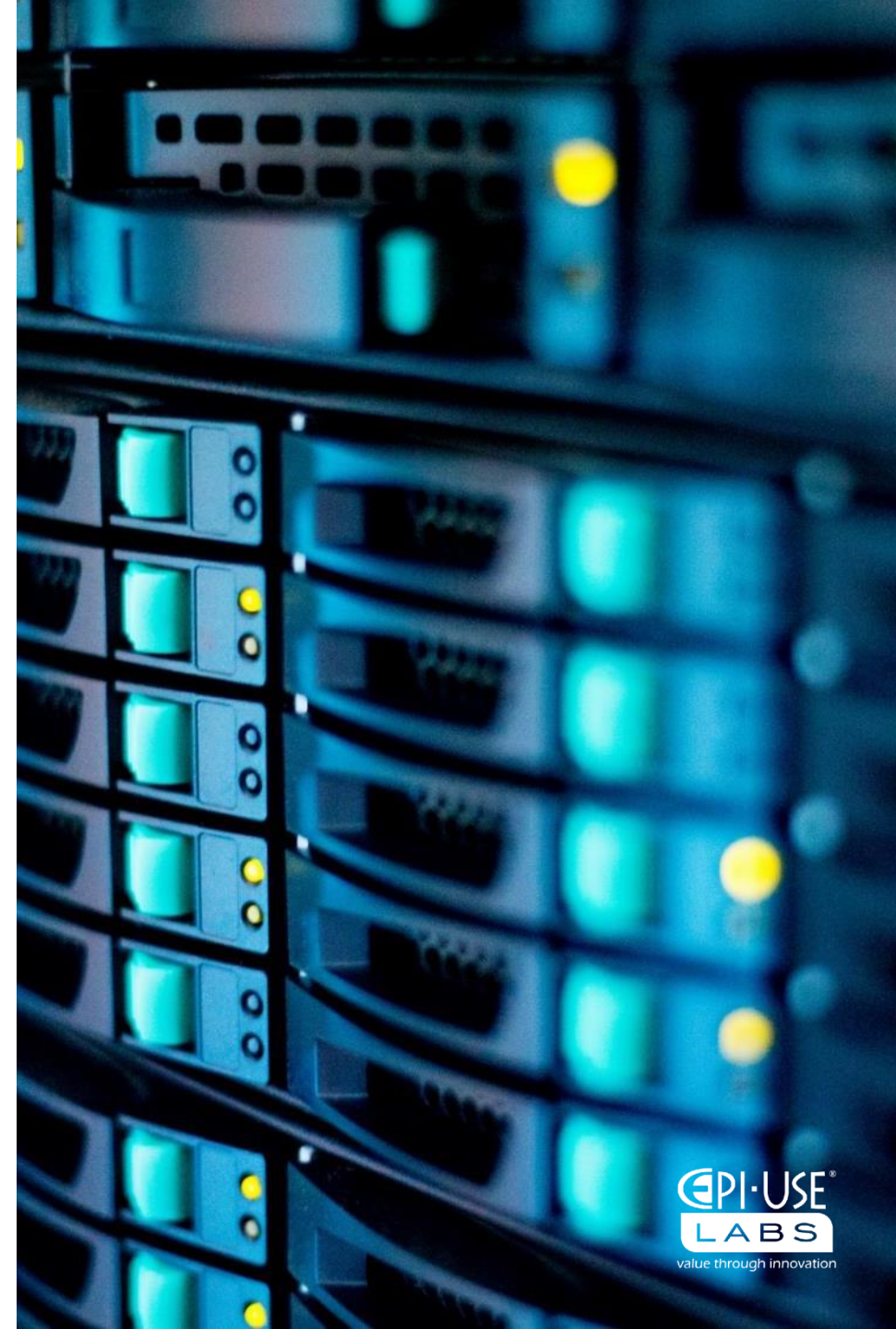
**mhplus Büro intern**





# Lösung - fachlich (scdsoft AG)

- 1:1 Übernahme der bestehenden SAP HCM Landschaft mit Optimierungen
  - Umstellungen in der Zeitwirtschaft
  - FI-Anbindung
  - Optimierung Lohnartenkatalog
- KnowHow-Aufbau beim Kunden bzgl. Payroll
- Einführung von ESS & MSS mit SAP Fiori
  - Einführung diverser scdsoft Add-On-Lösungen als Ergänzung zum SAP-Standard im Bereich ESS & MSS
    - Bescheinigungszentrale
    - Urlaubsplaner
    - Mehrarbeitsantrag
- Übernahme in das Application Management zur laufenden Betreuung



