

TOTAL Direct Energie migra con éxito sus sistemas ECC (IS-U) Y CRM A HANA

“Data Sync Manager nos permite controlar el tamaño de nuestros ambientes no productivos y consecuentemente nuestros costos”.



Cifras clave :

- 600 empleados
- 4,4 millones de sitios de clientes
- 1,6 GW de capacidad de producción
- El tercer mayor operador de electricidad y gas de Francia

Total Direct Energie, la tercera compañía francesa de electricidad y gas, es la filial del Grupo Total que permite a todos hacer ahorros responsables. En el centro de su estrategia: la innovación y la satisfacción del cliente para ofrecer energía fiable, asequible y limpia al mayor número posible de personas, con el fin de participar en un futuro energético más responsable.

Total Direct Energie ofrece a sus 4,4 millones de clientes residenciales y comerciales servicios competitivos de electricidad y/o gas natural, así como servicios innovadores para ayudarles a optimizar su consumo.

El desafío

Situación antes de la aplicación de la solución :

Los sistemas de producción de TOTAL Direct Energie contienen millones de clientes y la velocidad de crecimiento de los datos aumenta constantemente, especialmente con la llegada de los medidores de Linky. Se está volviendo extremadamente costoso mantener varias copias de producción completas en el panorama de no producción. Por lo tanto, es un gran desafío permitir que los analistas funcionales, los probadores, los instructores y los consultores del grupo accedan con seguridad a los datos que necesitan para apoyar su sistema de producción.

Por consiguiente, los equipos técnicos buscaban una solución para hacer frente a estos desafíos en términos de volumen y rendimiento. Por lo tanto, eligieron migrar su SAP ECC y CRM de una base de datos de Oracle a una base de datos SAP HANA para optimizar los costos de infraestructura.

El paisaje del sistema de Energía Directa TOTAL:

Landscape:

SAP ECC (IS-U) y

SAP CRM en Oracle

Tamaño de la base :

ECC: 10 TB con 5 años de almacenamiento (5 TB en 2017)

CRM: 6 TB con 2 años de archivo (2,5 TB en 2017)

¿Por qué TOTAL Direct Energie decidió migrar a HANA?

- Anticipar los posibles problemas de rendimiento con :
 - Crecimiento orgánico sostenido: Más de 500.000 sitios de clientes adicionales por año
 - Fusión de las bases de clientes de Direct Energie, Total Spring y Total Energie Gas
- Optimizar los costos de las licencias
- El "momento oportuno": 6 meses de rodaje antes de 3 años de la extremadamente difícil hoja de ruta del SI
- El poder de HANA: para poder satisfacer las nuevas necesidades de los negocios, particularmente en los datos de Linky
- Una ventana de reanudación de la migración demasiado corta para las Utilidades S/4: migración funcional compleja de aplicar



A Hitachi Group Company

“El nivel de detalle y calidad nos permitió respetar el apretado calendario que nos habíamos fijado. No hubo sorpresas desagradables durante el cambio de entorno o durante la aceptación funcional”

La solución

El objetivo era poder generar entornos reducidos para limitar los costos de infraestructura de los diversos sistemas HANA. Por esta razón, TOTAL Direct Energie eligió usar Data Sync Manager (DSM) para el IS-U de EPI-USE Labs, una solución certificada por SAP, siguiendo las recomendaciones del socio integrador de sistemas Codilog. La transición técnica de la plataforma a HANA se confió a Oxya, que gestiona varios proyectos en Francia con la herramienta DSM.

Data Sync Manager para IS-U permite:

- Creación de clientes completamente funcionales a partir de un subconjunto de datos de un entorno de producción de tamaño real
- Mantener la integridad de los datos cargando documentos de transacción
- Filtro de cuenta de contrato IS-U para la selección de datos copiados
- Disponer de datos reales a petición, si y cuando sea necesario, para fines de prueba.
- Mantener la plena coherencia de los datos

LA IMPLEMENTACIÓN DE DATA SYNC MANAGER PARA IS-U

Planificación y equipo:

- Duración de la implementación: 2 semanas

Equipo:

- Dos consultores de EPI-USE Labs
- Un administrador de SAP de Oxya
- Un director de proyecto, un desarrollador de ABAP, un consultor de ECC y un consultor de CRM de TDE

Autonomía de los equipos en la fase de refresco de los ambientes

CREACIÓN DE ENTORNOS NO PRODUCTIVOS DE SAP



IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA CON EL EDITOR EN EL CONTEXTO DE TDE: 2 SEMANAS



SELECCIÓN DE UNAS 3000 CUENTAS CONTRACTUALES (B2C, B2B, MULTI-SITE KEY ACCOUNT) PARA COPIAR A : CALIDAD • EL BAS • ENTRENAMIENTO



OPTIMIZACIÓN DE LOS TIEMPOS EN HANA: EXPORTACIÓN : 2H30 IMPORTACIÓN: 2H

El instrumento es ahora utilizado por Oxya para todas nuestras actualizaciones parciales





Resultados

- Un control del tamaño de los ambientes no productivos y por lo tanto de los costos
- Actualizaciones más fáciles y rápidos para entornos no productivos
- La capacidad de copiar a clientes individuales a petición para pruebas, análisis de bugs o entrenamiento de usuarios

“Data Sync Manager cumplió con nuestras expectativas de mantener la consistencia del modelo de datos IS-U / CRM en una lista limitada de clientes! Y también la calidad y la capacidad de respuesta del equipo técnico puesto a nuestra disposición para la aplicación de la herramienta, que fue capaz de hacer algunos ajustes en nuestro entorno en un tiempo récord.”

Acerca de EPI-USE Labs

EPI-USE Labs es una empresa internacional que ofrece soluciones certificadas por SAP que ayudan a mejorar la gestión de datos y a optimizar los entornos en SAP. Más allá de nuestras actividades de programación y consultoría en SAP, estamos orgullosos de formar parte de groupelephant.com, que financia la organización sin ánimo de lucro: Elephants, Rhinos & People (ERP). La misión de esta iniciativa es proteger a los elefantes y los rinocerontes apoyando el desarrollo económico de las poblaciones rurales que viven cerca de estas especies. Por lo tanto, el 1% de nuestro volumen de negocios se dona directamente a este programa.

Para saber más sobre las soluciones y servicios de EPI-USE Labs, visite la página web: www.epiuselabs.com/es

