



TOTAL Direct Energie migra con successo i suoi sistemi ECC (IS-U) e CRM in HANA

“Data Sync Manager ci permette di controllare le dimensioni dei nostri ambienti non produttivi e di conseguenza i nostri costi”.



- 600 dipendenti
- 4,4 milioni di siti clienti
- 1,6 GW di capacità di produzione
- Terzo operatore nel settore dell'elettricità e del gas in Francia

Total Direct Energie, la terza società francese di elettricità e gas, è la filiale del Gruppo Total che consente a tutti di realizzare risparmi responsabili. Al centro della sua strategia: innovazione e soddisfazione del cliente per offrire energia affidabile, conveniente e pulita al maggior numero possibile di persone, al fine di partecipare a un futuro energetico più responsabile.

Total Direct Energie offre ai suoi 4,4 milioni di clienti residenziali e commerciali servizi competitivi di elettricità e/o gas naturale, nonché servizi innovativi per aiutarli ad ottimizzare i loro consumi.

La sfida

I sistemi di produzione di TOTAL Direct Energie contengono milioni di clienti e la velocità di crescita dei dati è in costante aumento, soprattutto con l'arrivo dei contatori Linky. Mantenere diverse copie complete di produzione nel panorama non produttivo era diventato estremamente costoso. La sfida quindi era quella di riuscire a consentire agli analisti funzionali, ai tester, ai trainer e ai consulenti del gruppo di accedere in modo sicuro ai dati di cui hanno bisogno per supportare il sistema di produzione.

I team tecnici erano quindi alla ricerca di una soluzione per affrontare queste sfide in termini di volume e di prestazioni. Così, hanno scelto di migrare i loro SAP ECC e CRM da un database Oracle a un database SAP HANA per ottimizzare i costi dell'infrastruttura.

Perché TOTAL Direct Energie ha scelto di passare ad HANA?

- Anticipare possibili problemi di performance con :
 - Crescita organica sostenuta: oltre 500.000 siti di clienti aggiunti all'anno
 - Fusione delle basi clienti di Direct Energie, Total Spring e Total Energie Gas
- Ottimizzare i costi di licenza
- Il "giusto tempismo": 6 mesi di riprese prima di 3 anni di roadmap, SI estremamente impegnativa
- Potere di HANA: essere in grado di soddisfare nuove esigenze di business, in particolare sui dati Linky
- Una finestra di ripresa della migrazione troppo breve per S/4 Utilities: migrazione funzionale complessa da implementare

Il landscape del sistema di TOTALE Direct Energie :

Landscape:

SAP ECC (IS-U) e SAP CRM su Oracle

Dimensioni :

ECC: 10 TB con 5 anni di archiviazione (5 TB nel 2017)

CRM: 6 TB con 2 anni di archiviazione (2,5 TB nel 2017)



A Hitachi Group Company

La soluzione

L'obiettivo era quello di poter generare ambienti ridotti al fine di limitare i costi infrastrutturali dei vari sistemi HANA. Per questo motivo TOTAL Direct Energie ha scelto di utilizzare Data Sync Manager (DSM) per IS-U di EPI-USE Labs, una soluzione certificata SAP, seguendo le raccomandazioni del nostro partner e System Integrator Codilog. Il passaggio tecnico della piattaforma a HANA è stato affidato a Oxya, che gestisce una serie di progetti in Francia con lo strumento DSM.

Data Sync Manager per IS-U consente :

- Creazione di mandante completamente funzionali da un sottoinsieme di dati provenienti da un ambiente di produzione a misura di produzione
- Conservare l'integrità dei dati con il caricamento di documenti transazionali
- Filtro per conto contrattuale IS-U per la selezione dei dati copiati
- Avere a disposizione dati reali su richiesta, se e quando necessario, a scopo di test
- Mantenere la piena coerenza dei dati

L'IMPLEMENTAZIONE DEL DATA SYNC MANAGER PER IS-U

Pianificazione e team :

- Durata dell'implementazione: 2 settimane

Team:

- Due consulenti EPI-USE Labs
- Un amministratore SAP di Oxya
- Un project manager, uno sviluppatore ABAP, un consulente ECC e un consulente CRM di TDE (TOTAL Direct Energy)

Autonomia delle squadre nella fase di ristoro ambientale

“Il livello di dettaglio e di qualità ci ha permesso di rispettare i tempi stretti che ci eravamo prefissati. Non ci sono state sorprese spiacevoli durante il cambio di ambiente o durante l'accettazione funzionale.”

CREAZIONE DELL'AMBIENTE NON PRODUTTIVO IN SAP



Lo strumento è ora utilizzato da Oxya per tutti i nostri rinfreschi parziali





I risultati

- Un controllo delle dimensioni degli ambienti non produttivi e quindi dei costi
- Rinfreschi più facili e veloci degli ambienti non produttivi
- La possibilità di copiare i singoli mandanti su richiesta per test, analisi dei bug o formazione degli utenti

“Data Sync Manager ha soddisfatto le nostre aspettative di mantenere la coerenza del modello di dati IS-U / CRM su un elenco limitato di clienti! E anche la qualità e la reattività del team tecnico messo a nostra disposizione per l’implementazione dello strumento, che è stato in grado di fare alcuni adattamenti al nostro contesto in tempi record.”

Informazioni su EPI-USE Labs

EPI-USE Labs è un’azienda internazionale che fornisce soluzioni certificate SAP che aiutano a migliorare la gestione dei dati e a ottimizzare gli ambienti SAP. Al di là delle nostre attività di programmazione e consulenza in SAP, siamo orgogliosi di far parte di groupelephant.com che finanzia l’organizzazione no-profit : Elephants, Rhinos & People (ERP). La missione di questa iniziativa è di proteggere gli elefanti e i rinoceronti, attraverso il sostegno allo sviluppo economico delle popolazioni rurali che vivono in prossimità di queste specie. Quindi, l’1% del nostro fatturato viene donato direttamente a questo programma.

Per saperne di più sulle soluzioni e i servizi di EPI-USE Labs, visitate il sito: www.epiuselabs.com/it