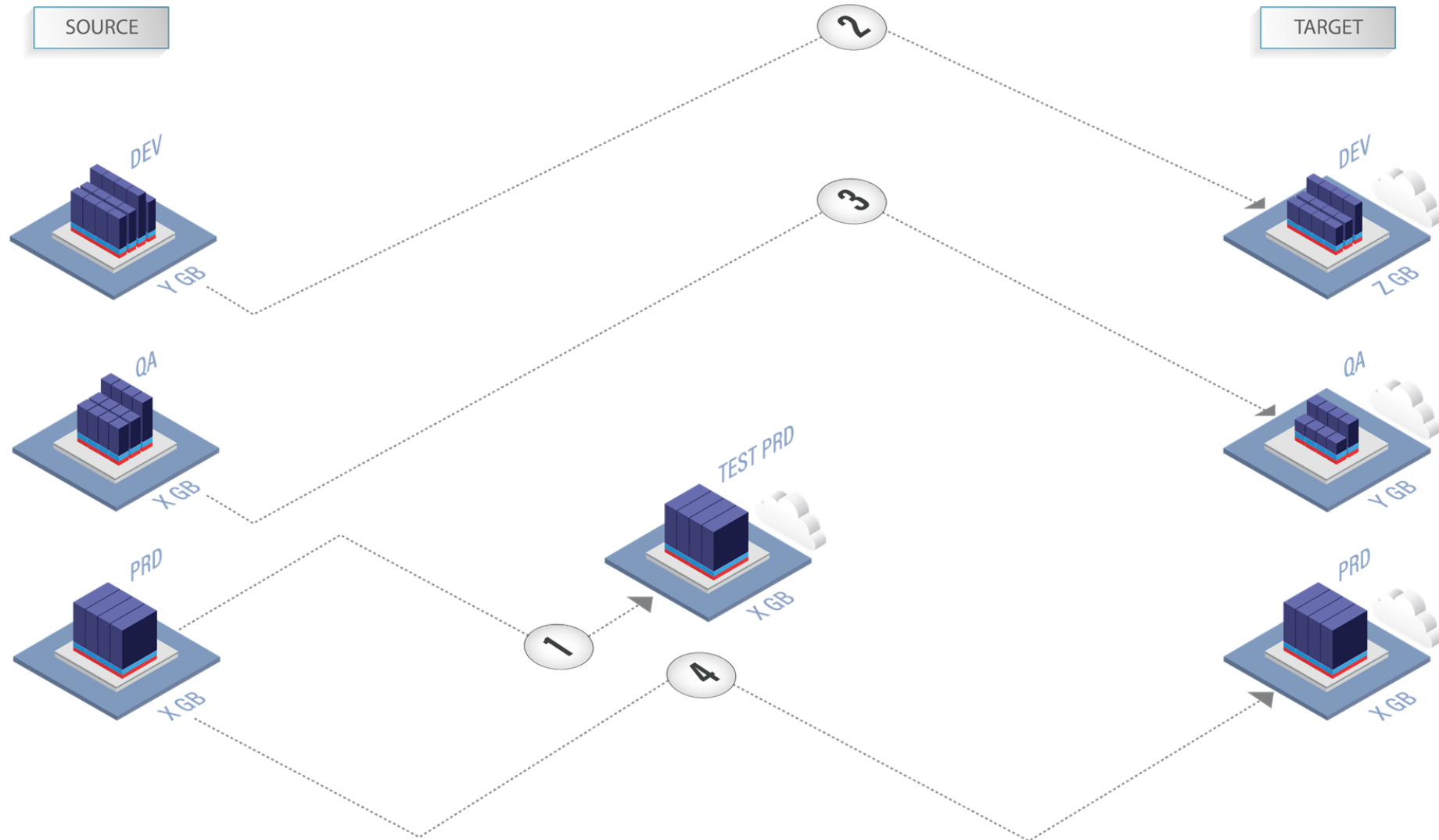
# Migration - technisch (EPI-USE Labs)

