

# La soluzione perfetta per Agfa: aggiornamenti dei mandanti più rapidi del 93%

*"La comunicazione è fondamentale: la nostra esperienza complessiva è stata positiva.  
Ho piena fiducia nel nostro consulente."*

*Erik Bollens, SAP System Engineer, Agfa*

 Aggiornamenti del client più rapidi del 93% per dati di test attuali Riduzione del 75% delle risorse necessarie per gli aggiornamenti dei dati Progetto di carve-out del sistema portato a termine con successo

***"Per quanto riguarda il nostro progetto di dismissione, il team di trasformazione dell'infrastruttura con Data Sync Manager LT è stato in grado di eseguire con esattezza il carve-out dei codici azienda necessari. Sono una persona tecnica e, per me, è importante comprendere con precisione in che modo il progetto viene gestito dal team. La comunicazione è fondamentale: la nostra esperienza complessiva è stata positiva."***

*Erik Bollens, SAP System Engineer, Agfa*

## Agfa, oltre 150 anni di esperienza nel settore dell'imaging

Il gruppo Agfa-Gevaert è un'azienda leader nella tecnologia di imaging e nelle soluzioni IT che vanta oltre 150 anni di esperienza. Il Gruppo si compone di quattro divisioni: Radiology Solutions, HealthCare IT, Digital Print & Chemicals e Offset Solutions. Il Gruppo sviluppa, produce e commercializza sistemi analogici e digitali per il settore sanitario, per specifiche applicazioni industriali e per l'industria tipografica.

Con sede centrale a Mortsel, in Belgio, Agfa vanta una presenza globale, con organizzazioni di vendita in oltre 40 Paesi.

## Una serie complessa di sistemi SAP Affrontare i problemi di produttività e un carve-out

Agfa si affida a una complessa struttura di sistemi SAP integrati, che pone diverse sfide all'azienda:



Aggiornare l'ambiente non di produzione era molto complicato, con conseguenti perdite di produttività significative.



L'aggiornamento dei sistemi di QA era un processo ad alta intensità di risorse: generalmente era necessaria una settimana perché un tecnico Basis potesse completare manualmente un sistema.



L'azienda necessitava di una soluzione che supportasse un progetto di disinvestimento (con due sistemi, SAP ERP e SAP CRM).

## Eccezionale risparmio in termini di tempo e risorse grazie a Data Sync Manager Riduzione di oltre il 90% del carico di lavoro per gli aggiornamenti del client

Agfa ha scelto Client Sync, parte della suite Data Sync Manager (DSM) di EPI-USE, per ERP, CRM e SCM, allo scopo di ottenere aggiornamenti più veloci dei sistemi di QA. Agfa non deve più fare i conti con tempi di fermo durante gli aggiornamenti del sistema, poiché questi non sono più processi ad alta intensità di risorse. In precedenza, era generalmente necessario che quattro persone lavorassero per una settimana per completare un aggiornamento dei quattro sistemi. Oggi, per completare un aggiornamento di sistema sono sufficienti una persona e meno di due giorni. In questo modo, il team Basis è disponibile per lo svolgimento di altre attività e non è più necessario impegnare il team funzionale per i test approfonditi sul sistema dopo un aggiornamento. Il risparmio è considerevole sia in termini di tempo, sia di risorse.



*"Sono stato sorpreso di vedere di quanto si è ridotto il tempo di post-elaborazione...In effetti, la post-elaborazione viene eliminata del tutto da Data Sync Manager. È incredibile!"*

*Erik Bollens, SAP System Engineer, Agfa*

## Un'immagine più nitida per i futuri sistemi SAP di Agfa

Avvalendosi dei prodotti e dell'esperienza di EPI-USE Labs, il risultato per il team Basis di Agfa è stato decisamente positivo:



I processi dell'azienda sono oggi più efficienti, con un risparmio del 75% delle risorse necessarie per effettuare gli aggiornamenti dei dati.



Il team Basis è in grado di fornire un migliore supporto al team funzionale SAP.



Agfa può eseguire gli aggiornamenti in base alle esigenze, piuttosto che una volta l'anno.



Agfa è ora in grado di aggiornare i propri sistemi DEV, fornendo un migliore supporto agli altri team interni.



Progetto di dismissione del sistema di Agfa portato a termine con successo.

## Informazioni su EPI-USE Labs

Con oltre 35 anni di esperienza, EPI-USE Labs fornisce software e servizi gestiti a più di 1.100 clienti in 49 Paesi. Aiutiamo i nostri clienti a trasformare le proprie infrastrutture SAP, ottimizzando le prestazioni, la gestione e la sicurezza dei sistemi SAP® e SAP SuccessFactors.

**EPI-USE Labs EPI-USE Labs è orgogliosa di far parte della famiglia groupelephant.com.**  
[epiuselabs.com](http://epiuselabs.com) | [sales@labs.epiuse.com](mailto:sales@labs.epiuse.com)

