



P&O REYSER

Reyser separa su sistema SAP del Grupo Berge con éxito en solo 3 meses



“Trabajar con el equipo de IECISA, ahora INETUM, y EPI-USE Labs fue una experiencia muy buena. Estuvieron 100% involucrados con nosotros, reaccionaron de manera inmediata ante cualquier problema, cambio de alcance y cualquier duda que les planteamos.”

**Ismael Barceló Serrano -
Responsable de Sistemas
Grupo REYSER**

4 ÉXITOS PRINCIPALES



Plazo respetado - proyecto completado en 3 meses



El proyecto se completó de forma completamente remota durante COVID-19



Nuevo landscape de SAP con solo los datos de la sociedad (P&O REYSER) separados



Se realizó un cuadro posterior para comprobar que todos los datos se migraron de manera correcta

EL CLIENTE

P&O Reyser es líder en servicios de remolque, amarre y auxiliares en el mercado portuario español. Con más de 60 años de experiencia, P&O Reyser opera en 11 puertos a través de una completa flota de embarcaciones, atendiendo más de 40.000 maniobras de remolque y amarre junto con otros servicios auxiliares marítimos

Ofrecen un servicio integral de asistencia portuaria que cumple con todos los estándares en materia de seguridad, tanto en el desarrollo de nuestras operaciones como en las características de nuestra flota.

Reyser nace como una pequeña empresa de remolcadores en Santander y, tras más de 60 años de presencia en el sector, hemos ampliado nuestro porfolio de servicios marítimos. La oferta incluye desde operaciones de remolque, amarre y servicios portuarios hasta la limpieza de aguas litorales y continentales, el buceo profesional, así como un área de negocio en expansión como es la prestación de servicios portuarios dedicados a terminales de GNL.

“Los equipos de IECISA y EPI-USE Labs respondieron rápidamente y resolviendo todos los problemas en tiempo y forma. Tengo cero quejas. Estoy realmente satisfecho con el resultado y la experiencia de trabajo con ellos. En la actualidad es en ellos en quien confío para el alojamiento de la infraestructura de nuestros sistemas SAP y la operativa diaria de los mismos desde un punto de vista de sistemas.”

**Ismael Barceló Serrano -
Responsable de Sistemas
Grupo REYSER**

EL DESAFÍO

El Grupo REYSER, actualmente compuesto por 21 compañías, fue inicialmente parte del Grupo BERGÉ. En 2018 REYSER fue vendida a una empresa en Dubái, pero hasta 2020 siguió utilizando como sistema de información los sistemas SAP del Grupo BERGÉ. Esta situación constituía un importante riesgo para la privacidad y también creaba desafíos para el Grupo REYSER desde el punto de vista administrativo al no tener independencia de sus sistemas SAP. REYSER continuó trabajando con todos los datos de la compañía -- financieros, fiscales y de empleados -- en un sistema que no controlaba y que no le pertenecía.

En 2019 Grupo REYSER decidió separarse del sistema SAP de Grupo BERGÉ y crear un nuevo sistema totalmente independiente y autónomo de su propiedad.

En el proyecto inicial REYSER había decidido no migrar ningún dato histórico. Al acercarse el lanzamiento del proyecto, la empresa matriz de Dubái decidió no dejar ningún dato histórico en los sistemas de BERGÉ, así que la totalidad de los datos eran objeto de migración.

Este hecho claramente cambió los tiempos de finalización del proyecto. La fecha del nuevo go-live se fijó en el 1 de julio de 2020. Sin imaginar que en marzo de 2020 comenzaría la pandemia mundial de COVID-19, llevando la complejidad de este proyecto a otro nivel.

LA SOLUCION

La solución se encontró en la colaboración entre IECISA (ahora INETUM) y EPI-USE Labs. El gran conocimiento de los sistemas SAP de ambas empresas junto con la presencia local de INETUM aseguró que este complejo proyecto SLO se completara en el plazo previsto. Pudimos extraer datos de un sistema de origen totalmente externo (Grupo BERGÉ), respetando la privacidad de ambas compañías, y recreando un sistema completamente nuevo para Grupo REYSER, sin causar interrupciones en la operativa diaria por falta de disponibilidad de los sistemas SAP a ninguno de los dos Grupos, ni pérdida de datos.





EL RESULTADO Y LOS BENEFICIOS

El 1 de agosto, en el momento de go-Live, los usuarios de los sistemas SAP de Grupo REYSER ni siquiera notaron el cambio de sistema. Todo el mundo pudo continuar su trabajo sin problemas ya que se garantizó que no hubiera ninguna pérdida de datos.

Este proyecto se finalizó de forma completamente remota, gracias a la gran ayuda de los servicios de gestión de proyectos (PMO) ofrecidos por EPI-USE Labs e INETUM. Esto aseguró el cumplimiento de los plazos, permitiendo que el personal de Grupo REYSER pudiera centrarse en otros aspectos de la migración.

Acerca de EPIUSE Labs

Nuestra pasión en EPI-USE Labs es innovar y exceder las expectativas de nuestros clientes. Nuestras soluciones y consultores mejorarán cualquier landscape y proyecto de SAP. Para hacer esto, nosotros contamos con personas altamente calificadas cuyos conocimientos técnicos y experiencia

son utilizadas para lograr nuestro objetivo. Durante más de treinta años, cientos de empresas de todo el mundo han descubierto la diferencia que nuestras soluciones hacen a sus operaciones del día a día.

Para obtener más información sobre las soluciones y los servicios de EPI-USE Labs, visite www.epiuselabs.com o contáctenos en info@epiuselabs.com