- Migration mit mhplus und vorherigem Dienstleister zus. geplant
- Migration im Parallelbetrieb mit EPI-USE Lösungen
  - Data Sync Manager Tools (Client Sync, Object Sync)
  - Variance Monitor zur Datenvalidierung
- Nur ein initialer DB-Export/Import auf Staging-System
- Weitere wenige Delta-Import
- Erweiterung auf 3-System Landschaft im Projektverlauf
- Zusätzliche Lösungen in der Transformation implementiert

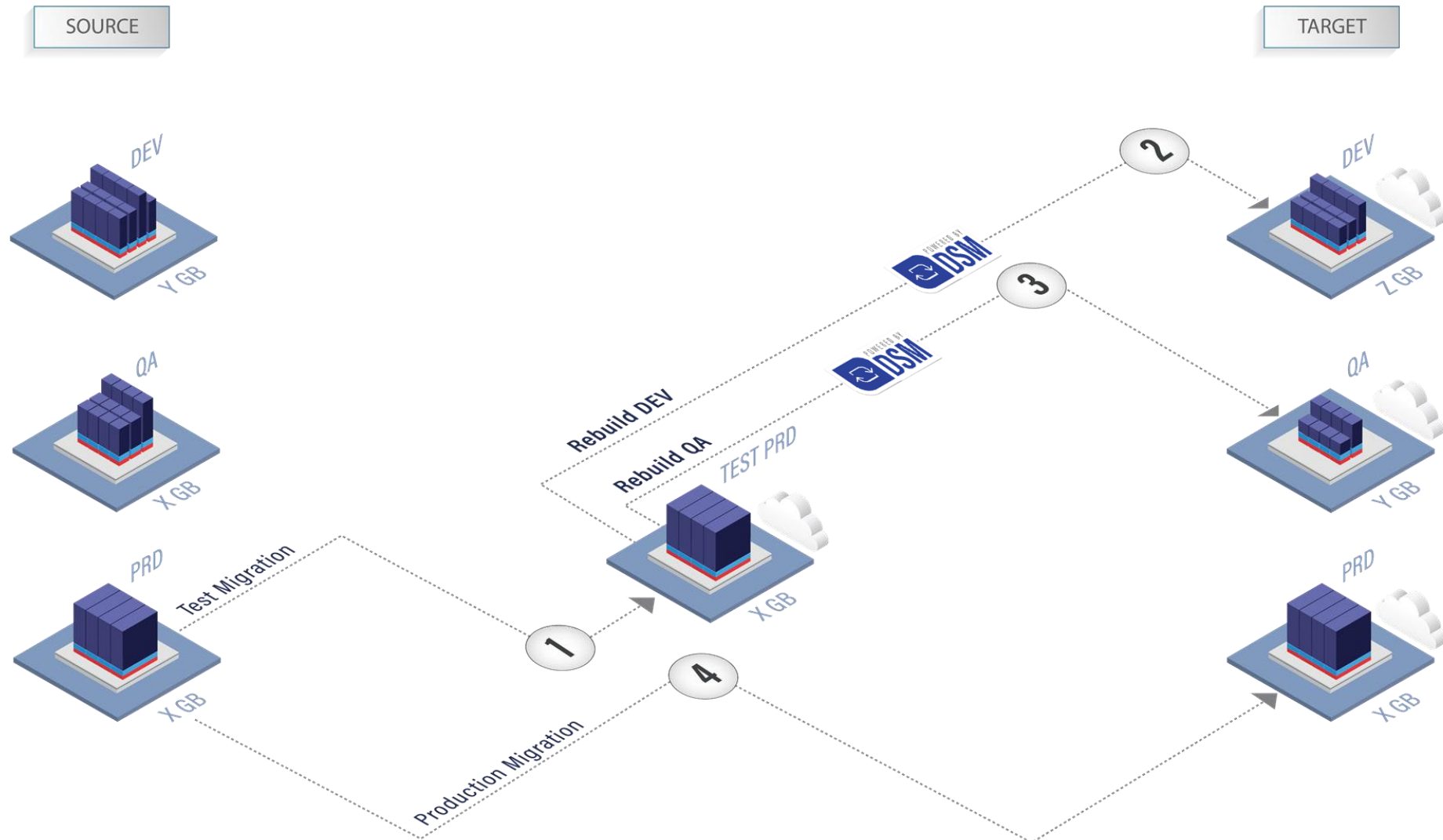




# Traditioneller Migrationsansatz



# Beschleunigter Migrationsansatz der EPI-USE Labs

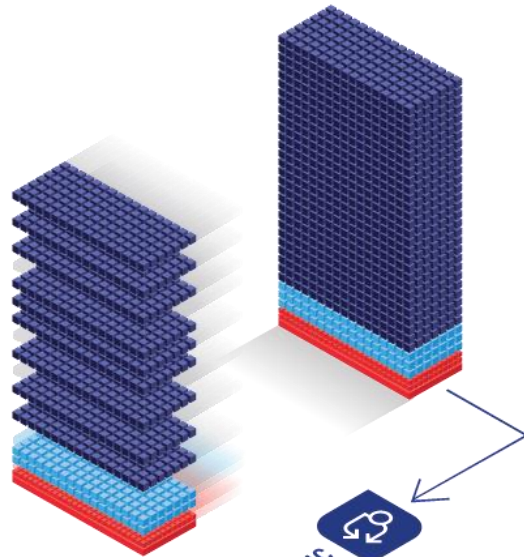
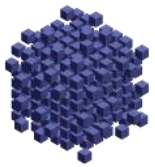


# Landschafts- und Testmanagement

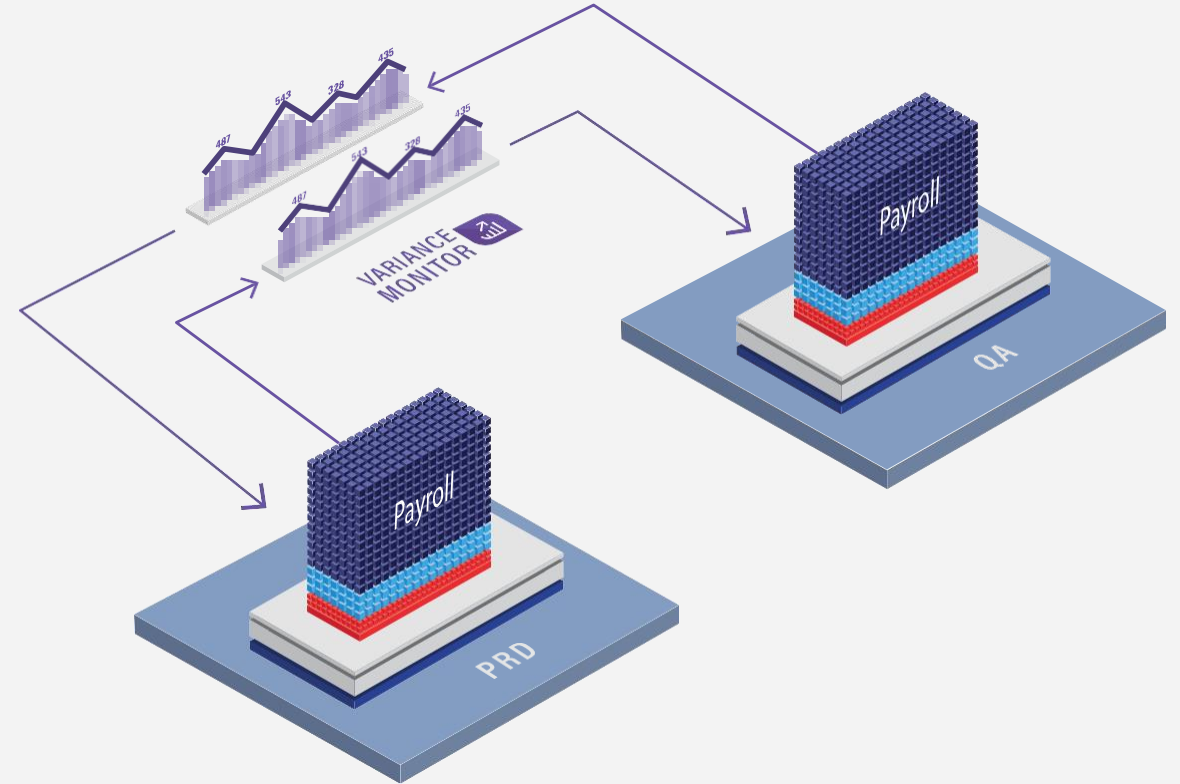
## Client Sync

The refreshed systems will be reduced in footprint from source, saving on hardware resources

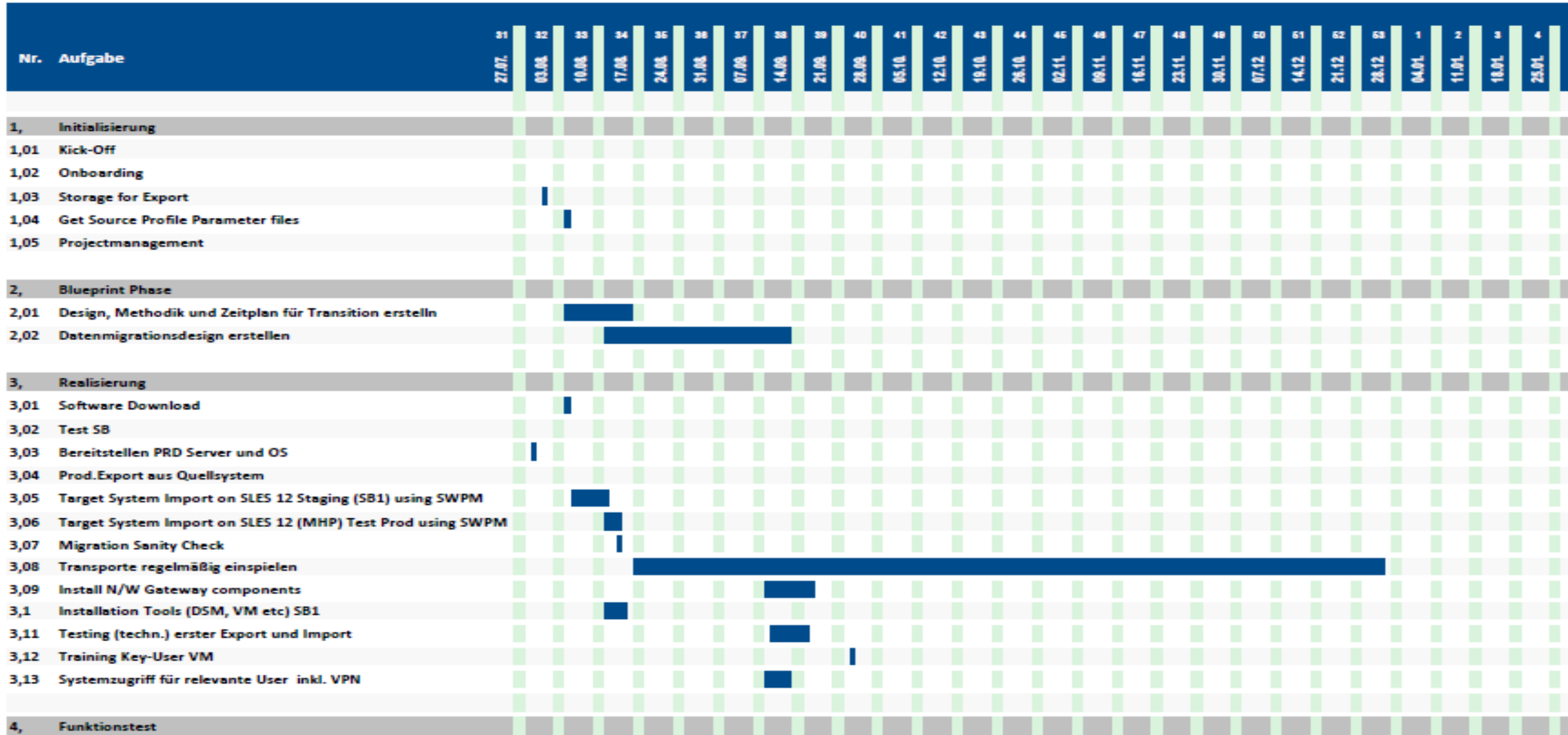
as well as anonymised (scrambled) for data security reasons.



## Variance Monitor



Projektleiterin: Marisa Menn



# Migration - fachlich (scdsoft AG) (1)

- Fachliche und technische Prüfungen nach dem Systemaufbau und der Systemkopie in die EPI-USE Systemlandschaft.
- Umfangreiche funktionale Tests der SAP HCM Module nach der technischen Systemkopie.
- Übergabe der SAP HCM Module zur Prüfung an die Fachbereiche.
- Mehrere Vergleichsläufe zwischen der SAP HCM Quellsystemlandschaft und der SAP ERP HCM Zielsystem.
- Start Optimierungsphase in der neuen SAP HCM Systemlandschaft.
  - Prüfung WebDynpro ABAP Services und Rückführung in SAP Fiori Standard ESS/MSS bzw. RollOut AddOn Lösungen (Urlaubsplaner, Bescheinigungsservice, Mehrarbeitsantrag usw.)

# Migration - fachlich (scdsoft AG) (2)

- Aufbau Mini SAP ERP FI/CO auf der SAP HCM Systemlandschaft.  
Ziel: Buchungsbelegerstellung auf der SAP HCM Systemumgebung inkl. Kontenfindung um einen korrekten Buchungsbeleg für das Non-SAP ReWe System Wilken abziehen zu können.
- Optimierung innerhalb der Zeitwirtschaft.
- Gemeinsame Definition der Abrechnungsorganisation und Festlegung der monatliche Folgeaktivitäten und der Zuständigkeiten.
- HyperCarePhase und verstärkte fachliche Unterstützung bei den ersten Abrechnungsläufen.



# Erfolgskriterien - Sicht EPI-USE Labs

- Sichere Migration trotz „Parallelbetrieb“ reduziert Big-Bang-Stress
- Erfolgsfaktoren:
  - Stringentes Projektmanagement, Commitment aller Stakeholder
  - Toolunterstützung (Selekt. Datenübernahme, autom. Testen)
  - Zuverlässige interdisziplinäre Kommunikation
- Spezielle Lösungsanforderung mit EPI-USE Labs Produkten abgedeckt:
  - Abfragemanagement => [Query Manager](#)
  - Datenkopierer (Mandt. u. Obj.) => [DSM Suite](#) (CS, OS)
  - Abweichungsanalyse => [Variance Monitor](#)
  - Datenlöschung/-verfremdung => [SAP Data Privacy Suite](#)
  - Dokumenten-Mgmt.-System => [Document Builder](#)



# Bewertung, Erkenntnisse

- der Migrationsaufwand für die mhplus BKK war deutlich geringer als erwartet
  - wesentliche Erleichterung durch Einsatz von „Data Sync Manager“
  - Datenauffrischung aus Datenbankabzügen, daher keine parallele Datenerfassung in zwei Systemen
- wöchentliche Abstimmungstermine haben Vertrauen geschaffen und für Projektdisziplin gesorgt
- lediglich für den Service Tagetausch war zum Umstellungstermin eine Umgehungslösung erforderlich, heute ist der Service vollautomatisiert
- das Migrationsprojekt ist wirtschaftlich erfolgreich
  - Amortisation der Migrationskosten im ersten Jahr
  - Prozesskosteneinsparungen von etwa 25.000 Euro p. a.



# Fazit



„Die erfolgreiche Migration unserer SAP HR-Systeme in das Rechenzentrum und die Verantwortung der EPI-USE Labs ist ein weiterer Meilenstein unserer Digitalisierungsstrategie. Die Transition erfolgte fristgerecht im geplanten Budgetrahmen und für unsere Anwender nahezu unbemerkt. Die hohe Einsatzbereitschaft und Expertise aller Projektbeteiligten waren dabei wesentliche Erfolgsfaktoren. Mit den Softwarelösungen der EPI-USE Labs und scdsoft verfügen wir über schlankere, effizientere Prozesse mit höherem Automatisierungsgrad. Wir gehen davon aus, dass sich der Aufwand bereits im ersten Jahr amortisiert hat.“

Winfried Baumgärtner, Vorstand mhplus BKK





## Fragen?

[www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) | [sales@labs.epiuse.com](mailto:sales@labs.epiuse.com) | [clientcentral.io](http://clientcentral.io)

LINKEDIN: EPI-USE Labs | TWITTER: @EPIUSELabs | FACEBOOK: EPI-USE Labs